

**OPTIMALISASI KEPATUHAN PENUMPANG DALAM RANGKA
MEMPERLANCAR LALU LINTAS DI AREA *DROP ZONE*
TERMINAL BANDAR UDARA EL TARI KUPANG**

PROYEK AKHIR



Oleh :

DEBBY MARDIANA
NIT. 30621050

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

2024

**OPTIMALISASI KEPATUHAN PENUMPANG DALAM RANGKA
MEMPERLANCAR LALU LINTAS DI AREA *DROP ZONE* TERMINAL
BANDAR UDARA EL TARI KUPANG**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

DEBBY MARDIANA
NIT. 30621050

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

OPTIMALISASI KEPATUHAN PENUMPANG DALAM RANGKA MEMPERLANCAR LALU LINTAS DI AREA *DROP ZONE* TERMINAL BANDAR UDARA EL TARI KUPANG

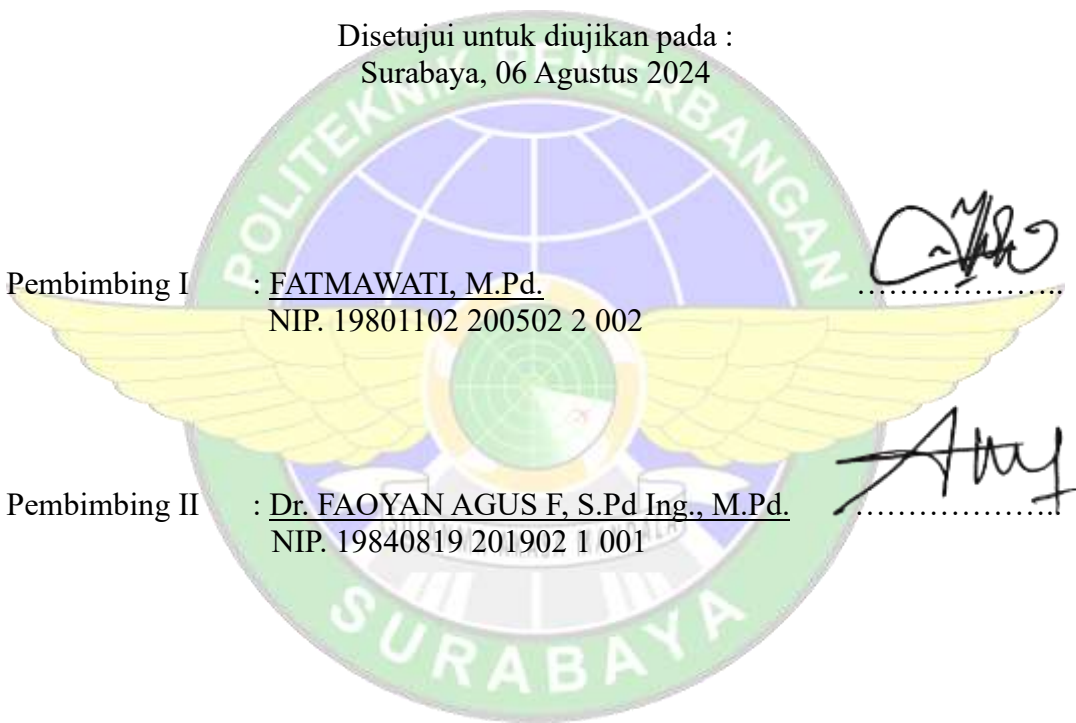
Oleh :

Debby Mardiana
NIT. 30621050

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 06 Agustus 2024

Pembimbing I : FATMAWATI, M.Pd.
NIP. 19801102 200502 2 002

Pembimbing II : Dr. FAOYAN AGUS F, S.Pd Ing., M.Pd.
NIP. 19840819 201902 1 001



HALAMAN PENGESAHAN

OPTIMALISASI KEPATUHAN PENUMPANG DALAM RANGKA MEMPERLANCAR LALU LINTAS DI AREA *DROP ZONE* TERMINAL BANDAR UDARA EL TARI KUPANG

Oleh :

Debby Mardiana
NIT. 30621050

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir Program Studi
Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 06 Agustus 2024

Panitia Penguji :

Ketua : Dr. PRASETYO ISWAHYUDI, ST, MM.
NIP. 19730916 199703 1 004

Sekretaris : FATMAWATI, M.Pd
NIP. 19801101 100502 2 002

Anggota : PARAMITA DWI NASTITI, S.ST. MS. ASM.
NIP. 19890102 201012 2 006

Ketua Program Studi

D3 Manajemen Transportasi Udara

LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

OPTIMALISASI KEPATUHAN PENUMPANG DALAM RANGKA MEMPERLANCAR ARUS LALU LINTAS DI AREA *DROP ZONE* TERMINAL BANDAR UDARA EL TARI KUPANG

Oleh :

DEBBY MARDIANA
NIT. 30621050

Bandar Udara El Tari Kupang merupakan bandara yang terletak di Kota Kupang Nusa Tenggara Timur. Adanya bandara ini menjadi salah satu penunjang pengembangan daerah Kota Kupang karena saat ini melayani 17 penerbangan dengan 9 maskapai sehingga sarana dan prasarana yang diberikan oleh Bandar Udara El Tari Kupang sangat berpengaruh dengan kepuasan penumpang. Fasilitas yang diberikan agar mempermudah para penumpang dibagi menjadi dua bagian, antara lain fasilitas sisi darat (*landside*) dan fasilitas sisi udara (*airside*).

