

**OPTIMALISASI TANDA PERINGATAN (*WARNING SIGN*) TERHADAP  
PENINGKATAN PELAYANAN DI TERMINAL BANDAR UDARA  
INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**



Oleh :  
**RANGGA SATRIA WARDANA**  
NIT : 30618048

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI  
UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA  
2021**

**OPTIMALISASI TANDA PERINGATAN (*WARNING SIGN*) TERHADAP  
PENINGKATAN PELAYANAN DI TERMINAL BANDAR UDARA  
INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Syarat Menempuh Tugas Akhir  
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :  
**RANGGA SATRIA WARDANA**  
NIT : 30618048

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI  
UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA  
2021**

**OPTIMALISASI TANDA PERINGATAN (*WARNING SIGN*) TERHADAP  
PENINGKATAN PELAYANAN DI TERMINAL BANDAR UDARA  
INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Syarat Menempuh Tugas Akhir  
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :  
**RANGGA SATRIA WARDANA**  
NIT : 30618048

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI  
UDARA  
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### OPTIMALISASI TANDA PERINGATAN (*WARNING SIGN*) TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN DI TERMINAL BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Oleh :  
Rangga Satria Wardana  
NIT : 30618048

Disetujui untuk diujikan pada :  
Surabaya, 4 Juni 2021

Pembimbing I : LUSIANA DEWI K, S.Pd, M.Pd  
NIP. 19880511 201902 2 004



Pembimbing II : Dr. M. RIFAI, ST, M.Pd  
NIP. 19770216 199903 1 003



PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA  
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA  
2021

## LEMBAR PENGESAHAN

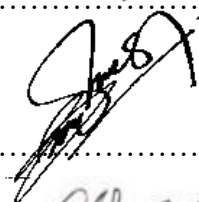
### OPTIMALISASI TANDA PERINGATAN (*WARNING SIGN*) TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN DI TERMINAL BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Oleh :  
Rangga Satria Wardana  
NIT : 30618048

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir  
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara  
Politeknik Penerbangan Surabaya  
pada tanggal : 4 Juni 2021

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. M. RIFAI, ST, M.Pd  
NIP. 19770216 199903 1 003
2. Sekretaris: Ir. BAMBANG WASITO, MT  
NIP. 19580706 199103 1 002
3. Anggota : LUSIANA DEWI K, S.Pd, M.Pd  
NIP. 19880511 201902 2 004



Ketua Program Studi  
D3 Manajemen Transportasi Udara

ARIYONO SETIAWAN, ST,MT  
NIP.19790328 200502 1 001

## ABSTRAK

### OPTIMALISASI TANDA PERINGATAN (*WARNING SIGN*) TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN DI TERMINAL BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Oleh:

Rangga Satria Wardana

NIT: 30618048

Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang memiliki fasilitas-fasilitas lengkap yang disediakan oleh PT. Angkasa Pura I (Persero). Fasilitas tersebut berupa rambu-rambu atau penunjuk arah (*signage*) yaitu exit, check-in counter, departure, arrival, transit, toilet, warning sign, dll. Papan penunjuk peringatan (*warning sign*) ditempatkan pada area publik seperti terminal, area domestik & internasional. Namun pada terminal Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani penempatan warning sign masih belum optimal.

Topik penelitian ini adalah penempatan papan penunjuk peringatan (*warning sign*) untuk meningkatkan pelayanan dan keselamatan penumpang, pengguna jasa & petugas. Tujuan dari penelitian ini agar pergerakan lebih mudah, terarah dan sampai pada tujuan dengan selamat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang berupa menganalisis, menggambarkan dan meringkas berbagai kondisi situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih terdapat peletakan papan petunjuk di terminal Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang yang belum sesuai standar yang tertera pada KM No.22 tahun 200, yang seharusnya peletakan papan petunjuk mudah dilihat dan dimenegerti dan dipahami. Upaya mengoptimalkan peletakan papan petunjuk di terminal dapat dilakukan oleh pihak operasi dengan meninjau kembali lokasi dalam arti struktur bangunan dan ruang gerak serta mengevaluasi setiap kritik, saran, dan pertanyaan dari pengguna jasa

**Kata Kunci:** *Signage, Warning Sign, Terminal, Fasilitas*

## **ABSTRACT**

### **OPTIMIZATION OF THE WARNING SIGN TOWARDS THE IMPROVEMENT OF SERVICES IN THE TERMINAL OF THE JENDERAL AHMAD YANI INTERNATIONAL AIRPORT SEMARANG**

By:

Rangga Satria Wardana

NIT: 30618048

*Jenderal Ahmad Yani International Airport Semarang has complete facilities provided by PT. Angkasa Pura I (Persero). These facilities are in the form of signs or directions (signage), namely exits, check-in counters, departure, arrival, transit, toilets, warning signs, etc. Warning signs are placed in public areas such as terminals, domestic & international areas. However, at General Ahmad Yani's International Airport terminal, the placement of a warning sign is still not optimal.*

*The topic of this research is the placement of a warning sign to improve service and safety for passengers, service users & officers. The purpose of this research is to make the movement easier, more directed and reach the destination safely. This study uses a qualitative descriptive method in the form of analyzing, describing and summarizing various conditions situation from various data collected in the form of interviews or observations regarding the problem under study that occurred in the field.*

*The results showed that there were still signs in the terminal of Jendral Ahmad Yani Semarang International Airport that did not comply with the standards stated in KM No.22 of 200, which should have been easy to see and understand and understand. Efforts to optimize the placement of signs at the terminal can be carried out by the operation party by reviewing the location in terms of the building structure and space for movement and evaluating any criticism, suggestions, and questions from service users.*

**Keywords:** Signage, Warning Sign, Terminal, Facilities

## PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rangga Satria Wardana

NIT : 30618048

Program Studi : D.III Manajemen Transportasi Udara

Judul Tugas Akhir : OPTIMALISASI TANDA PERINGATAN (WARNING SIGN)  
TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN DI TERMINAL  
BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD  
YANI SEMARANG

dengan ini menyatakan bahwa :

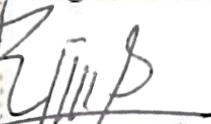
1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 24 Mei 2021



Yang membuat pernyataan

  
Rangga Satria Wardana

NIT. 30618048



## PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rangga Satria Wardana  
NIT : 30618048  
Program Studi : Manajemen Transportasi Udara  
Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Tanda Peringatan (*Warning Sign*)  
Terhadap Peningkatan Pelayanan Di Terminal bandar  
Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 28 Mei 2021



Rangga Satria Wardana  
NIT. 30618048

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga saya dapat menyelesaikan dapat melaksanakan Tugas Akhir yang berjudul OPTIMALISASI TANDA PERINGATAN (*WARNING SIGN*) TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN DI TERMINAL BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Selama proses pelaksanaan *On the Job Training* hingga penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak M. Andra Adityawarman, ST, MT., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. General Manager PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang;
3. Ibu Lusiana Dewi K, S.Pd, M.Pd selaku pembimbing materi yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
4. Bapak Dr. M. Rifai, ST, M.Pd selaku pembimbing penulisan yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
5. Bapak Dr. M. Rifai, ST, M.Pd, Ir. Bambang Wasito, MT, dan Ibu Lusiana Dewi K, S.Pd, M.Pd sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya atas pengajaran;
7. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya;
8. Personel *Airport Operation Control Center & Customer Service Officer*, personel *Apron Movement Control, Aviation Security* dan personel *Airport Rescue and Fire Fighting Services* yang banyak memberi penulis bantuan serta kemudahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
9. Bapak Bambang Kartiko dan Ibu Murni sebagai Ayah dan Ibu serta Merri Anggita R sebagai keluarga penulis yang telah memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual;
10. Senior alumni *course* Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara III yang telah memberikan masukan, motivasi baik dan selalu memberikan semangat;
11. Teman-teman *course* Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara IV, serta adik- adik *course* Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara V dan VI yang juga memberi motivasi dan semangat;

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya yang melaksanakan *On the Job Training* di PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang di masa yang akan datang.

Surabaya, 28 Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Bandar Udara .....	6
2.2 Terminal .....	6
2.3 Optimalisasi .....	8
2.4 Papan Petunjuk ( <i>Signage</i> ) .....	10
2.5 Rambu Operasional .....	13
2.6 Rambu Peringatan.....	14
2.6.1 Penggunaan Simbol.....	13
2.6.2 Penggunaan Teks .....	14
2.6.3 Bahan dan Pencahayaan .....	15
2.6.4 Penempatan Rambu.....	15
2.6.5 Pemasangan Rambu .....	16
2.6.6 Pengertian Informasi .....	16
2.6.7 Tujuan dan Fungsi <i>Signage</i> .....	17
2.6.8 Aspek-Aspek <i>Signage</i> .....	19
2.7 Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.1.1 Wawancara .....	31
3.1.2 Observasi / Studi Kepustakaan .....	31
3.1.3 Dokumentasi.....	31
3.1.4 Studi Kapustakaan .....	32
3.2 Metode Analisis Data.....	32
3.3 Jenis Penelitian .....	33
3.3.1 Objek Penelitian .....	33
3.3.2 Populasi .....	33
3.3.3 Sampel.....	34

3.3.4 Waktu Penelitian .....	35
3.3.5 Rancangan Penelitian .....	35
<b>BAB 4 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.2 Pembahasan Masalah.....	47
4.3 Penyelesaian Maslah.....	48
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR BAGAN DAN TABEL**

