

**PENGOPTIMALAN MARKA TERHADAP KETERTIBAN
PENGUNAAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT*
DI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN BALIKPAPAN**

TUGAS AKHIR



Oleh:

MAULANA YUSUF
NIT : 30618047

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3
MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021**

**PENGOPTIMALAN MARKA TERHADAP KETERTIBAN
PENGUNAAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT*
DI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN BALIKPAPAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Syarat Menempuh Tugas Akhir
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

MAULANA YUSUF

NIT : 30618047

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3
MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PENGOPTIMALAN MARKA TERHADAP KETERTIBAN
PENGUNAAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT*
DI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN BALIKPAPAN

Diajukan oleh:

MAULANA YUSUF

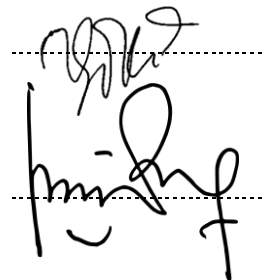
NIT : 30618047

Disetujui untuk diujikan pada:

Surabaya, 04 Juni 2021

Pembimbing I : Abdul Mu'ti Sazali S.Pd, MBA
NIP. 19860729 201902 1 002

Pembimbing II : Dr. Yuyun Suparto, S.SiT, MM
NIP. 19820107 200502 2 001

Handwritten signatures of the supervisors, Abdul Mu'ti Sazali S.Pd, MBA and Dr. Yuyun Suparto, S.SiT, MM, positioned to the right of their respective names and separated by horizontal dashed lines.

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3
MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

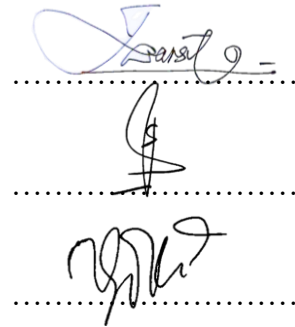
PENGOPTIMALAN MARKA TERHADAP KETERTIBAN
PENGUNAAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT*
DI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN BALIKPAPAN

Diajukan oleh :
MAULANA YUSUF
NIT. 30618047

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Sidang Proposal
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada Tanggal : 11 Agustus 2020

Panitia Penguji :

1. Ketua : Totok Warsito, S.SiT, MM
NIP. 19570316 197703 1 001
2. Sekretaris : Kusno, S.Pd, MM
NIP. 19630617 210012 1 001
3. Anggota : Abdul Mu'ti Sazali S.Pd, MBA
NIP. 19860729 201902 1 002



KETUA PROGRAM STUDI
D.3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA

ARIYONO SETIAWAN, S.T.,M.T.
Penata Tk. I (3/d)
NIP. 19790328 200502 1 001

ABSTRAK

**“PENGOPTIMALAN MARKA TERHADAP KETERTIBAN
PENGUNAAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT*
DI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA INTERNASIONAL
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN BALIKPAPAN ”**

Oleh :

MAULANA YUSUF
NIT : 30618047

Marka merupakan salah satu tanda atau simbol yang memiliki arti tertentu. Terdapat berbagai jenis marka tergantung tempat marka berada, di bandar udara marka difungsikan untuk mengatur pergerakan pesawat dilandasan, atau transportasi lain yang mendukung. Penelitian ini membahas mengenai pengoptimalan marka di terminal bandar udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggangan Balikpapan. Penelitian topik ini didasarkan atas hasil observasi lapangan. Hasil observasi menjelaskan bahwa keadaan marka di terminal kargo bandara Sultan Aji Muhammad Sepinggangan Balikpapan. (SAMS) tidak digunakan sesuai fungsinya. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan ketertiban di terminal kargo bandar udara SAMS Sepinggangan Balikpapan terutama penggunaan Ground Support Equipment (GSE).

Jenis penelitian ini termasuk penelitian kualitatif deskriptif. Data-data yang diperoleh disajikan dalam bentuk kalimat penjelas, bagan, gambar, atau chart. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, kajian pustaka, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teori Miles dan Huberman dengan tiga langkah, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian adalah keadaan marka di dalam terminal kargo bandara SAMS tidak digunakan sesuai fungsinya karena marka sudah pudar dan kurangnya sosialisasi penggunaan marka kepada maskapai. Maka dari itu perlu adanya pengadaan dan pembaruan marka di area Build Up dan Breakdown sehingga peletakan dan penggunaan GSE dapat teratur di area Terminal Kargo Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggangan Balikpapan.

