

**ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS PELAYANAN JASA  
TRANSPORTASI ANTAR MODA TERHADAP EFISIENSI  
PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL  
YOGYAKARTA KULON PROGO**

**TUGAS AKHIR**



Oleh :

**AYU GINEUNG PRATIDINA**  
**NIT : 30618005**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3  
MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA  
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA  
2021**

**ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS PELAYANAN JASA  
TRANSPORTASI ANTAR MODA TERHADAP EFISIENSI  
PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL  
YOGYAKARTA KULON PROGO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

**AYU GINEUNG PRATIDINA**

**NIT : 30618005**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3  
MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA  
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI ANTAR MODA TERHADAP EFISIENSI PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA KULON PROGO


Oleh :  
Ayu Gineung Pratidina  
NIT.30618005

Disetujui untuk diuji pada :  
Surabaya, 2 Juni 2021

1. Pembimbing I : ARIYONO SETIAWAN, S.T., M.T .....  
NIP. 19790328 200502 1 001



2. Pembimbing II : TOTOK WARSITO, S.SiT., M.M .....  
NIP. 19570316 197703 1 001



## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI ANTAR MODA TERHADAP EFISIENSI PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA KULON PROGO

Oleh :  
Ayu Gineung Pratidina  
NIT.30618005

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir Program  
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan  
Surabaya pada : Juni 2021

Panitia Penguji :

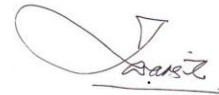
1. Ketua : ARIYONO SETIAWAN, S.T., M.T. .....  
NIP. 19790328 200502 1 001



2. Sekretaris : Dr. MOCH. RIFAI, S.T., M.Pd. .....  
NIP. 19770216 199903 1 003



3. Anggota : TOTOK WARSITO, S.SiT., M.M. .....  
NIP. 19570316 197703 1 001



Ketua Program Studi  
D3 Manajemen Transportasi Udara



ARIYONO SETIAWAN, ST.MT  
NIP.19790328 200502 1 001

## **ABSTRAK**

Daerah Istimewa Yogyakarta memiliki bandara utama yaitu bandara Adi Sucipto. Akan tetapi bandara yang awalnya hanya dapat menampung 1.8 juta penumpang pertahun kelebihan kapasitas menjadi 7,8 juta penumpang pertahun. Pertumbuhan jumlah penumpang pada Bandara Adi Sucipto mengharuskan pembangunan bandara baru New Yogyakarta International Airport (NYIA) di Kulon Progo. Hal ini memberikan dampak tidak hanya terhadap penambahan jumlah armada dan rute penerbangan, akan tetapi juga berhubungan dengan penyediaan fasilitas transportasi antarmoda dari dan menuju bandara. Dikarenakan letak bandara baru yang terletak di Kulon Progo jauh dari pusat kota dan bandara sebelumnya, pemilihan moda menuju bandara baru tidak terjadi begitu saja, fasilitas pelayanan angkutan umum seperti kereta bandara dan bus damri menjadi salah satu faktor dalam pemilihan moda.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pilihan moda yang tepat berdasarkan efisiensi fasilitas pelayanan antara kereta bandara dan bus damri terhadap penumpang yang akan menuju ke bandara ataupun penumpang dari bandara menuju tujuan masing-masing. Penelitian Tugas Akhir ini menggunakan Metode penelitian deskriptif kuantitatif. Preferensi pemilihan moda antara kereta bandara dan bus damri dapat dijadikan pertimbangan di dalam pengambilan keputusan untuk peningkatan pembangunan fasilitas antarmoda menuju bandara di Kulon Progo.

**Kata kunci** : kereta bandara, bus damri, pemilihan moda, efisiensi

## **ABSTRACT**

Special District of Yogyakarta has the main airport, Adi Sucipto Airport. However, the actual airport can only accommodate 1.8 million passengers per year overcapacity to 7.8 million passengers per year. The growth in passenger numbers at Adi Sucipto Airport led to the construction of a new New Yogyakarta International Airport (NYIA) in Kulon Progo. This has an impact not only on the increasing number of fleets and flight routes, but also related to the provision of intermoda facilities to and from the airport. Due to the location of the new airport located in Kulon Progo far from the city center and the previous airport, the choice of mode to go to the new airport does not necessarily happen just like that, public transportation service facilities such as airport trains and damri buses become one of the factors in the choice of modes.