Bagan 3.1 tabel jumlah pengguna jasa bulan Feb-Apr .....	33
Bagan 3.2 Tahapan Penelitian.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Panel Fasilitas Umum.....	15
Gambar 2.2 Panel Operasional.....	16
Gambar 2.3 Gambar Grafik Penelitian Terdahulu.....	23
Gambar 2.4 Gambar Grafik Penelitian Terdahulu.....	23
Gambar 2.5 Contoh tabel pengambilan data .....	25
Gambar 2.6 Komponen analisis data (Sugiyono, 2006).....	26
Gambar 2.7 <i>Sign</i> pada pintu keberangkatan.....	27
Gambar 4.1 Pintu elektrikl .....	39
Gambar 4.2 Penulis melakukan wawancara.....	40
Gambar 4.3 <i>warning sign area Drop Zone</i> .....	41
Gambar 4.4 Tidak adanya <i>warning sign</i> di escalator .....	42
Gambar 4.5 Penempatan <i>warning sign</i> di <i>conveyor system</i> .....	42
Gambar 4.6 Peletakan papan petunjuk peringatan APAR.....	43
Gambar 4.7 Peletakan papan petunjuk peringatan Immigration .....	43
Gambar 4.8 Peletakan papan petunjuk peringatan <i>check-in</i> .....	45
Gambar 4.9 Peletakan papan petunjuk peringatan <i>Drope Zone</i> yang sesuai.....	49
Gambar 4.10 Penambahan papan petunjuk peringatan di eskalator yang sesuai ..	49
Gambar 4.11 Peletakan papan petunjuk peringatan di <i>Conveyor System</i> sesuai...	50
Gambar 4.12 Peletakan papan petunjuk peringatan APAR yang sesuai .....	50
Gambar 4.13 Peletakan papan petunjuk peringatan Immigration yang sesuai .....	51
Gambar 4.14 Peletakan papan petunjuk peringatan di <i>check-in</i> yang sesuai .....	52

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Kurnia, 2011. *Manajemen Penelitian*. <http://skripsimahasiswa.blogspot.com/2011/01/one-sample-t-tests-uji-t-satusampel.html>.
- Alfindasari, Dessy. 2014. Teknik Sampling Pada Penelitian Kualitatif. Diterima dari <http://www.eurekapedidikan.com/2014/11/teknik-sampling-pada-penelitian.html>. Diakses pada tanggal 5 November 2016
- Angkasa Pura 1, 2018. *Visi Misi Perusahaan*. Jakarta: PT Angkasa Pura 1.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. RinekaCipta.
- Arikunto. Suharsimi. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ary, Donald. 2004. *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*, terjemahan Arief Furchan, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azalia, Gardea. 2018. *Analisis Penempatan Papan Petunjuk Signage*. Pasuruan
- Becker, H.S. (1970). *Sociological Work*. New York: Transaction Books.
- Berger, Craig. 2005. *Wayfinding Designing and Implementing Graphic Navigational System*, Switzerland : Roto Vision.
- Burgess,R. G. (1982). *Field Research: a Sourcebook and Field Manual*. London: Unwin Hyman.
- Bungin, Burhan. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Calori, Chris. 2007. *Signage and Wayfinding Design*. New Jersey : John Wiley & Sons inc.
- Departemen Pendidikan Indonesia. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Depdikbud. 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Fatima, Zain. 2012. Hubungan persepsi *signage* dengan disiplin kerja karyawan di PT Perusahaan Listrik Negara (PLN). Malang : Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Frank, Lawrence K. 1925. *Oxford Advanced Learner Dictionary 9th Edition*. New York : *Oxford Advanced Learner's Dictionary*.
- Hadi Sutrisno. 2004, *Metodologi Research 2*, Andi Offset, Yogyakarta.



- Heru, Budi. 2018. *Wayfinding Sign pada Ruang Pameran Tetap di Museum Nasional Indonesia*. Jakarta : Universitas Tarumanagara Jakarta.
- Hidayah, M. 2015. *Metode Penelitian Sosial*. Temanggung.
- International Civil Aviation Organization (ICAO). 2018. Annex 14, fourth edition Aerodrome Design and Operation, Standart Airfield Information Signs, ICAO 5.4.3.1
- Karimi, Hassan A. 2015. *Indoor Wayfinding and Navigation*, CRC Press, Boca Raton.
- Keputusan Menteri Perhubungan Indonesia, *Nomor: KM.22 Tahun 2005, Pemberlakuan SNI 03-709402005 mengenai rambu-rambu di terminal bandar udara sebagai standar wajib*.
- Keputusan Menteri Perhubungan Indonesia, *Nomor: KM.39 Tahun 2019, mengenai tatanan kebandarudaraan nasional*.
- Kusuma, Heru Budi. 2018. *Wayfinding Sign pada Ruang Pameran Tetap di Museum Nasional Indonesia – Jakarta*. Universitas Tarumanagara Jakarta.
- Mardiah, Zaqiatul dan Ulfa Ana Maria. 2013. *Efektifitas Papan Petunjuk Berbahasa Arab*. Universitas Al Azhar Indonesia.
- Margono. 2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sekretariat Negara Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Taufiq, Shidqi Alia dan Ratri Wulandari. 2016. *Efektivitas Lokasi Penempatan Papan Petunjuk (signage system) Pada Lobby Stasiun Kereta Api Bandung*. Universitas Telkom Bandung.

Undang-Undang RI Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan

William, De Lone. 2007. *Model of Information Systems Success, Journal of Management Information Systems*. New York : A Ten Year Up.

Zaqiatul, Mardiah 2013. Efektifitas Papan Petunjuk Berbahasa Arab. Kebayoran : Universitas Al - Azhar Indonesia.

Zack, M. 2019. *Optimalisasi Papan Petunjuk (Signage) Berbahasa Mandarin*. Magelang.

## Lampiran A. Pertanyaan Wawancara Petugas

PERTANYAAN WAWANCARA PERSONEL AOCC, AOLT, CUSTOMER SERVICE, TIS, AVSEC, AMC DI PT. ANGKASA PURA I KANTOR CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

(Dalam Rangka Penyusunan Tugas Akhir)

1. Bagaimana menurut anda tanggapan secara pribadi selaku petugas Bandara terkait fasilitas khususnya dari tata peletakan papan petunjuk yang tersedia di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang?
2. Lalu untuk papan petunjuk khususnya papan petunjuk peringatan (*warning sign*) yang ada pada Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang menurut anda seberapa pentingkah papan petunjuk peringatan tersebut?
3. Lalu menurut anda terkait papan petunjuk peringatan apakah sudah jelas atau masih ada kekurangan yang ada pada Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang?
4. Kira-kira pada bagian mana saja yang memerlukan papan petunjuk peringatan?
5. Menurut anda dampak kelebihan atau kekurangan khususnya papan petunjuk peringatan itu seperti apa dari segi penempatannya?
6. Menurut anda khususnya selaku petugas di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang apakah pernah mendapatkan laporan/pertanyaan/complain dari pengguna jasa?

## Lampiran B. Pertanyaan Wawancara Pengguna Jasa

PERTANYAAN WAWANCARA PENGGUNA JASA DI PT. ANGKASA  
PURA I KANTOR CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL  
JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG  
(Dalam Rangka Penyusunan Tugas Akhir)

1. Apakah papan petunjuk peringatan yang ada pada terminal Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang sudah jelas?
2. Bagaimana peletakan papan petunjuk khususnya papan petunjuk peringatan (*warning sign*) di terminal Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang?
3. Apakah ada di terminal Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang terdapat papan petunjuk peringatan yang masih kurang jelas atau kurang terlihat?
4. Lalu seberapa pentingkah menurut anda papan petunjuk peringatan itu, untuk keselamatan anda sebagai calon penumpang?
5. Menurut anda dampak kelebihan atau kekurangan khususnya papan petunjuk peringatan itu seperti apa dari segi penempatannya?

### Lampiran C. Hasil Wawancara dengan Petugas Bandara

1. Bagaimana menurut anda tanggapan secara pribadi selaku petugas bandara yang sudah berpengalaman bekerja di bandara Ahmad Yani terkait fasilitas khususnya dari tata letak papan petunjuk yang tersedia?

*AOCC* : Setiap papan petunjuk di bandar udara yang bersifat permanen selalu disesuaikan dengan Standart yang telah di tentukan, walaupun masih ada beberapa sign yang bersifat temporary yang bahannya masih berupa stiker, secara penempatan untuk sign telah dilakukan kajian-kajian dan evaluasi pada lokasi-lokasi yang strategis.

*AOLT* : Secara universal ada beberapa bagian atau tempat yang belum memenuhi standar atau harus ada penambahan papan petunjuk khususnya (*Warning Sign*)

*Customer Service* : Kalau menurut saya dari tata letak dari papan petunjuk di terminal atau bandara Jenderal Ahmad Yani Semarang kondisi saat ini kurang ya dari penempatannya.

*TIS* : Menurut saya dari peletakkan papan petunjuk khususnya *warning sign* ya, ada beberapa peletakannya kurang jelas dan masih tertutup beberapa objek lain seperti halnya mungkin tanaman, atau penempatannya kurang terlihat dari jauh atau tertutup pilar satu sama lainnya seperti yang ada di kedatangan internasional yang penempatan papan petunjuknya kurang jelas atau sudah mengelupas.

*AVSEC* : Kalau untuk penempatan dengan jumlah papan petunjuk yang ada sebenarnya sudah cukup. Cuma terkadang dari sudut pandang orang saat masuk pasti berbeda-beda. Kalau seperti petugas pasti sudah hafal dan paham, tetapi lain halnya dengan pengunjung-pengunjung baru atau orang awam yang dimana baru pertama kali. Meskipun ada papan petunjuk kurang dihiraukan. Di terminal baru ini banyak sekali pilar-pilarnya yang besar dan ada juga papan

iklan/sponsor yang kadang orang justru tidak melihat papan petunjuknya melainkan melihat iklan.

*AMC* : Kalau di bandara Ahmad Yani Semarang sendiri memang Sebagian besar area yang membutuhkan marka dan *signage*, namun ada Sebagian kecil memang perlu penambahan yang sifatnya krusial. Kalau untuk penumpang dia area *pedestrian road* di *Apron* bandara Ahmad Yani masih belum ada sehingga menjadi *hazard* juga, jadi ketika penerbangan tanpa *Aviobridge* pesawatnya sudah mendarat parkir di *Apron* begitu penumpangnya turun dari pesawat itu akhirnya terpecah di *service road* dikarenakan tidak ada *sign* dan langsung masuk di gate kedatangan dengan tidak tertib dan mengganggu aktifitas yang lainnya dan ini yang perlu kita benahi dikemudian hari.

2. Lalu untuk papan petunjuk yang khususnya papan petunjuk peringatan (*warning sign*) yang ada pada bandara Ahmad Yani menurut anda seberapa pentingkah papan petunjuk tersebut?

*AOCC* : Sangat penting, pemberian *warning sign* sejalan dengan program kerja Safety management sistem dan selalu di update pada risk profile bandar udara.

*AOLT* : Penting tentu saja, apalagi kalau fasilitas atau area tersebut memang harusnya memiliki rambu *warning sign*, karena mungkin kalau tidak ada bisa membahayakan atau dari sisi keselamatan mempengaruhi pengguna jasa.