Kata kunci: *Pengoptimalan, Marka, Ground Support Equipment, Terminal Kargo*

ABSTRACT

"OPTIMIZING AIRSIDE MARKINGS TOWARDS THE DISCIPLINE OF USING GROUND SUPPORT EQUIPMENT IN THE CARGO TERMINAL OF SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN INTERNATIONAL AIRPORT BALIKPAPAN "

By:
MAULANA YUSUF
NIT : 30618047

Marka is one of the signs or symbols that have a certain meaning. There are various types of markers depending on where the markers are located, at the airport the markers are functioned to regulate the movement of the aircraft hit, or other supportive transportation. This study discusses the optimization of markers in the terminal of Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan Airport Balikpapan. The research of this topic is based on field observations. The observations explain that the condition of the markers in the cargo terminal of Sultan Aji Muhammad Sepinggan Airport Balikpapan. (SAMS) is not used as functioned. This research aims to create order in the cargo terminal of SAMS Sepinggan Balikpapan airport, especially the use of Ground Support Equipment (GSE).

This type of research includes descriptive qualitative research. The data obtained is presented in the form of explanatory sentences, charts, images, or charts. Data collection techniques used are observation, interview, literature review, and documentation. Data analysis uses Miles and Huberman theory with three steps, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The result of the study is the condition of the markers inside the cargo terminal sams airport is not used according to its function because the markers have faded and the lack of socialization of the use of markers to the airline. Therefore, there needs to be procurement and renewal of markers in the Area build up and breakdown so that the laying and use of GSE can be organized in the area of Cargo Terminal Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan Airport Balikpapan

Keywords: *Optimization, Markers, Ground Support Equipment, Cargo Terminal*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MAULANA YUSUF
NIT : 30618047
Program Studi : D-3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Tugas Akhir : Pengoptimalan Marka di Terminal Kargo Bandara Sultan Aji
Muhammad Sulaiman Sepinggang Balikpapan Terhadap
Ketertiban Penggunaan *GSE*

Dengan ini menyatakan bahwa :

- 1 Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 2 Politeknik Peberbangan Surabata berhak menyimpan, meraawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku.

Surabaya, 11 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



Maulana Yusuf
NIT. 30617012

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan penelitian, penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga dapat selesai tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Tugas Akhir yang penulis susun dengan judul “PENGOPTIMALAN MARKA TERHADAP KETERTIBAN PENGGUNAAN GROUND SUPPORT EQUIPMENT DI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN BALIKPAPAN ” ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Achmad Setiyo Prabowo, MT selaku direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Bapak Ariyono Setiawan S.T,M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya ;
3. Bapak Abdul Mu'ti Sazali S.Pd, MBA selaku pembimbing materi 1 yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini ;
4. Bapak Dr. Yuyun Suparto, S.SiT, MM selaku pembimbing materi 2 yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini ;
5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini ;
6. *General Manager* PT. Angkasa Pura 1 Cabang Sepinggan Balikpapan beserta staf yang banyak memberi penulis bantuan serta kemudahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini ;

7. Bapak Syarkawi dan Ibu Zubaidah selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual ;
8. Ulfa Marcelina, yang tak lupa memberikan pelajaran hidup dan semangat kepada penulis.
9. Keluarga besar Mapalaska, terutama BC 28, yang telah memberikan dukungan kepada penulis dengan cara yang tidak biasa.
10. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya ;
11. Teman–teman seperjuangan course D.3 MTU IV yang juga memberi motivasi ,semangat dan canda tawa ;
12. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis meyakini bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran

Surabaya, 11 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Teori Penunjang.....	7
2.1.1 Pengertian Pengoptimalan.....	7
2.1.2 Marka	7
2.1.3 Terminal Kargo	8
2.1.4 Proses Buildup dan Breakdown	9
2.1.5 Ground Support Equipment (GSE).....	10

