

**ANALISA PENGGUNAAN BARCODE
UNTUK ADMINISTRASI *INCOMING* DAN *OUTGOING*
PADA TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK**

TUGAS AKHIR



Oleh :

IAN RAFI RAMADHAN
NIT. 30618037

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021**

**ANALISA PENGGUNAAN BARCODE
UNTUK ADMINISTRASI *INCOMING* DAN *OUTGOING*
PADA TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Syarat Menempuh Tugas Akhir
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

IAN RAFI RAMADHAN

NIT. 30618037

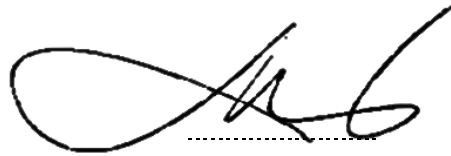
**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISA PENGGUNAAN BARCODE
UNTUK ADMINISTRASI *INCOMING* DAN *OUTGOING*
PADA TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK

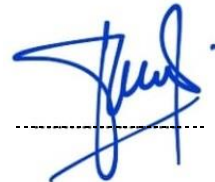
Oleh:
Ian Rafi Ramadhan
NIT: 30618037

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 4 Juni 2021

Pembimbing I : Ariyono Setiawan, S.T., M.T
NIP. 19790328 200502 1 001



Pembimbing II : Dr. Setyo Hariyadi, S.P., S.T., M.T
NIP. 19790824 200912 1 001



PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021

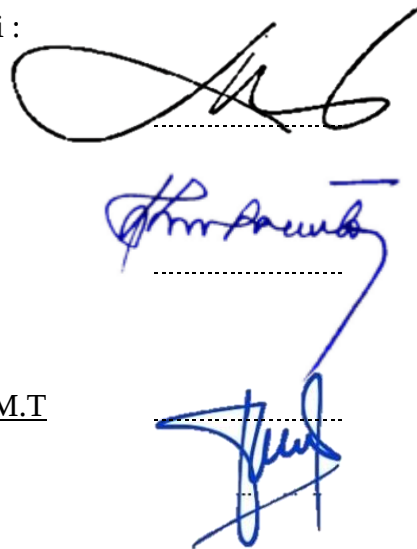
**LEMBAR PENGESAHAN
ANALISA PENGGUNAAN BARCODE
UNTUK ADMINISTRASI *INCOMING* DAN *OUTGOING*
PADA TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK**

Oleh :
Ian Rafi Ramadhan
NIT: 30618037

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Laporan Tugas Akhir
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya

Panitia Penguji :

1. Ketua : Ariyono Setiawan, ST, MT
NIP. 19790328 200502 1 001
2. Sekretaris : Dr. Suhanto, S.Kom, MM
NIP. 19800508 200212 1 003
3. Anggota : Dr. Setyo Hariyadi, S.P., S.T., M.T
NIP. 19790824 200912 1 001



Ketua Program Studi
Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara

ARIYONO SETIAWAN, S.T., M.T.
NIP.19790328 200502 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ian Rafi Ramadhan

NIT : 30618037

Program Studi : DIII Manajemen Transportasi Udara IV Bravo

Judul Tugas Akhir : Analisa Penggunaan Barcode untuk Administrasi *Incoming* dan *Outgoing* pada Terminal Kargo Badar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 04 Juni 2021

Yang menyatakan,

Ian Rafi Ramadhan

NIT. 30618037

ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisa proses *incoming dan outgoing* kargo di bandara Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. Proses *incoming dan outgoing* kargo adalah proses masuknya barang general kargo ke gudang dari pesawat yang datang sampai diambilnya barang oleh pelanggan dan sebaliknya barang dari pelanggan di berikan ke kargo di bawa ke gudang dan selanjutnya dinaikan ke pesawat. Pada saat OJT ditemukan permasalahan mengenai banyaknya keluhan pelanggan tentang lamanya pengeluaran barang.

Teknik pengumpulan tugas akhir ini menggunakan teknik pengamatan, wawancara, kuisioner dan dokumentasi yang dilakukan selama 3 bulan, terhitung sejak bulan maret hingga mei 2021. Analisis permasalahan keluhan pelanggan didasarkan pada pengamatan yang dilakukan selama OJT dan metode penelitian yang digunakan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan cara megumpulkan data hasil wawancara, kuisioner dan pengamatan serta dianalisa permasalahan tersebut. Disamping itu aturan yang mengatur keselamatan penerbangan interanasional IATA (International Air Transport Association) digunakan sebagai dasar dalam pengolahan data.

