

**DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN INFORMASI
INCOMING CARGO BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR
UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE
MENGUNAKAN METODE *PROTOTYPE***

PROYEK AKHIR



Oleh:

SEKAR RATIH FANIZAN PUTRI
NIT. 30621067

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

**DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN INFORMASI
INCOMING CARGO BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR
UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE
MENGUNAKAN METODE *PROTOTYPE***

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

SEKAR RATIH FANIZAN PUTRI
NIT. 30621067

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

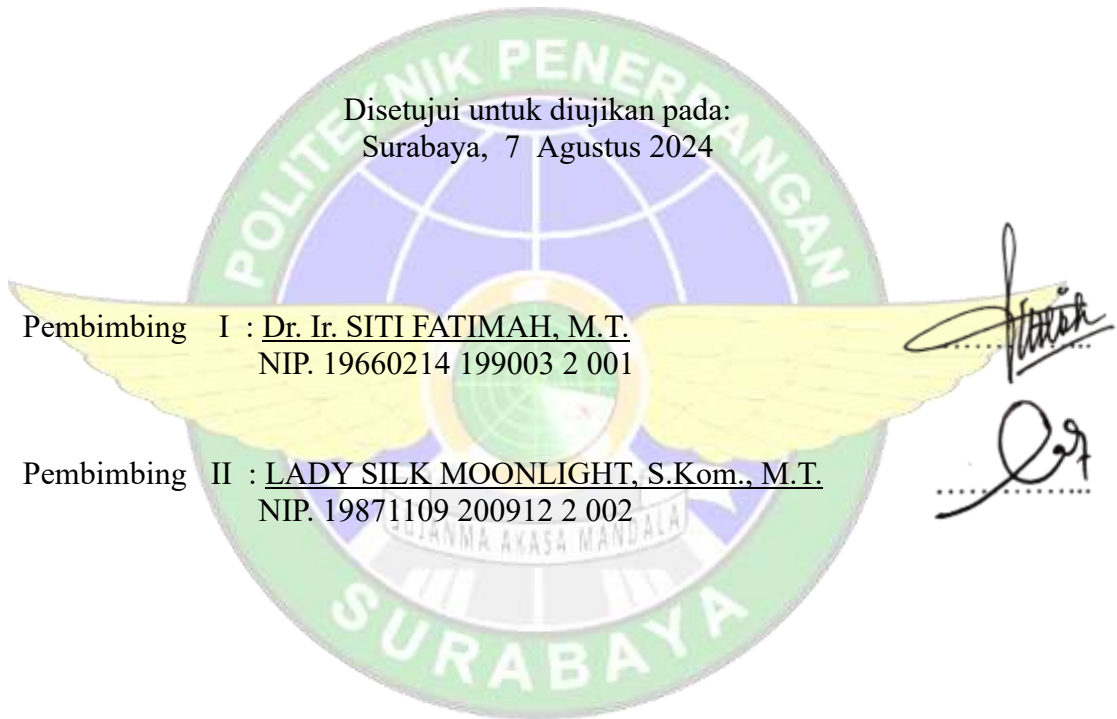
DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN INFORMASI
INCOMING CARGO BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR
UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE
MENGUNAKAN METODE *PROTOTYPE*

Oleh:
SEKAR RATIH FANIZAN PUTRI
NIT. 30621067

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 7 Agustus 2024

Pembimbing I : Dr. Ir. SITI FATIMAH, M.T.
NIP. 19660214 199003 2 001

Pembimbing II : LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002



HALAMAN PENGESAHAN

DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN INFORMASI
INCOMING CARGO BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR
UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE
MENGUNAKAN METODE *PROTOTYPE*

Oleh:
SEKAR RATIH FANIZAN PUTRI
NIT. 30621067

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal, 7 Agustus 2024

Panitia Penguji :

1. Ketua : DEWI RATNA SARI, S.E., M.M.
NIP. 19690609 199303 2 002
2. Sekretaris : Dr. Ir. SITI FATIMAH, M.T.
NIP. 19660214 199003 2 001
3. Anggota : AGUS TRIYONO, S.T., M.T.
NIP. 19850225 201012 1 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sekar Ratih Fanizan Putri
NIT : 30621067
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN
INFORMASI *INCOMING CARGO* BERBASIS
WEBSITE DI BANDAR UDARA H. HASAN
AROEBOESMAN ENDE MENGGUNAKAN
METODE *PROTOTYPE*

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



SEKAR RATIH FANIZAN PUTRI
NIT. 30621067

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul “DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN INFORMASI *INCOMING CARGO* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE MENGGUNAKAN METODE *PROTOTYPE*” dengan baik dan lancar sesuai dengan waktu yang ditetapkan dan sebagai syarat untuk menyelesaikan mata kuliah tugas akhir di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Selama proses penyusunan Proyek Akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
2. Bapak Indra Triyantono, S.E., M.M. selaku Kepala Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende dan jajaran manajemen yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara dan Dosen Pembimbing II Proyek Akhir.
4. Ibu Dr. Ir. Siti Fatimah, M.T. selaku Dosen Pembimbing I Proyek Tugas Akhir.
5. Bapak Fauzan Afandi dan Ibu Sumina selaku kedua orang tua saya beserta keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual;
6. Teman-teman dan adik-adik Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara atas kebersamaan, kerjasama, kekompakan, dan bantuan selama menempuh pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya;
7. Dosen dan civitas akademika Politeknik Penerbangan yang menyalurkan bakat dan aspirasi taruna;
8. Keluarga besar Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara yang senantiasa menemani dan memberi semangat;
9. Kepada diri saya sendiri, Sekar Ratih Fanizan Putri yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi karya yang lebih baik.

Surabaya, Agustus 2024



Penulis

ABSTRAK

DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN INFORMASI *INCOMING CARGO* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE MENGUNAKAN METODE *PROTOTYPE*

Oleh:
SEKAR RATIH FANIZAN PUTRI
NIT. 30621067

Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende menyediakan layanan angkutan udara serta angkutan kargo udara. Unit kargo di bandara ini dikelola oleh PT. Indojaya Flores Indah (IFI) sebagai Badan Usaha dalam bidang Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara, yang bertugas untuk mengurus pendataan serta administrasi kargo. Jumlah kargo di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende setiap tahunnya mengalami kenaikan, pada tahun 2023 jumlah kargo naik 20% dari tahun sebelumnya. Namun dalam proses administrasinya untuk sistem pendataan terkhusus untuk kargo masuk (*incoming cargo*) masih dilakukan secara manual dengan menulis tangan dalam *logbook* dan *checklist incoming cargo*. Selain itu untuk unit kargo sendiri belum memiliki media seperti *website* untuk menyebarkan informasi terkait kargo udara. Untuk itu perlunya mendigitalisasikan sistem pendataan dan informasi agar dapat lebih efektif dan efisien.

Penelitian ini terdiri dari dua sistem, yaitu sistem pendataan berupa formulir digital, dan sistem informasi berupa *website* kargo. Untuk merancang sistem ini menggunakan metode R&D (*Research and Development*) model *Prototype* yang terdiri dari 5 (lima) tahap yaitu: *communication, quick plan, modelling quick design, construction of prototype, deployment*. Platform yang dipilih untuk formulir digital yaitu Clappia. Sedangkan untuk *website*, media yang dipilih yaitu *WordPress*.