Kedua fasilitas tersebut memiliki standar dalam penggunaannya agar dapat memperlancar kegiatan operasional bandara. Peraturan yang mengatur tentang fasilitas sisi darat Bandar Udara El Tari Kupang tercantum dalam Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I Nomor 87 Tahun 2018 tentang *Manual of Standard (MOS) Landside*. Meskipun sudah ada peraturan tertulis, masih banyak pelanggaran yang terjadi di sisi darat khususnya di area *drop zone* bandara ini, sehingga kegiatan operasional bandara seringkali masih terhambat.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner, observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepatuhan penumpang dalam menggunakan fasilitas *drop zone* masih kurang patuh atau belum sesuai dengan peraturan yang berlaku. Adapun upaya yang bisa dilakukan adalah dengan merubah arus (*flow*) kendaraan agar dapat mengurangi penumpukan di area *drop zone*.

Kata Kunci : kepatuhan, *drop zone*, penumpang.

ABSTRACT

OPTIMALIZATION OF PASSANGER COMPLIANCE IN ORDER TO FACILITATE TRAFFIC FLOW ON THE DROP ZONE AREA OF EL TARI KUPANG AIRPORT TERMINAL

By :

DEBBY MARDIANA

NIT. 30621050

El Tari Kupang Airport is an airport located in Kupang City of Southeast Nusa. The airport has become one of the promoters of the development of the Kupang City region because it currently serves 17 flights with 9 airlines so the facilities and facilities provided by El Tari Kupang Airport have a great impact on the satisfaction of passengers. The facilities provided to facilitate passengers are divided into two sections, among others the Landside facilities and the airside facility.

Both of these facilities have standards in their use in order to streamline the operational activities of the airport. The regulations governing the Landside facilities of El Tari Kupang Airport are listed in the Decision of the Directorate of PT. Angkasa Pura I No. 87 2018 on the Manual of Standard (MOS) Landside. Although there are written regulations, there are still many violations on the ground, especially in the airport's drop zone, so airport operations are often still impaired.

This research uses descriptive quantitative research with data collection techniques using questionnaires, observations, interviews, and library studies. The results of this study show that passengers' compliance in using drop zone facilities is still inadequate or not in accordance with current regulations. What we can do is change the flow of the vehicle to reduce the accumulation in the drop zone.

Keywords : compliance, drop zone, passengers.

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Debby Mardiana
NIT : 30621050
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Optimalisasi Kepatuhan Penumpang dalam Rangka Memperlancar Arus Lalu Lintas di Area Drop Zone Terminal Bandar Udara El Tari Kupang.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan proyek akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 6 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan

5000
METERAL
TEMPEL
5CALX316088437

DEBBY MARDIANA
NIT. 30621050

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt., yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat membuat proyek akhir yang berjudul “OPTIMALISASI KEPATUHAN PENUMPANG DALAM RANGKA MEMPERLANCAR LALU LINTAS DI AREA *DROP ZONE* BANDAR UDARA EL TARI KUPANG” ini tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan dari Proyek Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya untuk memenuhi syarat mata kuliah Proyek Akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proyek Akhir tidak akan berjalan maksimal tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT., yang telah memberikan limpahan anugerah dan lindungan pada hambanya;
2. Orang tua Penulis sebagai pendukung utama segala kegiatan yang Penulis lakukan;
3. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
4. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara;
5. Ibu Fatmawati, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing selama penyusunan Proyek Akhir;
6. Bapak Dr. Faoyan Agus Furyanto, S.Pd Ing., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing selama penyusunan Proyek Akhir;
7. Para dosen penguji yang telah bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
8. Seluruh dosen dan instruktur pengajar serta staff prodi di Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah membimbing kami selama ini;
9. Seluruh jajaran pejabat PT. Angkasa Pura I cabang El Tari kupang beserta staff yang memberikan penulis bantuan serta kemudahan dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
10. Dani Sidik Permana dan Muhammad Doni Ramadhan selaku kakak kandung dari penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa;
11. Kak Ruly Midwary selaku AMC Bandar Udara El Tari Kupang yang selalu memberikan saran dan dukungan dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
12. Seluruh senior, rekan-rekan seangkatan dan seperjuangan, serta adik-adik taruna dan taruni D3 Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah membantu untuk memberikan saran, kritik, serta doa;
13. Davin Erland Pradana yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis selama pendidikan dan penyusunan Proyek Akhir ini.
14. Diri sendiri, yang telah berjuang dan berusaha untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Demi karya yang lebih baik di masa yang akan datang, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga penulisan Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 06 Agustus 2024



Debby Mardiana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Optimalisasi	10
2.2 Kepatuhan.....	11
2.2.1 Definisi Kepatuhan.....	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	12
2.2.3 Indikator Kepatuhan	13
2.3 Lalu Lintas.....	13
2.3.1 Kepatuhan Berlalu Lintas	14
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Berlalu Lintas....	14
2.4 Penumpang	15
2.5 Bandar Udara.....	17
2.5.1 Pengertian Bandar Udara.....	17
2.5.2 Fungsi dan Peran Bandar Udara	19
2.5.3 Fasilitas Bandar Udara	20
2.6 Sisi darat (<i>Landside</i>).....	23
2.6.1 <i>Drop zone</i>	31
2.7 Marka dan Rambu	33
2.7.1 Marka dan Rambu pada Area <i>Curbside</i>	33
2.8 Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Metode Penelitian	40
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian.....	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43