The result of this research is the selection of modes based on the efficiency of service facilities between airport trains and damri buses for passengers who will go to the airport or passengers from the airport to their respective destinations. The preference for choosing the mode between the airport train and the damri bus can be taken into consideration in the decision making related to the improvement of the construction of intermodal facilities to the airport in Kulon Progo.

**Keywords** : airport train, damri bus, mode selection, efficiency

## PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Ayu Gineung Pratidina  
NIT : 30618005  
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara  
Judul Tugas Akhir : Analisis Perbandingan Fasilitas Pelayanan Jasa  
Trasnportasi Antar Moda Terhadap Efisiensi  
Penumpang Di Bandara Internasional Yogyakarta  
Kulon Progo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya,

buat pernyataan  
  
Ayu Gineung Pratidina  
NIT. 30618005

## KATA PENGANTAR

Kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI ANTAR MODA TERHADAP EFISIENSI PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA KULON PROGO” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusun Tugas Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual ;
2. Bapak M. Andra Aditiyawarman, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya ;
3. Bapak Ariyono Setiawan, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya ;
4. Bapak Ariyono Setiawan, S.T., M.T selaku pembimbing I yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini ;
5. Bapak Totok Warsito, S.SiT., M.M selaku pembimbing II yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini ;
6. Bapak dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini ;
7. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya ;
8. Teman-teman seperjuangan course Diploma III Manajemen Transportasi Udara IV yang juga memberi motivasi, semangat dan canda tawa ;
9. Seluruh Taruna/I Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Surabaya, Juni 2021

Penyusun



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 .....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Permasalahan Transportasi Antarmoda Di Bandar Udara.....	6
2.2 Bandar Udara Internasional Yogyakarta .....	7
2.2.1 Rencana Pembangunan .....	7
2.2.2 Transportasi Terintegritas.....	8
2.3 Kajian Literatur .....	9
2.3.1 Pengertian Kereta Api.....	9
2.3.2 Kereta Api Bandara.....	10
2.3.3 Pengertian Bus .....	12
2.3.4 Pengertian Bus DAMRI Angkutan Khusus Bandara.....	13

2.3.5	Aksesibilitas .....	14
2.4	Hubungan Antar Moda Transportasi .....	14
2.5	Rencana Jaringan Jalur Kereta Api Bandara .....	15
2.6	Kereta Api Bandara Internasional Yogyakarta.....	16
a.	Rute kereta Bandara Internasional Yogyakarta.....	16
b.	Harga tiket kereta Bandara Internasional Yogyakarta.....	17
c.	Fasilitas kereta Bandara Internasional Yogyakarta .....	18
d.	Jadwal keberangkatan dan frekuensi kereta Bandara Internasional Yogyakartaata .....	18
2.7	Rencana Jaringan Rute Bus Damri.....	19
2.8	Bus Damri Angkutan Bandara Internasional Yogyakarta.....	20
a.	Rute Bus Damri angkutan Bandara .....	21
b.	Harga tiket Bus Damri Angkutan Bandara.....	21
c.	Fasilitas Bus Damri Angkutan Bandara .....	22
d.	Jadwal keberangkatan dan frekuensi Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta.....	22
BAB 3	.....	24
METODE PENELITIAN	.....	24
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.1.1	Studi Kepustakaan.....	25
3.1.2	Kuesioner .....	25
3.2	Subyek Penelitian .....	26
3.2.1	Populasi .....	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Obyek Penelitian .....	27
3.5	Variabel Penelitian .....	28
3.6	Rancangan Penelitian .....	30
3.7	Metode Analisis Data .....	32
3.8	Instrumen Penelitian.....	32
BAB 4	.....	36
ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH	.....	36

4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.1.1	Observasi.....	36
4.1.2	Kuesioner .....	36
4.1.3	Uji Validitas .....	83
4.1.4	Uji Realibilitas .....	85
4.2	Pembahasan Masalah .....	88
BAB 5	.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN.....	.....	93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	.....	95