Pada hasil penelitian dan *system testing*, formulir digital dan *website* berhasil berjalan dengan baik. Formulir digital dapat diakses oleh personel kargo, sedangkan untuk *website* dapat diakses pada alamat kargoene.my.id atau melalui enende.org. Dan berdasarkan hasil evaluasi sistem, rata-rata untuk kinerja sistem pada formulir digital dinilai sangat baik dengan indeks 92%, begitu pula untuk rata-rata kinerja sistem pada *website* juga dinilai sangat baik dengan indeks 88.5%. Sehingga secara keseluruhan sistem dapat digunakan dan memiliki manfaat bagi pengguna.

Kata Kunci: Digitalisasi, Formulir Digital, *Website*, *Incoming Cargo*

ABSTRACT

DIGITALIZATION OF INCOMING CARGO DATA COLLECTION AND INFORMATION SYSTEMS BASED ON WEBSITE AT H. HASAN AROEBOESMAN ENDE AIRPORT USING PROTOTYPE METHOD

By:
SEKAR RATIH FANIZAN PUTRI
NIT. 30621067

H. Hasan Aroeboesman Ende Airport provides air transportation services and air cargo transportation. The cargo unit at this airport is managed by PT. Indojaya Flores Indah (IFI) as a Business Entity in the Field of Airplane Cargo and Mail Services, responsible for cargo data collection and administration. The amount of cargo at H. Hasan Aroeboesman Ende Airport increases annually, with a 20% rise in 2023 from the previous year. However, the administration process for incoming cargo data collection is still conducted manually by writing in logbooks and incoming cargo checklists. Additionally, the cargo unit lacks a website to disseminate information related to air cargo. Therefore, digitizing the data collection and information system is necessary to improve effectiveness and efficiency.

This research consists of two systems: a data collection system in the form of a digital form and an information system in the form of a cargo website. The Research and Development (R&D) Prototype model method was used to design these systems, consisting of five stages: communication, quick plan, modelling quick design, construction of prototype, and deployment. Clappia was chosen for the digital form platform, while WordPress was selected for the website.

Based on the results of the research and system testing, the digital form and website were successful in running well. The digital form can be accessed by cargo personnel, while the website can be accessed at the address kargoene.my.id or via enende.org. And based on the results of the system evaluation, the average system performance on the digital form was considered very good with an index of 92%, as well as the average system performance on the website was also considered very good with an index of 88.5%. So that overall the system can be used and has benefits for users.

Keywords: Digitization, Digital Form, Website, Incoming Cargo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
 BAB 2 LANDASAN TEORI.....	 10
2.1 Kargo.....	10
2.1.2 Kargo Datang (<i>Incoming cargo</i>)	15
2.1.3 Kargo Keluar (<i>Outgoing Cargo</i>)	19
2.2 Digitalisasi dan Sistem.....	19
2.2.1 Digitalisasi	19
2.2.2 Sistem.....	21
2.3 Program Aplikasi (<i>Software Application</i>)	22
2.3.1 <i>Website</i>	23
2.3.2 <i>Wordpress</i>	25
2.3.3 Formulir Digital	26
2.3.4 <i>Spreadsheet</i>	27
2.4 <i>PIECES Framework</i>	27
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	28
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Desain Penelitian.....	32