3.3.3 Objek Penelitian	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Observasi	44
3.4.2 Studi Pustaka	44
3.4.3 Kuisisioner	44
3.4.4 Wawancara	46
3.4.5 Dokumentasi.....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.5.1 Analisis Data Kuantitatif.....	47
3.5.1.1 Uji Validitas Instrumen	47
3.5.1.2 Uji Reabilitas Instrumen	49
3.5.1.3 Analisis Deskriptif	50
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.6.1 Waktu Penelitian.....	51
3.6.2 Tempat Penelitian	52
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1. Kuisisioner	53
4.1.2. Observasi	71
4.1.3. Studi Pustaka	75
4.1.4. Wawancara.....	75
4.2 Pembahasan	81
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penumpukan di Area <i>Drop Zone</i>	3
Gambar 1.2 Konfigurasi Single Level Tipe B.....	4
Gambar 1.3 Lajur <i>Curbside</i> Bandar Udara El Tari Kupang.....	4
Gambar 1.4 Ketidaksesuaian Penggunaan Lajur	5
Gambar 1.5 Kondisi Lajur <i>Drop Zone</i>	6
Gambar 2.1 Tipikal Konfigurasi Jalur dan Lajur Kendaraan di <i>Curbside</i>	27
Gambar 2.2 Tempat Penyebrangan di <i>Curbside</i> Bandar Udara El Tari Kupang....	28
Gambar 2.3 Pita Jalan/Pita Penggaduh Jalan	30
Gambar 2.4 Standar <i>Layout</i> Lahan Parkir Bandar Udara	31
Gambar 2.5 Standar Marka pada Lajur <i>Inner Lane</i>	34
Gambar 2.6 Contoh Rambu Penunjuk <i>Curbside</i> dan <i>Dwell time</i>	35
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian.....	42
Gambar 3.2 Distribusi nilai R tabel.....	48
Gambar 3.3 Hasil Uji Validitas Data.....	48
Gambar 3.4 Hasil Uji Reabilitas	49
Gambar 4.1 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 1	54
Gambar 4.2 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 2	56
Gambar 4.3 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 3	58
Gambar 4.4 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 4	59
Gambar 4.5 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 5	61
Gambar 4.6 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 6	63
Gambar 4.7 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 7	64
Gambar 4.8 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 8	66
Gambar 4.9 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 9	68
Gambar 4.10 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 10	69
Gambar 4.11 Data Jumlah Kendaraan Masuk.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Kajian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Tabel Penilaian Skala Likert.....	45
Tabel 3.2 Presentase Hasil Skala Likert	46
Tabel 3.3 Tabel Interval Presentase	51
Tabel 3.4 Waktu Penelitian Proyek Akhir	52
Tabel 4.1 Jawaban Kuisisioner 1	54
Tabel 4.2 Jawaban Kuisisioner 2	56
Tabel 4.3 Jawaban Kuisisioner 3	57
Tabel 4.4 Jawaban Kuisisioner 4	59
Tabel 4.5 Jawaban Kuisisioner 5	61
Tabel 4.6 Jawaban Kuisisioner 6	62
Tabel 4.7 Jawaban Kuisisioner 7	64
Tabel 4.8 Jawaban Kuisisioner 8	66
Tabel 4.9 Jawaban Kuisisioner 9	67
Tabel 4.10 Jawaban Kuisisioner 10	69
Tabel 4.11 Aspek Kuisisioner	71
Tabel 4.12 Tabel Observasi	73
Tabel 4.13 Daftar Nama Narasumber.....	76
Tabel 4.14 Hasil Wawancara	77

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Halaman
MOS	<i>Manual of Standard</i>	4
VIP	<i>Very Important Person</i>	17
CIP	<i>Commercial Important Person</i>	17
UM	<i>Unaccompanied Minor</i>	19
CIQ	<i>Custom Immigration Quarantine</i>	20
LSO	<i>Landside Service Officer</i>	33
OJT	<i>On the Job Training</i>	47



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B	B-1
LAMPIRAN C	C-1
LAMPIRAN D	D-1
LAMPIRAN E	E-1



DAFTAR PUSTAKA

- Annex 14 – Aerodromes Volume I. (2013). Aerodrome Design and Operation the Convetion on International Civil Aviation (ICAO)
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rhineka Cipta.
- Ashford, N.J. 2011. *Airport Engineering*. Canada : Wiley.
- Baron and Byrne. (2004). *Psikologi Sosial Edisi Kesembilan*. Jakarta : Erlangga.
- Darajat, Zakiyah. (2012). *Fasilitas Transportasi Konsumen*. Bandung : CV Alfabeta.
- Dirjen Perhubungan Udara, K. P. (2005). Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor SKEP/77/VI/2005 tentang Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara. Kementerian Perhubungan, 1–140.
- Faradilla. (2020). *Evaluasi Dan Karakteristik Kepatuhan*. 6–27.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program*. Semarang : Badan Penerbit.
- Godwin Tunder, A.T. (2012). *Compliance with Road Safety Regulations Among Commercial Motorcyclists in Nigeria*. Canadian Social Sciance, Vol. 8 No. 1, 92 – 100.
- Hafizah, N. El, & Firdausi, M. (2021). *Analisis Karakteristik Parkir, Drop Off dan Pick Up Area Berdasarkan Demand Bandara Juanda Surabaya*. Jurnal Teknik Sipil, 1(2), 121–128. <https://doi.org/10.31284/j.jts.2020.v1i2.1411>
- Hartono. (2006). *Kepatuhan dan Kemandirian Santri (Analisis Psikologi)*. Jurnal Study Islam dan Budaya. Vol. 4 No.1
- Hartono, Budi. (2013). *Dasar-Dasar Rekayasa Transportasi*. Jakarta : Usakti.
- Hartono Hadisuprpto. (2014). *Pengangkutan dengan Pesawat Udara*. Yogyakarta : UII Press
- Iqbal. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Kamilah, E. N. (2015). *Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru terhadap Hasil*. Universitas Indonesia.
- Keputusan Direksi Nomor 87. (2018). Kep.87 Mos *Landside* (2). In MOS *Landside*.
- Kolatung, J. F. (2021). *Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 9(2), 1006–101

