

**PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI
TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE*
DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI**

PROYEK AKHIR



Oleh:

ANDRA PRAMUDYA PUTRA MAHARDIKA
NIT. 30621027

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

**PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI
TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE*
DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

ANDRA PRAMUDYA PUTRA MAHARDIKA
NIT. 30621027

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI

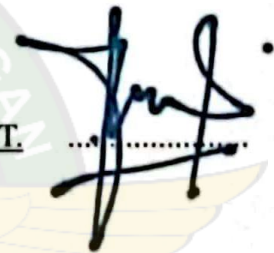
Oleh:

Andra Pramudya Putra Mahardika
NIT : 30621027

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 06 Agustus 2024

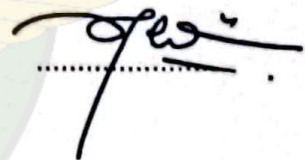
Pembimbing I

: Dr.Ir. SETYO HARIYADI SP, S.T., M.T.
NIP. 19790824 200912 1 001



Pembimbing II

: ARNAZ OLIEVE, A.Md., S.E.
NIP. 19880309 201012 2 005



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI

Oleh:

Andra Pramudya Putra Mahardika
NIT : 30621027

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
pada tanggal : 12 Agustus 2024

Panitia Penguji

1. Ketua : Dr. DIMAS ARYA, S.E., M.M.
NIP. 19890106 200912 1 002
2. Sekretaris : Dr.Ir. SETYO HARIYADI SP, S.T., M.T.
NIP. 19790824 200912 1 001
3. Anggota : AHMAD MUSADEK, S.T., M.MT.
NIP. 19680217 199102 1 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara


LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andra Pramudya Putra Mahardika
NIT : 30621027
Program Studi : D III Manajemen Transportasi Udara
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Ground Time* Maskapai Terhadap *On Time Performance* di Bandar Udara Halu Oleo Kendari

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penuli/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Andra Pramudya Putra Mahardika

NIT. 30621027

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman yang senantiasa diberikan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *PENGARUH GROUND TIME MASKAPAI TERHADAP ON TIME PERFORMANCE DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI*,

Proses penyusunan proyek akhir ini banyak menerima bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa diucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Bapak Dr.Ir. Setyo Hariyadi SP, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa menyempurnakan materi dan penulisan dalam Proyek Akhir ini;
4. Ibu Arnaz Olieve, A.Md., S.E. selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa membantu kaidah penulisan dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini;
5. Bapak Dr. Dimas Arya, S.E., M.M. selaku Ketua Penguji yang senantiasa memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
6. Bapak Ahmad Musadek, S.T., M.MT. selaku Anggota Penguji yang senantiasa memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran membangun dalam penyusunan Proyek Akhir;
8. Bapak Dadang Putut Subeni dan Ibu Ika Sunarniningsih selaku kedua orang tua yang telah memberikan doa dan motivasi, baik material maupun spiritual;
9. Para Dosen, Instruktur, dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya;
10. Nidiya Aria Dewi selaku pacar saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
11. Rekan-rekan D3 MTU 7 yang juga memberi motivasi, semangat, dan canda tawa.

Penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan terimakasih sebanyak-banyaknya.

Surabaya, 02 Agustus 2024



Penyusun

ABSTRAK

PENGARUH *GROUND TIME* MASKAPAI TERHADAP *ON TIME PERFORMANCE* DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI

Oleh:

ANDRA PRAMUDYA PUTRA MAHARDIKA

NIT. 30621027

Bandar Udara Halu Oleo Kendari merupakan bandar udara yang terletak di Kabupaten Konawe Selatan, Provinsi Sulawesi Tenggara. Bandara ini memiliki pertumbuhan yang sangat pesat, hal ini dibuktikan dengan peningkatan jumlah penumpang dari tahun ke tahun, akan tetapi peningkatan tersebut kurang diimbangi dengan pelayanan yang optimal, hal ini dibuktikan dengan masih sering terjadi keterlambatan waktu keberangkatan, untuk mengatasi hal tersebut maka diperlukan pengoptimalan *ground time*. Pengertian *ground time* adalah waktu yang digunakan oleh pesawat selama berada di *apron* dalam pelaksanaan *ramp service* dimulai dari waktu *block on* hingga *block off*.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan variabel yang digunakan adalah *ground time* maskapai dan *on time performance*, kedua variabel tersebut dilakukan uji korelasi untuk menentukan hubungan antara dua variabel tersebut, uji linieritas untuk mengetahui pola hubungan kedua variabel, dan analisis regresi linier sederhana untuk mengetahui besar pengaruh variabel *ground time* terhadap *on time performance*, hasil analisis regresi linier tersebut diuji menggunakan uji t parsial untuk menjawab hipotesis. Data dalam penelitian ini diperoleh dari unit Apron Movement Control Bandar Udara Halu Oleo Kendari berupa data *daily flight*.