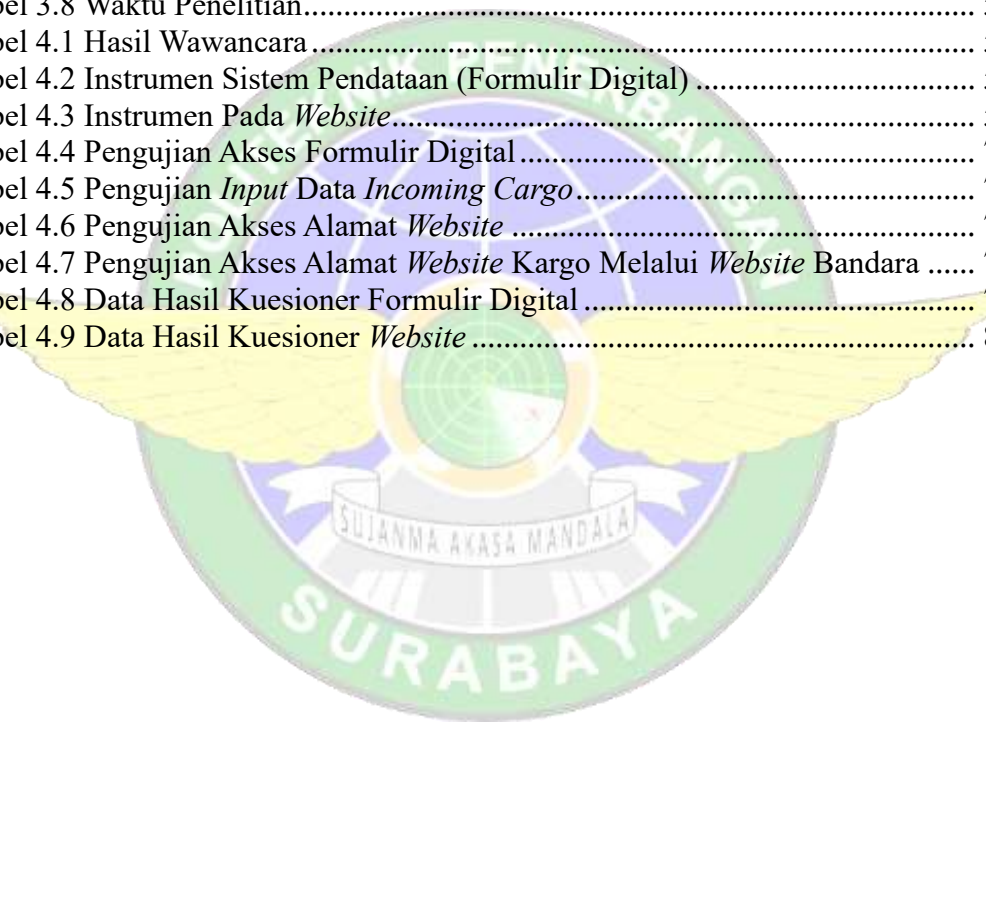
3.2.1 Tahap Komunikasi (<i>Communication</i>)	35
3.2.2 Tahap Perencanaan (<i>Quick Plan</i>)	36
3.2.3 Tahap Pemodelan Rancangan (<i>Modelling Quick Design</i>)....	37
3.2.4 Tahap Konstruksi (<i>Construction</i>)	38
3.2.5 Tahap Penyerahan (<i>Deployment</i>)	39
3.3 Perancangan Sistem Pendataan dan Informasi.....	40
3.3.1 <i>Use Case</i> Diagram.....	40
3.3.2 Struktur Menu <i>Website</i>	42
3.3.3 Perancangan Instrumen Formulir Digital.....	43
3.3.4 Perancangan Instrumen Informasi di <i>Website</i>	44
3.4 Komponen Sistem	44
3.4.1 Perangkat Keras	44
3.4.2 Perangkat Lunak.....	45
3.5 Teknik Pengujian.....	45
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
3.7.1 Tempat Penelitian.....	51
3.7.2 Waktu Penelitian	52
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.2 Hasil Komunikasi (<i>Communication</i>)	53
4.3 Hasil Perencanaan (<i>Quick Plan</i>)	56
4.4 Hasil Pemodelan Rancangan (<i>Modelling Quick Design</i>)	58
4.5 Hasil Konstruksi (<i>Construction</i>)	60
4.6 Hasil Penyerahan (<i>Deployment</i>).....	69
4.7 Kendala dan Saran.....	81
BAB 5 PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Kargo Datang	3
Gambar 1.2 <i>Logbook Incoming Cargo</i>	4
Gambar 1.3 <i>Checklist Incoming Cargo</i>	4
Gambar 3.1 Metode <i>Prototype</i>	33
Gambar 3.2 Prosedur Penelitian Model Pengembangan <i>Prototype</i>	34
Gambar 3.3 Desain Sistem Pendataan dan Informasi <i>Incoming Cargo</i>	40
Gambar 3.4 Diagram <i>Use Case</i>	41
Gambar 3.5 Struktur Menu <i>Website</i>	42
Gambar 4.1 Analisis Permasalahan dan Penyelesaian	54
Gambar 4.2 Platform Clappia Untuk Formulir Digital	57
Gambar 4.3 <i>WordPress</i> Untuk <i>Website</i>	58
Gambar 4.4 Membuat <i>Subdomain</i> untuk Formulir Digital	60
Gambar 4.5 Menyusun <i>Section</i> Formulir Digital	61
Gambar 4.6 Menyusun Instrumen Formulir Digital	62
Gambar 4.7 Tampilan Formulir Digital	62
Gambar 4.8 Mengkonfigurasi Formulir dengan <i>Database</i>	62
Gambar 4.9 Pemesanan Layanan <i>Hosting</i>	63
Gambar 4.10 Mengelola cPanel	64
Gambar 4.11 Menginstal CMS <i>WordPress</i>	64
Gambar 4.12 Mengelola <i>Dashboard Admin WordPress</i>	65
Gambar 4.13 Membuat <i>Navigation Bar</i> setiap Menu	66
Gambar 4.14 Mendesain Halaman <i>Website</i>	66
Gambar 4.15 Mempublikasikan <i>Spreadsheet</i> di web	67
Gambar 4.16 Mengelola <i>Plugin</i>	68
Gambar 4.17 Mengatur Tampilan Tabel	68
Gambar 4.18 Mengatur Fitur <i>Print</i>	69
Gambar 4.19 Menu <i>Service</i> pada <i>Website Bandara</i>	69
Gambar 4.20 Tampilan Formulir Digital	70
Gambar 4.21 <i>Manifest</i> dan <i>Shipping Label</i>	72
Gambar 4.22 Tampilan Data Berhasil Di <i>input</i> dan Di <i>submit</i>	73
Gambar 4.23 Fitur <i>Barcode Scanner</i> Berhasil Digunakan	73
Gambar 4.24 Tampilan Data dalam <i>Spreadsheet</i>	73
Gambar 4.25 Tampilan Menu <i>Home</i>	75
Gambar 4.26 Tampilan Menu <i>Contact</i>	75
Gambar 4.27 Tampilan Menu <i>Schedule</i>	75
Gambar 4.28 Tampilan Menu <i>Incoming Cargo</i>	75
Gambar 4.29 Tampilan Fitur <i>Print</i> di Menu <i>Incoming Cargo</i>	76
Gambar 4.30 <i>Website</i> Kargo Berhasil di Akses dari <i>Website Bandara</i>	77
Gambar 4.31 <i>Barcode</i> Formulir Digital	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tarif Jasa Layanan Kargo dan Pos Pesawat Udara	12
Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	29
Tabel 3.1 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	41
Tabel 3.2 Instrumen Formulir Digital	43
Tabel 3.3 Instrumen Informasi di <i>Website</i>	44
Tabel 3.4 Pernyataan Kuesioner Uji Keefektifan Formulir Digital	47
Tabel 3.5 Pernyataan Kuesioner Uji Keefektifan <i>Website</i>	48
Tabel 3.6 Nilai Jawaban Kuesioner	48
Tabel 3.7 Kategori Skor Berdasarkan Interval	50
Tabel 3.8 Waktu Penelitian	52
Tabel 4.1 Hasil Wawancara	54
Tabel 4.2 Instrumen Sistem Pendataan (Formulir Digital)	58
Tabel 4.3 Instrumen Pada <i>Website</i>	59
Tabel 4.4 Pengujian Akses Formulir Digital	70
Tabel 4.5 Pengujian <i>Input Data Incoming Cargo</i>	72
Tabel 4.6 Pengujian Akses Alamat <i>Website</i>	74
Tabel 4.7 Pengujian Akses Alamat <i>Website</i> Kargo Melalui <i>Website</i> Bandara	77
Tabel 4.8 Data Hasil Kuesioner Formulir Digital	78
Tabel 4.9 Data Hasil Kuesioner <i>Website</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A <i>Service Level Agreement</i>	A-1
Lampiran B Sosialisasi Sistem dan Penyebaran Kuesioner	B-1
Lampiran C Kuesioner <i>Google Form</i> Untuk Evaluasi Form Digital	C-1
Lampiran D Data Kuesioner Formulir Digital	D-1
Lampiran E Kuesioner <i>Google Form</i> Untuk Evaluasi <i>Website</i>	E-1
Lampiran F Data Kuesioner <i>Website</i>	F-1
Lampiran G Berita Acara Serah Terima Tugas Akhir	G-1
Lampiran H Lembar Validasi Pengguna Sistem	H-1



DAFTAR PUSTAKA

- Abdussalaam, F., & Oktaviani, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Nilai Berbasis Web Menggunakan Metode Prototyping. *Jurnal E-Komtek (Elektro-Komputer-Teknik)*, 4(1), 16–29. <https://doi.org/10.37339/e-komtek.v4i1.213>
- Achir, M. M., Firdiansyah Suryawan, R., Maulina, E., & Tannady, H. (2022). Penanganan Kargo Incoming Dalam Menunjang Kelancaran Pengiriman Barang (Tinjauan Empat Aspek). *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviassi*, 1(2), 147–152. <https://doi.org/10.52909/jtla.v1i2.62>
- Adedoyin, F. F., Bekun, F. V., Driha, O. M., & Balsalobre-Lorente, D. (2020). The effects of air transportation, energy, ICT and FDI on economic growth in the industry 4.0 era: Evidence from the United States. *Technological Forecasting and Social Change*, 160 (September), 120297. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120297>
- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Penerbit Andi. https://books.google.co.id/books/about/Pengantar_Sistem_Informasi.html?hl=id&id=8VNLDwAAQBAJ&redir_esc=y
- Arifianto, T., Sunaryo, S., & Moonlight, L. S. (2022). Penggunaan Metode Support Vector Machine (Svm) Pada. *Jurnal Jteknik Informatika Dan Teknologi Informasi*, 2(2), 3–6.
- Bekti, H. B. (2015). *Mahir membuat website dengan adobe dreamweaver CS6, CSS dan JQuery* (1st ed.). ANDI. <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/200157/mahir-membuat-website-dengan-adobe-dreamweaver-cs6-css-dan-jquery>
- Choi, H. (2024). Investing in hardware vs. software of digital systems for innovation outcomes: A contingency view,. *Technological Forecasting and Social Change*, 202. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2024.123316>
- Darmadi, H. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. ALFABETA.
- Dictionary, B. (2015). *Definition Digitalization*. <http://www.businessdictionary.com/definition/digitalization.html>
- Dyda, T., Kunanets, N., Vaskiv, R., Dauletiya, D., Chernov, S., Chernova, L., & Chernova, L. (2024). ScienceDirect ScienceDirect The “ Study Easy ” Information System The “ Study Easy ” Information System. *Procedia Computer Science*, 231(2023), 678–683. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.12.162>