*Customer Service* : Kalau untuk papan petunjuk peringatan sendiri itu sangat penting dari segi manfaat untuk menjaga keselamatan pengguna jasa, baik penumpang atau karyawan itu sendiri untuk papan petunjuk peringatan (*Warning Sign*)

*TIS* : Kalau papan peringatan sangat penting ya dikarenakan, kita tidak tau bahaya yang ada di sekitar kita seperti apa, jangan dianggap sepele bahaya yang mungkin kita memikirkannya hanya gitu saja, dan adanya perunjuk peringatan kita bisa tahu prosedur atau

bagaimana larangan yang ada dan kita tau alau itu seperti ini dan juga sangat membantu kita perihal petugas yang sedang dianas.

*AVSEC* : Kalau menurut kami sebagai *Aviation Security* sangat penting dan membantu ya dikarenakan pengunjung kalau membaca papan petunjuk peringatan pasti dia tahu bahayanya atau peringatan yang tidak boleh dilanggar itu juga membantu kami dikarenakan kami juga jaga di setiap titik-titik tertentu jadi kami *Avsec* tidak bisa monitoring satu persatu.

*AMC* : Menurut saya sangat penting dikarenakan Bandar Udara itu bukan hanya pengelola Banda Udara saja namun banyak sekali *steakholder* ada : *Airline, ground handling, dll.* Yang semuanya berkegiatan di area sisi udara, contoh di area tegangan tinggi disebelah kantor AMC, ada ruangan elektrikal yang belum ada *warning sign* nya, potensi hal-hal membahayakan penerbangan.

3. Lalu menurut anda terkait papan petunjuk peringatan apakah sudah jelas atau masih ada kekurang nya yang ada pada terminal di Bandara Ahmad Yani?

*AOCC* : Papan petunjuk *warning sign* di bandar udara sudah cukup jelas, tetapi perlu dilakukan peningkatan khususnya *warning sign* untuk peralatan mekanikal, elektrikal dan elektronikal yang ada di bandara sehingga dapat mengurangi resiko.

*AOLT* : Kalau untuk lokasi, harusnya ada beberapa ada, tapi saya belum mengetahui bagiang mana saja ini yang ada, akan tetapi untuk secara umum setiap area kaca harus ditambahkan *signage warning sign* “awas kaca” tentu harus ada pada area-area terminal

*Customer Service* : Kalau yang kita lihat kondisi di lapangan bandara Jenderal Ahmad Yani Semarang menurut saya masih ada yang kurang, karena di beberapa titik itu, misalnya contoh di escalator yang di keberangkatan atau yang di arah *gate* atau kedatangan itu belum ada tanda atau *warning sign* khususnya bagi penumpang (*passenger*) membawa anak kecil, harusnya di escalator tersebut di pasang *warning sign* contoh mengawasi anak-anak, lalu yang

kedua di area public atau keberangkatan itu ada kolam ikan, menurut saya itu disana kurang aman (*safety*) dia rea itu, dan papan petunjuk peringatan disana belum ada disana perlu dikarenakan area publik yang bisa di datangi atau di kunjungi oleh siapa saja, takutnya kalau ada yang membawa anak kecil membahayakan disana juga itu kekurangannya.

*TIS* : Sudah saya jelaskan sebelumnya, terkait apakah sudah jelas papan petunjuk peringatan?, belum menurut saya dikarenakan bandara Ahmad Yani juga terhitung bandara yang baru, jadi masih banyak beberapa kekurangan yang perlu kita benahi supaya memeberikan pelayanan yang memuaskan dan baik kepada pengguna jasa,sehingga demi kenyamanan pengguna jasa ataupun pegawai yang sedang bekerja disini.

*AVSEC* : Secara keseluruhan menurut saya sudah jelas, tapia da beberapa yang kurang jelas terkait penempatannya, dikarenakan itu bisa membatasi informasi yang ingin tersampaikan kepada pengguna jasa yang ingin perusahaan atau bandara sampaikan informasinya melalui papan petunjuk peringatan atau (*warning sign*).

*AMC* : Berdasarkan evaluasi saya, masih beberpa tempat yang belum terlihat jelas di sisi *airside* contohnya belum ada *pedestrian road* pada area *servicr road*, lalu belum ada tanda di *aisde* yang ada *sign* pintu gate juga, dan bagian bagasi *conveyor system*, kemarin kurang terlihat untuk penempatannya dan butuh di tata ulang terkait penempatannya.

4. Kira-kira dibagian mana saja yang harus memerlukan papan petunjuk peringatan?

*AOCC* : Pada bagian-bagian bandar udara yg bersifat tinggi resiko seperti adanya titik kebocoran air yang dpt menyebabkan genangan air sehingga warning sign temporary dibutuhkan, pada area peralatan-peralatan penunjang yang bergerak seperti peralatan mesin kebersihan dll



*AOLT* : Harusnya di area- area yang terkait dengan peralatan listrik mungkin, karena banyak beberapa petugas yang belum mengetahuinya akan hal yang dianggap membahayakan. Contoh area *Drop Zone*, *smoking area*, harusnya ditambah kalau menurut saya.

*Customer Service* : Seperti yang saya jelaskan tadi ada beberapa tempat yang seharusnya ada papan petunjuk atau *signage warning sign* yang terpasang, contoh tadi di area publik, di eskalator area keberangkatan dan tempat-tempat tertentu yang ramai di kunjungi penumpang.

*TIS* : Untuk bagian dimana saja yang membutuhkan petunjuk peringatan, selama saya inspeksi di terminal bandara Ahmad Yani Semarang mungkin penempatan papan petunjuk yang tepat adalah pada bagian kaca yang ada di pintu *check in* karena banyak calon penumpang juga, lalu bagian eskalator yang ada di menuju kedatangan penumpang kemarin saya lihat masih belum ada, dan juga rawan bahaya disana, terus peringatan yang ada di luar area *check in*, papan petunjuk peringatan terlalu kecil dan di taruh di lantai sehingga banyak penumpang yang tidak mengetahui prosedur yang tidak boleh dilakukan atau di *warning*.

*AVSEC*: kalau bagiannya, yang ada di terminal mungkin di dinding kaca - kaca bagian *check in* ini ya, dan area *SCP centerline* ini juga harus diberi, lalu di atas sebelas sana eskalator kedatangan ramp itu kemarin saya lihat tidak ada kan ya, yang seharusnya harus ada prosedur peringatannya juga.

*AMC* : Berdasarkan evaluasi saya, terutama area – area tegangan tinggi, untuk kondisi tidak ada *warning sign* di ruangan elektrikal, lalu di area *service road* tidak ada *sign pedestrian roadnya*, jadi menyebabkan penumpang berhamburan dan tidak mematuhi alur jalannya yang bisa mengakibatkan terjadinya insiden di lapangan,

lalu di *make up area* masih belum ada *sign* disana, dan di bagasi pada bagian *conveyor system* peletakannya masih kurang strategis

5. Menurut anda dampak kelebihan atau kekurangan khususnya papan petunjuk peringatan itu seperti apa dan bagaimanakah dari segi penempatannya?

*AOCC* : Kelebihan Warning sign yang di gunakan dan ditempatkan menyesuaikan standart ataupun penempatannya maka itu membuktikan bahwa suatu perusahaan telah memenuhi standart safety managemen dan comply terhadap peraturan pemerintah yg di tetentukan.

Kekurangan, semakin banyaknya warning sign yang dipasang akan berdampak secara estetika dari badar udara itu sendiri dan di lain halnya ada beberapa tempat yang seharusnya ada peletakan papan petunjuk peringatan (*Warning Sign*) pada tempat tersebut.

*AOLT* : Untuk penempatannya harus gampang terlihat, jelas terlihat memberikan informasi yang jelas terkait peringatan yang dimaksud dan kualitas harus tahan lama, fleksibilitas harus penting karena insidental juga misalnya di area tertentu.

*Customer Service* : dampaknya sangat bermanfaat untuk penumpang terkhususnya, kalau buat kita pegawai juga bermanfaat mungkin bisa mengurangi beban kerja kita karena dari segi keamanan kita bandara sudah jelas juga.

*TIS*: Untuk dampaknya harus terlihat dari segi penumpang, jadi kalau penumpang yang baru berkunjung di bandara Ahmad Yani Semarang lalu belum tau tentang prosedurnya atau *warning* nya itu bisa membahayakan keselamatanya, jadi sebisa mungkin diminimalisir supaya tidak terjadi bahaya yang diakibatkan oleh kurang jelas atau tidak adanya papan petunjuk peringatan.

*AVSEC*: Kalau dampak kelebihannya bagi kami *Avsec* y aitu tadi sangat membantu kami untuk monitoring secara tidak langsung oleh pengguna jasa supaya lebih *safety* dan lebih berhati-hati.

*AMC*: Saya ambil contoh lagi seperti tadi, untuk ruangan yang bertegangan tinggi itu sangat butuh sekali *warning sign* terutama untuk memberitahukan bahwa disana adalah tempat bahaya dan harus berhati-hati, jadi dampaknya kita sangat membutuhkan papan petunjuk peringatan untuk yang berada di wilayah *airside* juga. Tentunya yang informatif juga dan juga keselamatan yang lebih baik lagi.

6. Menurut anda khususnya selaku petugas Bandara, apakah pernah mendapatkan laporan atau pertanyaan bahkan komplain dari penumpang?

*AOCC*: Pernah terdapat komplain bahkan insiden akibat tidak adanya *warning sign*, yang dikarenakan kurangnya penempatan *warning sign* tersebut.

*AOLT*: Untuk laporan atau komplain tetap ada, terkait papan petunjuk mulai dari *signage* yang rambu lain hingga *warningsign* yang kamu maksud juga, jadi kita pihak bandara akan tetap terus berbenah apa saja yang kurang dari lapangan kita.

*Customer Service* : untuk saya sendiri hampir setiap dinas pasti ada ya komplain, laporan atau pertanyaan, dan dari customer bukan dari penumpang langsung tapi juga dari *stakeholder* bandara kaya pihak *Airline* juga pasti ada saja laporan atau keluhan kepada perusahaan juga untuk membenahi dan kita perbaiki.

*TIS*: untuk laporan atau komplain pasti setiap dinas ada ya, mulai dari tempat yang ingin penumpang tuju belum diketahui, lalu di komplain lah kami petugasnya, dan kebanyakan tentang papan petunjuk yang kurang jelas yang penumpang masih merasa kebingungan.