Hasil penelitian yang telah dilakukan membuktikan bahwa terdapat pengaruh *ground time* maskapai terhadap *on time performance* di Bandar Udara Halu Oleo Kendari. Dari hasil analisis regresi linier sederhana didapatkan bahwa jika variabel *ground time* (X) bernilai nol atau tetap maka akan meningkatkan tingkat *on time performance* sebesar 61,38%, jika variabel tersebut meningkat 1 satuan maka akan menurunkan tingkat *on time performance* sebesar 91,56%, kemudian hasil uji t parsial menunjukkan bahwa nilai signifikansi $< 0,05$ dan $-t_{hitung} < -t_{tabel}$, dengan hasil tersebut maka H_1 diterima dan H_0 ditolak. Adapun faktor yang mempengaruhi *ground time* diantaranya proses *de-boarding*, *boarding*, *loading* dan *unloading baggage*, *ramp maintenance* serta *ground handling*.

Kata kunci: *block on*, *block off*, *ground time*, *on time performance*, pengaruh.

ABSTRACT

THE EFFECT OF AIRLINES GROUND TIME ON THE ON TIME PERFORMANCE AT HALU OLEO KENDARI AIRPORT

By:

ANDRA PRAMUDYA PUTRA MAHARDIKA

NIT. 30621027

Halu Oleo Kendari Airport is an airport located in South Konawe Regency, Southeast Sulawesi Province. This airport has very rapid growth, this is evidenced by the increase in the number of passengers from year to year; however, this increase is not balanced with optimal service, this is evidenced by the frequent delays in departure times, to overcome this, ground time optimization is needed. The definition of ground time is the time used by the aircraft while on the apron in the implementation of ramp service starting from block on to block off.

The methodology used in this study is quantitative with the variables used being airline ground time and on time performance, both variables are subjected to a correlation test to determine the relationship between the two variables, a linearity test to determine the pattern of the relationship between the two variables, and a simple linear regression analysis to determine the extent of the influence of the ground time variable on on time performance, the results of the linear regression analysis are tested using a partial t-test to answer the hypothesis. The data in this study were obtained from the Apron Movement Control unit of Halu Oleo Kendari Airport in the form of daily flight data.

The results of the research that has been conducted prove that there is an influence of airline ground time on on time performance at Halu Oleo Kendari Airport. From the results of a simple linear regression analysis, it was found that if the ground time variable (X) has a value of zero or fixed, it will increase the level of on time performance by 61.38%, if the variable increases by 1 unit, it will decrease the level of on time performance by 91.56%, then the results of the partial t test show that the significance value is <0.05 and - t count $<$ - t table, with these results H_1 is accepted and H_0 is rejected. The factors that influence ground time include the de-boarding process, boarding, loading and unloading baggage, ramp maintenance and ground handling.

