

**PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVSEC DALAM  
MELAKSANAKAN TUGAS KEAMANAN DAN PELAYANAN  
TERHADAP KETERTIBAN PENUMPANG DI SECURITY  
CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU**

**TUGAS AKHIR**



**Oleh :**

**ANNISA CAHYANI**  
**NIT. 30618004**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA  
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVSEC DALAM  
MELAKSANAKAN TUGAS KEAMANAN DAN PELAYANAN  
TERHADAP KETERTIBAN PENUMPANG DI SECURITY  
CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md.)  
pada Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

**ANNISA CAHYANI**  
**NIT. 30618004**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA  
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVSEC DALAM  
MELAKSANAKAN TUGAS KEMANAN DAN PELAYANAN TERHADAP  
KETERTIBAN PENUMPANG DI SECURITY CHECK POINT BANDAR  
UDARA KALIMARAU BERAU

Oleh :

ANNISA CAHYANI  
NIT. 30618004

Disetujui untuk diujikan pada :

Surabaya, 2 Juni 2021

Pembimbing I : ANTON BUDIARTO, SE, MT  
NIP. 19650110 199103 1 004



Pembimbing II : Ir. BAMBANG WASITO, MT  
NIP. 19580706 199103 1 002



## LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVSEC DALAM  
MELAKSANAKAN TUGAS KEMAMANAN DAN PELAYANAN TERHADAP  
KETERTIBAN PENUMPANG DI SECURITY CHECK POINT BANDAR  
UDARA KALIMARAU BERAU

Oleh :

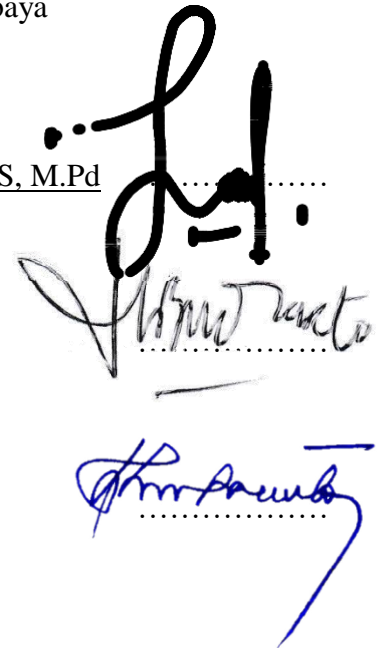
ANNISA CAHYANI  
NIT. 30618004

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir  
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara  
Politeknik Penerbangan Surabaya  
pada tanggal : 2 Juni 2021

1. Ketua : Dr. LAILA ROCHMAWATI, SS, M.Pd  
NIP. 19810723 200502 1 001

2. Sekretaris : ANTON BUDIARTO, SE, MT  
NIP. 19650110 199103 1 004

3. Anggota : Dr. SUHANTO, S.Kom., MM  
NIP. 19800508 200212 1 003



Ketua Program Studi  
D3 Manajemen Transportasi Udara



ARIYONO SETIAWAN, ST, MT  
NIP. 19790328 200502 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Cahyani  
NIT : 30618004  
Program Studi : D-III Manajemen Transportasi Udara  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja Petugas Avsec  
Dalam Melaksanakan Tugas Keamanan dan  
Pelayanan Terhadap Ketertiban Penumpang di  
Security Check Point Bandar Udara Kalimantan Berau

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 2 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

  
Cahyani  
30618004

## ABSTRAK

### PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVSEC DALAM MELAKSANAKAN TUGAS KEAMANAN DAN PELAYANAN TERHADAP KETERTIBAN PENUMPANG DI SECURITY CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU

Oleh :

ANNISA CAHYANI

NIT. 30618004

Bandar Udara Kalimantan sebagai salah satu bandar udara yang menjadi gerbang transportasi udara di Kabupaten Berau. Pada waktu penulis melakukan penelitian saat *On The Job Training* di Bandar Udara Kalimantan, penulis melihat bahwa masih ditemukan penumpang yang belum menerapkan ketertiban seperti masih ditemukannya barang yang wajib dibagikan tetapi masih dibawa penumpang hingga ke *Security Check Point* (SCP) 2. Hal tersebut memicu beban petugas Avsec. Sebagai pusat pengecekan penumpang, *Security Check Point* perlu penanganan atau perhatian khusus. Jadi penulis menyimpulkan perlunya peninjauan terkait beban petugas Avsec di *Security Check Point* dikarenakan kurang tertibnya penumpang.