*AVSEC*: Ada. Hampir setiap hari ada yang bertanya. Karena dari bandara Semarang yang juga terbilang masih baru setelah perpindahan dari terminal lama banyak ditemukan pengguna jasa yang masih bingung dengan jalur-jalur untuk masuk ke gedung terminal bandara. Dari pintu masuk sampai ke pintu *check-in* dan sampai ke

ruang tunggu terkadang masih belum paham dan belum tahu. Dan untuk petunjuk peringatan jugamenurut saya sangat membutuhkan demi kenyamanan dan keselamatan penumpang atau pengguna jasa.

*AMC*: kalau komplain pasti ada, bukan hanya penumpang saja karena *steakholder* kami meliputi, *airline*, *ground handling* juga, kemarin ada komplain dari pihak *ground handling* terkait papan petunjuk *pedestrian road* yang belum ada pada sisi udara bandara Ahmad Yani Semarang ini, jadi ini membuat kita untuk lebih memperhatikan hal-hal yang kecil yang bisa mengakibatkan *hazard* di bandara.

### Lampiran D. Hasil Wawancara Dengan Pengguna Jasa

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan penulis terhadap beberapa penumpang secara acak di terminal Bandara Udara Ahmad Yani Semarang didapatkan hasil sebagai berikut :

Menurut Mas Yogi:

1. Apakah papan petunjuk peringatan yang ada pada terminal Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang sudah jelas?

Pengguna Jasa : menurut aku kurang begitu jelas ya karena dari segi bentuk dan warna kurang menjadi sorotan bagi orang awam ditambah juga ukuran yang kecil membuat papan petunjuk peringatan itu kurang terlihat jelas.

2. Bagaimana peletakan papan petunjuk khususnya papan petunjuk peringatan di terminal Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani?

Pengguna Jasa : untuk peletakkannya sih menurutku kurang jelas yak arena posisi penempatannya diletakan dibagian bawah tiang contohnya yg di *check in* tadi dan juga ketinggiannya juga agak kurang keatas gitu, jadi viewnya kurang cocok sehingga orang bisa mengira itu hanya banner bukannya papan petunjuk.

3. Apakah ada di Terminal Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang terdapat papan petunjuk peringatan itu yang masih kurang jelas atau kurang terlihat?

Pengguna Jasa : masih ada sih menurut ku yang aku lihat, ada tadi di bagian transit alat pemadam didepannya lift, ukurannya kecil, penempatannya juga dibagian pojok ruangan jadi susah dijangkaunya.

4. Lalu seberapa pentingkah menurut anda papan petunjuk peringatan itu, untuk keselamatan anda sebagai calon penumpang?

Pengguna Jasa : sangat penting ya kalau menurutku, dengan adanya papan petunjuk peringatan kita penumpang tau dan paham aturan

atau prosedur pada peringatan yang dibuat oleh pihak bandara dan bisa menjamin keselamatan penumpang ataupun maskapai.

5. Menurut anda apa dampak kelebihan atau kekurangan khususnya papan petunjuk peringatan dan dari segi penempatannya?

Pengguna Jasa : untuk dampaknya ya, mungkin kalau bentuknya ataupun penempatannya kalau jelas bisa mempermudah bagi penumpang untuk memahami maksudnya dan mengerti akan peraturannya yang diperingatkan dari pihak bandara dari bandaranya mungkin akan bisa terlaksanakannya ketertiban dan keamanan karena penumpang atau orang awam bisa melihat dan paham peraturan dan larangan dari bandara.

Menurut Mas Udin:

1. Kalau menurut saya mas, papan petunjuk peringatan yang ada di terminal bandar udara internasional jendral ahmad yani semarang sudah sangat jelas dan mudah dilihat oleh penumpang
2. Menurut saya penempatannya masih ada beberapa yang peletakannya di lokasi yang susah ditemukan oleh penumpang
3. Untuk papan petunjuk yang masih kurang jelas atau kurang terlihat menurut saya cukup bagus untuk kontras tulisan dan warnanya namun masih perlu perbaikan agar lebih memudahkan para penumpang nantinya
4. Menurut saya sangat penting karena dengan adanya papan petunjuk peringatan maka akan mempermudah penumpang untuk menuju ke lokasi yang diinginkan
5. Menurut saya dampak kelebihan dari papan petunjuk peringatan dari segi peletakannya yaitu dapat membantu penumpang untuk mengetahui lokasi-lokasi yang akan dituju di bandara sedangkan kekurangan dari papan petunjuk peringatan dari segi peletakannya

yaitu terkadang posisinya terlalu tinggi sehingga sulit mengetahui informasi yang telah diberikan

Menurut Mas Nendra:

1. Selamat malam mas  
kalau untuk papan petunjuk peringatannya tidak terlalu jelas terlihat, karena ukuran papan terlalu kecil, jadi dari jarak yang agak jauh tulisan petunjuknya tampak kurang jelas mas
2. Untuk peletakan papan petunjuk sudah benar menurut saya, tapi ada sih beberapa papan petunjuk yang peletakannya terhalang dinding, jadi tulisannya terpotong mas
3. Ada beberapa papan petunjuk yang ukurannya terlalu kecil dan peletakannya terhalang dinding jadi tulisan petunjuknya tidak kelihatan jelas mas
4. Papan petunjuk sangat penting, karena adanya papan petunjuk untuk menunjukkan himbauan dan arah tujuan kita, jadi untuk orang-orang tidak bingung saat berada di bandara
5. Menurut saya, kelebihan adanya papan petunjuk, dapat menunjukkan himbauan dan arah tujuan kita saat di bandara, jadi orang-orang akan berhati-hati dan tidak bingung saat di bandara, dan dari segi peletakan papan petunjuk yang sudah benar akan mudah untuk dibaca, jadi untuk orang yang awam pun tidak akan bingung

Menurut Mas Adha:

1. Selamat pagi juga mas, menurut saya petunjuk peringatan pada terminal Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang sudah cukup jelas penggunaan warna yang kontras membuat tulisan dapat dibaca dengan jelas namun mungkin untuk beberapa orang yang memiliki keterbatasan pengelihatannya memang akan sedikit sulit dalam membaca
2. Untuk masalah peletakannya menurut saya juga sudah cukup bagus mas saya yakin para penumpang juga bisa melihat dengan jelas peringatan peringatan yang telah disiapkan namun terkadang untuk

orang yang tidak teliti akan merasa kebingungan karena petunjuk peringatan berada di atas atau menempel pada atap

3. Menurut saya semuanya sudah cukup jelas mas mungkin boleh ditambahkan saja petunjuk peringatan yang berada di bawah karena mungkin sebagian orang kesulitan untuk mencari petunjuk peringatan jika berada di atas
4. Sangat penting mas karena dengan petunjuk peringatan para penumpang atau bahkan saya sendiri dapat memahami apa-apa yang harus saya lakukan selanjutnya dan dengan petunjuk peringatan kita para penumpang bisa memperoleh banyak informasi mas terlebih lagi jika seorang solo traveling
5. Kelebihan nya papan petunjuk juga dapat menjadi unsur estetika dalam terminal bandara jika peletakan tepat untuk kekurangan mungkin akan mengurangi ruang yang ada namun menurut saya lebih penting keselamatan daripada hanya memikirkan ruangan yang menjadi terbatas karena petunjuk peringatan

Menurut Mbak Rahma:

1. Kalau menurut saya ya mas papan petunjuknya tu masih kurang jelas gitu mas, kemarin saya tu juga lihat papannya itu ada yang tulisannya kecil, ada yang tertutup dengan dinding, ada juga papan yang tulisannya sudah rusak trus burem gitu aja sih mas.
2. Kalau dilihat kemarin di beberapa tempat peletakan papan petunjuknya menurut saya masih kurang jelas mas, seperti di eskalator yang habisnya tempat security check point itu mas, jadi saya sendiri kemarin merasa kebingungan juga mas
3. Menurut saya, kalau di bandar udara internasional ahmad yani masih ada sih mas beberapa tempat yang papan petunjuknya kurang jelas dan bahkan sudah rusak juga papannya
4. Menurut saya pribadi, papan petunjuk itu sangat penting mas. Karena ya dengan adanya papan itu dapat membantu saya dan calon penumpang lainnya saat di bandara tersebut mas.



5. Menurut saya begini mas, kalo di lihat segi positifnya dari peletakan papan itu sudah tepat dan sesuai tetapi lebih diperhatikan lagi karena mungkin ada beberapa papan yang rusak untuk diganti yang lebih baik. Nah, kalau dari segi kekurangannya sih, ya apabila peletakan papanya tidak tepat itu akan membuat bingung calon penumpang khususnya calon penumpang yang baru pertama kalinya memakai fasilitas bandara mas

