

**“OPTIMALISASI PENGGUNAAN CCTV DALAM UPAYA  
PENINGKATAN PENGAWASAN TERMINAL KARGO DI  
BANDAR UDARA KELAS 1 KALIMARAU BERAU”**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**JULIO ANDREAN MORALES HAU ‘ ONI**

**NIT : 30618029**

**DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA POLITEKNIK  
PENERBANGAN SURABAYA 2021**

**“OPTIMALISASI PENGGUNAAN CCTV DALAM UPAYA  
PENINGKATAN PENGAWASAN TERMINAL KARGO DI  
BANDAR UDARA KELAS 1 KALIMARAU BERAU”**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md) pada  
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

**JULIO ANDREAN MORALES HAU'ONI**

**NIT : 30618029**

**DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA  
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA 2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

“OPTIMALISASI PENGGUNAAN CCTV DALAM UPAYA PENINGKATAN  
PENGAWASAN TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA KELAS 1  
KALIMARAU BERAU”

Oleh :

JULIO ANDREAN MORALES HAU'ONI

NIT : 30618029

Disetujui untuk diujikan pada :

Surabaya, 4 Juni 2021

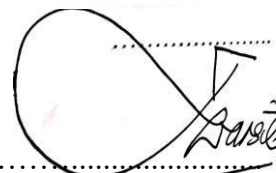
Pembimbing I

: Ariyono Setiawan, ST, MT.....  
NIP. 19790328 200502 1 001



Pembimbing II

: Totok Warsito, S.SiT, MM .....  
NIP. 19900829 201012 1 002



PROGRAM STUDI MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA  
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA  
2021

## LEMBAR PENGESAHAN

“OPTIMALISASI PENGGUNAAN CCTV DALAM UPAYA PENINGKATAN  
PENGAWASAN TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA KELAS 1  
KALIMARAU BERAU”.

Oleh :

Julio Andrian Morales Hau'Oni

NIT : 30618029

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir Program  
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara  
Politeknik Penerbangan Surabaya pada  
tanggal : 4 J u n i 2 0 2 1

Panitia Penguji :

1. Ketua : ARIYONO SETIAWAN, S.T.,  
M.T .....  
NIP. 19690609 199303 2 002
2. Sekretaris : FATMAWATI, M.Pd  
NIP. 19801102 200502 2 002
3. Anggota : DEWI RATNA SARI, S.E.,  
M.M  
NIP. 19690609 199303 2 002



Ketua Program Studi  
D III Manajemen Transportasi Udara

ARIYONO SETIAWAN, S.T., M.T.  
NIP.19790328 200502 1 00

## PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julio Andrian Morales Hau'Oni  
NIT : 30618029  
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara  
Judul Tugas Akhir : OPTIMALISASI PENGGUNAAN CCTV DALAM UPAYA  
PENINGKATAN PENGAWASAN TERMINAL  
KARGO DI BANDAR UDARA KELAS 1 KALIMARAU  
BERAU

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 4 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan



JULIO ANDRIAN MORALES HAU'ONI  
NIT. 30618019

## ABSTRAK

### “OPTIMALISASI PENGGUNAAN CCTV DALAM UPAYA PENINGKATAN PENGAWASAN TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA KELAS 1 KALIMARAU BERAU”

Oleh:

Julio Andrean Morales Hau'Oni

NIT : 30618029

Bandar Udara kelas 1 Kalimantan Berau merupakan salah satu Bandar Udara UPBU di Indonesia. Sebagai Bandar Udara UPBU kelas 1, bandara Kalimantan Berau cukup banyak melayani penerbangan, baik penerbangan komersil maupun kargo dengan rute yang berbeda. Perkembangan kargo yang semakin pesat mengakibatkan tingkat pengawasan di terminal kargo semakin di pusatkan. Penelitian menemukan masalah tidak tersedianya fasilitas CCTV pada Terminal inspektor kargo yang digunakan akan memudahkan dan meningkatkan pengawasan area terminal kargo. Terminal kargo memiliki area luas sehingga sistem pengawasan yang diberikan harus terpantau sesuai dengan SOP dimiliki oleh petugas pengawasan di area terminal kargo. Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan solusi berupa pengadaan CCTV di terminal inspektor kargo digunakan untuk meningkatkan pengawasan.