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Rute KA Bandara Internasional Yogyakarta.....	16
Gambar 2. 2 Rute Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta .....	21
Gambar 3. 1 Variabel Penelitian.....	28
Gambar 3. 2 Alur Penelitian .....	31
Gambar 4. 1 Pemetaan Rute KA Bandara dan Bus Damri .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Lintas Yogyakarta-Wojo (Stasiun Bandara)-Kebumen .....	19
Tabel 2. 2 Lintas Kebumen-Wojo (Stasiun Bandar)-Yogyakarta.....	19
Tabel 2. 3 Jadwal keberangkatan dan kedatangan Bus Damri menuju YIA.....	23
Tabel 3. 1 Indikator Variabel X .....	29
Tabel 3. 2 Tabel Indikator Y .....	29
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	33
Tabel 3. 4 Presentase Nilai.....	34
Tabel 4. 1 Daftar Kuesioner penumpang Kereta Bandara Internasional Yogyakarta .....	37
Tabel 4. 2 Daftar Kuesioner penumpang Bus Damri Angkutan Bandara Internasional Yogyakarta .....	38
Tabel 4. 3 Akumulasi Tanggapan Responden Kereta Bandara.....	39
Tabel 4. 4 Akumulasi Tanggapan Responden Bus Damri .....	41
Tabel 4. 5 Data kuesioner Kereta Bandara no.1.....	43
Tabel 4. 6 Data kuesioner Kereta Bandara no.2.....	45
Tabel 4. 7 Data kuesioner Kereta Bandara no.3.....	47
Tabel 4. 8 Data kuesioner kereta bandara no.4 .....	49
Tabel 4. 9 Data Kuesioner Kereta Bandara no.5.....	51
Tabel 4. 10 Data kuesioner kereta bandara no.6 .....	53
Tabel 4. 11 Data kuesioner kereta bandara no.7 .....	55
Tabel 4. 12 Data kuesioer kereta bandara no.8 .....	57
Tabel 4. 13 Data Kuesioner Kereta Bandara no.9.....	59
Tabel 4. 14 Data kuesioner kereta bandara no.10 .....	61
Tabel 4. 15 Data kuesioner Bus Damri no.1 .....	63

Tabel 4. 16 Data kuesioner Bus Damri no.2 .....	65
Tabel 4. 17 Data kuesioner Kereta Bandara no.3.....	67
Tabel 4. 18 Data kuesioner bus damri no.4.....	69
Tabel 4. 19 Data Kuesioner Bus Damri no.5 .....	71
Tabel 4. 20 Data kuesioner bus damri no.6.....	73
Tabel 4. 21 Data kuesioner bus damri no.7.....	75
Tabel 4. 22 Data Kuesioner Bus Damri no.8 .....	77
Tabel 4. 23 Data Kuesioner Kereta Bandara no.9.....	79
Tabel 4. 24 Data kuesioner kereta bandara no.10 .....	81
Tabel 4. 25 Hasil Uji Validitas Manual Kuesioner (Variabel X).....	84
Tabel 4. 26 Hasil Uji Validitas Manual Kuesioner (Variabel Y).....	85
Tabel 4. 27 Hasil Uji Reliabilitas .....	85
Tabel 4. 28 Uji Realibilitas Manual Variabel X .....	86
Tabel 4. 29 Uji Realibilitas Variabel Y.....	86
Tabel 4. 30 Tabel Tingkat Realibilitas .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	96
LAMPIRAN 2.....	98
LAMPIRAN 3.....	100
LAMPIRAN 4.....	102
LAMPIRAN 5.....	104
LAMPIRAN 6.....	100
LAMPIRAN 7.....	103
LAMPIRAN 8.....	102