Keywords: *block on, block off, ground time, on time performance, influence.*

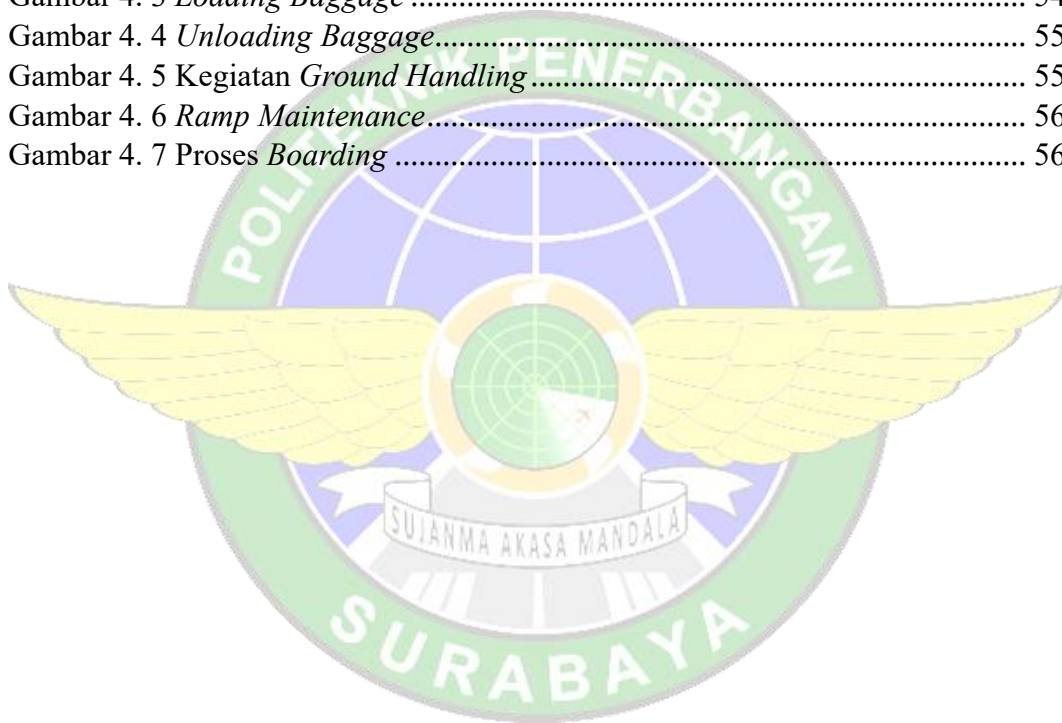
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Hipotesis Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Teori Penunjang.....	6
2.1.1 Pengaruh.....	6
2.1.2 Bandar Udara	6
2.1.3 <i>On time performance</i>	8
2.1.4 <i>Ground time</i>	10
2.1.5 <i>Ground handling</i>	11
2.1.6 <i>Apron Movement Control (AMC)</i>	12
2.1.7 <i>Ramp Service</i>	13
2.1.8 Pengertian Pesawat Udara.....	17
2.1.9 Maskapai Indonesia.....	20
2.2 Kajian Terdahulu	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Sumber Data	27
3.3 Rancangan Penelitian	27
3.4 Variabel Penelitian.....	30
3.5 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian.....	30
3.5.1 Populasi	30
3.5.2 Sampel.....	31
3.5.3 Objek Penelitian	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	32
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6.2 Instrumen Penelitian.....	32

3.7	Metode Analisis Data	32
3.7.1	Perhitungan Mean	32
3.7.2	Uji Korelasi	33
3.7.3	Uji Linieritas	33
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	33
3.7.5	Uji T (parsial)	34
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.8.1	Waktu Penelitian	35
3.8.2	Lokasi Penelitian	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Perhitungan Mean	37
4.1.2	Uji Korelasi	48
4.1.3	Uji Linieritas	48
4.1.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	49
4.1.5	Uji T (parsial)	50
4.2	Pembahasan	52
4.2.1	Perhitungan Mean	52
4.2.2	Uji Korelasi	52
4.2.3	Uji Linieritas	52
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	53
4.2.5	Uji T (parsial)	53
4.3	Keterbatasan Masalah.....	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Standar ground time pesawat narrow body	11
Gambar 2. 2 C212	19
Gambar 2. 3 Airbus A320	19
Gambar 2. 4 Airbus A380	20
Gambar 2. 5 Mental Map Penelitian	26
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian Kuantitatif	29
Gambar 3. 2 Hubungan Antar Variabel	30
Gambar 4. 1 Grafik <i>Scatter Plot</i>	49
Gambar 4. 2 Proses <i>De-boarding</i>	54
Gambar 4. 3 <i>Loading Baggage</i>	54
Gambar 4. 4 <i>Unloading Baggage</i>	55
Gambar 4. 5 Kegiatan <i>Ground Handling</i>	55
Gambar 4. 6 <i>Ramp Maintenance</i>	56
Gambar 4. 7 Proses <i>Boarding</i>	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Tabulasi Penelitian	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Korelasi.....	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji t (parsial)	51
Tabel 4. 5 t-tabel.....	51
Tabel 4. 6 Pedoman Derajat Hubungan.....	52