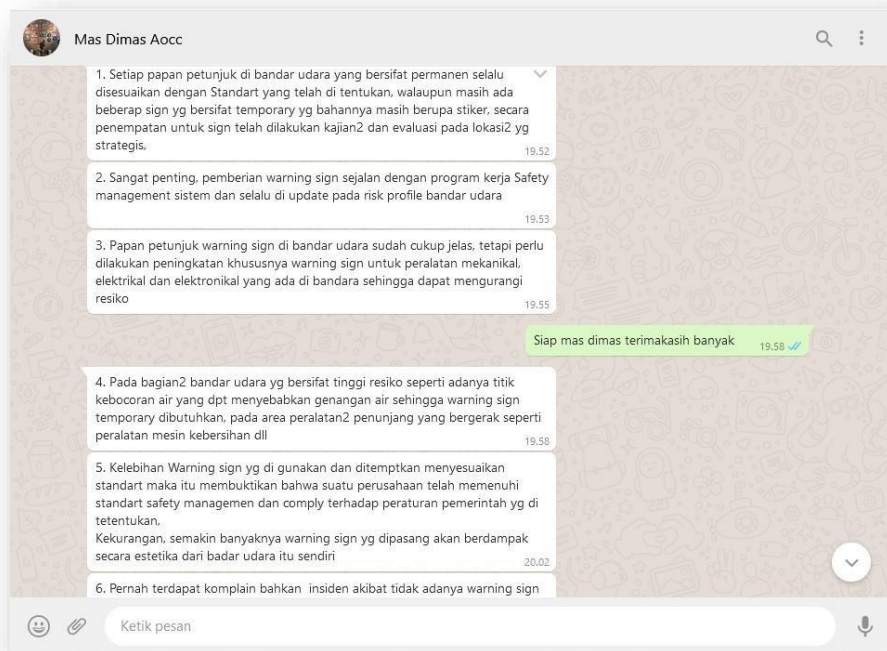
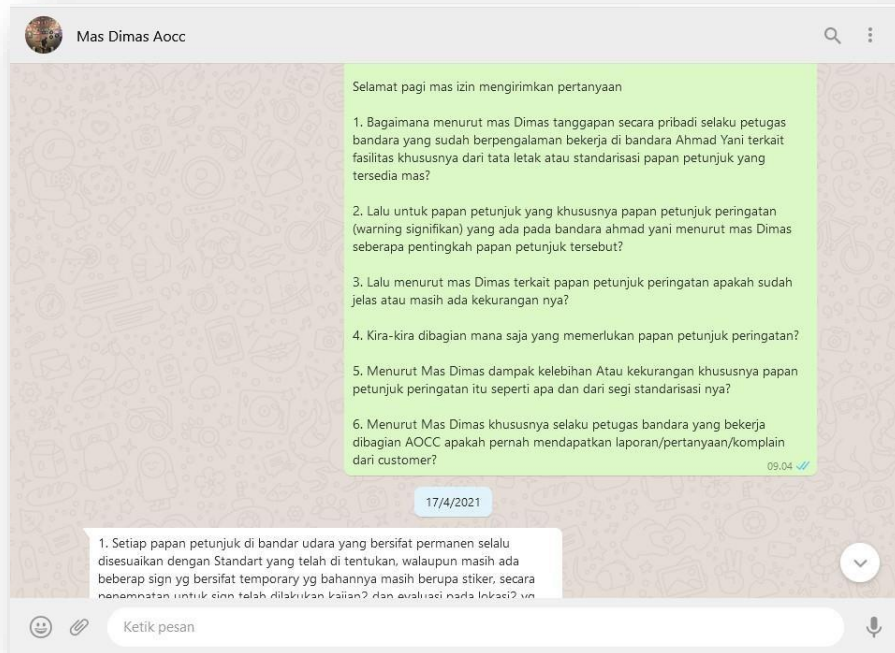
**Lampiran E. Dokumentasi papan petunjuk peringatan (*warning sign*) yang penempatan tidak standar**







## Lampiran F. Dokumentasi Wawancara Petugas



Mas Rizal Tis

Selamat sore mas Rizal izin mas saya Taruna Rangga Satria yang OJT dari politeknik Surabaya, disini saya ingin mewawancarai mas Rizal perihal mengumpulkan data untuk Tugas Akhir saya mas, mohon izin untuk mewawancarai mas Rizal 15.06 ✓

1. Bagaimana menurut mas rizal tanggapan secara pribadi selaku petugas bandara yang sudah berpengalaman bekerja di bandara Ahmad Yani terkait fasilitas khususnya dari tata letak papan petunjuk yang tersedia? 15.09 ✓

Selamat sore, Menurut saya dari peletakan papan petunjuk khususnya warning sign ya, ada beberapa peletakannya kurang jelas dan masih tertutup beberapa objek lain seperti halnya mungkin tanaman, atau penempatannya kurang terlihat dari jauh atau tertutup pilar satu sama lainnya seperti yang ada di kedatangan internasional yang penempatan papan petunjuknya kurang jelas atau sudah mengelupas 15.10

2. Lalu untuk papan petunjuk khususnya papan petunjuk peringatan (warning sign) yang ada pada Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang menurut anda seberapa pentingkah papan petunjuk peringatan tersebut? 15.12 ✓

kalau papan peringatan sangat penting ya, dikarenakan kita tidak tau bahaya yang ada di sekitar kita seperti apa, jangan dianggap sepele bahaya yang mungkin kita memikirkannya hanya gitu saja, dan adanya perunjuk peringatan kita bisa tahu prosedur atau bagaimana larangan yang ada dan kita tau atau itu seperti ini dan juga sangat membantu kita perihal petugas yang sedang diatas. 15.17

Ketik pesan

Mas Rizal Tis

3. Lalu menurut anda terkait papan petunjuk peringatan apakah sudah jelas atau masih ada kekurangan yang ada pada Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang? 15.19 ✓

sudah saya jelaskan sebelumnya, terkait apakah sudah jelas papan petunjuk peringatan?, belum menurut saya dikarenakan bandara Ahmad Yani juga terhitung bandara yang baru, jadi masih banyak beberapa kekurangan yang perlu kita benahi supaya memberikan pelayanan yang memuaskan dan baik kepada pengguna jasa, sehingga demi kenyamanan pengguna jasa ataupun pegawai yang sedang bekerja disini 15.23

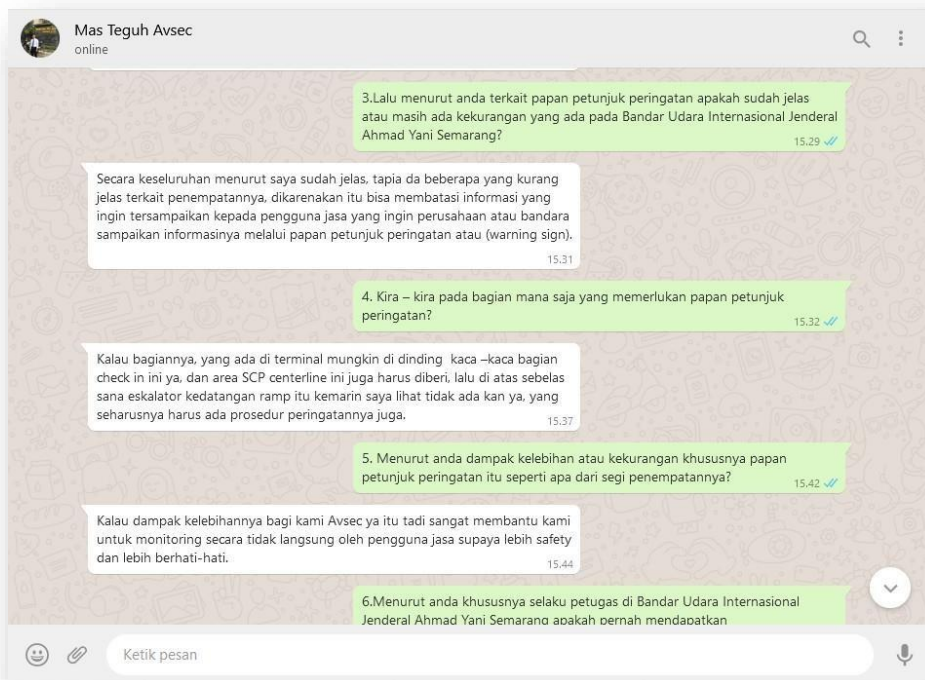
4. Kira – kira pada bagian mana saja yang memerlukan papan petunjuk peringatan? 15.24 ✓

untuk bagian dimana saja yang membutuhkan petunjuk peringatan, selama saya inspeksi di terminal bandara Ahmad Yani Semarang mungkin penempatan papan petunjuk yang tepat adalah pada bagian kaca yang ada di pintu check in karena banyak calon penumpang juga, lalu bagian eskalator yang ada di menuju kedatangan penumpang kemarin saya lihat masih belum ada, dan juga rawan bahaya disana, terus peringatan yang ada di luar area check in, papan petunjuk peringatan terlalu kecil dan di taruh di lantai sehingga banyak penumpang yang tidak mengetahui prosedur yang tidak boleh dilakukan atau di warning 15.30

5. Menurut anda dampak kelebihan atau kekurangan khususnya papan petunjuk peringatan itu seperti apa dari segi penempatannya? 15.32 ✓