Metodologi penelitian digunakan metode penelitian deskriptif, dengan gambaran keadaan yang terjadi pada objek penelitian. Diperoleh data dari observasi langsung, tinjauan pustaka, deskriptif serta melakukan penyebaran kuisioner.

Hasil penelitian yang telah dilakukan penulis membuktikan menggunakan uji validitas dengan teknik *person correlation* dan uji reliabilitas dengan rumus *cronbach's alpha* dan uji parsial, maka diketahui bahwa terdapat signifikansi yang mempengaruhi beban kerja Avsec terhadap ketertiban penumpang sebesar 48,1%. Sehingga dapat diketahui bahwa variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel ketertiban.

**Kata kunci :** petugas Avsec, ketertiban, *Security Check Point*, penumpang

## ABSTRACT

### *THE IMPACT OF AVSEC OFFICER WORKLOAD IN CARRYING OUT SECURITY AND SERVICE DUTIES ON PASSENGER ORDER AT KALIMARAU BERAU AIRPORT SECURITY CHECK POINT*

By :

ANNISA CAHYANI

NIT : 30618004

*Kalimaran Airport as one of the airports that serves as an air transportation gateway in Berau Regency. When the author conducted the research during On The Job Training at Kalimaran Airport, the author noticed that many passengers who have not implemented such order still found items that must be shared but still carried by passengers to Security Check Point (SCP) 2. This triggered the avsec officer's. As a passenger check center, Security Check Point needs special handling or attention. So the author concluded the need for a review related to the burden of Avsec officers at Security Check Point due to the lack of order of passengers.*

*The research methodology uses descriptive research methods, namely by describing the current situation in the research object. The data is obtained from direct observation, library review, discriptive and questionnaire deployment.*

*The results of the research that have been carried out by the authors prove that using the validity test with the person correlation technique and the reliability test with the Cronbach's alpha formula and partial test, it is known that there is a significance that affects the Avsec workload on passenger order by 48.1%. So it can be seen that the workload variable has a significant effect on the order variable.*

**Keywords :** *Avsec officer, order, Security Check Point, passenger*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVSEC DALAM MELAKSANAKAN TUGAS KEAMANAN DAN PELAYANAN TERHADAP KETERTIBAN PENUMPANG DI SECURITY CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU” dengan baik dan lancar sesuai dengan waktu yang ditetapkan dan sebagai syarat untuk menyelesaikan program Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan IV di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Andra Adityawarman, ST, MT selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya ;
2. Bapak Ariyono Setiawan, ST, MT, selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara ;
3. Bapak Anton Budiarto, SE, MT, selaku pembimbing I, atas bimbingannya ;
4. Bapak Ir. Bambang Wasito, MT, selaku pembimbing II, atas bimbingannya ;
5. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual ;
6. Teman-teman course Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara angkatan ke-4 yang juga memberi motivasi serta semangat ;
7. Senior dan Junior course Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara yang juga memberi motivasi serta semangat ;
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini ;

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Atas segala kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan, penulis mohon maaf. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi karya yang lebih baik.

Surabaya, 2 Juni 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>11</b>
1.1 Latar Belakang .....	11
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Hipotesis .....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	15
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.1.1 Observasi .....	23
3.1.2 Kuesioner .....	23
3.1.3 Studi Kepustakaan .....	23
3.2 Subjek Penelitian.....	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel .....	24
3.3 Objek Penelitian .....	25
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25

3.4.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.4.2 Waktu Penelitian.....	25
3.5 Variabel Penelitian .....	26
3.6 Rancangan Penelitian .....	28
3.7 Metode Analisa Data.....	30
<b>BAB 4.....</b>	<b>33</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	33
4.1.1 Kondisi Security Check Point.....	33
4.1.2 Kuesioner .....	34
4.2.1 Uji Validitas.....	45
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.2.3 Uji Parsial .....	47
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>51</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Penempatan Petugas Avsec di Security Check Point.....	20
Gambar 3.1 Variabel Penelitian .....	26
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	29