Metode penelitian deskriptif kualitatif ini menggunakan SOP (*standart operasional procedure*) Bandar Udara Internasional Juanda tentang terminal inspektor kargo - Melakukan inspeksi di daerah terminal kargo dan memberikan pelayanan bagi pengguna jasa terminal kargo di Bandar Udara Kalimantan Berau.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya pengoptimalan fasilitas CCTV terhadap terminal inspektor kargo dapat meningkatkan pengawasan, keamanan, keselamatan, dan pelayanan bagi pengguna terminal kargo.

**Kata Kunci** : Terminal kargo, Terminal Inspektor Kargo, CCTV Pengawasan

## ABSTRACT

### “OPTIMIZATION OF THE USE OF CCTV IN IMPROVING SUPERVISION OF CARGO TERMINALS AT CLASS 1 AIRPORT OF KALIMARAU BERAU”

By:

*Julio Andrean Morales Hau'Oni*

NIT: 30618029

*Kalimaran Berau Class 1 Airport is one of the UPBU Airports in Indonesia. As a Class 1 UPBU Airport, Kalimantan Berau Airport serves quite a number of flights, both commercial and cargo flights with different routes. The rapid development of cargo has resulted in the level of supervision at the cargo terminal being*

*increasingly concentrated. The study found that the problem of the unavailability of CCTV facilities at the cargo inspector terminal used would facilitate and improve the supervision of the cargo terminal area. The cargo terminal has a large area so that the supervision system provided must be monitored according to the SOP owned by the supervisory officer in the cargo terminal area. The purpose of this study is to find a solution in the form of CCTV procurement at the cargo inspector terminal used to improve surveillance.*

*This qualitative descriptive research method uses SOP (standard operational procedure) Juanda International Airport regarding cargo terminal inspector - Conducting inspections in the cargo terminal area and providing services for cargo terminal service users at Kalimantan Berau Airport.*

*The results showed that by optimizing CCTV facilities for cargo terminal inspectors, it can improve supervision, security, safety, and service for cargo terminal users.*

***Keywords:*** *Kargo terminal, Kargo Inspektor Terminal, CCTV Surveillance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan penelitian, penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga dapat selesai tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Tugas Akhir yang penulis susun dengan judul “OPTIMALISASI PENGGUNAAN CCTV DALAM UPAYA PENINGKATAN PENGAWASAN TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA KELAS 1 KALIMARAU

BERAU” ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak M. Andra Adityawarman, ST,MT selaku direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Kepala UPBU kelas 1 Kalimantan Berau beserta staf yang banyak memberi penulis bantuan serta kemudahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini ;
3. Bapak Aryono Setiawan,ST,MT selaku pembimbing penulisan yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini ;
4. Bapak Totok Warsito,S.SiT,MM selaku pembimbing materi yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini ;
5. Bapak Ariyono Setiawan, S.T.,M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya ;
6. Bapak Yus Krisna HauOni dan Ibu A. Johana Kase selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual ;
7. Saudari Felisia Christi Hau Oni selaku adik kandung penulis yang senantiasa memberikan semangat;
8. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini ;
9. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya ;
10. Rekan - rekan sesama taruna yang melaksanakan OJT di bandar udara Kiliarau Berau yang juga memberi motivasi ,semangat dan canda tawa ;
11. Saudari Delpy Junike Limbong Selaku pacar yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini ;
12. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini ;



Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan Tugas Akhir ini lebih lanjut. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan pikiran yang berguna bagi instansi, bangsa dan negara.