Dari hasil penelitian didapatkan pencatatan data *incoming dan outgoing* di bandara Internasional Lombok kurang optimal ini disebabkan masih menggunakan pencatatan manual oleh operator baik operator administrasi maupun lapangan dan hasil kuisioner juga menunjukkan 80% pengguna layanan kargo berpendapat bahwa kargo masih menggunakan pencatatan manual. Kurang maksimalnya penggunaan teknologi informasi baik dari hasil wawancara maupun hasil kuisioner didapatkan pengguna layanan 80% menyatakan teknologi informasi belum digunakan dan dari hasil penelitian didapatkan perlunya membangun teknologi informasi seperti sistem barcode sehingga pekerjaan operator dalam pencatatan data dapat lebih efektif dan efisien serta pengguna layanan memperoleh layanan yang memuaskan.

Kata kunci: *Barcode, incoming, outgong*, kargo udara

ABSTRACT

This final project aims to analyze the process of incoming and outgoing cargo at Zainuddin Abdul Madjid International Airport, Lombok. The process of incoming and outgoing cargo is the process of entering general cargo goods into the warehouse from the arriving plane until the goods are picked up by the customer and vice versa, the goods from the customer are given to the cargo carried to the warehouse and then taken to the plane. At the time of OJT, problems were found regarding the number of customer complaints about the length of time the goods were issued.

The technique of collecting this final project uses observation, interviews and documentation techniques that are carried out for 3 months, starting from March to May 2021. Analysis of customer complaints problems is based on observations made during OJT and the research method used is descriptive qualitative method by collecting data. the results of interviews and observations and analyzed these problems. In addition, the rules governing the safety of international flights IATA (International Air Transport Association) are used as the basis for data processing.

From the results of the study, it was found that the recording of incoming and outgoing data at the Lombok International Airport was less than optimal because it was still using manual recording by operators, both administrative and field operators, and the results of the questionnaire also showed that 80% of cargo service users thought that cargo still used manual recording. The less than optimal use of information technology, both from interviews and questionnaire results, 80% of service users stated that information technology had not been used. satisfactory.

Keywords: Barcode, incoming, outgoing, airport cargo

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, pengetahuan, keterampilan, pengalaman kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISA PENGGUNAAN BARCODE UNTUK ADMINISTRASI INCOMING DAN OUTGOING PADA TERMINAL KARGO DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK”** dengan baik dan tepat waktu.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa,
2. Bapak M. Andra Aditiyawarman, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Bapak Ariyono Setiawan, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya dan Dosen Pembimbing Materi yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Setyo Hariadi, S.P., S.T. selaku Dosen Pembimbing Penulisan yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Suhanto, S.Kom, MM selaku Dosen Penguji serta para dosen, instruktur dan pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Hamidin selaku Manajer Terminal Kargo di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan pada saat melaksanakan OJT dan pengumpulan data dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman *course* Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara angkatan IV, teman-teman *course* lain dan adik-adik tingkat I dan tingkat II atas doa, motivasi dan dukungan yang telah diberikan, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

8. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Kedua Orang Tua penulis yang selalu memberikan doa, motivasi, dan *support* baik material maupun spiritual.

Tentunya penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan serta kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, diri sendiri dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 04 Juni 2021

Ian Rafi Ramadhan

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Terminal Kargo	6
2.1.1 Kargo Udara.....	7
2.1.2 OUTGOING	8
2.1.3 INCOMING	9
2.2 Aturan - Aturan Perundangan	10
2.3 Sejarah Bandara Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok ...	11
2.4 Sistem Informasi	13
2.4.1 Pengantar Sistem Informasi	13
2.4.2 Struktur Komponen Sistem Informasi	13

