

**PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI LION AIR
TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDARA
INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM**

PROYEK AKHIR



Oleh:

MUHAMMAD RAFI ADEPUTRA PANGESTU
NIT. 30621013

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

**PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI LION AIR
TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDARA
INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md.) pada
Program Studi Diploma Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

MUHAMMAD RAFI ADEPUTRA PANGESTU
NIT. 30621013

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

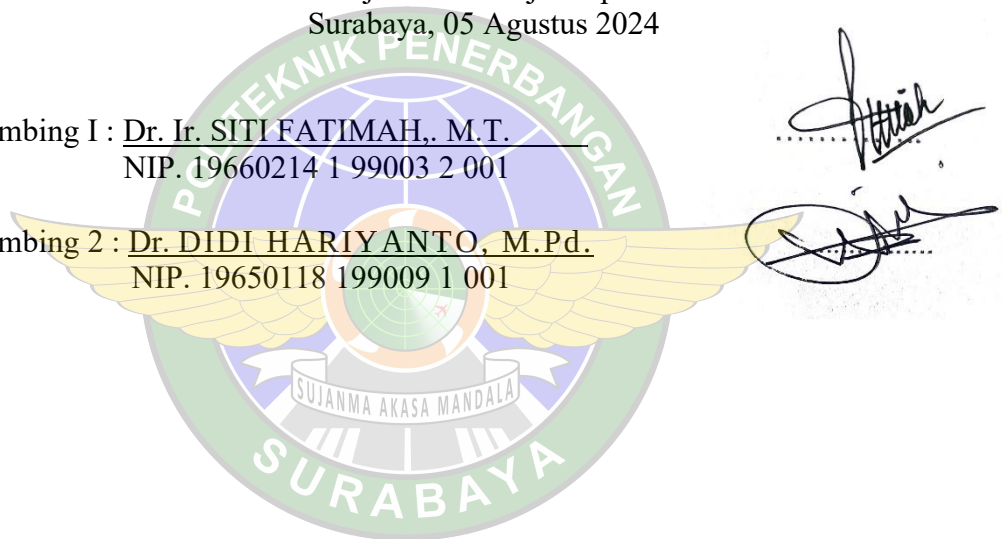
PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI LION AIR TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDARA INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM

Oleh:
MUHAMMAD RAFI ADEPUTRA PANGESTU
NIT. 30621013

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 05 Agustus 2024

Pembimbing I : Dr. Ir. SITI FATIMAH, M.T.
NIP. 19660214 1 99003 2 001

Pembimbing 2 : Dr. DIDI HARIYANTO, M.Pd.
NIP. 19650118 199009 1 001



HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI LION AIR TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDARA INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM

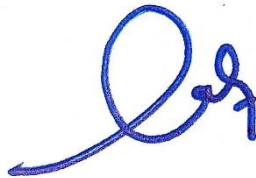
Oleh:
MUHAMMAD RAFI ADEPUTRA PANGESTU
NIT. 30621013

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 05 Agustus 2024

Panitia Penguji :

1. Ketua : AHMAD MUSADEK, S.T.
M.MT.
NIP. 19680217 199102 1 001
2. Sekretaris : Dr. Ir SITI FATIMAH, M.T.
NIP. 19660214 199003 2 001
3. Anggota : LINDA WINIASRI, S.Psi, M.Sc.
NIP. 19781028 200502 2 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.E, M.T
NIP. 19871109 200912 2 002

KATA PENGANTAR

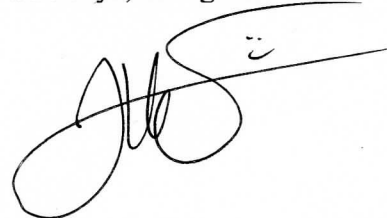
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul “PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI LION AIR TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDARA INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM” dengan baik dan lancar sesuai dengan waktu yang ditetapkan dan sebagai syarat untuk menyelesaikan program Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Selama proses penyusunan Proyek Akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual ;
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya ;
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.E, M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya ;
4. Ibu Dr. Ir. Siti Fatimah, MT selaku pembimbing I, yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini;
5. Bapak Dr. Didi Hariyanto, M.Pd selaku pembimbing II, yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini;
6. Dosen dan civitas akademika Politeknik Penerbangan yang menyalurkan bakat dan aspirasi taruna ;
7. Keluarga besar Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara yang senantiasa menemani dan memberi semangat ;
8. Pihak Bandar Udara Hang Nadim, Batam yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini ;

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi karya yang lebih baik.