## DAFTAR PUSTAKA

- Wibowo, Wahadi dan Iwan Rudiarto. 2017. Pengaruh Karakteristik Penumpang Pesawat Terhadap Peluang Pemilihan Moda Menuju Bandara Baru Kulonprogo. *Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota*, 13(4), 519-530.
- Wahab, Wilton dan Pruiima Andika. 2019. Studi Analisis Pemilihan Moda Transportasi Umum Darat Di Kota Padang Antara Kereta Api Dan Bus Damri Bandara Internasional Minangkabau. *Jurnal Teknik Sipil ITP*, 6(1), 30-37.
- Wulansari, Dwi Novi. 2010. ANALISIS PEMILIHAN MODA ANGKUTAN PENUMPANG MENUJU BANDARA. *EJURNAL KAJIAN TEKNIK SIPIL*, 1(2), 90-100.
- Eny dan Hananto. 2016. Pemodelan Optimasi Penjadwalan Angkutan Pemandu Moda Bandara dengan Pendekatan Program Lindo. *WARTA ARDHIA : Jurnal Perhubungan Udara*, 42(2). 63-70.
- Keputusan Menteri Perhubungan No.35 tahun 2003 tentang penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum, Departemen perhubungan RI.
- Alfadin, M. R dkk. 2018. "Kajian Pemilihan Moda Antara Taksi Berbasis Aplikasi Online dan Taksi Konvensional Studi Kasus Kota Surabaya". *Sipil.studentjournal.ub.ac.id* 2018. Peraturan Pemerintah (No.34 tahun 2006) Tentang Jalan.
- Riduwan. 2005. *Belajar Mudah Penelitian Bandung*: Penerbit Alfabeta.
- Sasmito, R. A. 2015. Analisis Alternatif Moda Transportasi Darat antara Kereta Api dan Bus antar kota dalam Propinsi (AKDP) Trayek Kota Padang-Kota Pariaman.
- Tamin, O. Z. 2008. *Perencanaan, Pemodelan dan Rekayasa Transportasi*. Penerbit ITB, Bandung. Undang-Undang No.22 tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Widayanti, A. 2003. *Studi Pemilihan Moda Angkutan Umum Antara Kereta Api dan Bus (Trayek Surabaya – Yogyakarta)*. Surabaya.
- Basuki, Imam dan Steven Chuadinata. 2019. Analisis Ability To Pay And Willingness To Pay Jasa Kereta Api Yohyakarta Internasional Airport, 7(2), 140-146.
- Salim, Abbas. 2004. "Manajemen Transportasi", Jakarta: Radja Grafindo.hal.14
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.
- Mardikawati, Woro dan Naili Farida. 2013. PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN, MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA PELANGGAN BUS EFISIENSI. *Jurnal Administrasi Bisnin*. 2(1). 64-75.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM. 49 Tahun 2005 tentang SISTEM TRANSPORTASI NASIONAL (SISTRANAS).



## LAMPIRAN 1

### **KUESIONER PENUMPANG KERETA BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA KULON PROGO**

(Dalam Rangka Penyusunan Tugas Akhir)

Dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian mengenai “ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI ANTAR MODA TERHADAP EFISIENSI PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA KULON PROGO”, maka saya mohon kepada bapak/ibu pegawai yang terhormat bersedia meluangkan waktu untuk mengisi daftar pernyataan yang ada.

Jawaban Bapak/Ibu merupakan rahasia yang hanya diketahui oleh peneliti. Atas bantuan dan kerja samanya, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih.

(Petunjuk : Berikan tanda centang (√) untuk jawaban yang menurut anda paling benar.)

Keterangan :

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

TB : Tidak Baik

STB : Sangat Tidak Baik

No	Pernyataan	Kategori				
		5	4	3	2	1
		<b>SB</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>TB</b>	<b>STB</b>
1	Kebersihan fasilitas di KA Bandara Internasional Yogyakarta					
2	Kenyamanan di dalam KA Bandara Internasional Yogyakarta					
3	Keramahan petugas dalam melayani penumpang					
4	Jumlah Maksimum kapasitas penumpang					
5	Ketersediaan informasi jadwal dan rute KA Bandara					
6	Kesesuaian waktu berangkat dengan jadwal yang telah ditentukan					
7	Kesesuaian waktu tiba dengan jadwal yang telah ditentukan					
8	Biaya tarif perjalanan KA Bandara Internasional Yogyakarta					
9	Jarak tempuh KA Bandara dari stasiun menuju terminal Bandara internasional Yogyakarta					
10	Kemudahan dalam pemesanan tiket KA Bandara Internasional Yogyakarta					

Sumber : Peraturan Menteri Nomor PM 29 Tahun 2015, Sistraas (2012)

## LAMPIRAN 2

### **KUESIONER PENUMPANG BUS DAMRI ANGKUTAN BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA KULON PROGO**

(Dalam Rangka Penyusunan Tugas Akhir)

Dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian mengenai “ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI ANTAR MODA TERHADAP EFISIENSI PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA KULON PROGO”, maka saya mohon kepada bapak/ibu pegawai yang terhormat bersedia meluangkan waktu untuk mengisi daftar pernyataan yang ada.