2.5 Kode Baris (<i>Barcode</i>).....	14
2.5.1 Kategori <i>Barcode</i> Berdasarkan Kegunaan.....	17
2.5.2 Keuntungan Menggunakan <i>Barcode</i> antara lain;.....	18
2.6 Tinjauan Empiris	19
2.6.1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Pengertian Metodologi Penelitian	21
3.2 Rancangan Penelitian	22
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	23
3.3.1 Subjek	23
3.3.2 Objek Penelitian.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	25
3.4.1 Observasi	25
3.4.2 Wawancara.....	25
3.4.3 Kuesioner	27
3.4.4 Studi Kepustakaan	27
3.4.5 Dokumentasi	28
3.5 Skala Pengukuran.....	28
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.7 Reduksi Data	29
3.8 Penyajian Data	29
3.9 Penarikan Kesimpulan.....	30
3.10 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.10.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.10.2 Waktu dan Jadwal Penelitian.....	32
BAB IV PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Hasil Wawancara	33
4.1.2 Hasil Kuisisioner	39
4.1.3 Hasil Observasi <i>Incoming</i>	42
4.1.4 Hasil Observasi <i>Outgoing</i>	46
4.2 Pemecahan Masalah	49

4.2.1 Proses Kargo <i>Incoming</i>	49
4.2.2 Proses Kargo <i>Outgoing</i>	50
4.2.3 Hasil Wawancara dan Kuisisioner.....	50
4.2.4 Penggunaan <i>Barcode</i>	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN 1	55
LAMPIRAN 2	56
LAMPIRAN 3	66
LAMPIRAN 4	67
RIWAYAT HIDUP PENULIS	70

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Gudang Outgoing.....	9
Gambar 2.2 Gudang Incoming.....	9
Gambar 2.3 Denah Badar Udara Internasional Lombok	12
Gambar 2.4 Anatomi <i>Barcode</i>	16
Gambar 4.1 Proses menurunkan kargo dari pesawat	32
Gambar 4.2 Petugas checker melakukan pencocokan dan pencatatan	32
Gambar 4.3 Porter menyimpan kargo ke dalam gudang.....	33
Gambar 4.4 Proses penginputan ke siste.....	34
Gambar 4.5 Proses pengambilan dan menyerahkan ke konsumen	35
Gambar 4.6 Gudang outgoing.....	36
Gambar 4.7 Proses pemeriksaan menggunakan X-Ray	38
Gambar 4.8 Proses Baggage Kart	38

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 3.1 Tahapan Penelitian	22
Bagan 3.1 Kerangka Penelitian.....	23
Bagan 4.1 Proses Kargo Udara Incoming.....	31
Bagan 4.2 Proses Kargo Udara Outgoing	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keberang Penerbangan Dalam Negeri.....	1
Tabel 1.2 Keberangkatan Penerbangan Luar Negeri	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Butiran Wawancara	44
Lampiran 2 Hasil dari Responden	46
Lampiran 3 Kuisisioner	66
Lampiran 4 Hasil Kuisisioner.....	67

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Risa. (1997). *Kamus Bahasa Indonesia*. Surabaya: Serba Jaya
- Arikunto, S. (2008). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Karya.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. (2006). *Deskriptif, Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basrowi, S. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya (Vol. 2)*. Jakarta: Kencana.
- Burhan, B. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Burhan, B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. (2017). KP 326 Tahun 2019 MOS Vol 1 *tentang Standar Teknis dan Operasional Peraturan*. Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. (2017). KP 41 Tahun 2017 *tentang Lisensi dan/atau Rating Personel Bandar Udara*. Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Faisal, S. (1989). *Format-format Penelitian Sosial: Dasar-dasar dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Gulo, W. (2002). *Metode Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S.P. (1993). *Manajemen Dasar*. Bandung: Tarsito.
- <https://ap1.co.id/id/about/our-history>
- Indonesia, P. R. (2009). Undang-undang Republik Indonesia No. 1 Tahun 2009 *tentang Penerbangan*
- Majid, S.A., dan Warpani, E. P. D. (2009). *Ground Handling Manajemen Pelayanan Darat Edisi Pertama*. Jakarta: Penerbit Rajawali.
- Mangkunegara, A. A A. P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A A. P. (2004). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Narimawati, Umi. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.