Surabaya, 05 Agustus 2024



Muhammad Rafi Adeputra Pangestu
30621013

ABSTRAK

PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI LION AIR TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDARA INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM

Oleh:

MUHAMMAD RAFI ADEPUTRA PANGESTU

NIT.30621013

Pengelolaan Bandar Udara menjadi peranan penting dalam menunjang efisiensi, layanan terhadap operasi penerbangan. Untuk dapat memberikan pelayanan tersebut secara maksimal perlu adanya pengoptimalan dari waktu penerbangan suatu pesawat. Pengoptimalan waktu pelayanan pesawat atau biasa disebut *ground time* perlu adanya peningkatan untuk tercapainya *on time performance* sebuah maskapai penerbangan. *Ground time* yang optimal dapat dilihat dari tercapainya waktu yang sesuai dengan standar yang telah ditentukan sehingga dapat mencapai *on time performance* (OTP). Bandara Internasional Hang Nadim Batam merupakan bandara dengan landasan pacu terpanjang di Indonesia dengan panjang mencapai 4025 meter dan menepati peringkat kedua setelah Bandara Kuala Lumpur di Malaysia. Bandara ini memiliki arus penerbangan yang cukup ramai. Hal tersebut mengharuskan pengelola Bandar Udara untuk dapat memaksimalkan waktu *ground time* maskapai terhadap waktu keberangkatan agar tercapainya *on time performance* yang telah ditentukan.

Metodologi penelitian menggunakan metode campuran sekuensial/bertahap (*sequential mixed methods*) dengan data penelitian yang diperoleh dari analisis observasi, dokumentasi, wawancara, studi pustaka, dan analisis regresi.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis membuktikan bahwa terdapat pengaruh *ground time* maskapai Lion Air terhadap *on time performance* keberangkatan penerbangan di Bandara Internasional Hang Nadim Batam. Dari hasil uji T didapatkan t hitung sebesar 27,432 yang mana lebih besar dari t tabel sebesar 2,006 yang artinya *ground time* berpengaruh signifikan terhadap *on time performance* keberangkatan. Dalam uji koefisien determinasi terdapat hasil sebesar 96,4,% yang mana variabel Y dapat menjelaskan variabel X. sedangkan 13,6% tidak mampu dijelaskan oleh variabel independent lainnya. Selain itu, faktor-faktor *ground time* seperti jenis pesawat, cuaca, kinerja personil, hingga kapasitas sisi udara turut memengaruhi. Memunculkan adanya optimalisasi operasional *ground handling*.

Kata Kunci: *block off, block on, ground time, keberangkatan, on time performance*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LION AIR AIRLINE'S GROUND TIME ON ON TIME PERFORMANCE AT HANG NADIM INTERNATIONAL AIRPORT BATAM

By:

MUHAMMAD RAFI ADEPUTRA PANGESTU

NIT.30621013

Airport management plays an important role in supporting efficiency and service for flight operations. To be able to provide this service optimally, it is necessary to optimize the flight time of an aircraft. Optimizing aircraft service time or what is usually called ground time needs to be increased to achieve punctuality for an airline. Optimal ground time can be seen from achieving time that is in accordance with predetermined standards so that on time performance (OTP) can be achieved. Batam's Hang Nadim International Airport is the airport with the longest runway in Indonesia with a length of 4025 meters and is ranked second after Kuala Lumpur Airport in Malaysia. This airport has quite a busy flight flow. This requires airport managers to be able to maximize the airline's ground time relative to departure time in order to achieve the predetermined timeliness.

The research methodology uses sequential mixed methods (sequential mixed methods) with research data obtained from observation analysis, documentation, interviews, literature study and regression analysis.

The results of research conducted by the author prove that there is an influence of Lion Air airline's ground time on the timeliness of flight departures at Batam's Hang Nadim International Airport. From the results of the T test, it was found that the calculated t was 27.432, which was greater than the t table of 2.006, which means that ground time had a significant effect on the accuracy of departure time. In the coefficient of determination test, there was a result of 93.1% where variable Y could explain variable X, while 16.9% could not be explained by other independent variables. Apart from that, ground time factors such as aircraft type, weather, personnel performance and airside capacity also influence it. Brings about optimization of ground handling operations.