- Malay, N.M. (2017). *Pengaruh Citra Polisi, Pengetahuan Siswa dan Agresivitas dengan Kepatuhan terhadap Peraturan Lalu Lintas pada Siswa di Bandar Lampung*. Vol.7. No. 1. Jurnal Studi Lintas Agama Al-Adyan.
- Marzuki, Armero, dan Rahayu. (2020). *Praktikum Statistik*. Ahli Media Press
- Maulana, Azis. (2024, 21 Juli). *Sistem Drop Off dan Pick Up di Bandara Mulai Diterapkan, Jika Melakangkan Kendaraan Digembok*. Batampos. Dikutip dari <https://batampos.jawapos.com/>
- Maulipaksi, Desliana. (2017, 20 Februari). *Penggunaan Bahasa Indonesia di Ruang Publik Merupakan Amanat Undang-Undang*. Kemendikbud. Dikutip dari <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2017/02/penggunaan-bahasa-indonesia-di-ruang-publik-merupakan-amanat-undangundang>
- MC Provinsi Jawa Timur. (2017, 10 Mei). *Otoritas Bandara Juanda Kembali Tegaskan Aturan Parkir Mobil*. InfoPublik Portal Berita Info Publik. Dikutip dari <https://infopublik.id/>
- Milgram, Stanley. (1963). *Behavioural Study of Obodience*, The Journal of Abnormal and Social Psychology. 67(4). 371-378.
- Mola, M. (2020). *Analisis Tingkat Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri di PT Wijaya Karya Industri dan Konstruksi Pabrik Fabrikasi Baja*. Jurnal Persada Husada Indonesia, 7(25), 14–22. <http://jurnal.stikesphi.ac.id/index.php/kesehatan>
- Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Narimawati, U. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Agung Media.
- Nazir, Moh. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. (2014). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurrohman, B. (2017). *Optimalisasi Pelayanan E-KTP guna Meningkatkan Validitas Data Kependudukan di Kecamatan Majasari Kabupaten Pandeglang*. Vol. 7 No. 6. Jurnal Kapemda – Kajian Administrasi dan Pemerintahan Daerah
- Novani, M., & Widadgo, D. (2022). *Analysis of the Effect of Service on Passenger Satisfaction in the Drop zone and Pick Up Zones of Lombok International Airport (West Nusa Tenggara)*. Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA), 2(4), 1779–1794. <https://journal.y3a.org/index.php/mudima/index>
- Oktaviana Lety Rani, Ekawati, B. K. (2016). *Analisis Kepatuhan Crew Pesawat Militer Terhadap Prosedur Keselamatan Penerbangan Di Pusat Penerbangan Semarang*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 4(69), 557–567.
- Olowosulu, A., & Oyeyemi, G. M. (2017). *Compliance with Road Safety*

Regulations Among Commercial Motorcyclists in Nigeria Compliance with Road Safety Regulations Among Commercial Motorcyclists in Nigeria. August 2010. <https://doi.org/10.3968/j.css.1923669720120801.010>

Papalia, D.E., Feldman, R.D. (2003). *Human Development*. New York : McGraw-Hill Companies.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 tentang Tata Cara dan Prosedur Penetapan Lokasi Bandar Udara

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2019 Tentang Tata Nal Kebandarudaraan Nasional.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 Tentag Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2001 Tentang Kebandarudaraan.

Pratama, Andi Rizki. (2013). *Optimalisasi Keselamatan Crew Kapal dalam Proses Kerja Jangkar di AHTS Amber*. Semarang: Politeknik Ilmu Pelayaran.

Prof. Dr. Suryana, Ms. (2012). *Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Universitas Pendidikan Indonesia, 1–243. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>

Raco, Josef R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Grasindo

Rakhmani, F. (2013). *Kepatuhan Remaja dalam Berlalu Lintas*. Jurnal Sociodev, Vol : 2, No: 1.

Raharjo, Mudjia. (2010). *Analisis Data Kualitatif*.

Riswan. (2019). *Analisis Tingkat Kesegaran Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi Pada Siswa SMA Negeri 16 Bone*. Jurnal Ilmu Keolahragaan, 19.

Safitri, S., & Rahman, T. (2013). *Tingkat Kepatuhan Hukum Siswa SMA Kartika IV-3 Surabaya Terhadap Etika Berlalu Lintas Menurut Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jurnal Kajian Moral dan Kewarganegaraan, Vol: 3, No. 1

Saputra, Dia. (2023, 11 Februari). *Ada Batas Waktunya, Roda 19 Kendaraan di Drop zone Bandara Soetta Digembok Polisi*. GridOto.com. Dikutip dari <https://www.gridoto.com>

Sasambe, R.O. (2016). *Kajian Terhadap Penyelesaian Pelanggaran Peraturan Lalu Lintas Oleh Kepolisian*. Lex Crimen, Vol. V No. 1, 82 – 90.

Siregar, Sofyan. (2016). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

SKEP 77/VI/2005 Tentang Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik

Bandar Udara.

Spiritia. (2006). *Kepatuhan Terhadap Terapi*. Yayasan Spiritia : Jakarta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press

Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Graha Aksara.