- Nazir, Mohammad. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- PM 78 Tahun 2017 tentang Pengenaan Sanksi Administratif terhadap Pelanggaran
- Prabu Mangkunegara, Anwar, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004
- Sianipar, J.P. (1999). *Perencanaan Peningkatan Kinerja*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- PT. Angkasa Pura I (Persero). (2016). *Standar Operasional Apron Movement Control Di bandar Udara Yang Dikelola PT. Angkasa Pura I (Persero)*. Jakarta: PT. Angkasa Pura I (Persero).
- R. Terry, George. (2001). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- SKEP/100/XI/1985 tentang Peraturan dan Tata Tertib Bandar Udara
- SKEP/140/VI/1999 Persyaratan dan Prosedur Pengoperasian Kendaraan di Sisi Udara
- Strong, E. P. (2001). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*.
- Subroto, S. (2004). *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- W, Gulo. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

LAMPIRAN 1

Butiran Wawancara

Daftar pertanyaan wawancara mengenai pencatatan data incoming dan outgoing kargo pada terminal kargo:

1. Menurut bapak, pencatatan data incoming dan outgoing kargo bandara sudah optimal di laksanakan?
2. Menurut bapak, bagaimana penggunaan informasi teknologi dalam penanganan kargo bandara untuk kelancaran jadwal penerbangan?
3. Menurut bapak, bagaimana upaya meningkatkan pelayanan kargo bandara terutama dalam pencatatan data incoming dan outgoing di bandara internasional lombok?
4. Menurut bapak, apakah terdapat keterlambatan jadwal penerbangan yang disebabkan loding dan unloding kargo?
5. Menurut bapak, bagaimana solusi penanganan pencatatan data incoming dan outgoing di bandara?
6. Menurut bapak, apakah sudah ada upaya untuk menggunakan teknologi informasi dalam penanganan kargo udara?
7. Menurut bapak, apakah perlu menggunakan teknologi komputer dalam hal ini penggunaan barcode dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara?
8. Menurut bapak, bagaimana cara melakukan efisiensi waktu dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara?
9. Menurut bapak, apakah perlu dilakukan inovasi dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara?
10. Menurut bapak, bagaimana solusi yang paling tepat dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara?

LAMPIRAN 2

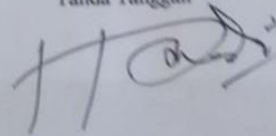
Hasil Pengisian Wawancara oleh responden

LEMBAR WAWANCARA	
NAMA	Hamidin
JABATAN	Man. Logistic & Distribution
PERUSAHAAN	PT. Angkasa Pura Cargo

NO	PERTANYAAN
1.	Menurut bapak, pencatatan data incoming dan outgoing kargo bandara sudah optimal di laksanakan? <i>Belum, Waktu mencatat terlalu lama</i>
2.	Menurut bapak, bagaimana penggunaan informasi teknologi dalam penanganan kargo bandara untuk kelancaran jadwal penerbangan? <i>Sangat dibutuhkan pada masa saat ini dimana dibutuhkan kecepatan dan ketepatan</i>
3.	Menurut bapak, bagaimana upaya meningkatkan pelayanan kargo bandara terutama dalam pencatatan data incoming dan outgoing di bandara internasional lombok? <i>Diperlukan teknologi informasi yang memadai sbg contoh penggunaan barcode.</i>
4.	Menurut bapak, apakah terdapat keterlambatan jadwal penerbangan yang disebabkan loading dan unloading kargo? <i>Pernah terjadi barang salah kirim masuk dalam pesawat dg tujuan yg berbeda.</i>
5.	Menurut bapak, bagaimana solusi penanganan pencatatan data incoming dan outgoing di bandara? <i>Solusi yg paling tepat saat ini menggunakan barcode secara online</i>

6.	Menurut bapak, apakah sudah ada upaya untuk menggunakan teknologi informasi dalam penanganan kargo udara? <i>Dalam proses pengujian meskipun sampai saat ini belum terealisasi.</i>
7.	Menurut bapak, apakah perlu menggunakan teknologi komputer dalam hal ini penggunaan barcode dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? <i>Wajib</i>
8.	Menurut bapak, bagaimana cara melakukan efisiensi waktu dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? <i>Mestinya data sblu tercatat dan tersimpan di data server dan dapat dipanggil sewaktu-waktu.</i>
9.	Menurut bapak, apakah perlu dilakukan inovasi dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? <i>Sangat perlu untuk menghindari salah operator.</i>
10.	Menurut bapak, bagaimana solusi yang paling tepat dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? <i>Segera dibangun IT dg menggunakan barcode</i>