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	25
Tabel 3.2 Indikator Variabel X dan Y .....	27
Tabel 3.3 Skala Likert .....	30
Tabel 3.4 Presentase Nilai .....	31
Tabel 4.1 Data Kuesioner No. 1 .....	35
Tabel 4.2 Data Kuesioner No. 2 .....	36
Tabel 4.3 Data Kuesioner No. 3 .....	37
Tabel 4.4 Data Kuesioner No. 4 .....	38
Tabel 4.5 Data Kuesioner No. 5 .....	39
Tabel 4.6 Data Kuesioner No. 6 .....	40
Tabel 4.7 Data Kuesioner No. 7 .....	41
Tabel 4.8 Data Kuesioner No. 8 .....	42
Tabel 4.9 Data Kuesioner No. 9 .....	43
Tabel 4.10 Data Kuesioner No. 10 .....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas (Variabel X) .....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas (Variabel Y) .....	46
Tabel 4.13 Uji Realibilitas Manual X dan Y .....	46
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi .....	47

## DAFTAR PUSTAKA

- A.S, M. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: Universitas Indonesia (UI Press).
- Admin. (2009). *Pelayanan Prima untuk Pelanggan*.  
<http://:Journalskripsi.com>.diakses pada 13 Januari 2013.
- Brata, A. A. (2003). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Damardjati, R. (2001). *Istilah-istilah dunia pariwisata*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Departemen Dalam Negeri, *PerMen DamNeg No. 12 tahun 2008* tentang Pedoman Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah Jakarta (2008)
- Fendi, T. (2008). *Service Management. Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gulo, W. (2002). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Hasan, I. M. (2001). *Pokok-pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- International Civil Aviation Organization, ANNEX 17 Security - Safeguarding International Civil Aviation Against Acts of Unlawful Interference*
- John M. Echols, H. S. (2003). *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Keputusan Menteri No. 14 Tahun 1989 tentang Penertiban Penumpang, Barang, dan Cargo yang Diangkut Pesawat Udara Sipil
- Menpan. 1997. *Definisi Beban Kerja*. <http://www.bkn.go.id>. (diakses pada tanggal 6 Mei 2016)
- Narimawati, U. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : SKEP/2765/XII/2010 tentang Tata Cara Pemeriksaan Keamanan Personel Pesawat Udara dan Barang Bawaan yang Diangkut dengan Pesawat Udara dan Orang Perseorangan.

- Peraturan Pemerintah No. 3 Tahun 2001 tentang Keamanan Penerbangan
- Permatasari, E. D. (2019). *Kajian Pelaksanaan Pengamanan di Security Check Point (SCP) 1 Terhadap Tingkat Keamanan di Terminal 1 B Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*. Surabaya.
- Rajagukguk, E. (2000). *Arbitrase Dalam Putusan Pengadilan*. Chandra Pratama.
- Riduwan. (2009). *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. (2007). *Perilaku Organisasi*. PT. Macaman Jaya Cemerlang: Jakarta.
- Santosa, S. A. (2020). *Pengaruh Beban Kerja Petugas Avsec Dalam Melaksanakan Tugas Keamanan dan Pelayanan Terhadap Kenyamanan Penumpang di Centralize Bandar Udara Sepinggan Balikpapan*. Surabaya.
- Soleman, A. (2011). *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*. Maluku: Unpatti.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri*. Surakarta: Harapan Press.
- Undang-Undang No. 15 Tahun 1992 tentang Penerbangan.
- Undang-Undang No. 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

NILAI-NILAI  $r$  PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Tabel  $r$  atau  $r$  tabel menurut Sugiyono

## **LAMPIRAN B**

### **KUESIONER PETUGAS AVSEC BANDAR UDARA KALIMARAU**

(Dalam Rangka Penyusunan Tugas Akhir)

Kepada Yth. Bapak/Ibu

Dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian mengenai “PENGARUH BEBAN KERJA PETUGAS AVSEC DALAM MELAKSANAKAN TUGAS KEMAMAN DAN PELAYANAN TERHADAP KETERTIBAN PENUMPANG DI SECURITY CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU”, maka saya mohon kepada bapak/ibu pegawai yang terhormat bersedia meluangkan waktu untuk mengisi daftar pernyataan yang ada.

Jawaban Bapak/Ibu merupakan rahasia yang hanya diketahui oleh peneliti. Atas bantuan dan kerja samanya, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih. (Petunjuk : Berikan tanda centang ( ✓ ) untuk jawaban yang menurut anda paling benar.)