Surabaya, 4 Juni 2021

Julio Andrean\_Morales Hau'Oni

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penulisan.....	3
1.5. Hipotesis.....	3
1.6. Identifikasi masalah.....	3
1.7. Manfaat Penulisan.....	3
1.8. Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	4
2.1 Teori Penunjang.....	4
2.1.1 Pengertian Fasilitas.....	4
2.1.2 Pengadaan Fasilitas Kantor.....	5
2.1.3 CCTV (Closed Circuit Television).....	5
2.1.3.1 Pengertian CCTV.....	5
2.1.3.2 Fungsi dan Tujuan Pemasangan CCTV.....	6
2.1.3.3 Kelebihan dan Kekurangan CCTV.....	7
2.1.4 Pengawasan.....	8
2.1.4.1 Pengertian Pengawasan.....	8
2.1.4.2 Sistem Pengawasan.....	10
2.1.4.3 Tujuan Pengawasan.....	11
2.1.4.4 Jenis-Jenis Pengawasan.....	14
2.1.4.5 Proses Pengawasan.....	14
2.1.4.6 Sifat dan Waktu Pengawasan.....	16
2.1.4.7 Fungsi Pengawasan.....	17
2.1.4.8 Teknik-Teknik Pengawasan.....	18
2.1.4.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan.....	18
2.1.5 Terminal Inspektur Kargo.....	18
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.1.1.Observasi.....	22
3.1.2.Wawancara.....	23
3.1.3. Kuesioner.....	23
3.1.4. Studi Kepustakaan.....	23
3.2. Subjek Penelitian.....	24
3.3. Objek Penelitian.....	24
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.5. Variabel Penelitian.....	24
3.6. Rancangan Penelitian.....	25
3.7. Metode Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Hasil Penelitian.....	27
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1 KESIMPULAN.....	39

5.2 SARAN .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	43

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tujuan pengendalian.....	16
Gambar 2.2	Langkah-langkah dalam proses pengawasan.....	19
Gambar 4.1	Deklarasi keamanan kiriman.....	42
Gambar 4.2	barang DG terbakar.....	42
Gambar 4.3	gambar hydrogen peroxide yang berada dalam isi paket.....	43
Gambar 4.4	isi dalam paket DG.....	43
Gambar 4.5	Keadaan BTT Terbakar 1.....	45
Gambar 4.6	Keadaan BTT Terbakar 2.....	45
Gambar 4.7	Keadaan BTT Terbakar 3.....	46



- ARIWIBOWO, F. (2019). *SISTEM MONITORING CCTV JURUSAN TEKNIK KOMPUTER* (Doctoral dissertation, POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA).
- Bungin, Burhan.(2007).*Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan*
- Dessler (2009: 2), Pengawasan Hakim Konstitusi dalam Sistem Pengawasan Hakim Menurut Undang-undang Dasar Negara RI 1945. *Jurnal Dinamika Hukum*, 12(2), 295-311.
- Duncan dalam Harahap (2001: 246) Analisis Fungsi Dan Tujuan Internal Auditor Dalam Pelaksanaan Pengendalian Intern Untuk Memaksimalkan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Salah Satu BUMN di Kota Medan). *Methosika: Jurnal Akuntansi dan Keuangan Methodist*, 2(2), 131-140.
- Erni TrisKurniawan, Sule dan Saefullah,(2005). *Pengantar Manajemen*, Jakarta. Prenada Media Jakarta.
- Ernie dan Saefullah (2005: 317). Pengaruh Pengawasan, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di Pt. Hero Supermarket. Tbk, Cabang Superdome Semarang. *Journal of Management*, 1(1).
- G.R Terry dalam Hasibuan (2001: 242). Sistem Pengawasan terhadap Konstruksi Bangunan Menurut Hukum Perizinan.
- Griffin (2004: 163) Peranan Brainware dalam sistem informasi manajemen. *Jurnal Computech & Bisnis*, 7(1), 19-29.
- Gulo, W. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Handoko T. Hani, (2003). *Manajemen*, Yogyakarta. BPFY Yogyakarta
- Harahap (2001: 14)). Pengaruh Pengawasan, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di Pt. Hero Supermarket. Tbk, Cabang Superdome Semarang. *Journal of Management*, 1(1).