2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Jenis Penelitian	14
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.3 Instrumen Penelitian	15
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	15
3.5 Teknik Pengumpulan Data	16
3.5.1 Observasi.....	16
3.5.2 Kajian Pustaka.....	17
3.5.3 Dokumentasi	17
3.5.4 Wawancara.....	18
3.6 Teknik Analisis Data	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL	
PENELITIAN	21
4.1 Hasil Penelitian.....	21
4.1.1 Keadaan Marka di Terminal Kargo Bandara SAMS Balikpapan	21
4.1.2 Penyebab Marka tidak Sesuai Standar di Terminal Kargo Bandar Udara SAMS Balikpapan	23
4.1.3 Masalah yang Timbul jika Penggunaan GSE tidak Sesuai Fungsi Marka	25
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	26
4.2.1 Penyebab Marka tidak Sesuai Standar di Terminal Bandara SAMS Balikpapan	26
4.2.2 Masalah yang Timbul jika Penggunaan GSE tidak Sesuai Fungsi Marka	27
4.2.3 Hal yang dapat Dilakukan agar Penggunaan GSE Sesuai dengan Fungsi Marka.....	28

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
5.1 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	34
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 BCT yang menumpuk di service road.....	2
Gambar 2.1 Aturan Pembuatan Marka.....	8
Gambar 4.1 Kondisi <i>GSE</i> yang memasuki Ruang Terminal.....	24
Gambar 4.2 Kondisi <i>GSE</i> yang memasuki ruang terminal	24
Gambar 4.3 Proses Penempatan Barang tidak sesuai dengan Marka.....	25
Gambar 4.4 Kondisi Marka yang sudah memudar.....	26

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	15
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. PMP No KM 29 Tahun 2005	34
LAMPIRAN 2. Kondisi Terminal Kargo.....	35
LAMPIRAN 3. Reduksi Data Wawancara	36

DAFTAR PUSTAKA

- Afifudin. 2014. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Akbar, Mughini Kurnia. 2020. *Desain Marka Terminal Apron Bandar Udara Haji Muhammad Sidik, Kota Muara Taweh Kalimantan Tengah*. Bandung: Institut Teknologi Nasional Bandung.
- Angkasa Pura I. 2018. *Tentang Kami : Sejarah*. Diambil dari <https://apl.co.id/id/about/our-history>, pada tanggal 10 Mei 2021.
- Anwar, Fadriansyah. 2015. *Analisis Kualitas Pelayanan Terminal Kargo Bandara dengan Jaringan Probalistik*. *Warta Ardhia Jurnal Perhubungan Udara*
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arishandi, Nyoman Gery. P. Alit Suthanaya. DM Priyantha Wedagama. 2017. *Analisis Karakteristik dan Kebutuhan Parkir Terminal Kargo di Kota Denpasar*. Universitas Udayana : *Jurnal Spektran* 5 (1), 1-87.
- Budiarto, Samsul. 2020. *Literature Review Model Pelayanan Kargo Udara (Studi Kasus: Kargo Udara Bandara Husein S Bandung)*. *INDEPT*, Vol.9, No.1 Februari-Mei 2020.
- Bungin, M. Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: PreunadaMedia Group.
- JAS Airport Service. 2020. *Mengenal Ground Support Equipment (GSE)*. Diambil dari <https://jasacademy.ptjas.co.id/profile/news-detail/mengenal-ground-support-equipment-GSE>, pada tanggal 10 Mei 2021.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus versi Online/Daring. *Optimal*. Diambil dari <https://kbbi.web.id/optimal>, pada tanggal 9 Mei 2021.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus Versi Online/Daring. *Markah*. Diambil dari <https://kbbi.web.id/markah>, pada tanggal 9 Mei 2021.
- NASA Airlane Education Center. 2021. *Ground Support Equipment di Pesawat*. Diambil dari <https://nasa.or.id/ground-support-equipment-di-pesawat/>, pada tanggal 10 Juni 2021