Keywords: *block off, block on, ground time, departure, on time performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Hipotesis	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
 BAB 2 LANDASAN TEORI	 7
2.1 Pengaruh	7
2.2 Ground Time	7
2.3 Ground Handling	9
2.3.2 PT. Gemalindo Air Support	10
2.3.3 PT. Gapura Angkasa	11
2.4 Ramp Services	11
2.5 Penerbangan Domestik	18
2.5.1 Maskapai Garuda Indonesia	19
2.5.2 Maskapai Citilink	19
2.5.3 Maskapai Batik Air	19
2.5.4 Maskapai Super Air Jet	20
2.5.5 Maskapai NAM Air	20
2.5.6 Maskapai Wings Air	21
2.5.7 Maskapai Lion Air	21
2.5.8 <i>On Time Performance</i> (OTP)	26
2.5.9 Bandara Hang Nadim Batam	29
2.6 Penelitian Terdahulu	33

BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Desain Penelitian	37
3.3 Variabel Penelitian	39
3.3.2 Objek Penelitian	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	41
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.2 Instrumen Penelitian	44
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.6.1 Tempat Penelitian	47
3.6.2 Waktu Penelitian	47
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	 47
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Pengaruh <i>Ground Time</i> Maskapai Lion Penerbangan Domestik	48
4.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Ketepatan <i>Ground Time</i>	53
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.2.1 Pengaruh <i>Ground Time</i> Maskapai Lion Air terhadap <i>On time performance</i> Keberangkatan	56
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	 61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Lion Air	23
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian <i>Ground Time</i> Penerbangan Maskapai Lion Air (Variabel X).....	40
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Scatter Plot	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis Pesawat Lion Air	24
Tabel 2. 2 Profil Bandara Internasional Hang Nadim Batam	30
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Indikator Variabel X	41
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Y	41
Tabel 4. 1 AMC Sheet	48
Tabel 4. 2 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	58
Tabel 4. 3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji T	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A - 1 AMC Sheet Bandara Internasional Hang Nadim Batam bulan Januari	68
Lampiran A - 2 AMC Sheet Bandara Internasional Hang Nadim Batam bulan Februari	69
Lampiran A - 3 PM 89 Tahun 2015	70
Lampiran A - 4 KP 635 Tahun 2015	71
Lampiran A - 5 IATA Airport Handling Manual	72
Lampiran B - 1 Hasil Pengujian dengan menggunakan SPSS	73
Lampiran B - 2 Wawancara dengan pihak AMC	74



DAFTAR PUSTAKA

- Aditia, Anggi. (2019). *Pengaruh Self Esteem dan Kemandirian Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi*. (Skripsi, Universitas Siliwangi, 2019). Diambil dari <http://repositori.unsil.ac.id/613/>.
- Ali, M. (2016). Teknik Analisis Kualitatif. *Makalah Teknik Analisis II*, 1–7. Diambil dari <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/pendidikan/Analisis+Kuantitatif.pdf>.
- Anggraini, L. F. (2016). Analisis Waktu Kinerja Ground Support Equipment Gapura Angkasa Dalam Aktivitas Operasional Di Darat Pada Penerbangan Garuda Indonesia Di Bandar Udara Lombok Praya. *Jurnal Ground Handling*, 3(2), 22–30. Diambil dari <https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jgh/article/view/164>
- Maulina, Evaf. (2020). Peranan Unit *Operation* Dalam Mempersiapkan Pemberangkatan Pesawat Udara Pada Maskapai Penerbangan Di Bandara Soekarno Hatta, Jakarta. *Jurnal Mitra Manajemen*, Vol. 13(1), 11-15.
- Bening Azhilmi, F. (2019). *Thina middha (Kemalasan dan kantuk)*. 1–9.
- Creswell, J. W. (2011). Research Design. *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8). Diambil dari <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Detik Finance. (2013). *Batik Air Siap Terbang Perdana 3 Mei 2013*. Diambil dari <https://finance.detik.com/industri/d-2230766/batik-air-siap-terbang-perdana-3-mei-2013>.
- Dortina, Y., K. Kausar, D. R., & P. Mbulu, Y. (2017). Pengaruh on Time Performance Terhadap Minat Beli Ulang Pada Pt. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. *Journal of Tourism Destination and Attraction*, 5(2), 33–47. Diambil dari <https://doi.org/10.35814/tourism.v5i2.778>
- Dunia, J. *Pengertian Penerbangan Domestik dan Perbedaan dengan Penerbangan*