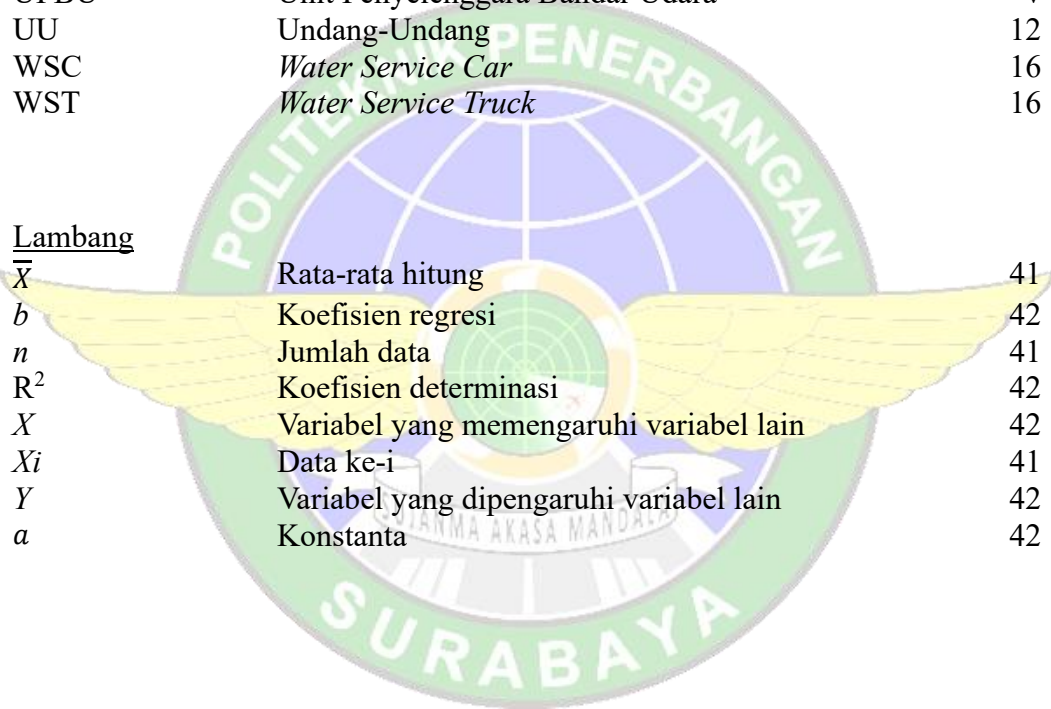
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Daily Log</i> Penerbangan Bandar Udara Halu Oleo Kendari.....	64
Lampiran 2 PM No 89 Tahun 2015.....	65
Lampiran 3 KP 635 Tahun 2015	66



DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

<u>Singkatan</u>	<u>Nama</u>	Pemakaian pertama kali pada halaman
ACE	<i>Aircraft Cleaning Equipments</i>	16
ACU	<i>Air Conditioning Unit</i>	15
AIS	<i>Airside Aircraft Inspection bridge</i>	16
AMC	<i>Apron Movement Control</i>	12
AOV	<i>Airside Operation Vehicle</i>	16
APB	<i>Apron Passenger Bus</i>	15
ASU	<i>Air Starter Unit</i>	15
ATB	<i>Aircraft Towing Bar</i>	16
ATT	<i>Aircraft Towing Tractor</i>	15
AWC	<i>Aircraft Wheel Chock</i>	16
Bandara	Bandar Udara	1
BCT	<i>Baggage Cart</i>	16
BSB	<i>Bagagge Sliding Bridge</i>	16
BTT	<i>Baggage Towing Tractor</i>	15
CBL	<i>Conveyor Belt Loader</i>	15
CDL	<i>Container Dollies</i>	16
CTL	<i>Cargo Transporter Loader</i>	15
CTT	<i>Catering Truck</i>	16
CTV	<i>Crew Transportation Vehicle</i>	16
FLT	<i>Forklift for Loading aircraft Lower deck</i>	15
GPU	<i>Ground Power Unit</i>	15
GSE	<i>Ground Support Equipment</i>	8
HCT	<i>High Lift Catering Truck</i>	15
HDT	<i>Hydrant Dispencer Truck</i>	15
IATA	<i>International Air Transport Association</i>	10
ICAO	<i>International Civil Aviation Organization</i>	38
IPL	<i>Incapacitated Passenger Loading Vehicle</i>	15
KBBI	Kamus Besar Bahasa Indonesia	6
KM	Keputusan Menteri	6
KP	Keputusan Menteri Perhubungan	8
LIF	<i>Loadsheet, Loading, Instruction</i>	17
LSC	<i>Lavatory Service Cart</i>	16
LST	<i>Lavatory Service Truck</i>	16
MDL	<i>Main Deck Loader</i>	15
OTP	<i>On Time Performance</i>	3
PBS	<i>Passenger Boarding Stairs</i>	15
PCN	<i>Personal Communication Network</i>	8
PDL	<i>Pallet Dollies</i>	16