- Nisa, Rani Khoirun. Kardi. Sunarno. (2018). Kajian Pengalokasian Equipment Parking Area (EPA) di Apron Bandar Udara Internasional Lombok. *Jurnal Ilmiah Aviiasi Langit Biru*, Vol.1 No.1 Februari 2018, halaman 1:96.
- Nurrasjid, M.N. 2013. Kinerja Angkasa Pura Logistik di Bandar Udara Internasional Sultan Hasannudin –Makasar. *Warta Ardhia Jurnal Perhubungan Udara*.
- Uttraja, Tejo Prabowo. 2019. Evaluasi Letak BCT dan DOLLIES di TK. Balikpapan
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistyo-Basuki. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
2010. *Materi Pokok Pengantar Ilmu Perpustakaan: Modul 1-12*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Susanti. 2016. Kajian *Human Factor SDM Ground Handling* di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta. *Warta Ardhia*, Vol 42 No. 1.
- Wiguna, Dimas Pandhiega. Ika, Endrawijaya. 2020. Kajian Kegiatan di Area Gudang Kargo Pada Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Langit Biru : Jurnal Ilmiah Aviiasi* 13 (1), 117-128
- Yuliana, Dina. 2012. Sistem Pengamanan Pengangkutan Kargo Udara di Bandar Udara Sepinggan-Balikpapan. *Jurnal penelitian perhubungan Udara : Warta Ardhia*
- Yusuf, Sitti Astika. Uswatun, Khazanah. 2019. *Kajian Literatur dan Teori Sosial dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gawe Buku
- (1985) SKEP/100/XI/1985 tentang Peraturan dan Tata Tertib Bandar Udara
- (1999) SKEP/140/VI/1999 Persyaratan dan Prosedur Pengoperasian Kendaraan di Sisi Udara
- (2009) Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan
- (2015) KP 635 Tahun 2015 tentang Standar Peralatan Penunjang Pelayanan Darat Pesawat Udara (*Ground Support Equipment/GSE*)

- dan Kendaraan Operasional yang Beroperasi di Sisi Udara
- (2017) KP 262 Tahun 2017 MOS Vol 1 tentang Standar Teknis dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil – Bagian 139 (Manual Of Standard CASR – Part 139) Volume I Bandar Udara (Aerodrome)
- (2017) PM 78 Tahun 2017 tentang Pengenaan Sanksi Administratif terhadap Pelanggaran Peraturan Perundang-undangan di Bidang Penerbangan

LAMPIRAN

Lampiran 1. PMP No. KM 29 Tahun 2005



**MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA**

PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN

NOMOR : KM 29 TAHUN 2005

TENTANG

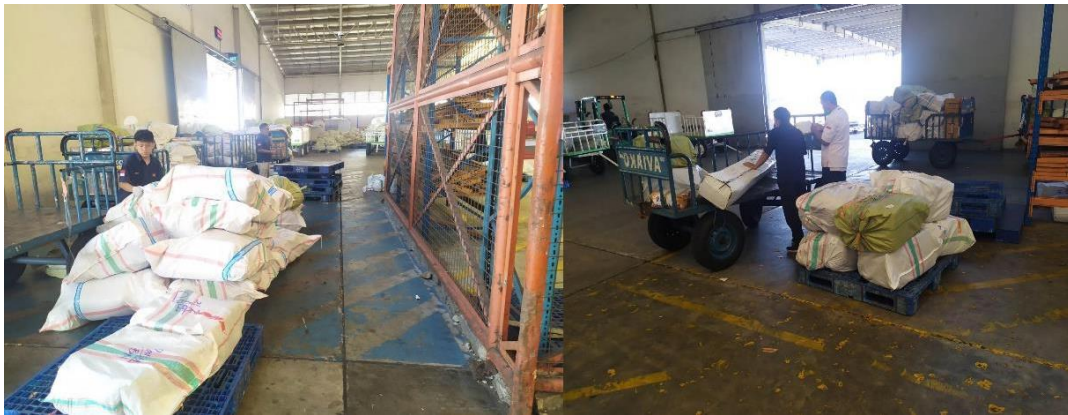
**PEMBERLAKUAN STANDAR NASIONAL INDONESIA (SNI) 03-7047-2004
MENGENAI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA
SEBAGAI STANDAR WAJIB**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PERHUBUNGAN,