Tanda Tangan



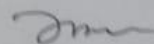
LEMBAR WAWANCARA

NAMA : NUNUNG
 JABATAN : SUPERVISOR Terminal Kargo
 PERUSAHAAN : PT. A' Kargo

NO	PERTANYAAN
1.	Menurut bapak, pencatatan data incoming dan outgoing kargo bandara sudah optimal di laksanakan? Belum, masih ada kendala di Pencatatan.
2.	Menurut bapak, bagaimana penggunaan informasi teknologi dalam penanganan kargo bandara untuk kelancaran jadwal penerbangan? Program IT masih minim.
3.	Menurut bapak, bagaimana upaya meningkatkan pelayanan kargo bandara terutama dalam pencatatan data incoming dan outgoing di bandara internasional lombok? Perluas Program IT & Pelatihan Para Operator
4.	Menurut bapak, apakah terdapat keterlambatan jadwal penerbangan yang disebabkan loding dan unloading kargo? Ada tetapi tidak banyak. ini juga disebabkan Operator dan Pencatatan yang Sema.
5.	Menurut bapak, bagaimana solusi penanganan pencatatan data incoming dan outgoing di bandara? Meningkatkan IT yg tepat, sebagai contoh akses di laptop

6.	Menurut bapak, apakah sudah ada upaya untuk menggunakan teknologi informasi dalam penanganan kargo udara?
	Sudah, Sudah Pengerjaan data terintegrasi.
7.	Menurut bapak, apakah perlu menggunakan teknologi komputer dalam hal ini penggunaan barcode dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara?
	Sangat diperlukan, dengan barcode akan memudahkan data bisa diakses lebih baik.
8.	Menurut bapak, bagaimana cara melakukan efisiensi waktu dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara?
	Seperti biasa, menggunakan IT yg tepat.
9.	Menurut bapak, apakah perlu dilakukan inovasi dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara?
	Sangat Perlu.
10.	Menurut bapak, bagaimana solusi yang paling tepat dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara?
	Dibangun IT yg terintegrasi & akurat, Cara bekerja cepat dan efisien menggunakan seperti barcode dll.

Tanda Tangan



.....

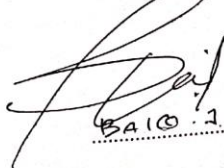
LEMBAR WAWANCARA

NAMA : BAIG. JAMALUDIN
 JABATAN : STAFF INCOMING KARGO
 PERUSAHAAN : PT. A.P KARGO

NO	PERTANYAAN
1.	Menurut bapak, pencatatan data incoming dan outgoing kargo bandara sudah optimal di laksanakan? <i>Belum</i>
2.	Menurut bapak, bagaimana penggunaan informasi teknologi dalam penanganan kargo bandara untuk kelancaran jadwal penerbangan? <i>Belum sepenuhnya menggunakan informasi teknologi</i>
3.	Menurut bapak, bagaimana upaya meningkatkan pelayanan kargo bandara terutama dalam pencatatan data incoming dan outgoing di bandara internasional lombok? <i>Dengan memanfaatkan informasi teknologi secara menyeluruh</i>
4.	Menurut bapak, apakah terdapat keterlambatan jadwal penerbangan yang disebabkan loading dan unloading kargo? <i>ada. tetapi tidak banyak</i>
5.	Menurut bapak, bagaimana solusi penanganan pencatatan data incoming dan outgoing di bandara? <i>Sesuai jawaban no 3. dengan memanfaatkan IT</i>

6.	Menurut bapak, apakah sudah ada upaya untuk menggunakan teknologi informasi dalam penanganan kargo udara? Sudah tetapi tidak maksimal.
7.	Menurut bapak, apakah perlu menggunakan teknologi komputer dalam hal ini penggunaan barcode dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? Sangat perlu. barcode dengan barcode. Kita tidak perlu melakukan pencatatan ulang.
8.	Menurut bapak, bagaimana cara melakukan efisiensi waktu dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? Ya salah satunya dengan barcode tadi mas.
9.	Menurut bapak, apakah perlu dilakukan inovasi dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? Sangat perlu agar waktu pencatatan tidak terlalu lama.
10.	Menurut bapak, bagaimana solusi yang paling tepat dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? Secepatnya mungkin di bangun. I.T yang menggunakan barcode salah satunya.