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS :Sangat Tidak Setuju



No	Pernyataan	Indikator				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1	Kegiatan pemeriksaan yang dilakukan petugas Avsec berjalan efektif serta efisien					
2	Keamanan dan pelayanan yang dilakukan petugas Avsec terkait antrian yang panjang dapat teratasi					
3	Kegiatan keamanan dan pelayanan terlaksana sesuai prosedur					
4	Petugas Avsec ramah dan komunikatif saat melakukan kegiatan keamanan dan pelayanan					
5	Jumlah petugas yang ada sudah cukup untuk menangani pemeriksaan					
6	Pemeriksaan penumpang dapat berjalan dengan baik					
7	Pengaturan pemeriksaan berjalan efektif dan efisien					
8	Petugas Avsec menangani permasalahan penumpang sesuai prosedur					
9	Petugas Avsec memberi petunjuk terkait kegiatan di Security Check Point sesuai prosedur					
10	Pemeriksaan penumpang dan barang bawaan penumpang dilakukan secara efektif dan efisien oleh petugas Avsec					

Sumber : KM No. 14 Tahun 1989, SKEP/2765/XII/2010

## LAMPIRAN C

### Rekapitulasi Hasil Kuesioner

No. Responden	BEBAN KERJA (X)					TOTAL	KETERTIBAN (Y)					TOTAL
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18
2	4	4	5	3	5	21	5	5	5	5	5	25
3	5	3	5	5	5	23	5	4	4	3	4	20
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	4	3	3	3	18	4	3	3	4	4	18
6	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	4	19
7	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	4	19
8	4	3	3	4	4	18	4	4	3	4	4	19
9	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	4	19
10	5	5	5	5	3	23	3	5	5	5	5	23
11	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	4	19
12	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	4	19
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	3	18
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
17	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	15
18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
20	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	4	19
21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
22	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
24	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18
26	4	4	3	4	4	19	3	4	3	3	4	17
27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
28	5	4	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
31	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
34	4	4	5	3	3	19	4	4	4	4	4	20

35	4	4	4	3	3	18	3	5	3	3	3	17
36	4	4	4	3	3	18	4	5	4	5	3	21
37	4	4	5	5	4	22	5	4	5	4	4	22
38	4	4	5	4	4	21	3	3	3	3	3	15
39	3	5	5	5	5	23	3	4	3	4	4	18
40	3	5	4	4	4	20	4	5	4	5	5	23
41	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18
42	4	4	4	4	5	21	3	4	3	4	3	17
43	4	4	4	3	5	20	4	3	3	4	3	17
44	5	4	4	4	5	22	4	4	5	4	3	20
45	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21

## LAMPIRAN D

D-1 KP 198 No. 14 Tahun 2017 tentang Perencanaan Sumber Daya Manusia pada Kantor UPBU (Hal. 34 No. 14 Hasil Analisis Beban Kerja Jabatan Petugas Avsec Bandara, Point F)

- f. Dari hasil penghitungan tersebut dapat dilakukan penghitungan jumlah Petugas *Aviation Security (AVSEC)* Bandara sebagai berikut :

Jumlah personel SCP per jalur (Jumlah personel yang ditetapkan sesuai tipe klasifikasi penumpang x jumlah SCP per jalur (WTMD) yang ada ) + Jumlah personel kegiatan dan pengawasan keamanan pada area terbatas, daerah steril dan daerah umum pada Bandar Udara

- Jumlah personel yang ditetapkan sesuai tipe klasifikasi penumpang : 5 (lima) orang
- Jumlah SCP per jalur : 3 (tiga) orang
- Jumlah personel pada kargo : 3 (tiga) orang
- Jumlah personel dalam melakukan pengawasan keamanan CCTV pada pos jaga, patroli wilayah dan akses control ke sisi udara dan ruang kedatangan : 4 (empat) orang
- Jumlah shift jam operasi pada Bandar udara : 2 (dua) shift
- Jumlah personel dalam kegiatan pelaksanaan dan pengawasan keamanan penerbangan serta tugas operasional Petugas *Aviation Security (AVSEC)* Bandara 1 (satu) shift : 1 (satu) orang

Sehingga dapat dilakukan penghitungan sebagai berikut :

- $5 \times 3$  (SCP per jalur)  $\times 2$  (shift) = 30
- $3 \times 2$  (shift) = 6
- $4 \times 3$  (shift) = 12
- $1 \times 2$  (shift) = 2

Jumlah Petugas *Aviation Security (AVSEC)* Bandara :  $30 + 6 + 12 + 2 = 50$

Maka dapat disimpulkan bahwa jumlah kebutuhan Petugas *Aviation Security (AVSEC)* Bandara pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Kelas I sebanyak 50 (lima puluh) orang.