- Fajar, M., Antoro, G., Nusantara, U., Guru, P., Indonesia, R., & Kediri, U. N. P. (2016). *Sistem Bantu Administrasi Pendataan Penduduk Desa*.
- Fitriani, D., & Risah Subariah. (2022). Perancangan Aplikasi Form Pelayanan Jasa Pada Studio Foto Produk Unik Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Publikasi Teknik Informatika*, 1(3), 24–34. <https://doi.org/10.55606/jupti.v1i3.592>
- Hakim, L., & Pertiwi, T. (2018). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STKIP PGRI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE PIECES. *Jurnal TIPS: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer Politeknik Sekayu*, IX, 26–36. [https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1248115&val=13211&title=ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STKIP PGRI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE PIECES/1000](https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1248115&val=13211&title=ANALISIS%20TINGKAT%20KEPUASAN%20PENGGUNA%20TERHADAP%20WEBSITE%20STKIP%20PGRI%20LUBUKLINGGAU%20MENGGUNAKAN%20METODE%20PIECES/1000)
- Hutahaean, J. (2016). *Konsep Sistem Informasi*. Deepublish. <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/207026/konsep-sistem-informasi>
- Kementerian Perhubungan. (2005). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 29 Tahun 2005 Tentang Pemberlakuan Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7047-2004 Mengenai Terminal Kargo Bandar Udara Sebagai Standar Wajib*.
- Kementerian Perhubungan. (2023). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara*.
- Kementerian Indonesia. (2017). *PM 53 Tahun 2017 Tentang Pengamanan Kargo dan Pos serta Rantai Pasok*. 1–51.
- Kementerian Indonesia. (2019). PM 59 Tahun 2019 TENTANG PERUBAHAN ATAS PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR PM 53 TAHUN 2017 TENTANG PENGAMANAN KARGO DAN POS SERTA RANTAI PASOK (SUPPLY CHAIN) KARGO DAN POS YANG DIANGKUT DENGAN PESAWAT UDARA. In *MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA*. <https://doi.org/10.1201/9781439894125-11>
- Kementerian Indonesia. (2022). *PM 32 Tahun 2022 tentang Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 92 tentang Keselamatan Pengangkutan Barang Berbahaya dengan Pesawat Udara*. 1045, 1–25.
- Kementerian Perhubungan. (2011). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2011. Jdih Bpk Ri*, 53(9), 1689–1699.

- Kristanto, A. (2014). *Jago Wordpress*. Elex Media Komputindo.
- Lu, K., Zou, T., & Du, J. (2024). *Two forms of customer involvement and new product development performance in the digital context: The moderating role of new product development stage*, *Technovation*, 134. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.technovation.2024.103023>.
- Mansor, A. Z. (2012). Managing Student's Grades and Attendance Records using Google Forms and Google Spreadsheets. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 59, 420–428. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.296>
- Menteri Perhubungan. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2021 Tentang Kegiatan Pengusahaan Di Bandar Udara. *Menteri Perhubungan Republik Indonesia*, 1–30.
- Merzlikin, I., Zueva, A., Kievskaya, S., Shkoropat, E., & Popov, K. (2022). The market of air transportation and cargo transportation in the investment strategy of transport enterprises. *Transportation Research Procedia*, 63, 1420–1430. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.06.153>
- Moonlight, L. S. (2018). Optimasi Simulasi Routing OSPF (Open Shortest Path First) di Bandara Soekarno Hatta. *Jurnal Penelitian*, 01, 1–7.
- Moonlight, L. S., Harianto, B. B., Suprpto, Y., & Faizah, F. (2023). Forecasting the Currency Rate of The Indonesian Rupiah (IDR) against the US Dollar (USD) Using Time Series Data and Indonesian Fundamental Data. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 13(2), 694–702. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.13.2.17944>
- Moonlight, L. S., Rochmawati, L., Fatmawati, F., Furryanto, F. A., & Arifianto, T. (2022). Rancang Bangun Website Prodi D3 Komunikasi Penerbangan Menggunakan Metode Prototype. *INTEGER: Journal of Information Technology*, 7(1), 1–11. <https://doi.org/10.31284/j.integer.2022.v7i1.2520>
- Moonlight, L. S., Rochmawati, L., Suhanto, S., & Rifai, M. (2022). Sistem Informasi On Time Performance (OTP) Penerbangan di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Warta Penelitian Perhubungan*, 34(2), 93–104. <https://doi.org/10.25104/warlit.v34i2.1956>
- Moonlight, L. S., Sugiarto, S., Irfansyah, A., & Widyarini, R. (2021). Digital Image Watermarking Pada Citra Medis Menggunakan Discrete Cosine Transform (Dct), Dan Metode Spread Spectrum. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(1). <https://doi.org/10.33005/scan.v16i1.2548>
- Moonlight, L. S., & Tiyas, R. P. (2019). 2 (1.2). *Sistem Pakar Diagnosa Penyakit*

THT Dengan Metode Inner Product Dan Certainty Factor, 3264–3268.
<https://doi.org/10.1093/oseo/instance.00208803>

Moonlight, L. S., Trilaksono, B. R., Harianto, B. B., & Faizah, F. (2023). Implementation of recurrent neural network for the forecasting of USD buy rate against IDR. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 13(4), 4567–4581. <https://doi.org/10.11591/ijece.v13i4.pp4567-4581>

Nguyen, Q. H. (2023). The causality between air transport and economic growth: Empirical evidence from regions in Asia. *Esearch in Transportation Business & Management*, 47. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2023.100948>.

Presiden Republik Indonesia. (2009). UNDANG-UNDANG NO 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN. In *Regulation*. Pemerintah Pusat.

Presiden Republik Indonesia. (2016). *PP RI No 15 Tahun 2016 Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Perhubungan* (Vol. 51, Issue 1, p. 51).

Pressman, R. S. (2012). *Rekayasa perangkat lunak; pendekatan praktisi edisi 7*. Andi Yogyakarta.

Raihan, A., Voumik, L. C., Akter, S., Ridzuan, A. R., Fahlevi, M., Aljuaid, M., & Saniuk, S. (2024). Taking flight: Exploring the relationship between air transport and Malaysian economic growth. *Journal of Air Transport Management*, 115(May 2023), 102540. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2024.102540>

Respati, H. A., & Suprianto, E. (2019). Tinjauan Tentang Penanganan Cargo Oleh Porter Bagian Domestik Di PT. M. *Indept*, 5(3), 9–14.

Riyadi, S., & Astutik, I. R. I. (2022). Design and Build a Web-Based Guestbook Case Study Gresik Regency Education Office. *Network, and Computer Science* |, 4(2), 35–38.

Romney. (2015). *Accounting Information System* (10th ed.). Prentice-Hall Inc.