Tanda Tangan


BAIC.1

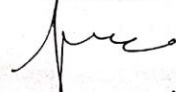
LEMBAR WAWANCARA

NAMA : Lau Jayadi
 JABATAN : stat penyimpanan
 PERUSAHAAN : PT. Angkasa Pura Cargo

NO	PERTANYAAN
1.	Menurut bapak, pencatatan data incoming dan outgoing kargo bandara sudah optimal di laksanakan? <u>Kurang optimal</u>
2.	Menurut bapak, bagaimana penggunaan informasi teknologi dalam penanganan kargo bandara untuk kelancaran jadwal penerbangan? <u>Untuk sementara penggunaan informasi teknologi cargo belum maksimal</u>
3.	Menurut bapak, bagaimana upaya meningkatkan pelayanan kargo bandara terutama dalam pencatatan data incoming dan outgoing di bandara internasional lombok? <u>Membangun IT yang handal</u>
4.	Menurut bapak, apakah terdapat keterlambatan jadwal penerbangan yang disebabkan loding dan unloading kargo? <u>Ada tetapi tidak banyak</u>
5.	Menurut bapak, bagaimana solusi penanganan pencatatan data incoming dan outgoing di bandara? <u>Pencatatan manual di rubah ke pencatatan elektronik</u>

6.	Menurut bapak, apakah sudah ada upaya untuk menggunakan teknologi informasi dalam penanganan kargo udara? - Belum Ada.
7.	Menurut bapak, apakah perlu menggunakan teknologi komputer dalam hal ini penggunaan barcode dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? - Sangat perlu
8.	Menurut bapak, bagaimana cara melakukan efisiensi waktu dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? - Dengan menggunakan pencatatan Elektronik Dengan diranghail dengan Barcode seperti di minimarket akan lebih cepat
9.	Menurut bapak, apakah perlu dilakukan inovasi dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? Sangat perlu Agar pekerjaan lebih cepat dan tepat
10.	Menurut bapak, bagaimana solusi yang paling tepat dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? - seperti di atas dengan menggunakan barcode

Tanda Tangan


Lali Gayadi

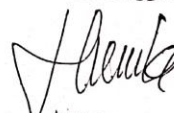
LEMBAR WAWANCARA

NAMA : HANAFI
 JABATAN : STAFF OUTGOING KARGO
 PERUSAHAAN : PT. ANGKASA PULUH KARGO

NO	PERTANYAAN
1.	Menurut bapak, pencatatan data incoming dan outgoing kargo bandara sudah optimal di laksanakan? <u>BELUM, MASIH TIDAK TERATUR</u>
2.	Menurut bapak, bagaimana penggunaan informasi teknologi dalam penanganan kargo bandara untuk kelancaran jadwal penerbangan? <u>HARUS DIBANGUN SEPERTI BANDARA - BANDARA MODERN YANG ADA</u>
3.	Menurut bapak, bagaimana upaya meningkatkan pelayanan kargo bandara terutama dalam pencatatan data incoming dan outgoing di bandara internasional lombok? <u>DENGAN CARA MODERNISASI TEKNOLOGI INFORMASI</u>
4.	Menurut bapak, apakah terdapat keterlambatan jadwal penerbangan yang disebabkan loding dan unloading kargo? <u>JARANG, TAPI PERNAH ADA</u>
5.	Menurut bapak, bagaimana solusi penanganan pencatatan data incoming dan outgoing di bandara? <u>Dengan, cara Teknologi Informasi dibarengi dengan menggunakan Barcode</u>

6.	Menurut bapak, apakah sudah ada upaya untuk menggunakan teknologi informasi dalam penanganan kargo udara? <i>Belum.</i>
7.	Menurut bapak, apakah perlu menggunakan teknologi komputer dalam hal ini penggunaan barcode dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? <i>Untuk masa - masa sekarang barcode sangat diperlukan</i>
8.	Menurut bapak, bagaimana cara melakukan efisiensi waktu dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? <i>sepertinya saya dengan barcode kita tidak usah menghimpit uang data yang sudah ada</i>
9.	Menurut bapak, apakah perlu dilakukan inovasi dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? <i>secepat mungkin di realisasikan dg menggunakan IT yang modern</i>
10.	Menurut bapak, bagaimana solusi yang paling tepat dalam pencatatan data incoming dan outgoing kargo di bandara? <i>Dengan menggunakan yang terhubung dengan komputer secara online</i>

Tanda Tangan



 HAMATI.....