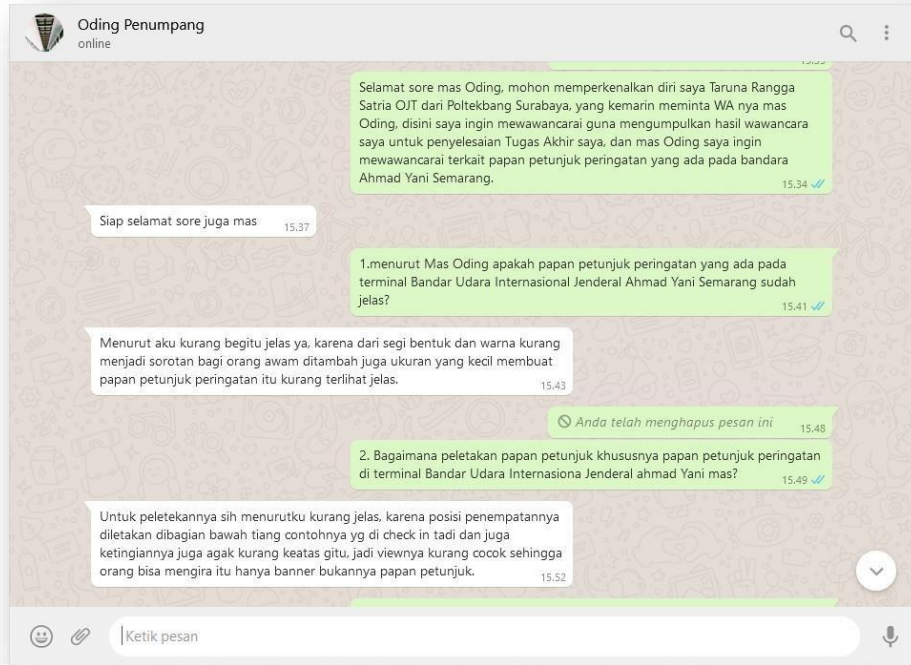
Ketik pesan

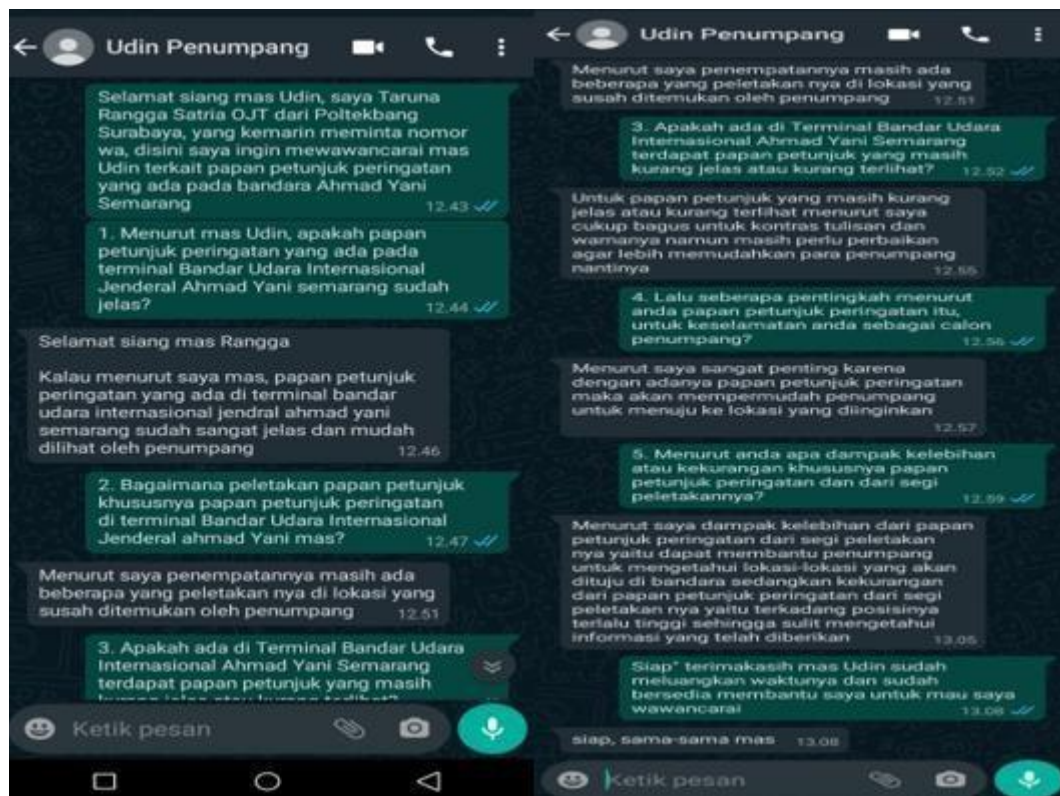


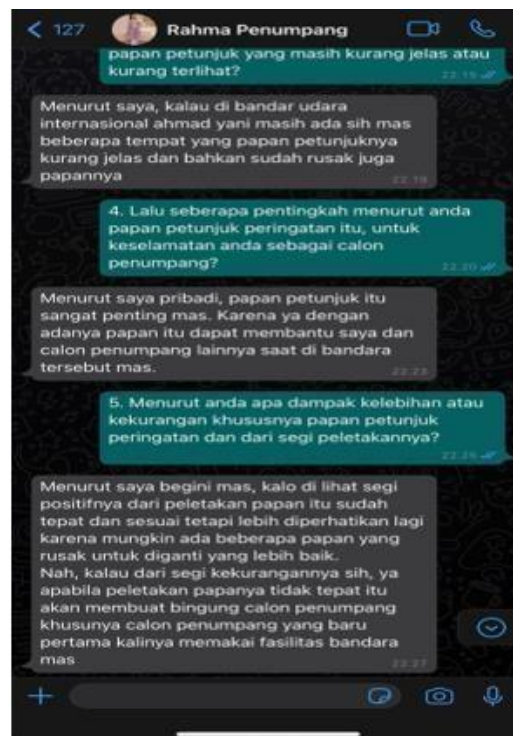
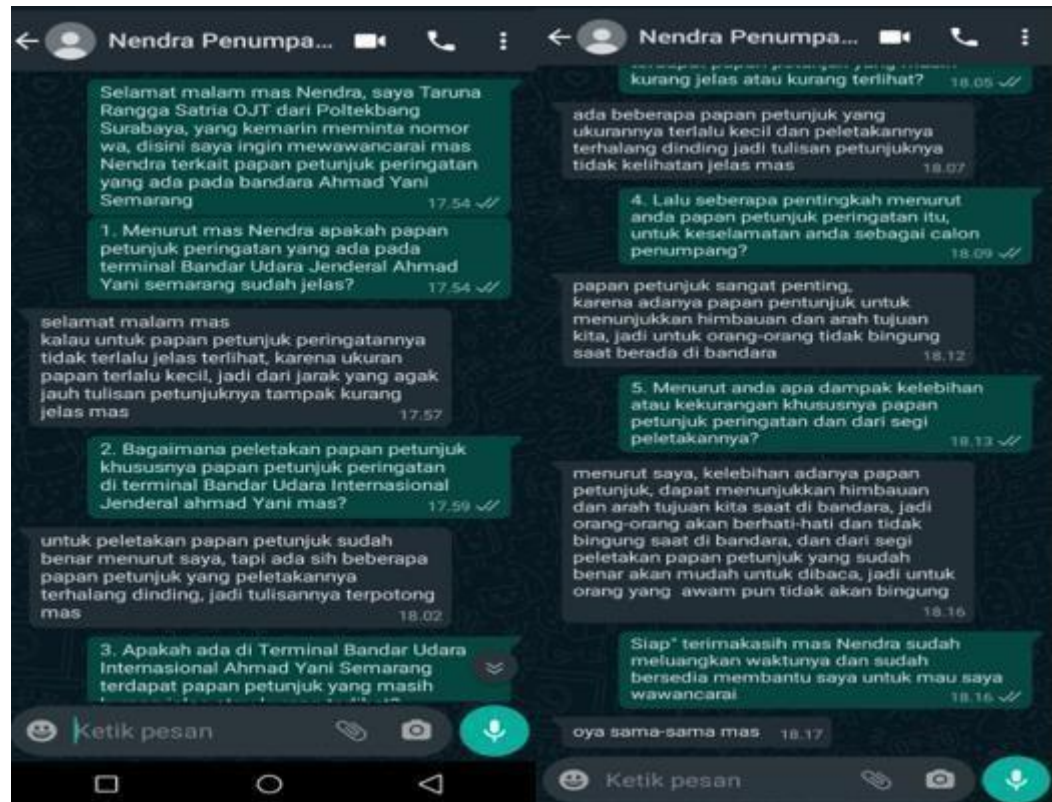




## Lampiran G. Dokumentasi Wawancara Pengguna Jasa







## Lampiran H. KM No.22 Thn.2005



**MENTERI PERHUBUNGAN  
REPUBLIK INDONESIA**

**PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN**

**NOMOR : KM 22 TAHUN 2005**

**TENTANG**

**PEMBERLAKUAN STANDAR NASIONAL INDONESIA (SNI) 03-7094-2005  
MENGENAI RAMBU-RAMBU DI TERMINAL BANDAR UDARA  
SEBAGAI STANDAR WAJIB**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**MENTERI PERHUBUNGAN,**

- Menimbang :**
- a. bahwa untuk mewujudkan keamanan dan keselamatan penerbangan dan untuk melaksanakan ketentuan Pasal 12 ayat (3) Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional, perlu memberlakukan Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7094-2005 mengenai Rambu-rambu di Terminal Bandar Udara, sebagai **standar wajib**;
  - b. bahwa sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka perlu menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7094-2005 mengenai Rambu-rambu di Terminal Bandar Udara, sebagai **standar wajib**;
- Mengingat**
1. Undang-undang Nomor 15 Tahun 1992 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 53, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3481);
  2. Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional (Lembaran Negara Tahun 2000 Nomor 199, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4020);
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 9, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4075);
  4. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 128, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4146);

SNI 03-7094-2005

**3.4**

**rambu operasional**

rambu-rambu yang memberikan petunjuk tentang aktifitas operasional keberangkatan atau kedatangan penumpang

**3.5**

**rambu fasilitas umum dan konsesional**

rambu-rambu yang memberikan petunjuk tentang fasilitas umum dan konsesional yang disediakan

**3.6**

**rambu perkantoran**

rambu-rambu yang memberikan petunjuk tentang fasilitas perkantoran

**3.7**

**rambu peringatan**

rambu-rambu yang memberitahukan tentang prosedur atau ketentuan yang harus diikuti dan dipatuhi oleh pemakai atau pengguna jasa bandar udara

**3.8**

**rambu larangan**

rambu-rambu yang memberitahukan tentang hal-hal yang tidak boleh dilaksanakan atau yang harus dilakukan oleh seluruh atau sebagian pemakai atau pengguna jasa bandar udara

**3.9**

**rambu petunjuk arah**

rambu yang memberikan petunjuk arah menuju ke tempat-tempat tertentu sesuai dengan keterangan yang tertera pada rambu

**3.10**

**rambu pada lokasi**

rambu yang memberikan penjelasan tentang fungsi dari ruangan dimana rambu ditempatkan baik yang berkaitan dengan aktifitas operasional, fasilitas umum, konsesional atau perkantoran

**3.11**

**rambu peringatan dan larangan**

rambu yang memberikan petunjuk tentang hal-hal yang harus dipatuhi oleh seluruh pemakai atau pengguna jasa bandar udara

**4 Kategori rambu**

Berdasarkan fungsinya rambu dibagi dalam kategori:

**4.1 Rambu operasional**

Jenis rambu yang termasuk dalam kategori rambu operasional antara lain:

- 1) penjualan tiket (*ticket sales*);
- 2) pelaporan (*check in*);
- 3) ruang tunggu (*waiting room*);
- 4) keberangkatan (*departure*);
- 5) kedatangan (*arrival*);
- 6) transit (*transit*);
- 7) pindah pesawat (*transfer*);

5. Peraturan Presiden Nomor 9 Tahun 2005 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Negara Republik Indonesia;
6. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 24 Tahun 2001 tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Perhubungan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 42 Tahun 2004;
7. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 44 Tahun 2002 tentang Tatahan Kebandarudaraan Nasional;
8. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 47 Tahun 2002 tentang Sertifikasi Operasi Bandar Udara;
9. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 48 Tahun 2002 tentang Penyelenggaraan Bandar Udara Umum;

Memperhatikan : Keputusan Kepala Badan Standardisasi Nasional (BSN) Nomor 13/KEP/BSN/02/2005 tanggal 28 Februari 2005 tentang Penetapan 4 (empat) Standar Nasional Indonesia;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN TENTANG PEMBERLAKUAN STANDAR NASIONAL INDONESIA (SNI) 03-7094-2005 MENGENAI RAMBU-RAMBU DI TERMINAL BANDAR UDARA, SEBAGAI STANDAR WAJIB.**

**Pasal 1**

Memberlakukan Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7094-2005 mengenai Rambu-rambu di Terminal Bandar Udara, sebagai **standar wajib**;

**Pasal 2**

Direktorat Jenderal Perhubungan Udara melakukan pengawasan terhadap pemberlakuan standar sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Menteri ini.