Supriatna, Nandan. (2008). *Kajian Proses Manuver Parkir di Badan Jalan di Kota Bandung*. Jurnal Sipil Kokoh. Vol. 6, No. 1, Januari 2008.

Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta : Andi Offset.

Ucho, A., Terwase, J. M., Ucho, A. A., & State, B. (2016). *Influence of Big Five Personality Traits and Locus of Control on Road Safety Rules Compliance among Motorcycle Riders in*, 3(1), 1-9.

UU Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.

UU Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

UU Nomor 24 Tahun 2009 Tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, serta Lagu Kebangsaan Indonesia.

Winardi. (2014). *Perencanaan dan Pengawasan dalam Bidang Manajemen*. Jakarta : Mandar Maju

LAMPIRAN



LAMPIRAN A.1 Kuisisioner

OPTIMALISASI KEPATUHAN PENUMPANG DALAM RANGKA MEMPERLANCAR LALU LINTAS DI AREA *DROP ZONE* TERMINAL BANDAR UDARA EL TARI KUPANG

B I U

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Saya Debby Mardiana dari Taruna Diploma 3 (D3) Manajemen Transportasi Udara dari instansi Politeknik Penerbangan Surabaya yang sedang melakukan penelitian di Bandar Udara El Tari Kupang. Kuisisioner ini digunakan sebagai alat untuk pengambilan data agar memenuhi keperluan Tugas Akhir (TA). Tujuan dari kuisisioner ini untuk mengetahui tingkat kepatuhan penumpang dalam penggunaan fasilitas *drop zone* di terminal Bandar Udara El Tari Kupang.

Maka dari itu, saya memohon untuk Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dapat meluangkan waktunya guna menjawab beberapa pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan di lapangan. Jawaban dan identitas Bapak/Ibu/Saudara/Saudari tidak akan disalahgunakan dan terjamin kerahasiaannya. Atas bantuan dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Keterangan :
Berikan jawaban yang menurut anda paling sesuai

NAMA *

Teks jawaban singkat

JABATAN / NAMA MASKAPAI & TUJUAN (PENUMPANG) *

Teks jawaban singkat

Penumpang tidak patuh dalam menggunakan area *drop zone* selama 3 menit sesuai dengan peraturan yang berlaku.

☐ Sangat Setuju

☐ Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Sangat Tidak Setuju

Penumpang yang meninggalkan kendaraan terlalu lama di *drop zone* akan mengakibatkan penumpukan di area tersebut.

☐ Sangat Setuju

☐ Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Sangat Tidak Setuju

Penumpukan kendaraan mempengaruhi penumpang lain untuk menggunakan lajur lain sebagai tempat *drop zone*.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Pelanggaran yang dilakukan oleh pengemudi akan menghambat pergerakan kendaraan lain.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Lajur di area *drop zone* belum memudahkan penumpang dalam pemakaiannya.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Masih banyak penumpang yang belum mengikuti arahan dari petugas parkir untuk menjaga kelancaran lalu lintas di terminal.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Adanya penegakan bagi pelanggar yang tidak mengikuti aturan di area *curbside*.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Perubahan arus kendaraan berpengaruh untuk mengurangi penumpukan kendaraan pada area *drop zone*.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Pihak bandara belum mengadakan sosialisasi kepada penumpang tentang aturan penggunaan *drop zone*?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Marka dan rambu (*sign board*) di area *drop zone* belum tersedia.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju



LAMPIRAN A.2 Pedoman Observasi

No.	Pernyataan	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Adanya marka dan rambu yang tersedia sesuai aturan.		√	
2.	Jumlah lajur yang tersedia di area <i>curbside</i> sudah sesuai dengan aturan.		√	
3.	Adanya penyalahgunaan lajur oleh pengendara.	√		
4.	Banyak penumpang masih mengobrol di area terminal dan meninggalkan kendaraan di <i>drop zone</i> dalam waktu yang lama.	√		
6.	<i>Flow</i> kendaraan belum sesuai dengan aturan.	√		

Tabel Pengamatan Observasi

No.	Waktu	Keterangan	Hasil Observasi
1.	22 Desember 2023	Tempat : Area <i>Drop Zone</i> Waktu : 08.00 – 08.30	- Melakukan inspeksi bersama personel <i>Landside Service Officer</i> - Mengamati marka dan rambu di area <i>Drop zone</i> Bandar Udara El Tari Kupang
2.	27 Desember 2023	Tempat : Area <i>Drop Zone</i> Waktu : 13.00 – 13.3	- Melakukan inspeksi rutin bersama personel LSO di area <i>Drop zone</i> - Mengamati jumlah lajur yang tersedia di area <i>Drop zone</i> Bandar Udara El Tari Kupang
3.	9 Januari 2024	Tempat : Area <i>Drop Zone</i> Waktu : 10.00 – 10.30	- Melakukan inspeksi rutin bersama personel LSO - Menegur kendaraan yang memakai lajur yang tidak sesuai dengan fungsinya
4.	11 Januari 2024	Tempat : Area <i>Drop Zone</i> Waktu : 12.00 – 12.30	- Melakukan inspeksi rutin bersama personel LSO - Mengamati dan menegur pengemudi yang menurunkan penumpang tidak sesuai dengan lajur
5.	16 Januari 2024	Tempat : Area <i>Drop Zone</i> Waktu : 12.00 – 12.30	- Melakukan inspeksi rutin bersama personel LSO - Membantu petugas mencari pengemudi yang sekiranya masih memarkirkan kendaraannya di area <i>Drop zone</i> untuk dipindahkan ke tempat parkir yang sudah disediakan
6.	20 Januari 2024	Tempat : Area <i>Drop Zone</i> Waktu : 12.00 – 12.30	- Melakukan inspeksi rutin bersama personel LSO - Melakukan evaluasi bagaimana solusi yang tepat untuk memperbaiki <i>Flow</i> kendaraan