<u>Singkatan</u>	<u>Nama</u>	Pemakaian pertama kali pada halaman
P-GNS	<i>Portable Genset</i>	16
PWC	<i>Passenger Wheel Chair</i>	16
RDT	<i>Refueling De refueling Truck</i>	15
RESA	<i>Runway End Safety Area</i>	8
SKEP	Surat Keputusan	6
TBT	<i>Towbarless Tractor</i>	15
TDAM	<i>Technical Delay Aircraft Maintenance</i>	3
TPS	<i>Towed Passenger Stair</i>	16
UPBU	Unit Penyelenggara Bandar Udara	v
UU	Undang-Undang	12
WSC	<i>Water Service Car</i>	16
WST	<i>Water Service Truck</i>	16
		
<u>Lambang</u>		
$\bar{X}$	Rata-rata hitung	41
b	Koefisien regresi	42
n	Jumlah data	41
R^2	Koefisien determinasi	42
X	Variabel yang memengaruhi variabel lain	42
X_i	Data ke-i	41
Y	Variabel yang dipengaruhi variabel lain	42
a	Konstanta	42

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, L. F. (2016). Analisis Waktu Kinerja Ground Support Equipment Gapura Angkasa Dalam Aktivitas Operasional Di Darat Pada Penerbangan Garuda Indonesia Di Bandar Udara Lombok Praya. *Jurnal Ground Handling*, 3(2), 22–30. <https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jgh/article/view/164>
- Atmadjati, A. (2015). Pengertian, Ruang Lingkup, dan Tujuan Ground Handling. *Manajemen Bandar Udara - Seri 1*, 1–3.
- Clinical, I. I. I. (2014). *Annual Review 腎臟 2014*.
- Daniel, F., & Taneo, P. N. L. (2019). *ANALISIS KESULITAN MAHASISWA DALAM PENYUSUNAN PROPOSAL PENELITIAN PENDIDIKAN MATEMATIKA*. September, 79–83.
- Direktur Jenderal Perhubungan Udara. (2015). Kementerian Perhubungan Direktur Jenderal Perhubungan Udara. *KP No 21 Tahun 2015 Tentang PEDOMAN TEKNIK OPERASIONAL PERATURAN KESELAMATAN PENERBANGAN SIPIL BAGIAN 139 – 11 (ADVISORY CIRCULAR CASR PART 139-11), LISENSI PERSONEL BANDAR UDARA*.
- Eurocontrol. (2016). *Annual Report*. <https://www.eurocontrol.int/sites/default/files/publication/files/eurocontrol-annual-report-2016.pdf>
- Fatihah, D. C., & Farida, M. (2022). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perikanan Dan Peternakan Kabupaten Bandung Barat. *Secad*, 2(2).
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>
- Gulo, S. (2023). *Perancangan Terminal Penumpang Bandar Udara Internasional Binaka Gunungsitoli, Nias Tema Arsitektur Futuristik*. <http://portaluqb.ac.id:808/992/%0Ahttp://portaluqb.ac.id:808/992/4/4>. BAB II.pdf
- Handayani, N. F. (2022). Pengaruh Media Gambar Terhadap Hasil Belajar Matematika Pada Siswa Sekolah Dasar Negeri Ajung Kabupaten Balangan. *Jurnal Terapung: Ilmu - Ilmu Sosial*, 4(2), 37. <https://doi.org/10.31602/jt.v4i2.8621>
- Icam Sutisna. (2020). Statistika Penelitian. *Universitas Negeri Gorontalo*, 1–15. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/62615506/TEKNIK_ANALISIS_DATA_PENELITIAN_KUANTITATIF20200331-52854-1ovrwlw-libre.pdf?1585939192=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTeknik_Analisis_Data_Penelitian_Kua