## LAMPIRAN E

E-1 SKEP/2765/XII/2010 tentang Tata Cara Pemeriksaan Keamanan Personel Pesawat Udara dan Barang Bawaan yang Diangkut dengan Pesawat Udara dan Orang Perseorangan.

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

### PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

NOMOR : SKEP / 2765 / XII /2010

#### TENTANG

TATA CARA PEMERIKSAAN KEAMANAN  
PENUMPANG, PERSONEL PESAWAT UDARA DAN BARANG BAWAAN YANG  
DIANGKUT DENGAN PESAWAT UDARA DAN ORANG PERSEORANGAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA,

- Menimbang :
- a. bahwa Program Keamanan Penerbangan Nasional mengatur mengenai pengendalian keamanan terhadap orang dan barang yang diangkut dengan pesawat udara;
  - b. bahwa dengan tingginya jumlah penumpang dan barang yang menggunakan jasa penerbangan maka diperlukan pedoman pemeriksaan untuk menjamin keamanan penerbangan;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan peraturan mengenai tata cara pemeriksaan keamanan penumpang, personel pesawat udara dan barang bawaan yang diangkut dengan pesawat udara dan orang perseorangan, dengan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara;
- Mengingat :
- 1. Undang – Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4956);
  - 2. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 9, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4075);

## BAB II

### PEMERIKSAAN PENUMPANG, PERSONEL PESAWAT UDARA & BARANG BAWAAN DAN ORANG PERSEORANGAN

#### Pasal 2

- (1) Setiap penumpang, personel pesawat udara dan orang perseorangan yang memasuki daerah keamanan terbatas harus mempunyai izin masuk yang berlaku.
- (2) Setiap penumpang, personel pesawat udara dan orang perseorangan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) serta barang bawaan harus dilakukan pemeriksaan keamanan.

#### Pasal 3

Izin masuk sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) berupa :

- a. tiket penumpang atau pas masuk pesawat udara (*boarding pass*) sesuai dengan identitas diri yang sah;
- b. pas bandar udara;
- c. identitas penerbang dan personel kabin (*Crew ID Card*); atau
- d. tanda pengenalan inspektur penerbangan Direktorat Jenderal.

#### Pasal 4

Personel keamanan penerbangan, yaitu :

- a. personel keamanan bandar udara;
- b. personel keamanan angkutan udara;
- c. personel keamanan badan usaha *regulated agent*; dan
- d. personel keamanan badan usaha yang melakukan kegiatan usaha terkait dengan penerbangan.

#### Pasal 5

- (1) Pemeriksaan keamanan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (2), dilakukan oleh personel keamanan bandar udara.
- (2) Personel keamanan bandar udara sebagaimana dimaksud pada ayat (1), harus memastikan penumpang, personel pesawat udara dan barang bawaan dan orang perseorangan yang memasuki daerah keamanan terbatas dan/atau ruang tunggu tidak membawa barang dilarang (*prohibited items*) yang dapat digunakan untuk melakukan tindakan melawan hukum dalam penerbangan.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



ANNISA CAHYANI, lahir di Mataram pada tanggal 18 Januari 2000. Merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Ismufandi dan Liswati. Bertempat tinggal di Komplek Pertamina Blok R-10 Kalasan, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Menempuh pendidikan Sekolah Dasar di SDN 37 Ampenan pada tahun 2006 dan lulus pada tahun 2012. Dilanjutkan dengan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 3 Kalasan pada tahun 2012 dan lulus pada tahun 2015. Dilanjutkan dengan menempuh pendidikan Sekolah Menengah Keatas di MAN 2 Sleman pada tahun 2015 dan lulus pada tahun 2018. Selanjutnya pada tahun 2018 diterima sebagai taruna di Politeknik Penerbangan Surabaya pada program studi Manajemen Transportasi Udara Angkatan ke-IV sampai dengan saat ini.

Selama mengikuti pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya penulis telah mendapat kesempatan melaksanakan *On the Job Training* selama satu kali yang pertama sebagai *Apron Movement Control* dan *Aviation Security* di Bandar Udara Kalimantan Berau pada bulan Februari sampai dengan Mei tahun 2021.

Dengan belajar, motivasi serta doa, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat di dunia penerbangan dan di penelitian selanjutnya.