LAMPIRAN A.3 Pedoman Wawancara

Pertanyaan untuk personel bandara dan petugas parkir

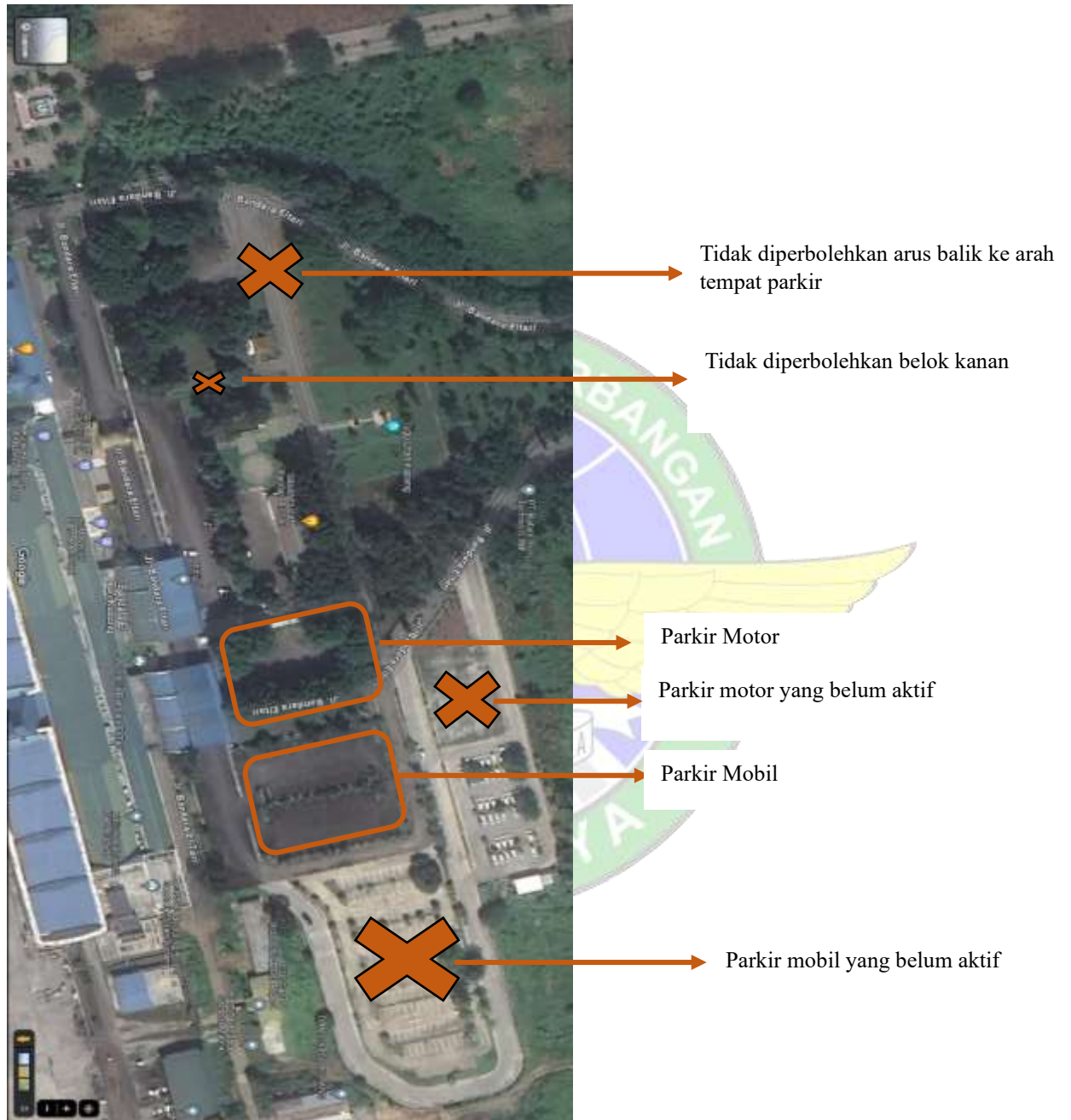
NO	PERTANYAAN
1.	Apakah penumpang di Bandar Udara El Tari Kupang sudah mematuhi peraturan pada area <i>drop zone</i> ?
2.	Faktor apa saja yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan penumpang dalam penggunaan fasilitas <i>drop zone</i> ?
4.	Apa yang Anda lakukan apabila terdapat penumpukan pada area <i>drop zone</i> ?
5.	Apakah perlu adanya penegasan bagi penumpang yang tidak mematuhi peraturan pada area <i>drop zone</i> ?
6.	Apakah jumlah lajur yang tidak sesuai mempengaruhi penumpukan pada area <i>drop zone</i> ?
8.	Apa solusi yang dapat dilakukan agar bisa meningkatkan kepatuhan penumpang dalam penggunaan fasilitas <i>drop zone</i> ?