Jawaban Bapak/Ibu merupakan rahasia yang hanya diketahui oleh peneliti. Atas bantuan dan kerja samanya, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih.

(Petunjuk : Berikan tanda centang (✓) untuk jawaban yang menurut anda paling benar.)

Keterangan :

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

TB : Tidak Baik

STB : Sangat Tidak Baik

No	Pernyataan	Kategori				
		5	4	3	2	1
		SB	B	C	TB	STB
1	Kebersihan fasilitas di Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta					
2	Kenyamanan di dalam Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta					
3	Keramahan petugas dalam melayani penumpang					
4	Jumlah Maksimum kapasitas penumpang					
5	Ketersediaan informasi jadwal dan rute Bus Damri angkutan Bandara					
6	Kesesuaian waktu berangkat dengan jadwal yang telah ditentukan					
7	Kesesuaian waktu tiba dengan jadwal yang telah ditentukan					
8	Biaya tarif perjalanan Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta					
9	Jarak tempuh Bus Damri angkutan Bandara dari tempat pemberhentian menuju terminal Bandara internasional Yogyakarta					
10	Kemudahan dalam pemesanan tiket Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta					

### LAMPIRAN 3

No	Pernyataan	Kategori					Total	Skor	Presentase
		5	4	3	2	1			
		<b>SB</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>TB</b>	<b>STB</b>			
1	Kebersihan fasilitas di KA Bandara Internasional Yogyakarta	4	17	4	4	1	30	109	72,7%
2	Kenyamanan di dalam KA Bandara Internasional Yogyakarta	4	12	13	1	0	30	109	72,7%
3	Keramahan petugas dalam melayani penumpang	8	12	9	1	0	30	117	78%
4	Jumlah Maksimum kapasitas penumpang	5	14	10	1	0	30	113	75%
5	Jadwal dan rute KA Bandara yang bervariasi	7	9	6	7	1	30	104	69%
6	Kesesuaian waktu berangkat dengan jadwal yang telah ditentukan	2	12	15	1	0	30	105	70%
7	Kesesuaian waktu tiba dengan jadwal yang telah	5	14	10	1	0	30	113	75%

	ditentukan								
8	Biaya tarif perjalanan KA Bandara Internasional Yogyakarta	2	18	9	1	0	30	111	74%
9	Jarak tempuh KA Bandara dari stasiun menuju terminal Bandara internasional Yogyakarta	2	11	6	10	1	30	93	62%
10	Kemudahan dalam pemesanan tiket KA Bandara Internasional Yogyakarta	1	13	5	10	1	30	93	62%

#### LAMPIRAN 4

No	Pernyataan	Kategori					Total	Skor Aktual	Presentase
		5	4	3	2	1			
		SB	B	C	TB	STB			
1	Kebersihan fasilitas di Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta	7	9	6	7	1	30	104	69%
2	Kenyamanan di dalam Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta	2	12	15	1	0	30	105	70%
3	Keramahan petugas dalam melayani penumpang	5	14	10	1	0	30	113	75%
4	Jumlah Maksimum kapasitas penumpang	2	18	9	1	0	30	111	74%
5	Jadwal dan rute Bus Damri angkutan Bandara yang bervariasi	2	11	6	10	1	30	93	62%
6	Kesesuaian waktu berangkat dengan jadwal yang telah ditentukan	1	13	5	10	1	30	93	62%

7	Kesesuaian waktu tiba dengan jadwal yang telah ditentukan	1	10	13	2	0	30	95	63%
8	Biaya tarif perjalanan Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta	2	13	13	2	0	30	105	70%
9	Jarak tempuh Bus Damri angkutan Bandara dari tempat pemberhentian menuju terminal Bandara internasional Yogyakarta	1	12	12	5	0	30	99	66%
10	Kemudahan dalam pemesanan tiket Bus Damri angkutan Bandara Internasional Yogyakarta	1	9	4	15	1	30	84	56%