- Internasional*. Diambil dari <https://kumparan.com/jendela-dunia/pengertian-penerbangan-domestik-dan-perbedaan-dengan-penerbangan-internasional-20OrdKShhbF>
- Hawari, Fathan. (2018). *Evaluasi Airqual (Airline Quality) Pada Maskapai Penerbangan Lion Air*. (Skripsi, Universitas Islam Indonesia, 2018). Diambil dari <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/11088/JURNAL%20Fathan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Finaka, A. W. (2024). *17.001 Pulau di Indonesia, Tersebar di Mana Saja?*. Diambil dari <https://indonesiabaik.id/infografis/17001-pulau-di-indonesia-tersebar-di-mana-saja#:~:text=Indonesiabaik.id - Indonesia dikenal sebagai,dimiliki Indonesia mencapai 17.001 pulau.>
- Fitriawati, M., Kom, S., & Kom, M. (2015). *Analisis Proses Bisnis Latar Belakang*. 1–13. Diambil dari https://repository.unikom.ac.id/50199/1/APB_pertemuan3.pdf
- Girasyitia, G., & Santosa, W. (2015). Evaluasi on Time Performance Pesawat Udara Di Bandar Udara Husein Sastranegara Menggunakan Aplikasi Flightradar24. *Jurnal Transportasi*, 15(2), 143–150. Diambil dari <https://journal.unpar.ac.id/index.php/journaltransportasi/article/view/1732>
- Guide, O. A. (2023). *Flight data on 2023*. Flight Data Sets. Diambil dari <https://www.oag.com/flight-data-sets>
- Habibah, N. (2014). *Wawancara Dalam Penelitian*. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, 2014). Diambil dari <https://eprints.umsida.ac.id/454>.
- Hayatun, W., & Kurniasari, Z. (2021). On Time Performance Maskapai Penerbangan Komersil (Studi Kasus Pada Lion Air Rute Pontianak – Surabaya Di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak). *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 4(2), 397–400. Diambil dari <https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jgh/article/view/621>.
- Yuliara, I. Made. (2016). *MODUL REGRESI LINIER SEDERHANA*. (Modul,

- Universitas Udayana, 2016). Diambil dari <https://id.scribd.com/document/407970686/3218126438990fa0771ddb555f70be42-pdf>.
- Damayanti, Tita Putri. *Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Survey Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt Telkom Akses Unit Survey Drawing & Data Inventory Witel Semarang)*. (Skripsi, Universitas Diponegoro, 2017) diambil dari <http://eprints.undip.ac.id/60216/1.pdf>.
- Indonesia, C. (2024). *Company profile*. Citilink.Co.Id. Diambil dari <https://www.citilink.co.id/company-profile>
- INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION STANDARD GROUND HANDLING AGREEMENT EFFECTIVE 1 January 2013. (2013). January.
- Iqbal, M. (2015). Regresi Data Panel (2) "Tahap Analisis". *Sarana Tukar Menukar Informasi Dan Pemikiran Dosen*, 2, 7. Diambil dari <https://dosen.perbanas.id/regresi-data-panel-2-tahap-analisis/>
- KBBI. (2021a). *Misi*. KBBI. Diambil dari <https://kbbi.web.id/misi>.
- KBBI. (2021b). *Visi*. KBBI. Diambil dari <https://kbbi.web.id/visi>.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2011*. Jakarta, Indonesia: Kementerian Perhubungan.
- Lion Air Group. *Profil Lion Group..* Diambil dari <https://www.lionair.co.id/en/about-us/our-story>
- Moonlight, L. S., Rochmawati, L., Suhanto, S., & Rifai, M. (2022). Sistem Informasi On Time Performance (OTP) Penerbangan di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Warta Penelitian Perhubungan*, 34(2), 93–104. Diambil dari <https://doi.org/10.25104/warlit.v34i2.1956>
- Muhamad, H. (2019). *Metodologi Penelitian*. Jakarta, Indonesia: Bumi Persada.
- Mulyono. (2019). *Analisis Regresi Sederhana*. Jakarta, Indonesia: Binus University Business Scholl.
- Murti, M. W. (2021). *Super Air Jet, All-Indonesian Low-cost Carrier Launches*. Diambil dari. <https://en.tempo.co/read/1458928/super-air-jet-all-indonesian->

low-cost-carrier-launches.