Pertanyaan untuk penumpang

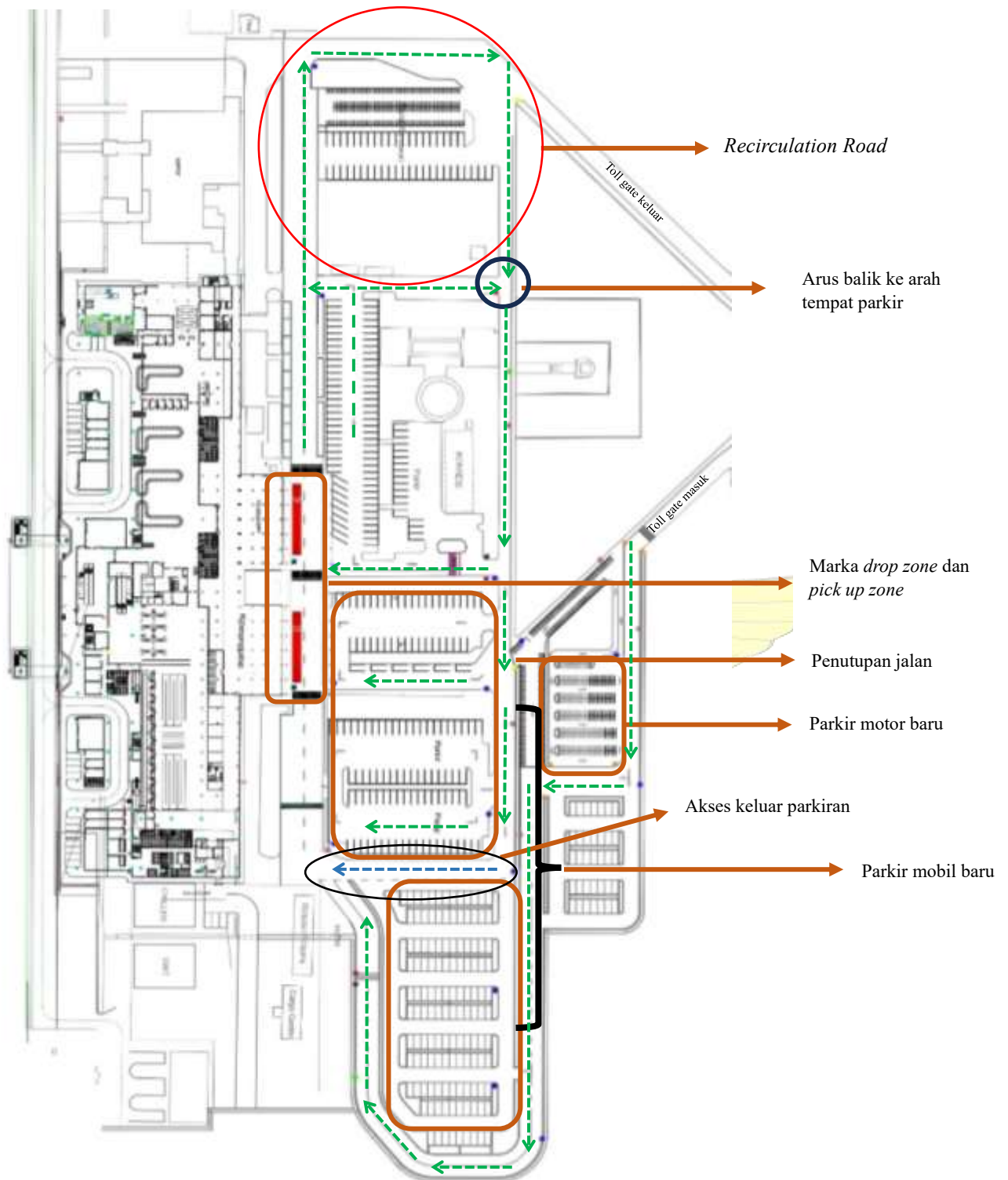
NO	PERTANYAAN
1.	Faktor apa saja yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan penumpang dalam penggunaan fasilitas <i>drop zone</i> ?
2.	Apa yang Anda lakukan apabila terdapat penumpukan pada area <i>drop zone</i> ?
3.	Apakah perlu adanya penegasan bagi penumpang yang tidak mematuhi peraturan pada area <i>drop zone</i> ?
4.	Apa solusi yang dapat dilakukan agar bisa meningkatkan kepatuhan penumpang dalam penggunaan fasilitas <i>drop zone</i> ?

LAMPIRAN B.2 Hasil Observasi

Layout drop zone dan parkir kendaraan aktual



Layout drop zone dan parkir kendaraan yang diinginkan



LAMPIRAN C. Regulasi

Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I (PERSERO) Nomor 87 Tahun 2018
tentang *Manual of Standard (MOS) Landside*



PT. Angkasa Pura I (Persero)
Kantor Pusat Jakarta
Kota Baru Bandar Kemayoran Blok B 12 Kav. 2
Jakarta 10610, Indonesia
tel: 021 654 1961 (hunting)
fax: 021 654 1513 / 654 1514
web: www.ap1.co.id

KEPUTUSAN DIREKSI PT ANGKASA PURA I (PERSERO)

NOMOR : KEP.87/OM.02.02/2018

TENTANG

STANDAR OPERASIONAL FASILITAS SISI DARAT
(*MANUAL OF STANDARD LAND SIDE OPERATION FACILITY*)
PADA BANDAR UDARA YANG DIKELOLA PT ANGKASA PURA I (PERSERO)