## LAMPIRAN 5



Suasana dan keadaan di dalam KA Bandara



Terdapat tempat penyimpanan bagasi



Tersedia steker listrik



Terdapat stiker larangan yang jelas



Tersedia informasi rute

## LAMPIRAN 6



Tampak Dalam Bus Damri Angkutan  
Bandara

Tampak Luar Bus Damri Angkutan Bandara

## LAMPIRAN 7



**MENTERI PERHUBUNGAN  
REPUBLIK INDONESIA**

**PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR PM 29 TAHUN 2015**

**TENTANG**

**PERUBAHAN ATAS PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR PM 98 TAHUN  
2013 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL ANGKUTAN ORANG DENGAN  
KENDARAAN BERMOTOR UMUM DALAM TRAYEK**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA,**

- Menimbang :
- a. bahwa dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek, telah diatur mengenai kewajiban perusahaan angkutan umum untuk memenuhi standar pelayanan minimal meliputi keamanan, keselamatan, kenyamanan, keterjangkauan, kesetaraan, dan keteraturan;
  - b. bahwa dalam upaya untuk lebih meningkatkan keselamatan pada angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek, perlu dilakukan penambahan terhadap jenis standar pelayanan minimal angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek yang terkait dengan aspek keselamatan;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek;

## LAMPIRAN 8

262

  
**MENTERI PERHUBUNGAN  
REPUBLIK INDONESIA**

### PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN

NOMOR : KM.49 TAHUN 2005

TENTANG

### SISTEM TRANSPORTASI NASIONAL (SISTRANAS)

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

**MENTERI PERHUBUNGAN,**

- Menimbang** :
- a. bahwa transportasi sebagai urat nadi kehidupan ekonomi, sosial budaya, pertahanan keamanan, dan politik mempunyai peranan penting serta strategis untuk memantapkan perwujudan wawasan nusantara, memperkuat ketahanan, dan mempererat hubungan antar bangsa dalam usaha mencapai tujuan yang sama berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945, dan dengan adanya perubahan paradigma sistem pemerintahan dengan ditetapkannya Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah serta tuntutan arus globalisasi akan mengubah tatanan pengaturan di bidang transportasi yang bersifat sentralistik ke desentralistik dan dari sifat dominasi pemerintah kepada mekanisme pasar, dipandang perlu menyempurnakan Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 15 Tahun 1997 tentang Sistem Transportasi Nasional;
  - b. bahwa dalam rangka memantapkan perencanaan dan mewujudkan jaringan transportasi nasional yang efektif dan efisien, perlu dilakukan pendekatan kesisteman dalam satu kesatuan Sistem Transportasi Nasional ;
  - c. bahwa sehubungan dengan hal tersebut huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Sistem Transportasi Nasional dengan Peraturan Menteri Perhubungan;
- Mengingat** :
- 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1992 tentang Perkeretaapian (Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3479);
  - 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1992 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 49, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3480);

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



AYU GINEUNG PRATIDINA, lahir di Banyuwangi pada tanggal 3 April 2000 anak bungsu dari pasangan Bapak Agus Priyono dan Ibu Umi Nadziroh, sebagai adik dari Rastra Dharmawan, bertempat tinggal di Krajan II Tegalsari, Kec. Tegalsari Banyuwangi. Menamatkan Sekolah Dasar pada tahun 2005 – 2012 di SD Negeri 1 Tegalsari. Melanjutkan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2012 – 2015 di SMP Negeri 1 Genteng, melanjutkan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2015 – 2018 di SMA Negeri 1 Genteng. Pada bulan September 2018 diterima menjadi Taruna Politeknik Penerbangan Surabaya Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan 4. Pengalaman On The Job Training (OJT) di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Yogyakarta Kulonprogo pada bulan Februari s.d bulan April 2021 dan di Maskapai Sriwijaya Stasiun Surabaya pada bulan Juni s.d bulan Juli 2021.