- Pandawangi.S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Jakarta, Indonesia: Bumi Persada.
- Kementerian Perhubungan Udara. (2015). *KP 635 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penunjang Pelayanan Darat Pesawat Udara (Ground Support Equipment/GSE) dan Kendaraan Operasional yang beroperasi di Sisi Udara*. Jakarta, Indonesia: Kementerian Perhubungan.
- PERMENHUB, N. 89/201. (2015). *Penanganan Keterlambatan Penerbangan (Delay Management) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal Di Indonesia*. Jakarta, Indonesia: Kementerian Perhubungan.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *UU Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan*. Jakarta, Indonesia: Sekretariat Negara RI.
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. Diambil dari <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Purwono. (2008). 25-53-1-SM.pdf. In *Universitas gajah mada* (pp. 66–72).
- Putra, D. M. (2020). *Analisis Ground Time Tipe Pesawat Boeing 737-800 Dan Airbus A320 Guna Mendukung On Time Performance Pesawat Pada Pt. Garuda Indonesia Bandara Udara*. (Skripsi, Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto, 2020). Diambil dari https://elib.itda.ac.id/fileta/abstrakTA/14050031_ABSTRAK.pdf.
- Rahma, A. (2021). *Potret Pramugari Super Air Jet, Maskapai Baru Bergaya Milenial*. Diambil dari. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4548592/potret-pramugari-super-air-jet-maskapai-baru-bergaya-milenial>
- Rizki, Y. S., & Samsudin, R. (2019). Kinerja Ketepatan Waktu Maskapai Penerbangan Berjadwal di Bandara I Gusti Ngurah Rai-Bali. *Warta Penelitian Perhubungan*, 26(6), 333. Diambil dari <https://doi.org/10.25104/warlit.v26i6.908>
- Surgiarisi, Sri. (2020). Instrumen Penelitian Kualitatif. *Aptirmirki Journal*, 1–6. Diambil dari <https://publikasi.aptirmik.or.id/index.php/Instrumen/article/view/71/73>.
- Sujawerni, V. W., & Utami, L. R. (2020). *The Master Book of SPSS - Sujarweni*

2020. Diambil dari <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=KdjyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA110&dq=mean+absolute+error+regresi+linear&ots=2lPqX7IMf-&sig=I1bPXeJB3DN8Kqze9IFN5gZV3PY>.
- Syafni, M. (2018). *Pengaruh Pendidikan Entrepreneurship Terhadap Etika Bisnis Pelaku Usaha Alumni Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Pekanbaru Menurut Perspektif Ekonomi Islam*. (Skripsi, Uin Suska Riau Repository, 2018). Diambil dari <https://repository.uin-suska.ac.id/15703/>.
- Turindo, T. *Profil Maskapai Wings Air*. 2021. Diambil dari <https://www.merdeka.com/wings-air>
- Wahyuda, D. V. (2022). Pengaruh Delay Karena Penanganan Flight Operation Dan Teknik Terhadap on Time Performance Di Maskapai Lion Air Di Bandar Udara Adi Soemarmo. *Flight Attendant Kedirgantaraan : Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 116–122. Diambil dari <https://doi.org/10.56521/attendant-dirgantara.v4i1.417>
- Winny Plumeria Aqshani1, M. F. (2019). AVIASI. *Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 16(2), 31–42. Diambil dari <https://www.ejournal.stp-aviasi.ac.id/index.php/JIK>.
- Yopi, & Adipura. (2022). Analisis Optimasi Ground Time Pesawat Citilink A320 Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas On Time Performance di PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Husein Internasional Sastranegara Bandung. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 6014–6022. Diambil dari <https://digilib.sttkd.ac.id/2925/>.