**Pasal 3**

Pelanggaran terhadap Peraturan Menteri ini dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**Lampiran I. Standar *signage* Bandar Udara**



Piktogram	Bahasa Indonesia	Bahasa Inggris	Bahasa Arab, China, Jepang dan Korea
<b>RAMBU PERINGATAN DAN LARANGAN</b>			
	Dilarang Masuk	No Entry	Arab: ممنوع الدخول China: 禁止入内 Jepang: 立入り禁止 Korea: 출입 금지
	Dilarang Membawa Senjata Api	No Gun	Arab: لا تسليح China: 没有枪 Jepang: 銃持ち禁止 Korea: 마나총
	Dilarang Membawa Hewan	No Animals	Arab: لا حيوان China: 没有动物 Jepang: 動物禁止 Korea: 동물 없음
	Dilarang Memotret	No Camera	Arab: لا كاميرا China: 没有相机 Jepang: カメラ禁止 Korea: 촬영 금지
	Awas Kaca	Beware of Glass	Arab: حذروا من الزجاج China: 小心玻璃 Jepang: Glass (注意) 破れやすいガラス Korea: 유리창 조심하십시오.
	Jagalah Kebersihan	Keep Clean	Arab: حافظ على نظافتك China: 保持清洁 Jepang: 清潔に保ちます Korea: 깨끗하게 지켜주세요
	Alarm	Alarm	Arab: إنذار China: 报警 Jepang: 警報 Korea: 경보



Piktogram	Bahasa Indonesia	Bahasa Inggris	Bahasa Arab, China, Jepang dan Korea
<b>RAMBU PERINGATAN DAN LARANGAN</b>			
	Staff Only	Staff Only	Arab: لا يدخلون فقط China: 只限工作人员 Jepang: 関係者以外立ち入り禁止 Korea: 직원만
	Dilarang Merokok	No Smoking	Arab: خروج التدخين China: 禁止吸烟 Jepang: 喫煙禁止 Korea: 금연
	Matikan HP	Silent HP	Arab: هاتف China: 沉默的手机 Jepang: サイレント HP Korea: 침묵하는 HP
	Sign Larangan Penggunaan Lift	Do Not Use Elevator	Arab: ممنوع طرقات المصعد او التوقف China: 禁止标志 使用电梯 Jepang: 禁止乗車 エレベーター使用禁止 Korea: 엘리베이터 사용 금지
	Sign Lokasi APAR	APAR Location Sign	Arab: APAR موقع China: APAR 位置标志 Jepang: APAR ロケーションサイン Korea: APAR 위치 표시
	Sign Fire Blanket	Fire Blanket Sign	Arab: التغطية بغطاء الحريق China: 消防毯火毯 Jepang: 消防フアイヤーブランクット Korea: 소방 담요
	Alat Pemadam Api	Fire Extinguishant	Arab: اطفاء الحريق China: 灭火器 Jepang: 消火器 Korea: 소화기

Piktogram	Bahasa Indonesia	Bahasa Inggris	Bahasa Arab, China, Jepang dan Korea	
<b>RAMBU PERINGATAN DAN LARANGAN</b>				
	Peringatan Listrik	Electricity Warning	Arab	تحذير الكهرباء
			China	警告电力
			Jepang	警告電気
			Korea	경고 전기
	Sign Peringatan Bahan Radioaktif / Radiasi	Radioactive / Radiation Material Warning	Arab	تحذير المواد المشعة / الإشعاعية
			China	警告材料 放射性物质
			Jepang	警告材料 放射性物質
			Korea	경고 재료 방사성 / 방사선
	Beban Berlebih	Overload	Arab	التحذير الزائد
			China	负荷过重
			Jepang	過負荷
			Korea	과도한 하중
	Sign Peringatan Bahan Mudah Meledak	Material Warning Signs Explode easily	Arab	تحذير المواد المتفجرة السهلة التفجير بسهولة
			China	材料警告标志 易爆物品
			Jepang	物質警告サイン 易爆に燃焼する
			Korea	물질 경고 심호 감속 폭발
	Sign Peringatan Bahan Beracun	Toxic Material Warning	Arab	تحذير المواد السامة
			China	有毒物質警告
			Jepang	有毒物質の警告
			Korea	유독 물질 경고
	Bahan Korosi	Corrosion Materials	Arab	مواد التآكل
			China	腐蚀性材料
			Jepang	腐食物質
			Korea	부식 물질
	Bahan Mudah Terbakar	Combustible Material	Arab	المواد القابلة للاحتراق
			China	可燃材料
			Jepang	可燃性物質
			Korea	가연성 물질

Piktogram	Bahasa Indonesia	Bahasa Inggris	Bahasa Arab, China, Jepang dan Korea
<b>RAMBU PERINGATAN DAN LARANGAN</b>			
	Sign Peringatan Silinder Bertekanan	Depressed Cylinder Warning Sign	Arab: علامة التحذير انطواءه مكنتيم China: 汽缸警告标志 福向 Jepang: シリンダーの警告サイン 気圧機 Korea: 위험한 압력 실린더 주의판
	Sign Limbah Pembuangan	Sign of Waste Disposal	Arab: علامة النفايات المرفق China: 废物的标志站置 Jepang: 廃棄物のサイン 廃棄 Korea: 폐기물 준칙 지판
	Sign Peringatan Bahan Teroksidasi	Material Warning Oxidized	Arab: التحذير المواد المؤكسدة China: 材料警告 氧化 Jepang: 酸化の警告 酸化サイン Korea: 산화 경고 판
	Sign Peringatan Hazard Biologi	Biological Hazard Warning	Arab: التحذير من الميكروبات China: 警告危险生物 Jepang: 警告ハザードバイオサイン Korea: 경고 위험 생물학

**Lampiran J. Undang-Undang No.1 Thn.2009**



## Lampiran K. Laporan Kegiatan Lalu Lintas Udara Bulan FEB-APR



PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
Ahmad Yani Airport  
Apron Movement Control

LAPORAN PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA  
BERDASARKAN JUMLAH HARIAN  
Lokasi: Bandara Ahmad Yani - Semarang

Februari 2021

No	Tanggal	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI				KARGO				POS			
		DTG (ARR)	BRK (DEP)	LKL (LCL)	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL
1	01	15	15	0	30	831	987	0	1818	4215	4314	0	8529	12602	4735	0	17337	0	0	0	0
2	02	14	13	0	27	954	940	0	1894	4482	4488	0	8970	17292	14483	0	31775	0	0	0	0
3	03	15	15	0	30	829	938	0	1767	3954	5384	0	9338	10424	9820	0	20244	0	0	0	0
4	04	13	13	0	26	1136	1034	0	2170	5370	6114	0	11484	15916	12651	0	28567	0	0	0	0
5	05	13	13	0	26	909	992	0	1901	4689	5220	0	9909	10818	9731	0	20549	0	0	0	0
6	07	14	14	0	28	890	1115	0	2005	6255	7189	0	13444	5595	10231	0	15826	0	0	0	0
7	08	13	13	0	26	791	794	0	1585	3949	3874	0	7823	11033	3571	0	14804	0	0	0	0
8	09	10	10	0	20	897	931	0	1828	3430	4635	0	8365	12232	8070	0	20302	0	0	0	0
9	10	15	14	0	29	1086	1013	0	2099	5482	4244	0	9728	15856	8234	0	22090	0	0	0	0
10	11	14	13	0	27	1316	1038	0	2354	5556	5300	0	10856	10081	13209	0	23270	0	0	0	0
11	12	13	14	0	27	1239	913	0	2152	6686	4228	0	10914	3656	6580	0	10236	0	0	0	0
12	13	9	9	0	18	740	607	0	1347	4062	3968	0	8060	1967	5622	0	7589	0	0	0	0
13	14	14	14	0	28	1122	1369	0	2491	6398	6654	0	13052	2536	5629	0	8165	0	0	0	0
14	15	14	14	0	28	987	1187	0	2174	4542	4718	0	9260	11257	4475	0	15732	0	0	0	0
15	16	12	12	0	24	932	1041	0	1973	5021	5499	0	10520	5857	13001	0	18858	0	0	0	0
16	17	13	13	0	26	1035	1090	0	2125	5119	5510	0	10629	8113	9355	0	17488	0	0	0	0
17	18	13	13	0	26	1099	1052	0	2151	5393	5223	0	10616	9054	10522	0	16976	0	0	0	0
18	19	13	13	0	26	962	957	0	1919	4237	4667	0	8904	5542	10291	0	15833	0	0	0	0
19	20	13	13	0	26	995	1046	0	2041	4472	5562	0	10034	2459	11052	0	13511	0	0	0	0
20	21	11	11	0	22	1006	1091	0	2097	5036	4846	0	9882	2405	6872	0	9277	0	0	0	0
21	22	14	14	0	28	962	1033	0	1995	4288	4289	0	8577	12571	7320	0	19691	0	0	0	0
22	23	12	12	0	24	1023	1115	0	2138	4951	5785	0	10736	8433	11518	0	19951	0	0	0	0
23	24	15	14	0	29	1029	1088	0	2117	4513	5061	0	9574	10976	13914	0	24890	0	0	0	0
24	25	12	11	0	23	1115	1031	0	2146	5330	5772	0	11102	10961	13069	0	24030	0	0	0	0



PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
Ahmad Yani Airport  
Apron Movement Control

Februari 2021

No	Tanggal	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI				KARGO				POS			
		DTG (ARR)	BRK (DEP)	LKL (LCL)	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL
25	26	14	16	0	30	1158	1073	0	2231	5314	5126	0	10440	12284	14323	0	26587	0	0	0	0
26	27	12	12	0	24	1120	1066	0	2186	6076	6686	0	12964	5353	10074	0	15427	0	0	0	0
27	28	14	14	0	28	1135	1103	0	2238	6574	6653	0	12827	3504	8741	0	12245	0	0	0	0
Total		354	352	0	706	27.098	27.644	0	54.742	135.436	140.891	0	276.327	238.737	255.073	0	493.810	0	0	0	0



PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
Ahmad Yani Airport  
Apron Movement Control

LAPORAN PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA  
BERDASARKAN JUMLAH HARIAN  
Lokasi: Bandara Ahmad Yani - Semarang