- Menimbang :
- a. bahwa untuk mewujudkan keamanan dan keselamatan penerbangan dan untuk melaksanakan ketentuan Pasal 12 ayat (3) Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional, perlu memberlakukan Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7047-2004 mengenai Terminal Kargo Bandar Udara, sebagai **standar wajib**;
 - b. bahwa sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka perlu menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7047-2004 mengenai Terminal Kargo Bandar Udara, sebagai **standar wajib**;
- Mengingat :
- 1. Undang-undang Nomor 15 Tahun 1992 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 53, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3481);
 - 2. Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional (Lembaran Negara Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4020);
 - 3. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 9, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4075);
 - 4. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 128, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4146);

Lampiran 2. Kondisi Terminal Kargo



Lampiran 3. Reduksi Data Wawancara

Reduksi Data Wawancara

Nama : Tejo Prabowo Uttraja

Jabatan : Cargo Service Supervisor

Hari, tanggal : Senin, 24 Mei 2021

Transkrip	Reduksi Data
<p>Penulis: di terminal kargo sams adakah sop nya pak ?</p> <p>Informan: Untuk SOP operasional terkait pelayanan barang kargo mulai datang dan berangkat pastinya Angkasapura Logistik (APL) punya.</p> <p>Untuk SOP AP1 sendiri selaku pengawas kegiatan APL jg tentunya ada, SOP di AP1 disebut Prosedur Mutu (PM) yang dimana itu secara general dan Instruksi Kerja(IK) yang dimana mengatur secara teknis hingga mendetail.</p>	<p>Sop antara AP1 dan APL berbeda. Secara teknis, sop dilapangan dipegang oleh APL, sedangkan aplikasi sebagai pengawas memiliki sop berupa prosedur mutu.</p>
<p>Penulis: sop nya itu diambil dari mana ?</p> <p>Informan: Untuk PM/IK dari AP 1 di buat berlandaskan UU, Peraturan Menteri Perhub, Kep Direksi AP1.</p>	<p>Sop APL berupa PM/IK disusun berdasarkan UU, dan peraturan menteri</p>
<p>Penulis: kalau penggunaan GSE tidak sesuai dengan sop apakah ada sanksinya ?</p> <p>Informan: Untuk saat ini penggunaan</p>	<p>Penggunaan GSE secara umum sudah tertib, namun setelah penggunaan yang masih perlu ditertibkan</p>

<p>GSE secara general di bandara sudah sesuai peruntukan nya namun terkadang peletakannya dan kedisiplinan setelah penggunaan yg perlu di tertibkan.</p>	
<p>Penulis: khusus di terminal kargo sams, dampak apa yang terjadi kalau GSE tidak sesuai sop ?</p> <p>Informan: SOP GSE berada di pemilik GSE dalam Hal ini Airline/Gronhandling. Dari segi AP1 untuk pengaturan GSE kami merujuk peraturan menteri dan DirJen perhubungan Udara tidak ada SOP/PM/IK. Jelas SOP berlaku untuk internal perusahaan tidak bisa mengikat eksternal, dan berlaku untuk barang barang atau fasilitas yg dimiliki perusahaan tersebut.</p>	<p>Sop penggunaan GSE dimiliki oleh masing-masing maskapai dan bukan AP1, karena itu AP1 sebagai pihak eksternal tidak dapat mengetahui dan menjalankan sop dari maskapai.</p>
<p>Penulis: bagaimana keadaan terminal kargo bandara sams ?</p> <p>Informan: Keadaan saat ini untuk fasilitas yang sesuai mandatori Kementrian perhubungan sudah di lengkapi namun pemeliharaan fasilitas belum dikarenakan dalam hal ini ekonomi perusahaan terdampak dari kebijakan pemerintah terkait Covid 19.</p>	<p>Keadaan terminal kargo bandara SAMS telah memiliki fasilitas yang sesuai dengan mandatory</p>
<p>Penulis: setelah saya observasi kemarin itu, ada marka yang sudah pudar pak,</p>	<p>Standarisasi marka sesuai dengan SNI dan diatur oleh APL</p>