LAMPIRAN 3

Kuisisioner

Nama Responden :
 Umur :
 Jenis Kelamin :
 Pekerjaan :
 Pendidikan :
 Hubungan dengan Kargo :
 Alamat :

Cara Pengisian lembar pertanyaan dengan **mencentang** Pernyataan yang ada
 Dengan keterangan:

V

1. Sangat Setuju 3. Ragu-ragu 5. Sangat Tidak Setuju
 2. Setuju 4. Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	PERNYATAAN				
		1	2	3	4	5
1	Menurut Anda, sangat mudah untuk pengiriman barang di kargo bandara?					
2	Menurut Anda, kesesuaian jenis barang kiriman dengan jenis pelayanan di kargo bandara sudah sesuai?					
3	Menurut Anda, waktu pengiriman sampai tujuan sesuai dengan waktu prediksi yang diberikan?					
4	Menurut Anda, waktu pelayanan kargo bandara sangat cepat?					
5	Menurut Anda, kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kargo sangat baik?					
6	Menurut Anda, waktu proses pengambilan barang sangat cepat?					
7	Menurut Anda, petugas kargo sangat sopan?					
8	Menurut Anda, kargo bandara sudah menggunakan teknologi informasi dalam pelayanan?					
9	Menurut Anda, barang yang diterima dalam keadaan baik dan tidak ada yang cacat					
10	Menurut Anda, kargo bandara masih menggunakan pencatatan manual dalam pelayanan?					
11	Menurut Anda, keamanan kargo sangat baik?					
12	Menurut Anda, petugas kargo bekerja sesuai SOP?					
13	Menurut Anda, kenyamanan di kargo bandara sangat baik?					
14	Menurut Anda, keadilan dalam mendapatkan pelayanan sudah baik?					

Responden

.....

LAMPIRAN 4

Hasil kuisioner

KUISIONER

Nama Responden : Bahar M. H. Jaz
 Umur : 51 th
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Pekerjaan : Swasta
 Pendidikan : S2
 Hubungan dengan Kargo : Penerima Layanan
 Alamat : Di Area Kade Pabean, RT 1, MINAN AB

Cara Pengisian lembar pertanyaan dengan **mencentang** Pernyataan yang ada ☒ **V**

Dengan keterangan:
 1. Sangat Setuju 3. Ragu-ragu 5. Sangat Tidak Setuju
 2. Setuju 4. Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	PERNYATAAN				
		1	2	3	4	5
1	Menurut Anda, sangat mudah untuk pengiriman barang di kargo bandara?				✓	
2	Menurut Anda, kesesuaian jenis barang kiriman dengan jenis pelayanan di kargo bandara sudah sesuai?				✓	
3	Menurut Anda, waktu pengiriman sampai tujuan sesuai dengan waktu prediksi yang diberikan?			✓		
4	Menurut Anda, waktu pelayanan kargo bandara sangat cepat?			✓		
5	Menurut Anda, kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kargo sangat baik?			✓		
6	Menurut Anda, waktu proses pengambilan barang sangat cepat?				✓	
7	Menurut Anda, petugas kargo sangat sopan?		✓			
8	Menurut Anda, kargo bandara sudah menggunakan teknologi informasi dalam pelayanan?				✓	
9	Menurut Anda, barang yang diterima dalam keadaan baik dan tidak ada yang cacat		✓			
10	Menurut Anda, kargo bandara masih menggunakan pencatatan manual dalam pelayanan?				✓	
11	Menurut Anda, keamanan kargo sangat baik?		✓			
12	Menurut Anda, petugas kargo bekerja sesuai SOP?		✓			
13	Menurut Anda, kenyamanan di kargo bandara sangat baik?			✓		
14	Menurut Anda, keadilan dalam mendapatkan pelayanan sudah baik?			✓		

Responden



KUISIONER

Nama Responden :
 Umur : 32
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Pekerjaan : Dosen
 Pendidikan : S2
 Hubungan dengan Kargo : Penumpang Kargo
 Alamat : Jl. Raya Tanahdika 82, Panyabarr

Cara Pengisian lembar pertanyaan dengan mencentang Pernyataan yang ada ☒ V

Dengan keterangan:

1. Sangat Setuju 3. Ragu-ragu 5. Sangat Tidak Setuju
 2. Setuju 4. Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	PERNYATAAN				
		1	2	3	4	5
1	Menurut Anda, sangat mudah untuk pengiriman barang di kargo bandara?		✓			
2	Menurut Anda, kesesuaian jenis barang kiriman dengan jenis pelayanan di kargo bandara sudah sesuai?			✓		
3	Menurut Anda, waktu pengiriman sampai tujuan sesuai dengan waktu prediksi yang diberikan?		✓			
4	Menurut Anda, waktu pelayanan kargo bandara sangat cepat?			✓		
5	Menurut Anda, kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kargo sangat baik?			✓		
6	Menurut Anda, waktu proses pengambilan barang sangat cepat?			✓		
7	Menurut Anda, petugas kargo sangat sopan?	✓				
8	Menurut Anda, kargo bandara sudah menggunakan teknologi informasi dalam pelayanan?				✓	
9	Menurut Anda, barang yang diterima dalam keadaan baik dan tidak ada yang cacat	✓				
10	Menurut Anda, kargo bandara masih menggunakan pencatatan manual dalam pelayanan?				✓	
11	Menurut Anda, keamanan kargo sangat baik?		✓			
12	Menurut Anda, petugas kargo bekerja sesuai SOP?		✓			
13	Menurut Anda, kenyamanan di kargo bandara sangat baik?		✓			
14	Menurut Anda, kesulitan dalam mendapatkan pelayanan sudah baik?			✓		

Responden

Almit

.....

KUISHONER

Nama Responden : Latih Suta
 Umur : 31
 Jenis Kelamin : Laki
 Pekerjaan : Karyawan swasta
 Pendidikan : D1
 Hubungan dengan Kargo : Staf Mekanik
 Alamat : Jl. Sepanjang 67 A

Cara Pengisian lembar pertanyaan dengan mencentang Pernyataan yang ada

☒ V

Dengan keterangan:

1. Sangat Setuju 3. Ragu-ragu 5. Sangat Tidak Setuju
 2. Setuju 4. Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	PERNYATAAN				
		1	2	3	4	5
1	Menurut Anda, sangat mudah untuk pengiriman barang di kargo bandara?			✓		
2	Menurut Anda, kesesuaian jenis barang kiriman dengan jenis pelayanan di kargo bandara sudah sesuai?				✓	
3	Menurut Anda, waktu pengiriman sampai tujuan sesuai dengan waktu prediksi yang diberikan?			✓		
4	Menurut Anda, waktu pelayanan kargo bandara sangat cepat?			✓		
5	Menurut Anda, kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kargo sangat baik?				✓	
6	Menurut Anda, waktu proses pengambilan barang sangat cepat?				✓	
7	Menurut Anda, petugas kargo sangat sopan?		✓			
8	Menurut Anda, kargo bandara sudah menggunakan teknologi informasi dalam pelayanan?				✓	
9	Menurut Anda, barang yang diterima dalam keadaan baik dan tidak ada yang cacat		✓			
10	Menurut Anda, kargo bandara masih menggunakan pencatatan manual dalam pelayanan?				✓	
11	Menurut Anda, keamanan kargo sangat baik?		✓			
12	Menurut Anda, petugas kargo bekerja sesuai SOP?		✓			
13	Menurut Anda, kenyamanan di kargo bandara sangat baik?		✓			
14	Menurut Anda, keadilan dalam mendapatkan pelayanan sudah baik?			✓		

Responden

Latih Suta

RIWAYAT HIDUP PENULIS



IAN RAFI RAMADHAN, Lahir di Yogyakarta tanggal 24 Desember 1999. Merupakan anak pertama dari pasangan bapak Lucas Dewantoro dan ibu Luki Murtiyani. Mempunyai satu adik laki laki bernama Bariq Akmal.

Bertempat tinggal di Juanda JL. Sasila No. 8 Pulungan Sedati Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur. Memulai pendidikan di SD Negeri Sedati Agung 405 pada tahun 2009 dan menyelesaikan pendidikan SD pada tahun 2014. Lalu melanjutkan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2014 di SMPN 1 Sedati. Lalu menyelesaikan pendidikan SMP pada tahun 2016. Lalu melanjutkan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2016 di SMAN 1 Gedangan dan menyelesaikan pendidikan SMA pada tahun 2018

Selanjutnya pada bulan September 2018 mendaftar dan diterima di Politeknik Penerbangan Surabaya sebagai Taruna pada Program Studi Manajemen Transportasi Udara Angkatan 4 Bravo sampai dengan saat ini. Pengalaman selama menjadi taruna telah melaksanakan *On The Job Training* di PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Internasional Lombok Nusa Tenggara Barat.