ntita.pdf&Expires=1697869543&Signat

- Istiani, N., & Islamy, A. (2020). Fikih Media Sosial Di Indonesia. *Asy Syar'Iyyah: Jurnal Ilmu Syari'Ah Dan Perbankan Islam*, 5(2), 202–225. <https://doi.org/10.32923/asy.v5i2.1586>
- Jabnabillah, F., & Margina, N. (2022). Analisis Korelasi Pearson Dalam Menentukan Hubungan Antara Motivasi Belajar Dengan Kemandirian Belajar Pada Pembelajaran Daring. *Jurnal Sintak*, 1(1), 14–18. <https://journal.iteba.ac.id/index.php/journalsintak/article/view/23%0Ahttps://journal.iteba.ac.id/index.php/journalsintak/article/download/23/23>
- Kementerian Perhubungan. (2015). *Penanganan Keterlambatan Penerbangan (Delay Management) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal Di Indonesia*. 1–20.
- Kusuma, N. M. P., & Komarani. (2016). Kegiatan Ramp Handling Pada Maskapai Citilink PT Garuda Angkasa Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 3(1), 5–13.
- Nana, D., & Elin, H. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 288. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/view/1359>
- Napitupulu, R. B., Simanjuntak, T. P., Hutabarat, L., Damanik, H., Harianja, H., Sirait, R. T. M., & Tobing, C. E. R. L. (2021). Penelitian Bisnis : Teknik dan Analisa Data dengan SPSS - STATA - EVIEWS. *Madenatera*, 1, 230. https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=T1nJQ0cAAAAJ&citation_for_view=T1nJQ0cAAAAJ:D03iK_w7-QYC
- Noor, J. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana. 1–23.
- Panjaitan, D. J., Muslim, U., & Al, N. (2003). *Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dengan SPSS*. 20.
- Pendi, P. (2016). *Kupas Tuntas Penerbangan*. Deepublish. [https://books.google.co.id/books?id=ws4oDwAAQBAJ&dq=Kode+maskapai+penerbangan+IATA+berupa+kode+dua+huruf+\(two+letter+code\)+yang+tujuannya+untuk+mengenali+reservasi,+jadwal+penerbangan,+tiket+tarif,+bukti+pengiriman+kargo,+atau+telekomunikasi+interline+ant](https://books.google.co.id/books?id=ws4oDwAAQBAJ&dq=Kode+maskapai+penerbangan+IATA+berupa+kode+dua+huruf+(two+letter+code)+yang+tujuannya+untuk+mengenali+reservasi,+jadwal+penerbangan,+tiket+tarif,+bukti+pengiriman+kargo,+atau+telekomunikasi+interline+ant)
- Perhubungan Udara, D. J. (2015). KP 635 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penunjang Pelayanan Darat Pesawat Udara (Ground Support Equipment/GSE) dan Kendaraan Operasional yang beroperasi di Sisi Udara. *Kementerian Perhubungan*. https://airportrescuesim.files.wordpress.com/2019/06/kp_635_tahun_2015_standar_peralatan_penunjang_pelayanan_darat_split_1.pdf
- Perhubungan Udara, D. J. (2019). Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor 326 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil-Bagian 139 (Manual of Standard CASR - Part

- 139) Volume I Bandar Udara (Aerodrome). *Kementerian Perhubungan, I.*
https://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/pEI/2019/KP_326_TAHUN_2019_MOS_139_VOL_I_AERODROME.pdf
- Putra, D. M. (2020). Analisis Ground Time Tipe Pesawat Boeing 737-800 Dan Airbus A320 Guna Mendukung On Time Performance Pesawat Pada Pt. Gapura Angkasa Bandar Udara *Skripsi, Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto*
https://elib.itda.ac.id/fileta/abstrakTA/14050031_ABSTRAK.pdf
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan* (1; p. 3).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/54656/uu-no-1-tahun-2009>
- Retnawati, H. (2016). *ANALISIS KUANTITATIF INSTRUMEN PENELITIAN*. Parama Publishing.
https://books.google.co.id/books?id=brRoEAAAQBAJ&dq=instrumen+penelitian+menurut+ahli&lr=&hl=id&source=gbs_navlinks_s
- Ridwan. (2021). Metodologi Penelitian. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Soegiarto, E. (2017). Pengaruh Sawit Sebagai Penggerak Perekonomian Indonesia Terhadap Pelestarian Hutan Oleh : Eddy Soegiarto Dosen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. *Jurnal Legalitas*, 2(1), 81–89.
<http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/LG/article/view/2849>
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)* / penulis. Alfabeta.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=853411>
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (ke-3)*. Alfabeta. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1543971>
- Sungkawa, I. (n.d.). *Antara Dua Faktor Kualitatif Pada Tabel Kontingensi*. 33–41.
- Syakra, Sari, F., & Brawijaya. (2018). *Analisis Dampak on Time Performance (Otp)*.
- Szabo, S., Pilát, M., Makó, S., Korba, P., Čičvák, M., & Kmec, L. (2022). Increasing the efficiency of aircraft ground handling— A case study. *Aerospace*, 9(1), 1–13. <https://doi.org/10.3390/aerospace9010002>
- Wahyuda, D. V. (2022). Pengaruh Delay Karena Penanganan Flight Operation Dan Teknik Terhadap on Time Performance Di Maskapai Lion Air Di Bandar Udara Adi Soemarmo. *Flight Attendant Kedirgantaraan : Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 116–122.
<https://doi.org/10.56521/attendant-dirgantara.v4i1.417>
- Widyawati, E. (2015). KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PASASI DI BANDARA JUANDA (Studi Deskriptif Tentang Penanganan Penumpang

Khusus (Special Passenger) oleh Petugas Pasasi di PT Global Jasa Angkasa (GJA) Bandar Udara Internasional Juanda - Surabaya). *Ir-Perpustakaan Universitas AIRLANGGA*, Surabaya.
<http://repository.unair.ac.id/id/eprint/28598>

Winny Plumeria Aqshani¹, M. F. (2019). AVIASI Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan Vol. 16 No.2 edisi Desember 2019. *AVIASI Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 16(2), 31–42.