Santoso, M. B., Siti asiah, D. H., Riana, A. W., & Dwinata, M. D. (2018). PEMANFAATAN GOOGLE FORM SEBAGAI SISTEM INFORMASI UNTUK FORM VOLUNTEER PADA ORGANISASI SOSIAL. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 6. <https://doi.org/10.24198/jppm.v5i1.16021>

Shiddiq, M. A. (2020). *Perbandingan dan Pemutakhiran Data Witel Makassar*

dengan Witel Kelas A Lainnya pada Sektor Pelanggan. 4–8.
<http://repository.itelkom-pwt.ac.id/6288/>

Siregar, V. M. M. (2018). Perancangan Sistem Informasi Inventaris Barang Pada Sekolah SMA Negeri 4 Pematangsiantar. *It Journal Research and Development*, 3(1), 54–61. [https://doi.org/10.25299/itjrd.2018.vol3\(1\).1899](https://doi.org/10.25299/itjrd.2018.vol3(1).1899)

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.

Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.

Sugiyono. (2016b). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
<https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/204383/metode-penelitian-pendidikan-pendekatan-kuantitatif-kualitatif-dan-r-d.html>

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif / Prof. Dr. Sugiyono*. Alfabeta.

Sukmana, E. (2016). Digitalisasi Pustaka. *Peran Pustakawan Pada Era Digital*, November, 1.
https://www.researchgate.net/publication/236965703_DIGITALISASI_PUSTAKA

Thums, J., Künzle, L., Klumpp, M., Bardmann, M. M., & Ruiner, C. (2023). Future air transportation and digital work at airports – Review and developments. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 19(April).
<https://doi.org/10.1016/j.trp.2023.100808>

Wijayanti, P., Mohamed, I. S., & Daud, D. (2024). Computerized accounting information systems: An application of task technology fit model for microfinance. *International Journal of Information Management Data Insights*, 4(1), 100224. <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2024.100224>



LAMPIRAN

Lampiran A *Service Level Agreement*

	KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA KANTOR UPBU HAJI HASAN AROEBOESMAN ENDE	
Jln. Ahmad Yani Ende 86316	Telp. (0381) 21356 Fax. (0381) 22172	Media Sosial :    @bandara_ende Email : endebandara@gmail.com bandara_nd@yahoo.co.id

**PERJANJIAN TINGKAT LAYANAN (SERVICE LEVEL AGREEMENT)
PELAYANAN JASA TERKAIT BANDAR UDARA BIDANG KARGO DAN POS
ANTARA
UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA KELAS II
H. HASAN AROEBOESMAN – ENDE
DENGAN
CV. IFI (INDOJAYA FLORES INDAH)
DI BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN**

NOMOR : AU.108/5/19/HHA-2023
TANGGAL : 01 SEPTEMBER 2023

A. PEDOMAN DASAR

1. Latar Belakang
Bahwa dalam melaksanakan kegiatan operasional di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman – Ende, perlu diatur mengenai Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement) dalam pemberian layanan kepada pengguna jasa Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman – Ende.
2. Maksud
Memperoleh kesepakatan akan layanan yang diberikan dan diterima antara Penyedia Layanan dan Pengguna Layanan Di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman – Ende.
3. Tujuan
Meningkatkan Kualitas Pelayanan Penumpang, Kargo dan Pesawat Udara di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman – Ende kepada Pengguna Jasa Bandar Udara yang dituangkan dalam dokumen Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement).
4. Dasar Hukum
 - a. Undang – Undang No. 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan
 - b. PM 41 Tahun 2023 tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara
 - c. PM 187 Tahun 2015 tentang Kegiatan Pengusahaan di Bandara
 - d. PM 127 Tahun 2015 tentang Program Keamanan Nasional
 - e. PM 128 Tahun 2015 Tentang Pemindahan Pesawat yang rusak di Bandara
 - f. KP 326 Tahun 2019 tentang Standar Teknis dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil – Bagian 139
 - g. SKEP/100/IX/1985 tentang Peraturan dan Tata Tertib Bandar Udara



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UPBU HAJI HASAN AROEBOESMAN ENDE**

Jln. Ahmad Yani
Ende 86316

Telp. (0381) 21356
Fax. (0381) 22172

Media Sosial :    @bandara_ende
Email : endebandara@gmail.com
bandara_nd@yahoo.co.id

B. PARA PIHAK YANG MENANDATANGANI PERJANJIAN

Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement) tentang Layanan Penumpang, Kargo dan Pesawat Udara ini dibuat pada Hari Jumat, Tanggal Satu, Bulan September Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (01-September-2023) Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : INDRA TRIYANTONO
Jabatan : KEPALA KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA
Alamat : Jl. AHMAD YANI, ENDE 86316
Selanjutnya dalam perjanjian ini disebutkan dengan PIHAK PERTAMA
2. Nama : KRISTOFEL H. WIRYANTO
Jabatan : PIMPINAN CV. IFI (INDOJAYA FLORES INDAH)
Alamat : Jl. KELIMUTU, ENDE 86316
Selanjutnya dalam perjanjian ini disebutkan dengan PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA secara bersama – sama selanjutnya disebut sebagai PARA PIHAK, terlebih dahulu menerangkan hal – hal sebagai berikut:

- a. PIHAK PERTAMA adalah Unit Penyelenggara sebagai Pengelola Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman – Ende.
- b. PIHAK KEDUA adalah Badan Usaha yang bergerak di bidang Pelayanan Jasa terkait Bandar Udara dalam hal ini adalah CV. IFI (Indojaya Flores Indah).
- c. Bahwa PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA telah sepakat untuk melaksanakan Pelayanan Kargo dan Pos Pesawat Udara di Bandara H. Hasan Aroeboesman – Ende.
- d. Bahwa sesuai dengan Ketentuan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor : PM 41 Tahun 2023 tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang mengatur tentang Penyusunan Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement) dalam Pemberian Layanan Kepada Pengguna Jasa Bandar Udara.

C. BENTUK LAYANAN

1. Pelayanan Kargo & Pos Pesawat Udara
2. Warehouse

D. STANDAR PELAKSANAAN LAYANAN (PERFORMANCE STANDAR)

1. Pelayanan Kargo & Pos Pesawat Udara
 - a. Kargo dan pos yang akan diangkut harus dipastikan aman
 - b. Kargo dan pos yang akan diangkut terlebih dahulu melalui pemeriksaan keamanan dengan menggunakan mesin x-ray
 - c. Terdapat personal kargo yang memiliki lisensi dalam bidang *Dangerous Goods*
 - d. Petugas kargo memberikan Surat Pemberitahuan Tentang Isi (PTI) kepada petugas *aviation security* pada saat dilakukan pemeriksaan kargo menggunakan mesin x-ray.