Maret 2021

No	Tanggal	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI				KARGO				POS			
		DTG (ARR)	BRK (DEP)	LKL (LCL)	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL
1	01	18	17	0	35	1006	979	0	1985	5233	4743	0	9976	1893	6450	0	8343	0	0	0	0
2	02	15	15	0	30	1131	1085	0	2216	5698	5336	0	11034	10890	12219	0	23109	0	0	0	0
3	03	17	16	0	33	1211	1067	0	2278	5276	4858	0	9934	9772	12807	0	22379	0	0	0	0
4	04	16	17	0	33	1271	1282	0	2553	4158	6490	0	10648	9369	12757	0	22126	0	0	0	0
5	05	18	17	0	35	1359	1119	0	2478	6311	5271	0	11582	9392	11227	0	20819	0	0	0	0
6	06	13	13	0	26	1312	1189	0	2481	6615	6273	0	12888	6149	13019	0	19168	0	0	0	0
7	07	14	15	0	29	1215	1359	0	2574	6762	6255	0	13017	3083	7502	0	10585	0	0	0	0
8	08	15	15	0	30	1110	1129	0	2239	4736	4883	0	9619	15543	11452	0	26995	0	0	0	0
9	09	15	14	0	29	1132	1025	0	2157	5088	4949	0	10037	17285	19101	0	36386	0	0	0	0
10	10	17	17	0	34	1638	1264	0	2902	7107	6105	0	13212	18934	21297	0	40231	0	0	0	0
11	11	17	17	0	34	1947	1390	0	3337	8405	6886	0	15291	21819	21510	0	43329	0	0	0	0
12	12	16	16	0	32	1135	832	0	1967	5638	4082	0	9720	5811	6843	0	12854	0	0	0	0
13	13	14	14	0	28	1320	1148	0	2468	7343	6332	0	13675	5183	10346	0	15509	0	0	0	0
14	14	16	16	0	32	1574	2011	0	3585	10064	9974	0	20068	2546	6204	0	8750	0	0	0	0
15	15	18	19	0	37	1294	1442	0	2736	6100	6058	0	12158	19965	9139	0	29104	0	0	0	0
16	16	19	19	0	38	1335	1444	0	2779	6368	6432	0	12800	10411	12533	0	22944	0	0	0	0
17	17	21	19	0	40	1292	1275	0	2567	5566	6498	0	12064	19509	12442	0	31951	0	0	0	0
18	18	15	16	0	31	1322	1226	0	2548	6083	5441	0	11524	19597	26132	0	45999	0	0	0	0
19	19	16	16	0	32	1320	1419	0	2739	6540	7073	0	13613	17616	20803	0	38419	0	0	0	0
20	20	15	15	0	30	1443	1282	0	2725	7305	7812	0	15117	3608	10587	0	14195	0	0	0	0
21	21	17	18	0	35	1466	1657	0	3123	7854	7993	0	15847	2695	5405	0	8400	0	0	0	0
22	22	20	19	0	39	1493	1253	0	2746	6510	5457	0	11967	13330	11258	0	24588	0	0	0	0
23	23	16	18	0	34	1260	1235	0	2495	5722	6608	0	12330	26525	16284	0	42809	0	0	0	0
24	24	20	19	0	39	1497	1318	0	2815	5942	5131	0	11073	12399	11041	0	23440	0	0	0	0



PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
Ahmad Yani Airport  
Apron Movement Control

Maret 2021

No	Tanggal	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI				KARGO				POS			
		DTG (ARR)	BRK (DEP)	LKL (LCL)	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL
25	25	20	20	0	40	1607	1401	0	3008	7004	6178	0	15182	19978	22372	0	42348	0	0	0	0
26	26	21	20	0	41	1635	1563	0	3198	6971	8201	0	15172	20618	22313	0	42931	0	0	0	0
27	27	18	19	0	37	1562	1277	0	2839	7608	7579	0	15187	12758	9192	0	21950	0	0	0	0
28	28	17	17	0	34	1300	1452	0	2812	6781	7243	0	14024	3213	6718	0	9931	0	0	0	0
29	29	17	16	0	33	1244	1298	0	2542	5686	5932	0	11618	12177	8168	0	20345	0	0	0	0
30	30	20	19	0	39	1652	1359	0	3011	7184	6449	0	13633	20187	24140	0	44327	0	0	0	0
31	31	21	22	0	43	2081	1461	0	3542	9818	7331	0	17149	19375	24513	0	43888	0	0	0	0
Total		532	530	0	1.062	43.224	40.201	0	83.425	203.906	197.653	0	401.159	391.878	425.574	0	817.452	0	0	0	0



PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
Ahmad Yani Airport  
Apron Movement Control

LAPORAN PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA  
BERDASARKAN JUMLAH HARIAN  
Lokast: Bandara Ahmad Yani - Semarang

April 2021

No	Tanggal	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI				KARGO				POS			
		DTG (ARR)	BRK (DEP)	LKL (LCL)	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL
1	01	23	23	0	46	2594	1594	0	4188	13109	8668	0	21777	26336	22769	0	49105	0	0	0	0
2	02	21	20	0	41	2503	1579	0	4082	11095	8286	0	19381	26148	25881	0	52029	0	0	0	0
3	03	15	16	0	31	1393	1125	0	2518	6058	6694	0	12752	5683	8642	0	14325	0	0	0	0
4	04	21	21	0	42	1922	2420	0	4342	9647	10945	0	20592	3024	8229	0	11253	0	0	0	0
5	05	21	22	0	43	1729	1945	0	3674	7439	9034	0	16473	26558	11350	0	37908	0	0	0	0
6	06	19	19	0	38	1772	1672	0	3444	8079	8580	0	16659	9317	12953	0	22270	0	0	0	0
7	07	20	19	0	39	1906	1595	0	3501	6761	7574	0	14335	22670	27752	0	50422	0	0	0	0
8	08	18	20	1	39	2067	1485	0	3552	8815	7278	0	16093	20398	25857	0	46255	0	0	0	0
9	09	24	21	0	45	2275	1834	0	4109	9243	9253	0	18496	22214	24953	0	47167	0	0	0	0
10	10	23	24	0	47	2290	1835	0	4125	9559	10108	0	19797	11720	9967	0	21687	0	0	0	0
11	11	19	19	0	38	2046	2185	0	4231	9343	11513	0	20856	2875	7508	0	10183	0	0	0	0
12	12	19	19	0	38	1584	1494	0	3078	6876	7447	0	14323	13637	6814	0	20451	0	0	0	0
13	13	19	19	0	38	1443	1264	0	2707	6391	6188	0	12579	13215	11984	0	25199	0	0	0	0
14	14	19	18	0	37	1282	1220	0	2502	6105	5326	0	11431	12840	13609	0	26449	0	0	0	0
15	15	19	20	0	39	1400	1251	0	2651	4941	7608	0	12549	18890	14692	0	30582	0	0	0	0
16	16	20	20	0	40	1402	1084	0	2486	6118	5456	0	11574	26685	25017	0	51702	0	0	0	0
17	17	18	18	0	36	1395	1303	0	2698	6059	7727	0	13786	15196	14796	0	29992	0	0	0	0
18	18	18	18	0	36	1534	1517	0	3051	6773	6353	0	13126	3008	7808	0	10816	0	0	0	0
19	19	18	18	0	36	1271	1059	0	2330	6131	4542	0	10673	13780	15844	0	29624	0	0	0	0
20	20	18	19	0	37	1739	1184	0	2923	7373	6383	0	13756	10730	13615	0	24345	0	0	0	0
21	21	20	20	0	40	1703	1176	0	2879	5596	5468	0	11064	9547	14840	0	24387	0	0	0	0
22	22	20	19	0	39	1707	1142	0	2849	6404	5494	0	11898	12296	17896	0	30192	0	0	0	0
23	23	20	20	0	40	1698	1393	0	3091	6352	6832	0	13184	28317	26891	0	55208	0	0	0	0
24	24	19	19	0	38	1834	1286	0	3120	7005	8042	0	15047	11485	13717	0	25202	0	0	0	0



PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
Ahmad Yani Airport  
Apron Movement Control

April 2021

No	Tanggal	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI				KARGO				POS			
		DTG (ARR)	BRK (DEP)	LKL (LCL)	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL	DTG (ARR)	BRK (DEP)	transit	TOTAL
25	25	17	17	0	34	1838	1503	0	3341	7322	8147	0	15469	4407	14254	0	18661	0	0	0	0
26	26	17	17	0	34	1684	993	0	2577	5520	4218	0	9738	9487	10620	0	20107	0	0	0	0
27	27	19	20	0	39	1942	1153	0	3095	9044	5997	0	14641	8821	21146	0	29967	0	0	0	0
28	28	19	19	0	38	2158	1096	0	3254	7397	5569	0	12966	12138	14930	0	27068	0	0	0	0
29	29	21	19	0	40	2318	1175	0	3493	7384	6351	0	13735	12292	19981	0	32273	0	0	0	0
30	30	23	26	0	49	2486	1637	0	4023	11877	8646	0	20523	25797	26028	0	51825	0	0	0	0
Total		587	589	1	1.177	54.815	43.059	0	97.514	229.546	219.327	0	449.273	436.311	490.343	0	926.654	0	0	0	0

## Lampiran L. Daftar Riwayat Hidup

### RIWAYAT HIDUP PENULIS



**RANGGA SATRIA WARDANA**, Lahir di Kota Tuban tanggal 18 Desember 1998. Merupakan anak pertama dari pasangan bapak Bambang Kartiko dan ibu Murni. Mempunyai saudara perempuan dengan nama Kartika Permata Dwi Anggraeni.

Bertempat tinggal di Tuban Jawa Timur. Memulai pendidikan di SD Negeri Tunggulrejo pada tahun 2005 dan lulus tahun 2011. Melanjutkan Sekolah

Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Singgahan. Masuk pada tahun 2011 dan lulus tahun 2014. Melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Singgahan. Masuk pada tahun 2014 dan lulus pada tahun 2017.

Selanjutnya pada bulan September 2018 diterima di Politeknik Penerbangan Surabaya sebagai Taruna pada Program Studi Manajemen Transportasi Udara Angkatan 4 Bravo sampai dengan saat ini. Selama mengikuti pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya, penulis telah mendapatkan Pengalaman *On The Job Training* dua kali yang pertama di PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang pada bulan Februari sampai dengan April tahun 2021 selanjutnya melaksanakan *On The Job Training* di Garuda Indonesia Group Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya dari bulan Juni sampai dengan Juli tahun 2021.