- Henry Fayol dalam Harahap (2001: 10) Implementasi fungsi pengawasan dewan perwakilan rakyat dalam upaya memperkuat sistem presidensial di indonesia. *Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum*, 4(2), 217-238.
- Husnaini (2001: 400) *Hisbah: Sistem Pengawasan dan Etika Pengurusan Islam (UUM Press)*. UUM Press.
- Jonathan, Sarwono, (2006), “*Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*”,Graha Ilmu, Bandung.

- Khotib, K. (2012). *Penerapan teknik supervisi observasi kelas dengan menggunakan media Closed Circuit Television (CCTV) di Sekolah Menengah Pertama al Falah Ketintang Surabaya* (Doctoral dissertation, IAIN Sunan Ampel Surabaya).
- M. Manulang, (2008). *Dasar – Dasar Manajemen*, Yogyakarta, Gajah Madha
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Manullang, (2006). *Dasar – Dasar Manajemen*, Jakarta. Ghalia Indonesia
- Maringan (2004: 61) *PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI SEKRETARIAT BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNA DAERAH DI KOTA BANDUNG* (Doctoral dissertation, PERPUSTAKAAN).
- Maringan (2004: 62), Peranan Brainware dalam sistem informasi manajemen. *Jurnal Computech & Bisnis*, 7(1), 19-29.
- Mathis dan Jackson (2006: 303),. Hubungan antara beban kerja dengan intensi turnover pada karyawan di PT.“X”. *Jurnal Empati*, 5(2), 303-307.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Minarti, (2011:258). *PROSEDUR PENGADAAN BARANG ALAT TULIS KANTOR (ATK) DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA MOEDAL CABANG SEMARANG SELATAN* (Doctoral dissertation, Diponegoro University).
- Moleong, J. Lexy. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyadi (2007: 770) Faktor-faktor yang mempengaruhi kreatifitas dan inovasi serta implikasinya terhadap kinerja karyawan Pada konsultan perencanaan dan pengawasan arsitektur di kota Serang, Provinsi Banten. *Sumber*, 27, 623-095.

- Nazir, Moh. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2003). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta. *Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Putra Grafika
- Risa Agustin, S.Pd.(1997;293) Kamus Besar. Surabaya; Serba jaya tentang pengertian kajian
- Risa Agustin, S.Pd.(1997;293). *Pengkajian Prosa Fiksi (edisi revisi)*. Garudhawaca.
- Schuler,(1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:Erlangga Sherwin
- S. Dougle,( 2006). *Managemen*, Jakarta. Salembang Empat.
- Siagian (2003: 30), Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Publiciana*, 9(1), 80-85.  
Siagian (2003:112). Pengaruh Disiplin dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Ecodunamika*, 1(1)
- Siagian P. Sondang, (2008). *Pengantar Manajemen*, Jakarta. Bumi Aksara.
- Sondang Siagian P,(2006),*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Bumi Aksara
- Sugiyono (2017). Kriteria empirik dalam menentukan ukuran sampel pada pengujian hipotesis statistika dan analisis butir. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 2(2).
- Supriyono, (2000), “Sistem Pengendalian Manajemen”, Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Suryo Subroto.(2012:19) Manajemen Layanan Transportasi Bus Sekolah di Kota Surabaya. *JDMP (Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan)*, 5(1), 36-45.
- Susilo Martoyo,(2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta:BPFT
- Taliziduhu ndraha, (2002) *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Rineka Cipt University Press.
- Zakiah Daradjat.(2008). Manajemen Pemeliharaan Fasilitas Dalam Pengelolaan Gedung. *MEKTEK*, 10(1).