LAMPIRAN

Lampiran A - 1 *AMC Sheet* Bandara Internasional Hang Nadim Batam bulan Januari

2.10 13.04 15.04 17.04 19.04 21.04 23.04 25.04 27.04 29.04 31.04 004

Day : SENIN
Date : 01 JAN 2024

APRON MOVEMENT SHEET INTERNATIONAL HANG NADIM AIRPORT BATAM ISLAND - INDONESIA

NO	AIRLINE	REGISTRATION	TYPE A/C	ARRIVAL					DEPARTURE										REMARKS
				FLIGHT NUMBER	COMING FROM	E.T.A	A.T.A	RUNWAY IN USE 04 22	BLOCK ON	FLIGHT NUMBER	DESTINATION	E.T.D	A.T.D	RUNWAY IN USE 04 22	BLOCK OFF	PARK BAY			
1.	WINGS	WUW																	
2.	WINGS	WGR																	
3.	WINGS	WUW																	
4.	LION	LSY																	
5.	LION	LHT																	
6.	BATIK	LAI																	
7.																			
8.	CITILINK	GGN		989	PLM	06.47	✓	06.52	988	PPG	07.38	✓	07.38	AE 3					
9.	LION	LGR		246	PLM	06.51	✓	06.58	249	PLM	10.58	✓	10.49	AE 7					
10.	CITILINK	GGF		940	CGK	07.30	✓	07.34	941	CGK	08.16	✓	08.06	AE 2					
11.	SAJ	SAI		856	CGK	07.36	✓	07.40	857	CGK	08.39	✓	08.20	AE 5					
12.	SAJ	SAO		836	PKU	07.43	✓	07.47	837	PKU	08.38	✓	08.31	AE 4					
13.	SAJ	SAK		936	PDG	08.00	✓	08.02	937	PDG	08.46	✓	08.39	AE 6					
14.	Lion	LO2		988	KHO	08.13	✓	08.10	988	PKK	09.58	✓	09.47	AE 6					
15.	Lion	LGA		971	SUB	08.53	✓	08.57	971	KMU	10.14	✓	10.05	AE 5					
16.	SAJ	SJU		951	PDG	09.09	✓	09.05	959	SRG	10.02	✓	09.51	AE 4					
17.	Citilink	GGV		957	PDG	10.20	✓	10.26	930	DTB	11.25	✓	11.15	AE 2					
18.	Malindo	9M-LMK		304	SZB	10.37	✓	10.40	303	SZB	11.49	✓	11.19	AD 3					
19.	Batik	LAI		6864	CGK	11.15	✓	11.19	6865	CGK	12.13	✓	12.04	AE 5					
20.	Garuda	GMA		152	CGK	11.22	✓	11.27	155	CGK	12.35	✓	12.12	AE 4					
21.	Wings	WGR		1271	MTA	12.04	✓	12.08	1228	LMU	12.49	✓	12.39	AD 8					
22.	Citilink	GGF		942	CGK	12.11	✓	12.17	943	CGK	12.54	✓	12.42	AE 3					
23.	SAJ	SAF		858	CGK	12.51	✓	12.55	859	CGK	13.47	✓	13.40	AE 4					
24.	Lion	LSY		145	PDG	12.26	✓	12.32	371	CGK	13.23	✓	13.13	AF 6					
25.	Lion	LHT		236	PKU	13.28	✓	13.32						AE 8					

MORNING SHIFT

DAY SHIFT

NIGHT SHIFT

SUPERVISOR

Lampiran A - 2 *AMC Sheet* Bandara Internasional Hang Nadim Batam bulan Februari

DATA PRODUKSI LION GROUP 02 FEBRUARI 2024							
No.	Flight No.	GATE	A/C REG	STA	STD	ROUTE	REMARKS
1	EX RON - LNI 239	A8	PK-LQS	EX RON	07:45	BTH - PKU	MOHAMAD RIZKI MEGAWANTO
	LNI 970 - LNI 970	A7	PK-LHU	06.55 LT	07.35 LT	KNO - BTH - SUB	I GUSTI AGUNG DHARMA
2	LNI 370 - LNI 144	A9	PK-LKJ	08.50 LT	09.35 LT	CGK - BTH - PDG	AUDY LODEWIJK PUNUH
3	LNI 971 - LNI 971	A8	PK-LJV	09.10 LT	09.50 LT	SUB - BTH - KNO	MUCHAMMAD ARIEF DWI P
4	LNI 246 - LNI 249	A8	PK-LQR	09.00 LT 09.05	10:50 LT	KNO - BTH - PLM PLM	MOHAMAD RIZKI MEGAWANTO
5	LNI 238 - LNI 237	A6	PK-LQS	10.10 LT	10:50 LT	PKU - BTH - PKU	RUDDY KURNIAWAN
6	LNI 145 - LNI 371	A8	PK-LKJ	12.35 LT	13.20 LT	PDG - BTH - CGK	CANDRA ADITYA
7	LNI 973 - LNI 973	A9	PK-LHH	12.40 LT	13.20 LT	SUB - BTH - KNO	I GUSTI AGUNG DHARMA
8	LNI 972 - LNI 972	A8	PK-LJV	13.25 LT	14.05 LT	KNO - BTH - SUB	MUCHAMMAD ARIEF DWI P
9	LNI 236 - LNI 974	A8	PK-LQS	13.15 LT	15.00 LT	PKU - BTH - KNO	RUDDY KURNIAWAN
10	LNI 248 - LNI 247	A8	PK-LQR	13.35 LT	18.00 LT	PKU - BTH - PLM	ADI DARMAWAN
11	LNI 989 - LNI 989	A6	PK-LKH	18.15 LT	18.55 LT	PNK - BTH - KNO	MUHAMMAD HIZZI
12	LNI 372 - RON	-	PK-LKJ	18.55 LT	RON	CGK - BTH	JUERGEN ISHAK ANSAR
13	SJV 856 - SJV 857	A6	PK-SAG	07.35 LT	08.25 LT	CGK - BTH - CGK	LALU KEMBAS INTARAN
14	SJV 951 - SJV 954	A6	PK-SAQ	09.15 LT	09.55 LT	YIA - BTH - SRG	ISA NAGIB
15	SJV 858 - SJV 859	A6	PK-SAG	12.25 LT	13:05 LT	CGK - BTH - CGK	SYAHRUL DERMA SATRIA
16	SJV 955 - SJV 950	A6	PK-SAQ	14.30 LT	15.10 LT	SRG - BTH - YIA	UMAR ABDUL HALIM
17	SJV 854 - SJV 855	A6	PK-SAZ	15.30 LT	16.10 LT	CGK - BTH - CGK	YULCHAIRI AKBAR
18	EXBASE - BTK 6863	A6	PK-LUV	EXBASE	07:00 LT	BTH - CGK	MUHAMMAD SATRIA AFANTI
19	BTK 6864 - BTK 6865	A6	PK-LAW	11.10 LT	11.50 LT	CGK - BTH - CGK	DANNY ARIA SAPUTRA
20	BTK 6862 - RON	-	PK-BGR	21.05 LT	RON	CGK - BTH	YUDISTIRA SATYA JAYA
21	EX RON - WON 1270	A9	PK-WGU	EX RON	08.05 LT	BTH - NTX	DARUL EKSAN (5/6) PBN
22	WON 1271 - WON 1228	A9	PK-WGU	11.45 LT	12.05 LT	NTX - BTH - LMU	DARUL EKSAN (5/6) PBN
23	WON 1229 - RON	-	PK-WGU	14.40 LT	RON	LMU - BTH	DARUL EKSAN (5/6) PBN
24	EX RON - MXD 301 10.30.15	A1	9M-LMH	EX RON	08.20 LT	BTH - SZB	SARANBIR SINGH A/L DALBIR SINGH
25	MXD 304 - MXD 303	A1	9M-LMH	10.40 LT	11.10 LT	SZB - BTH - SZB	WAN MOHAMAD ALIF BIN WAN MOHAMAD YUSOFF