Lampiran B Sosialisasi Sistem dan Penyebaran Kuesioner



Incoming Cargo

INFORMASI KEDATANGAN KARGO (INCOMING CARGO)

Search

Status	Flight Number	Tanggal	Nomor SMJ	Penetris	Kd	Asal	Rm
ARRIVED	9N 1831	1/4/2024	91312744884	LDN PARCEL	3	KOE	
ARRIVED	9N 1831	2/1/2024	91383294706	LDN PARCEL	3	BJW	
ARRIVED	9N 1831	2/1/2024	91383290306	LDN PARCEL	3	LKA	
ARRIVED	9N 1831	2/1/2024	91383291334	LDN PARCEL	3	KOE	
ARRIVED	9N 1831	2/1/2024	91383292540	LDN PARCEL	3	KOE	
ARRIVED	9N 1831	2/1/2024	91383292571	LDN PARCEL	3	KOE	
ARRIVED	9N 1831	2/1/2024	91383293911	LDN PARCEL	3	KOE	

Video Call Participants: MTU TC, SEKAR RATHI TANIZA, Vriska Nindya

MTU TC, SEKAR RATHI TANIZA's Personal

saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner keefektifan sistem ini melalui Google Form. Penilaian Anda sangat penting bagi saya untuk mengetahui keefektifan dan meningkatkan kualitas sistem ini ke depannya.

Berikut adalah link kuesioner untuk formulir digital yang dapat diisi oleh Staff bandara dan personel kargo:
<https://forms.gle/5qcy3sTDM5YkVY3J8>

Berikut adalah link kuesioner untuk website yang dapat diisi oleh seluruh peserta:
<https://forms.gle/CLWAT2yhXXMj27EaA>

What can we help you with?

Background: KARGO (INCOMING CARGO) table and video call participants.

Lampiran C Kuesioner *Google Form* Untuk Evaluasi Form Digital

**KUISIONER
PENELITIAN
KEEFEKTIFAN
SISTEM
PENDATAAN *INCOMING CARGO*
(FORMULIR
DIGITAL) BERBASIS
WEBSITE DI
BANDAR UDARA
H. HASAN
AROEBOESMAN
ENDE**

Aslamuallaikum Wr. Wb
Om Swastyastu
Kepada Yth Bapak/Ibu staff bandara
dan personel kargo udara di Bandar
Udara H. Hasan Aroeboesman Ende

1 Dengan hormat,
Perkenalkan saya Sekar Ratih Fanizan
Putri Taruni D3 Manajemen
Transportasi Udara.

Dalam rangka untuk memenuhi data
penelitian Tugas Akhir, dengan ini
saya memohon bantuannya agar dapat
bersedia mengisi kuesioner sebagai
salah satu instrument penelitian saya
yang berjudul "Digitalisasi Sistem
Pendataan dan Informasi *Incoming Cargo*
berbasis *Website* di Bandar
Udara H. Hasan Aroeboesman Ende"

Besar harapan saya bahwa
Bapak/Ibu/Sudara(l) bersedia untuk
memberikan tanggapan pernyataan
dalam kuisisioner dengan sebenar-
benarnya. Data yang terkumpul
nantinya akan dianalisis dan disajikan
dalam bentuk keseluruhan (bukan
individu). Jawaban yang diberikan
tidak akan dinilai benar salahnya,
melainkan sebagai informasi yang
sangat bermanfaat untuk menentukan
hasil penelitian yang saya lakukan.
Sesuai dengan etika penelitian bahwa
jawaban yang anda berikan akan
dijamin kerahasiaannya dan tidak
akan dipublikasikan.

Berikut *link* untuk masuk ke sistem
pendataan *incoming cargo* (formulir
digital):
<https://kargoene.ciappia.com/app/ITV351323>

airlanggaahmad35@gmail.com
Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Responden *

☐ Staff Bandar

☐ Personel Kargo

Nama *

Jawaban Anda

Berikutnya Kosongkan formulir



Lampiran D Data Kuesioner Formulir Digital

NO/Q	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6
1	5	5	4	4	5	4
2	5	4	5	5	4	5
3	5	5	5	4	4	5
4	4	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	5
TOTAL	24	24	23	22	22	23
	138					

Perhitungan:

Keterangan: $Y = \text{Skor tertinggi} \times \text{Jumlah responden} \times \text{Jumlah Pertanyaan}$
 $= 5 \times 5 \times 6$
 $= 150$

Rumus index $\% = \frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100$

Rumus index $\% = \frac{138}{150} \times 100$

Index $\% = 92 \%$

Lampiran E Kuesioner *Google Form* Untuk Evaluasi *Website*

**KUISIONER
PENELITIAN
KEEFEKTIFAN
SISTEM
INFORMASI
INCOMING
CARGO BERUPA
WEBISTE
KARGO DI
BANDAR UDARA
H. HASAN
AROEBOESMAN
ENDE**

Aslamuallaikum Wr. Wb
Om Swastyastu
Kepada Yth Bapak/Ibu staff bandara,
personel kargo dan pengguna layanan
kargo udara di Bandar Udara H. Hasan
Aroeboesman Ende

Dengan hormat,
Perkenalkan saya Sekar Ratih Fanizan
Putri Taruni D3 Manajemen
Transportasi Udara.

Dalam rangka untuk memenuhi data
penelitian Tugas Akhir, dengan ini
saya memohon bantuannya agar dapat
bersedia mengisi kuesioner sebagai
salah satu instrument penelitian saya
yang berjudul "Digitalisasi Sistem
Pendataan dan Informasi *Incoming*
Cargo berbasis *Website* di Bandar
Udara H. Hasan Aroeboesman Ende"

Besar harapan saya bahwa
Bapak/Ibu/Sudara(i) bersedia untuk
memberikan tanggapan pernyataan
dalam kuisisioner dengan sebenar-
benarnya. Data yang terkumpul
nantinya akan dianalisis dan disajikan
dalam bentuk keseluruhan (bukan
individu). Jawaban yang diberikan
tidak akan dinilai benar salahnya,
melainkan sebagai informasi yang
sangat bermanfaat untuk menentukan
hasil penelitian yang saya lakukan.
Sesuai dengan etika penelitian bahwa
jawaban yang anda berikan akan
dijamin kerahasiaannya dan tidak
akan dipublikasikan.

Untuk melihat *website* kargo bandara,
dapat menuju ke *link* berikut ini:
<https://kargoene.my.id/>

Atau *link* berikut untuk masuk melalui
website bandara > *service* > *cargo*
service:
<https://enende.org/>

Terima Kasih atas Bantuannya

airlanggaahmad35@gmail.com [Ganti akun](#)
Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Responden *

☒ Staff Bandara
☐ Personel Kargo
☐ Pengguna Layanan Kargo Udara

Nama *

Jawaban Anda

Berikutnya Kosongkan formulir

08.04

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda pada jawaban yang anda pilih pada pernyataan berikut ini dan seterusnya berdasarkan pendapat anda, dengan pilihan jawaban sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Alamat *website* kargo bandara benar (sesuai).

☐ SS
☐ S
☐ C
☐ TS
☐ STS

Sistem dapat diakses dengan mudah dan cepat.

☐ SS
☐ S
☐ C
☐ TS
☐ STS

Informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

☐ SS
☐ S
☐ C
☐ TS
☐ STS

Sistem menyediakan informasi yang tepat dan akurat.

☐ SS
☐ S
☐ C
☐ TS
☐ STS

Sistem dapat meringankan pengguna dari segi waktu, biaya dan tenaga.

☐ SS
☐ S
☐ C
☐ TS
☐ STS

Pengguna merasa diuntungkan dan mendapatkan manfaat dengan adanya sistem tersebut.

☐ SS
☐ S
☐ C
☐ TS
☐ STS

Informasi yang diberikan dapat dipublikasikan.

☐ SS
☐ S
☐ C
☐ TS
☐ STS

Sistem dapat dikontrol dengan mudah.