## LAMPIRAN

## Lampiran 1 (Daftar nama taruna pengambilan data bandara)

DAFTAR NAMA TARUNA D.III MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA ANGKATAN I					
NO.	NAMA	NIS	TEMPAT	TANGGAL LAHIR	KET
1	ACHMAD FIKRI ARDIANSYAH	G.III.13.16.001	MALANG	20 DESEMBER 1995	MTU I
2	ADHE TRIA PRATAMA	G.III.13.16.002	TULUNGAGUNG	03 DESEMBER 1995	
3	AGUSTA RENDY YOGA BOY PRATAMA	G.III.13.16.003	KEDIRI	16 AGUSTUS 1995	
4	ALMIR MUKHAMMADAN	G.III.13.16.004	SIDOARJO	26 AGUSTUS 1996	
5	ATIKA HUSNA	G.III.13.16.005	BANGKALAN	28 FEBRUARI 1997	
6	CONNY NOVIA DWI PUTRI	G.III.13.16.006	TUBAN	15 MEI 1997	
7	DANANG SHOFWAN	G.III.13.16.007	PRINGSEWU	23 JULI 1994	
8	DAYINTA OLIVIA DANEA WHINEDAR	G.III.13.16.008	GRESIK	23 JULI 1994	
9	DEDEK EKA BAYU PERKASA	G.III.13.16.009	NGANJUK	19 MARET 1995	
10	DHIMAS ABDILLAH FIRDAUS	G.III.13.16.010	TRENGGALEK	03 APRIL 1995	
11	EDO TRI HANDOKO	G.III.13.16.011	SEMARANG	17 MARET 1993	
12	FAJAR BAGASWARA	G.III.13.16.012	TULUNGAGUNG	11 APRIL 1996	
13	FANDY PRADIKA BINTARA	G.III.13.16.013	PONOROGO	27 JANUARI 1993	
14	IVANG RENGGO PAHLEVI	G.III.13.16.014	BANYUWANGI	24 NOVEMBER 1993	
15	MUCHAMMAD ALIMUDDIN	G.III.13.16.015	PASURUAN	25 AGUSTUS 1994	
16	MUHAMMAD DIO RISDIYAN CANDRA	G.III.13.16.016	PASURUAN	01 MARET 1996	
17	MOCHAMMAD IQBAL KHOLID AL QUDHORI	G.III.13.16.017	TANGERANG	11 APRIL 1996	
18	MUZHAMRALLISNAYNI	G.III.13.16.018	BANGKALAN	03 JANUARI 1996	
19	RAHADIAN FERISMA TAMA	G.III.13.16.019	SURABAYA	13 JANUARI 1994	
20	SINGGIH ABDI NUGROHO	G.III.13.16.020	MALANG	23 OKTOBER 1994	
21	WILDANA DAHRI MA'RUF	G.III.13.16.021	SUMBAWA	07 JUNI 1996	
22	ZHAMRONY FIRMANSYAH	G.III.13.16.023	SAMPANG	27 DESEMBER 1994	



Lampiran (Wawancara)

WAWANCARA PETUGAS TERMINAL INSPEKTOR KARGO  
“PERLUNYA FASILITAS CCTV DALAM UPAYA PENINGKATAN  
PENGAWASAN OLEH TERMINAL KARGO DI TERMINAL BANDAR  
UDARA KALIMARAU BERAU”

11. Menurut bapak, apakah dengan terdapat CCTV dapat membantu TI kargo dalam meningkatkan pengawasan?

Alasan.....  
.....  
.....  
.....

12. Menurut bapak, bagaimana sistem pengawasan yang dilakukan terminal inspektor kargo agar terdapat kelancaran dalam memantau kegiatan operasional fasilitas terminal kargo?

Alasan.....  
.....  
...

13. Menurut bapak, apakah CCTV pada area kargo merupakan salah satu fasilitas yang harus dipenuhi oleh pihak bandara Kalimantan?

Alasan.....  
.....  
.....

14. Menurut bapak, seberapa berdampakkah apabila unit terminal inspektor kargo dalam menggunakan CCTV guna meningkatkan pengawasan pada tingkat keamanan?

Alasan.....  
.....  
...

15. Di bandara udara internasional Juanda sesuai dengan SOP terminal inspektor kargo bahwa personil TI kargo melakukan pengecekan (mobile) ke seluruh bagian terminal kargo dalam 3 (tiga) tahap dalam sekali jadwal shift. Menurut bapak, apakah dengan pengecekan tersebut sudah optimal dalam tingkat pengawasan di area kargo?

Alasan.....  
.....  
.....

.....  
.....

16. Menurut bapak, bagaimana sistem pengawasan yang digunakan terminal inspektor kargo agar terdapat ketertiban pada traffic padat di terminal kargo?

Alasan.....

.....