Yopi, & Adipura. (2022). Analisis Optimasi Ground Time Pesawat Citilink A320 Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas On Time Performance di PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Husein Internasional Sastranegara Bandung. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 6014–6022.



LAMPIRAN

Lampiran 1 *Daily Log* Penerbangan Bandar Udara Halu Oleo Kendari

FLIGHT NUMBER		BLOCK ON	BLOCK OFF	PARKING POSITION	AVIO	GT
ARR	DEP					
985	986	2310	0008	02	02	58'
332	333	2330	0023	04	04	53'
604	605	0128	0225	04	04	57'
6722	6725	0711	0801	04	04	50'
994	997	0826	0920	02	02	54'
6726	6727	0828	929	4	04	61'
330	331	1015	1103	02	02	48'
996	991	1220	1310	02	02	50'
6724	6723	1308	1400	04	04	52'
332	333	1330	1417	02	02	47'

FLIGHT NUMBER		BLOCK ON	BLOCK OFF	PARKING POSITION	AVIO	GT
ARR	DEP					
985	986	2306	0006	01	01	60'
332	333	2327	0021	02	02	54'
604	605	0125	0224	04	04	59'
6722	6725	0710	0802	04	04	52'
994	997	0827	0919	02	02	52'
6726	6727	0825	0920	4	04	55'
330	331	1015	1103	01	01	48'
996	991	1220	1310	02	02	50'
6724	6723	1305	1400	04	04	55'
332	333	1330	1417	02	02	47'

Lampiran 2 PM No 89 Tahun 2015

Pasal 3

Keterlambatan penerbangan dikelompokkan dalam 6 (enam) kategori keterlambatan, yaitu:

- a. kategori 1, keterlambatan 30 menit s/d 60 menit;
- b. kategori 2, keterlambatan 61 menit s/d 120 menit;
- c. kategori 3, keterlambatan 121 menit s/d 180 menit;
- d. kategori 4, keterlambatan 181 menit s/d 240 menit;
- e. kategori 5, keterlambatan lebih dari 240 menit; dan
- f. kategori 6, pembatalan penerbangan.

Pasal 4

Keterlambatan penerbangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 dihitung berdasarkan perbedaan waktu antara waktu keberangkatan atau kedatangan yang dijadwalkan dengan realisasi waktu keberangkatan atau kedatangan yaitu pada saat pesawat *block off* meninggalkan tempat parkir pesawat (*apron*) atau pada saat pesawat *block on* dan parkir di *apron* bandara tujuan.

BAB III

FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN

Pasal 5

- (1) Faktor yang menyebabkan keterlambatan penerbangan meliputi:
 - a. faktor manajemen *airline*;
 - b. faktor teknis Operasional;
 - c. faktor cuaca; dan
 - d. faktor Lain-lain.
- (2) Faktor manajemen *airline* sebagaimana dimaksud dalam ayat 1 huruf a adalah faktor yang disebabkan oleh maskapai penerbangan, meliputi:
 - a. keterlambatan pilot, co pilot, dan awak kabin;
 - b. keterlambatan jasa boga (*catering*);
 - c. keterlambatan penanganan di darat;
 - d. menunggu penumpang, baik yang baru melapor (*check in*), pindah pesawat (*transfer*) atau penerbangan lanjutan (*connecting flight*); dan
 - e. ketidaksiapan pesawat udara.