☐ SS

Sistem dapat dikontrol dengan mudah. * ☐ SS ☐ S ☐ C ☐ TS ☐ STS	Sistem pendataan dan informasi mudah dioperasikan. * ☐ SS ☐ S ☐ C ☐ TS ☐ STS
Informasi yang ditampilkan sistem cukup mempunyai nilai tepat guna. * ☐ SS ☐ S ☐ C ☐ TS ☐ STS	Sistem dapat diakses baik dari PC, Tablet hingga handphone. * ☐ SS ☐ S ☐ C ☐ TS ☐ STS
Informasi yang ditampilkan cukup lengkap dan tidak berlebihan. * ☐ SS ☐ S ☐ C ☐ TS ☐ STS	Kembali Kirim Kosongkan formullr Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir. Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi

Lampiran F Data Kuesioner *Website*

NO/ Q	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5
4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
6	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5
7	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4
8	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5
9	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
10	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
11	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5
12	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5
13	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4
14	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5
15	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4
16	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4
17	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5
18	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4
19	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
20	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
TOTAL	92	82	87	91	90	92	90	86	89	86	85	92
	1.062											

Perhitungan:

Keterangan: $Y = \text{Skor tertinggi} \times \text{Jumlah responden} \times \text{Jumlah Pertanyaan}$
 $= 5 \times 20 \times 12$
 $= 1.200$

Rumus index $\% = \frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100$

Rumus index $\% = \frac{1.062}{1.200} \times 100$, Index $\% = 88.5 \%$

Lampiran G Berita Acara Serah Terima Tugas Akhir

BERITA ACARA SERAH TERIMA
ANTARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
DAN
UPBU KELAS II H. HASAN AROEBOESMAN ENDE
TENTANG
TUGAS AKHIR
DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN INFORMASI *INCOMING CARGO*
BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE
MENGGUNAKAN METODE *PROTOTYPE*

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : AHMAD MUSADEK, S.T., M.MT.
Jabatan : Kaprodi D-III Manajemen Transportasi Udara
Instansi : Politeknik Penerbangan Surabaya
Alamat : Jl. Jemur Andayani I No. 73 Surabaya
Yang selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**
2. Nama : INDRA TRIYANTONO, S.E., M.M.
Jabatan : Kepala Bandar Udara
Instansi : UPBU Kelas II H. Hasan Aroeboesman, Ende
Alamat : Jl. Ahmad Yani, Kabupaten Ende, Provinsi Nusa Tenggara Timur
Yang selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA setuju dan sepakat untuk melaksanakan Serah Terima Tugas Akhir dengan judul *DIGITALISASI SISTEM PENDATAAN DAN INFORMASI INCOMING CARGO BERBASIS WEBSITE DI BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE*.

Pasal 1

PIHAK PERTAMA menyerahkan kepada PIHAK KEDUA dan PIHAK KEDUA menerima dari PIHAK PERTAMA hasil penelitian tersebut sebagaimana tercantum dalam lampiran Berita Acara Serah Terima ini.

Pasal 2

PIHAK KEDUA dapat mempergunakan hasil penelitian tersebut dalam tugas-tugas operasional, selanjutnya berkewajiban melakukan pengelolaan, pemanfaatan, pemeliharaan, dan perawatannya.

Pasal 3

Serah terima ini berlaku sejak ditanda tangannya Berita Acara Serah Terima ini, dengan hal-hal yang belum cukup diatur di dalamnya akan ditetapkan tersendiri.
Demikian Berita Acara ini dibuat oleh kedua belah pihak.



INDRA TRIYANTONO, S.E., M.M.
Kepala Bandar Udara UPBU Kelas II H. Hasan
Aroeboesman, Ende

Yang Menyerahkan
PIHAK PERTAMA



AHMAD MUSADEK, S.T., M.MT.
Kaprodi D-III Manajemen Transportasi
Udara

Lampiran H Lembar Validasi Pengguna Sistem

- 1) Validasi oleh staff bandara sebagai penanggung jawab *wesbsite* Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende.

Lembar Validasi Pengguna Sistem

Judul Penelitian : Digitalisasi Sistem Pendataan Dan Informasi *Incoming Cargo* Berbasis *Website* Di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende Menggunakan Metode *Prototype*
 Peneliti : Sekar Ratih Fanizan Putri
 Pembimbing : Dr. Ir. Siti Fatimah, M.T. dan Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penulisan proyek akhir yang berjudul "Digitalisasi Sistem Pendataan Dan Informasi *Incoming Cargo* Berbasis *Website* Di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende Menggunakan Metode *Prototype*", maka melalui lembar validasi Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap sistem yang telah dibuat yaitu formulir digital dan *website*. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki serta meningkatkan kualitas *website* ini sehingga dapat diketahui keefektifannya. Pendapat, penilaian, saran dan koreksi dari Bapak/Ibu akan sangat bermanfaat untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas sistem ini. Sebelumnya saya mengucapkan terimakasih atas bantuan yang Bapak/Ibu berikan.

Sistem dapat diakses pada link berikut:

- d. Formulir digital : <https://kargoenc.clappia.com/app/ITV351323>
- e. *Website* : <https://kargoenc.my.id/>
- f. Masuk dari *Website* Bandara : <https://enende.org/> > *services* > *cargo service*

A. Petunjuk Pengisian

Kategori skor berdasarkan interval		
No	Skor dalam persen (%)	Kategori
1	< 21 %	Sangat (Tidak setuju/ Kurang sekali/ Buruk)
2	21 – 40 %	Tidak Setuju/ Kurang Baik
3	41 – 60 %	Cukup
4	61 – 80 %	Baik/ Setuju/ Suka
5	81 – 100 %	Sangat (Setuju/ Baik/ Suka)

Atas perhatian dan kesediaan yang Bapak/Ibu berikan untuk membantu penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Keterangan:

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- C = Cukup
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

B. Aspek Penilaian

Aspek Penilaian		Penilaian Formulir Digital					
No	Pernyataan	Penilaian					
		1	2	3	4	5	
		SS	S	C	TS	STS	
<i>Performance</i>							
1.	Link formulir digital untuk menginput data <i>incoming cargo</i> benar (sesuai).	√					
<i>Information</i>							
2.	Data <i>incoming cargo</i> yang diinput dalam formulir digital sesuai dengan kebutuhan pendataan.	√					
<i>Economics</i>							
3.	Sistem dapat meringankan pengguna dari segi waktu, tenaga, dan biaya.	√					
<i>Control</i>							
4.	Instruksi dalam pengisian formulir digital mudah dipahami.		√				
<i>Efficiency</i>							

5.	Fitur yang tersedia dengan data yang diinputkan cukup lengkap dan tidak berlebihan.		√				
<i>Service</i>							
6.	Formulir digital dapat dioperasikan dengan berbagai <i>device</i> .		√				