.....

17. Menurut bapak dalam permasalahan tersebut, apakah sudah ada upaya yang dilakukan untuk mengurangi potensi kerusakan pada fasilitas di area kargo tanpa terdapat CCTV dalam meningkatkan pengawasan?

Alasan.....

.....

18. Menurut bapak, apakah pernah terjadi pelanggaran tanpa pengawasan dari personil terminal inspektor kargo?

Alasan.....

.....

.....

19. Apakah sudah ada upaya bagi personil TI kargo dalam menyurati manajemen bandara terkait pengadaan CCTV di area kargo? Dan apa tanggapan dari pihak manajemen bandara tentang pengadaan tersebut?

Alasan.....

.....

.....

.....

20. Menurut bapak, Apa solusi baik jangka pendek maupun jangka panjang untuk menangani masalah tersebut?

Alasan.....

.....

.....

Lampiran 5 (Kuisisioner)

#### KUESIONER PETUGAS TERMINAL INSPEKTOR KARGO

#### BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU

(Dalam Rangka Penyusunan Tugas Akhir)

Kepada Yth Bapak/Ibu

Dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian mengenai “PERLUNYA FASILITAS CCTV DALAM UPAYA PENINGKATAN PENGAWASAN TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU”

”, maka saya mohon kepada bapak pegawai yang terhormat bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi daftar pertanyaan yang ada.

Jawaban dan identitas bapak merupakan rahasia yang hanya diketahui oleh peneliti. Atas bantuan dan kerja samanya, saya sebagai penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Petunjuk pengisian:

1. Berilah tanda silang ( x ) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.
2. Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab, berilah tanda ( = ) pada jawaban yang anda anggap salah, kemudian berilah tanda centang ( x ) pada jawaban yang anda anggap benar.

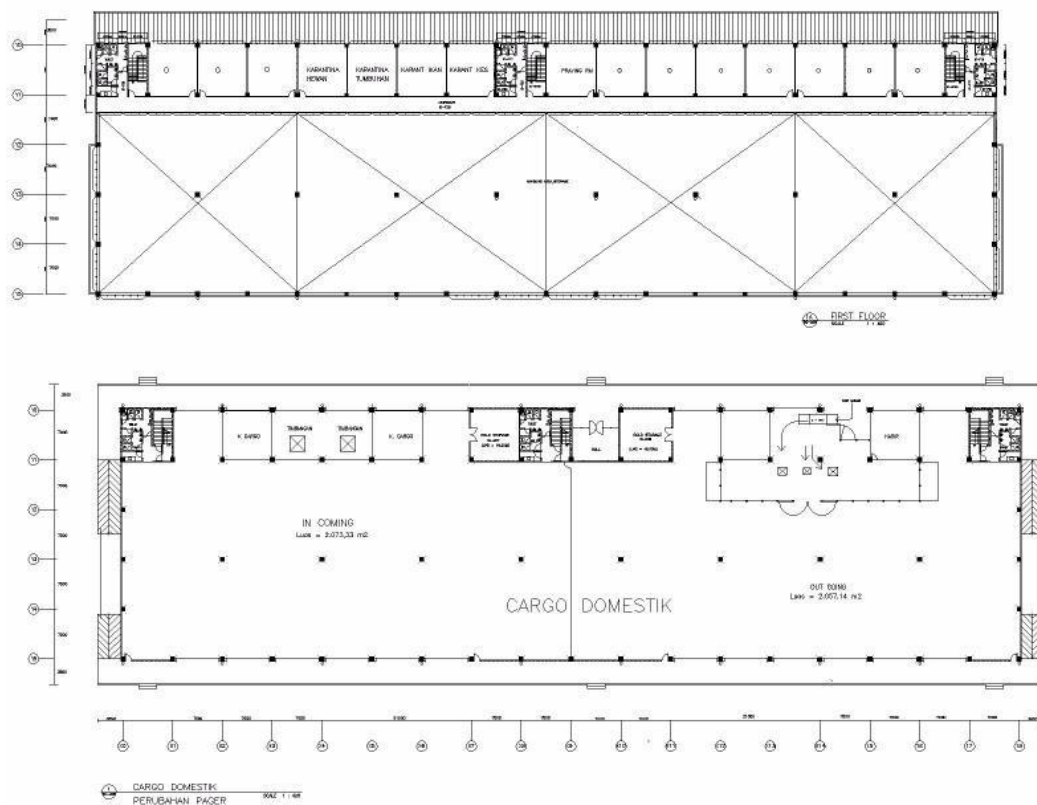
Identitas Responden

Nama :  
Usia :  
Jabatan :