OPS 002 BTH-KOL 9MLR AE 10

FLIGHT CANCEL: LNI 248 - LNI 249 - LNI 374 - LNI 139 - LNI 129 - LNI 958 - LNI 272 - LNI 173 - LNI 235 - LNI 275 - LNI 900 - LNI 901 - LNI 277 - LNI 229 - LNI 228 - LNI 378 - LNI 379 - LNI 278 - LNI 128 - LNI 174 - LNI 949 - LNI 138 - LNI 375 - LNI 948 - LNI 373 - LNI 988 - LNI 988 - WON 2270 - WON 2271 - WON 2272 - WON 2273 - BTK 6866 - BTK 6867 - BTK 7083 - BTK 7082 - BTK 8864 - BTK 8863 - BTK 8865 - SJV 550 - SJV 551 - SJV 936 - SJV 937 - SJV 836 - SJV 837 -

LION AIR	BATIK AIR	WINGS AIR	MALINDO AIR	SUPER AIR JET
Arrival : 11	Arrival : 2	Arrival : 2	Arrival : 1	Arrival : 5
Departure : 11	Departure : 2	Departure : 2	Departure : 2	Departure : 5

149.
238.
10.37

977 KNO.

18.02.

Lampiran A - 3 PM 89 Tahun 2015



MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA

PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA

NOMOR PM 89 TAHUN 2015

TENTANG

PENANGANAN KETERLAMBATAN PENERBANGAN
(*DELAY MANAGEMENT*) PADA BADAN USAHA ANGKUTAN UDARA
NIAGA BERJADWAL DI INDONESIA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 100 Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan, dan memberikan perlindungan serta pelayanan penumpang angkutan udara niaga berjadwal, perlu diatur Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia.

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 8, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821);
2. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4956);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

Lampiran A - 4 KP 635 Tahun 2015

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
NOMOR: KP 635 TAHUN 2015

TENTANG

STANDAR PERALATAN PENUNJANG PELAYANAN DARAT
PESAWAT UDARA (*GROUND SUPPORT EQUIPMENT/GSE*)
DAN KENDARAAN OPERASIONAL YANG BEROPERASI DI SISI UDARA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA,

Menimbang : a. bahwa dalam Pasal 14 ayat (1) Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara, diatur tentang standar teknis, standar kebutuhan dan standar kelainan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara tentang Standar Peralatan Penunjang Pelayanan Darat Pesawat Udara (*Ground Support Equipment/GSE*) dan Kendaraan Operasional Yang Beroperasi Di Sisi Udara.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4956);

2. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2012 tentang Pembangunan dan Pelestarian Lingkungan Bandar Udara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012);