Penilaian Website Kargo							
No	Pernyataan	Penilaian					
		1	2	3	4	5	
		SS	S	C	TS	STS	
<i>Performance</i>							
1.	Alamat website kargo bandara benar (sesuai).	√					
2.	Sistem dapat diakses dengan mudah dan cepat.	√					
<i>Information</i>							
3.	Informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pengguna.	√					
4.	Sistem menyediakan informasi yang tepat dan akurat.		√				
<i>Economics</i>							
5.	Sistem dapat meringankan pengguna dari segi waktu, biaya dan tenaga.	√					
6.	Pengguna merasa diuntungkan dan mendapatkan manfaat dengan adanya sistem tersebut.	√					
<i>Control</i>							
7.	Informasi yang diberikan dapat dipublikasikan.			√			
8.	Sistem dapat dikontrol dengan mudah.	√					
<i>Efficiency</i>							
9.	Informasi yang ditampilkan sistem cukup mempunyai nilai tepat guna.	√					
10.	Informasi yang ditampilkan cukup lengkap dan tidak berlebihan.			√			
<i>Service</i>							
11.	Sistem pendataan dan informasi mudah dioperasikan.	√					
12.	Sistem dapat diakses baik dari PC, Tablet hingga handphone.	√					

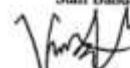
C. Kritik dan Saran

D. Kesimpulan

Digitalisasi sistem pendataan berupa formulir digital dan sistem informasi berupa *website* kargo di unit kargo Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende dinyatakan*):

- (√) Sangat baik dan efektif
- () Baik
- () Cukup
- () Kurang baik
- () Sangat kurang sekali
- *) Centang salah satu

Ende, 11 Agustus 2024
Staff Bandara,



Ni Wayan Nandya Yrischikadevi, A.Md

- 2) Validasi oleh personel kargo sebagai petugas yang mengurus administrasi termasuk pendataan *incoming cargo*.

Lembar Validasi Pengguna Sistem

Judul Penelitian : Digitalisasi Sistem Pendataan Dan Informasi *Incoming Cargo* Berbasis *Website* Di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende Menggunakan Metode *Prototype*
 Peneliti : Sekar Ratih Fanizan Putri
 Pembimbing : Dr. Ir. Siti Fatimah, M.T. dan Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T.

Dengan Hormat,
 Sehubungan dengan penulisan proyek akhir yang berjudul "Digitalisasi Sistem Pendataan Dan Informasi *Incoming Cargo* Berbasis *Website* Di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende Menggunakan Metode *Prototype*, maka melalui lembar validasi Bapak/Ibu saya mohon untuk memberikan penilaian terhadap sistem yang telah dibuat yaitu formulir digital dan *website*. Penilaian dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai validasi dan masukan untuk memperbaiki serta meningkatkan kualitas *website* ini sehingga dapat diketahui keefektifannya. Pendapat, penilaian, saran dan koreksi dari Bapak/Ibu akan sangat bermanfaat untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas sistem ini. Sebelumnya saya mengucapkan terimakasih atas bantuan yang Bapak/Ibu berikan.

Sistem dapat diakses pada link berikut:

- Formulir digital : <https://kargoone.clappia.com/app/ITV351323>
- Website* : <https://kargoone.my.id/>
- Masuk dari *Website* Bandara : <https://voende.org/> > *services* > *cargo service*

A. Petunjuk Pengisian

Kategori skor berdasarkan interval

No	Skor dalam persen (%)	Kategori
1	< 21 %	Sangat (Tidak setuju/ Kurang sekali/ Buruk)
2	21 – 40 %	Tidak Setuju/ Kurang Baik
3	41 – 60 %	Cukup
4	61 – 80 %	Baik/ Setuju/ Suka
5	81 – 100 %	Sangat (Setuju/ Baik/ Suka)

Atas perhatian dan kesediaan yang Bapak/Ibu berikan untuk membantu penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.
 Keterangan:

- SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 C = Cukup
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

B. Aspek Penilaian

Penilaian Formulir Digital

No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
		SS	S	C	TS	STS
<i>Performance</i>						
1.	Link formulir digital untuk menginput data <i>incoming cargo</i> benar (sesuai).	√				
<i>Information</i>						
2.	Data <i>incoming cargo</i> yang diinput dalam formulir digital sesuai dengan kebutuhan pendataan.	√				
<i>Economics</i>						
3.	Sistem dapat meringankan pengguna dari segi waktu, tenaga, dan biaya.		√			
<i>Control</i>						
4.	Instruksi dalam pengisian formulir digital mudah dipahami.		√			
<i>Efficiency</i>						

5.	Titur yang tersedia dengan data yang diinputkan cukup lengkap dan tidak berlebihan.	√				
<i>Service</i>						
6.	Formulir digital dapat dioperasikan dengan berbagai <i>device</i> .		√			

Penilaian <i>Website</i> Kargo						
No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
		SS	S	C	TS	STS
<i>Performance</i>						
1.	Alamat <i>website</i> kargo bandara benar (sesuai).	√				
2.	Sistem dapat diakses dengan mudah dan cepat.	√				
<i>Information</i>						
3.	Informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pengguna.		√			
4.	Sistem menyediakan informasi yang tepat dan akurat.	√				
<i>Economics</i>						
5.	Sistem dapat meringankan pengguna dari segi waktu, biaya dan tenaga.	√				
6.	Pengguna merasa diuntungkan dan mendapatkan manfaat dengan adanya sistem tersebut.	√				
<i>Control</i>						
7.	Informasi yang diberikan dapat dipublikasikan.			√		
8.	Sistem dapat dikontrol dengan mudah.	√				
<i>Efficiency</i>						
9.	Informasi yang ditampilkan sistem cukup mempunyai nilai tepat guna.	√				
10.	Informasi yang ditampilkan cukup lengkap dan tidak berlebihan.	√				
<i>Service</i>						
11.	Sistem pendataan dan informasi mudah dioperasikan.	√				
12.	Sistem dapat diakses baik dari PC, Tablet hingga handphone.		√			

C. Kritik dan Saran

D. Kesimpulan

Digitalisasi sistem pendataan berupa formulir digital dan sistem informasi berupa *website* kargo di unit kargo Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende dinyatakan*):

- (√) Sangat baik dan efektif
- () Baik
- () Cukup
- () Kurang baik
- () Sangat kurang sekali
- *) Centang salah satu

Ende, 11 Agustus 2024
Personel Kargo,

Vikramus Bate

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Sekar Ratih Fanizan Putri, lahir di Semarang pada tanggal 09 Juni 2003. Anak pertama dari tiga bersaudara pasangan Bapak Fauzan Afandi dan Ibu Sumina. Bertempat tinggal di Desa Sodong RT 03/ RW 02, Kelurahan Purwosari, Kecamatan Mijen, Kota Semarang, Provinsi Jawa Tengah. Memulai pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Purwosari 01 Semarang pada tahun 2009 dan lulus pada tahun 2015. Melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 23 Semarang pada tahun 2015 dan lulus pada tahun 2018.

Kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 07 Semarang pada tahun 2018 dan lulus pada tahun 2021. Selanjutnya pada tahun 2021 diterima sebagai Taruna di Politeknik Penerbangan Surabaya pada Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara Angkatan VII Charlie sampai dengan saat ini. Selama mengikuti Pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya, penulis telah mendapatkan kesempatan melaksanakan *On the Job Training* dua kali. Pengalaman *On the Job Training* (OJT) pertama di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende pada bulan Desember 2023 s.d bulan Februari 2024, kemudian selanjutnya melaksanakan *On the Job Training* di PT. Citilink Indonesia Bandar Udara Internasional Kualanamu Medan dimulai dari bulan April s.d Juli 2024.