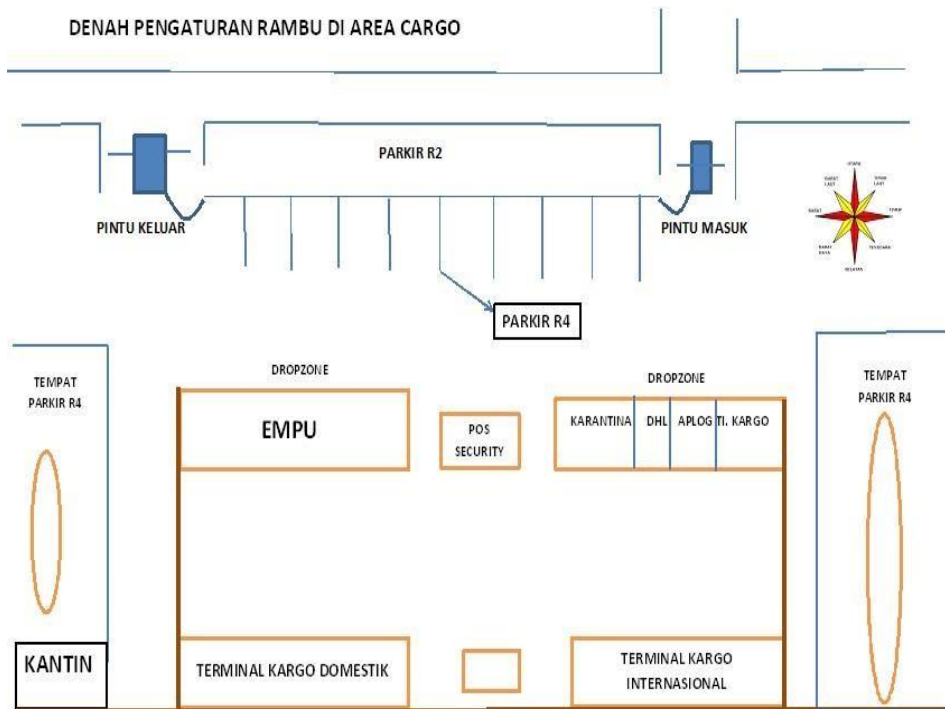
NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah tidak ada tersedianya fasilitas CCTV dapat menyebabkan lemahnya pengawasan di area terminal kargo ?		
2.	Apakah kurangnya personil di terminal inspektor kargo menyebabkan tingkat pengawasan kurang optimal?		
3.	Dengan tersedianya fasilitas CCTV apakah akan mencegah terulang kembalinya kesalahan, penyimpangan, dan hambatan dalam penggunaan jasa terminal kargo?		
4.	Saat terjadi pelanggaran di area kargo berupa kebakaran barang DG dan kebakaran BTT, apakah menambah beban pengawasan kerja bagi petugas terminal inspektor kargo?		

5.	Apakah penggunaan fasilitas CCTV sangat berguna dengan bertambahnya apron kargo untuk sistem pengawasan?		
6.	Apakah pernah mendapat <i>complaint</i> dari pihak pengguna jasa kargo terkait kurang optimalnya pengawasan tanpa penggunaan CCTV yang tidak termonitor seluruh area kargo?		
7.	Apakah perlu tersedia fasilitas CCTV pada unit terminal kargo bandar udara Kalimantan?		

Lampiran 7 (Layout EMPU dan terminal kargo domestic)



Lampiran 9 (Denah pengaturan rambu di area terminal kargo)



Lampiran 10 (Gambar kantor terminal inspektur kargo)