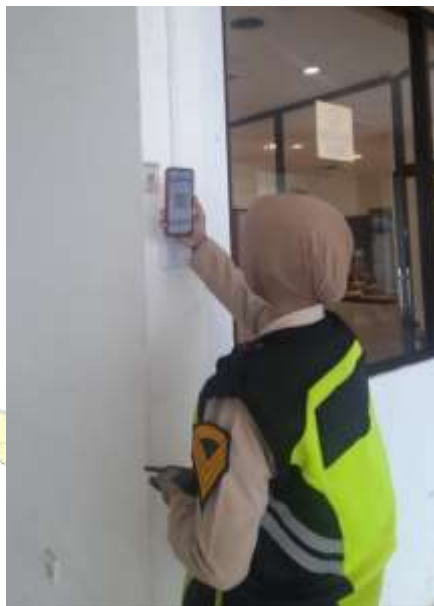
DIREKSI PT ANGKASA PURA I (PERSERO),

- Menimbang** :
- a. bahwa kewajiban Badan Usaha Bandar Udara untuk memberikan pelayanan kepada pengguna jasa bandar udara sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan Menteri yang membidangi urusan penerbangan, menjaga dan meningkatkan keselamatan, keamanan, kelancaran dan kenyamanan di bandar udara, menjaga dan meningkatkan keamanan dan ketertiban bandar udara telah diatur dan ditetapkan dalam Pasal 234 ayat (1) huruf f, huruf h dan huruf i Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan;
 - b. bahwa dalam rangka pelaksanaan pelayanan jasa kebandarudaraan oleh PT Angkasa Pura I (Persero) selaku Badan Usaha Bandar Udara berupa fasilitas sisi darat bandar udara diperlukan panduan dalam standardisasi fasilitas, sumber daya manusia, dan pelayanan;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, dan huruf b, maka dipandang perlu untuk mengatur dan menetapkan Standar Operasional Fasilitas Sisi Darat (*Manual of Standard Land Side Operation Facility*) pada Bandar Udara yang dikelola PT Angkasa Pura I (Persero) dengan suatu Keputusan Direksi;
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4956);
 2. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM.129 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perjanjian Tingkat Layanan (*Service Level Agreement*) Dalam Pemberian Layanan Kepada Pengguna Jasa Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1289);

LAMPIRAN D. Dokumentasi

A. Dokumentasi *On the Job Training* (OJT)





B. Dokumentasi Observasi



C. Dokumentasi Wawancara



LAMPIRAN E. LEMBAR VALIDASI WAWANCARA

LEMBAR VALIDASI PERTANYAAN WAWANCARA OPTIMALISASI KEPATUHAN PENUMPANG DALAM RANGKA MEMPERLANCAR LALU LINTAS DI AREA *DROP ZONE* TERMINAL BANDAR UDARA EL TARI KUPANG

A. Identitas

1. Dosen Pembimbing : Fatmawati, M.Pd.
Dr. Faoyan Agus Furyanto, S.Pd.Ing., M.Pd.
2. Nama Penulis : Debby Mardiana

B. Petunjuk

1. Berdasarkan pendapat Bapak/Ibu berilah penilaian: TV (Tidak Valid); KV (Kurang Valid); CV (Cukup Valid); V (Valid).
2. Berdasarkan pendapat Bapak/Ibu berilah penilaian: TDP (Tidak dapat dipahami); KDP (Kurang dapat dipahami); DP (Dapat dipahami); SDP (Sangat dapat dipahami).
3. Sebagai petunjuk untuk mengisi tabel, perhatikan hal berikut;
 - a. Validitas Pertanyaan Wawancara
 - 1) Materi sesuai dengan judul Proposal Proyek Akhir.
 - 2) Rumusan masalah dirumuskan dengan jelas.
 - 3) Metode Penelitian sesuai dengan yang digunakan.
 - b. Penulisan
 - 1) Pertanyaan Wawancara menggunakan bahasa yang baku sesuai kaidahnya
 - 2) Pertanyaan Wawancara menggunakan bahasa yang komunikatif, mudah dipahami, dan tidak menimbulkan penafsiran yang ganda.
4. Isilah kolom berikut ini (✓) :

Validitas Pertanyaan Wawancara				Bahasa			
Tidak Valid	Kurang Valid	Cukup Valid	Valid	Tidak Dapat Dipahami	Kurang Dapat Dipahami	Dapat Dipahami	Sangat Dapat Dipahami
			✓			✓	

C. Saran

D. Rekomendasi

- Penilaian secara umum (berilah tanda ✓)
- a. Layak untuk dipakai tanpa revisi
 - b. Layak untuk dipakai dengan revisi sesuai saran (✓)
 - c. Tidak layak dipakai

Surabaya, 20 Februari 2024
Validator Ahli Materi



Fatmawati, M.Pd.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DEBBY MARDIANA, lahir di Bogor pada tanggal 6 Maret 2004. Anak ketiga dari tiga bersaudara pasangan Bapak Danu Suhud dan Ibu Chairdiana. Bertempat tinggal di Jalan Gunung Batu, Kota Bogor, Jawa Barat. Mengawali pendidikan di SD Rimba Putra pada tahun 2009 dan lulus pada tahun 2015. Melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP PESAT Kota Bogor pada tahun 2015 dan lulus pada tahun 2018. Melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2018 dan lulus pada tahun 2021. Kemudian pada tahun 2021 diterima sebagai Taruna di Politeknik Penerbangan Surabaya pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan VII pada tahun 2021. Selama menempuh pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya penulis telah mendapatkan kesempatan *On the Job Training* (OJT) pertama di Bandar Udara El Tari Kupang dari bulan Desember sampai dengan Maret 2024 pada unit *Aviation Security* (AVSEC), *Apron Movement Control* (AMC), dan Komersil. Kemudian melaksanakan *On the Job Training* (OJT) kedua di PT Citilink Indonesia Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta Tangerang dari bulan April 2024 sampai dengan Juli 2024 di unit *Flight Operation Officer* (FOO), Pasasi, dan *Ground Handling*.