Lampiran 3 KP 635 Tahun 2015

7. Usia Kelaikan Peralatan

- a. Batas usia maksimum penggunaan peralatan selama 15 tahun untuk jenis peralatan sebagai berikut :

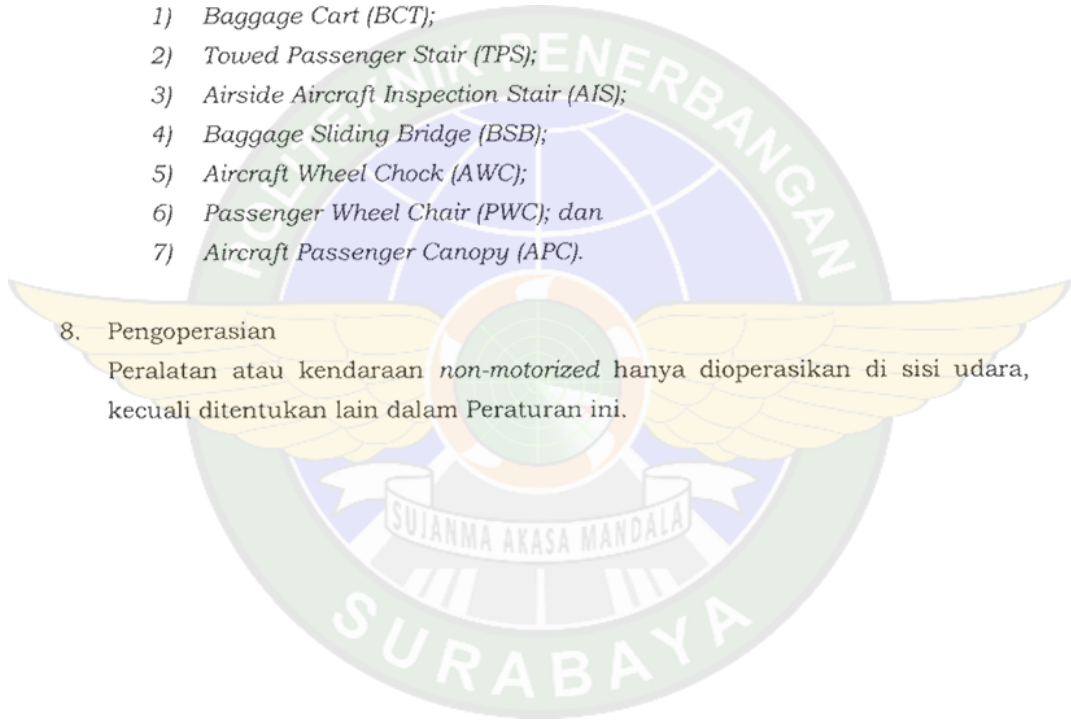
- 1) *Container Dollies (CDL)*;
- 2) *Pallet Dollies (PDL)*;
- 3) *Aircraft Towing Bar (ATB)*; dan
- 4) *Aircraft Tail Jack (ATJ)*.

- b. Batas usia maksimum penggunaan peralatan selama 10 tahun untuk jenis peralatan sebagai berikut :

- 1) *Baggage Cart (BCT)*;
- 2) *Towed Passenger Stair (TPS)*;
- 3) *Airside Aircraft Inspection Stair (AIS)*;
- 4) *Baggage Sliding Bridge (BSB)*;
- 5) *Aircraft Wheel Chock (AWC)*;
- 6) *Passenger Wheel Chair (PWC)*; dan
- 7) *Aircraft Passenger Canopy (APC)*.

8. Pengoperasian

Peralatan atau kendaraan *non-motorized* hanya dioperasikan di sisi udara, kecuali ditentukan lain dalam Peraturan ini.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



ANDRA PRAMUDYA PUTRA MAHARDIKA, lahir di Jombang pada tanggal 24 Mei 2003. Anak pertama dari dua bersaudara pasangan Dadang Putut Subeni dan Ika Sunarniningsih. Bertempat tinggal di Jl. Pendidikan RT 009 RW 001 Desa Ploso, Kecamatan Ploso, Kabupaten Jombang, Jawa Timur. Memulai pendidikan di SD Negeri Bawangan 2 pada tahun 2009 dan lulus pada tahun 2015. Melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Tembelang pada tahun 2015 dan lulus pada tahun 2018. Melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Jombang pada tahun 2018 dan lulus pada tahun 2021. Selanjutnya pada tahun 2021 mengikuti seleksi pola pembibitan sekolah ikatan dinas di Politeknik Penerbangan Surabaya dan diterima sebagai taruna pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan VII. Selama mengikuti pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya telah mendapat kesempatan melaksanakan *On The Job Training* sebanyak dua kali. Pengalaman *On The Job Training* yang pertama di Bandar Udara Halu Oleo Kendari pada Bulan Desember 2023 sampai dengan Bulan Maret 2024, kemudian selanjutnya melaksanakan *On The Job Training* kedua di PT. Citilink Indonesia Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta dimulai dari Bulan April sampai dengan Bulan Juli 2024.