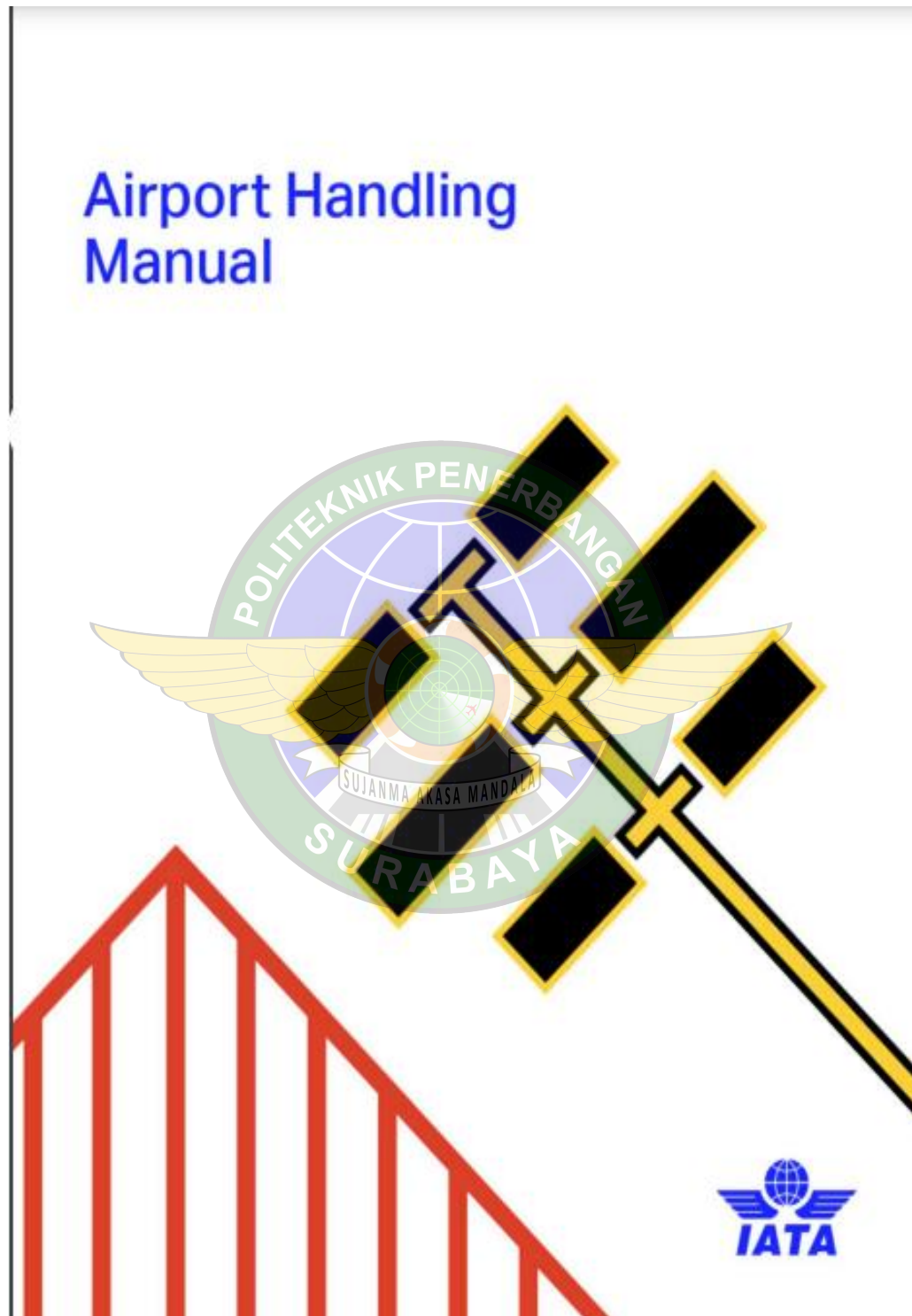
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8);

4. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2015 tentang Kementerian Perhubungan;

5. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 60 Tahun 2010 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 68 Tahun 2013;

6. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 30 tahun 2015 tentang Pengenaan Sanksi Administratif Terhadap Pelanggaran Peraturan Perundang-Undangan Di Bidang Penerbangan;

Lampiran A - 5 IATA *Airport Handling Manual*



Lampiran B - 1 Hasil Pengujian dengan menggunakan SPSS

SPSS Statistics Viewer - *Output2 [Document2] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Direct Marketing Graphs Utilities Extensions Window Help

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ground time ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: otp
b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.964 ^a	.930	.929	.82032

a. Predictors: (Constant), ground time

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
		B	Std. Error	Beta	t		
1	(Constant)	38.501	.817		47.121	.000	
	ground time	-.410	.015	-.964	-27.484	.000	

a. Dependent Variable: otp

IBM SPSS Statistics Processor is ready Unicode: ON

Lampiran B - 2 Wawancara dengan pihak AMC