<p>pertanyaan saya, apakah marka itu juga masuk di dalam sop terminal kargo bandara sams ?</p> <p>Informan: Standarisasi secara mandatori tidak tertuang di aturan kementerian perhubungan udara khususnya di Terminal Kargo untuk bentuk, warna dan ukuran. Untuk pengecatan marka menentukan area kerja dan batasan nya itu semua merupakan tugas APL selaku operasional lapangan yang dimana mereka merujuk standarisasi marka umum sesuai SNI, dan itu tertuang juga di dokumen internal APL yang terkontrol.</p>	
<p>Penulis: boleh di jelaskan lebih lanjut pak tentang marka yang ada di terminal kargo bandara sams ?</p> <p>Informan: Dikatakan belum adanya standarisasi resmi dari kementerian perhubungan atau regulator perhubungan udara maka untuk marka masih mengikuti standarisasi marka nasional yang secara umum di atur.</p>	<p>Secara khusus belum ada standarisasi marka dari kementerian perhubungan</p>
<p>Penulis: apakah ada perawatan berkala untuk marka di terminal kargo ?</p> <p>Informan: Untuk perawatan marka saat ini di limpahkan ke APL yang dimana informasi perawatan dilakukan 2 tahun sekali.</p>	<p>Perawatan berkala berupa pengecatan ulan/penebalan marka, 2 tahun sekali</p>

<p>Penulis: contoh perawatannya seperti apa pak ?</p> <p>Informan: Pengecatan ulang/penebalan marka yang sudah ada.</p>	<p>Perawatan marka berupa pengecatan ulang/penebalan marka</p>
<p>Penulis: menurut bapak, pudarnya marka di dalam terminal kargo, apakah juga termasuk alasan GSE tidak dioperasikan sesuai sop ?</p> <p>Informan: Bisa dikatakan seperti itu namun pemahaman terkait marka oleh operator di Terminal kargo tidak sepenuhnya dipahami dikarenakan masih mengacu standarisasi nasional bukan perturan memtri perhubungan udara atau regulator dibawahnya.</p>	<p>Pudarnya marka menjadi salah satu factor GSE tidak beroperasi secara tertib</p>
<p>Penulis: apakah ada peraturan untuk marka, khusus di terminal kargo bandara sams ini, yang tidak ada di bandara lain ?</p> <p>Informan: Mungkin kalau marka masing masing bandara berhak menentukan mengacu pada aturan yang mana yang diyakini mereka namun ada beberpa fasilitas di dalam gedung terminal kargo yang tidak semua bandara memiliki hanya bebebrapa, seperti area Irregularity, area transit, area pemeliharaan hewan, area khusus jenaza/HUM.</p>	<p>Tidak ada marka khusus untuk terminal kargo bandara SAMS, namun terdapat area khusus</p>

<p>Penulis: untuk standar pembuatan markanya sendiri itu diambil dari peraturan yang mana ya pak ?</p> <p>Informan: Sudah pernah saya share seperti nya di potongan lembar SOP APL yang terkait marka bisa di check</p>	<p>Peraturan pembuatan marka diambil dari OSHA, ANSI, BRITISH STANDARD INSTITUTION dan SNI</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



MAULANA YUSUF, lahir di Pagaralam pada tanggal 09 Maret 1996. Anak ketiga dari empat bersaudara pasangan Bapak R.A Syarkawi dan Ibu Zubaidah Bertempat tinggal di Jl. Kombes H. Umar No. 47 RT.16 RW.05 Kelurahan Besemah Serasan Kecamatan Pagaralam Selatan Kota Pagaralam Provinsi Sumatera Selatan. Memulai pendidikan di SD Muhammadiyah 1 pada tahun 2002 dan lulus pada tahun

2008. Melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Pagaralam pada tahun 2008 dan lulus pada tahun 2011. Melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Pagaralam pada tahun 2011 dan lulus pada tahun 2014. Selanjutnya pada tahun 2018 diterima sebagai taruna di Politeknik Penerbangan Surabaya pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan IV sampai dengan saat ini.

Selama mengikuti pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya penulis telah mendapat kesempatan melaksanakan *On The Job Training* selama satu kali yang pertama sebagai *Apron Movement Control*, *Aviation Security* dan Kargo di Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan Balikpapan dari bulan Febuari sampai dengan April tahun 2021.