

**DAMPAK PEMAHAMAN *FLIGHT OPERATION OFFICER*
MENGENAI *FLIGHTPLAN* TERHADAP PELAYANAN ARO
DI PERUM LPPNPI CABANG MATSC**

TUGAS AKHIR



Oleh :

ACHMAD ADHITYA PRATAMA
NIT. 30518001

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KOMUNIKASI PENERBANGAN
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

2021

**DAMPAK PEMAHAMAN *FLIGHT OPERATION OFFICER*
MENGENAI *FLIGHTPLAN* TERHADAP PELAYANAN
ARO DI PERUM LPPNPI CABANG MATSC**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Komunikasi Penerbangan



Oleh :

ACHMAD ADHITYA PRATAMA
NIT. 30518001

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KOMUNIKASI PENERBANGAN
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

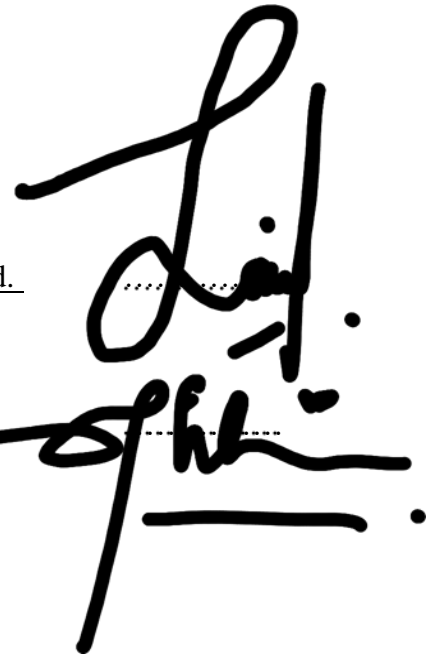
DAMPAK PEMAHAMAN *FLIGHT OPERATION OFFICER* MENGENAI
FLIGHTPLAN TERHADAP PELAYANAN ARO DI PERUM LPPNPI
CABANG MATSC

Oleh:
Achmad Adhitya Pratama
NIT. 30518001

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 11 Agustus 2021

Pembimbing I : Dr. LAILA ROCHMAWATI, S.S, M.Pd.
NIP. 19810723 200502 2 001

Pembimbing II : ARNAZ OLIEVE, A.Md, S.E.
NIP. 19880309 201012 2 005

Handwritten signatures of the supervisors. The signature of Dr. Laila Rochmawati is at the top, and the signature of Arnaz Olieve is below it. Both are in black ink.

LEMBAR PENGESAHAN

DAMPAK PEMAHAMAN *FLIGHT OPERATION OFFICER* MENGENAI *FLIGHTPLAN* TERHADAP PELAYANAN ARO DI PERUM LPPNPI CABANG MATSC

Oleh :
Achmad Adhitya Pratama
NIT. 30518001

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma 3 Komunikasi Penerbangan
Politeknik Penerbangan Surabaya
pada tanggal : 11 Agustus 2021

Panitia Penguji :

1. Ketua : ADE IRFANSYAH, S.T, M.T.
NIP. 19801125 200212 1 002
2. Sekretaris : YUNI SAPTANDARI, A.Ma, S.E.
NIP. 19720617 199602 2 001
3. Anggota : IWANSYAH PUTRA, S.S, M.Pd.
NIP. 19840513 201902 1 001



.....
Ditandatangani secara elektronik

.....
.....
.....

Ketua Program Studi
D3 Komunikasi Penerbangan


Dr. LAILA ROCHMAWATI, S.S., M.Pd.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19810723 200502 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Adhitya Pratama
NIT : 30558001
Program Studi : D3 Komunikasi Penerbangan
Judul Tugas Akhir : Berjudul Dampak Pemahaman *Flight Operation Officer*
Mengenai *Flightplan* Terhadap Pelayanan ARO Di
Perum
LPPNPI Cabang MATSC

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan
materai Rp 6.000,00)



Achmad Adhitya Pratama
Achmad Adhitya Pratama
NIT 30518001

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu dipanjatkan penulis kepada Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul DAMPAK PEMAHAMAN *FLIGHT OPERATION OFFICER* MENGENAI *FLIGHTPLAN* TERHADAP PELAYANAN ARO DI PERUM LPPNPI CABANG MATSC.

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, diantaranya adalah :

1. Bapak Mohamad Andra Adityawarman, selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
2. Bapak Yasrul, selaku General Manager Makassar *Air Traffic Service Center* atas tempat dan kesempatannya untuk melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Laila Rochmawati, S.S.,M.Pd, selaku Ketua Program Studi Diploma III Komunikasi Penerbangan Politeknik Penerbangan Surabaya sekaligus sebagai dosen pembimbing penulisan.
4. Mba Arnaz Olieve A.Md., S.E, selaku dosen pembimbing materi.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat,dukungan, dan doa tanpa henti-hentinya kepada penulis selama ini.
6. Seluruh dosen dan sivitas akademika Program Studi Diploma III Komunikasi Penerbangan yang telah membimbing penulis.
7. Teman-teman *course* Komunikasi Penerbangan Angkatan IV, atas kebersamaan dan kerjasamanya.
8. Teman-teman seangkatan dan adik-adik kelas, atas dukungan yang diberikan.
9. Semua pihak yang telah membantu dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Apabila terdapat salah kata dalam penulisan yang kurang berkenan, penulis memohon maaf dikarenakan manusia adalah tempatnya kesalahan karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh pembaca.

Surabaya, 11 Agustus 2021

Penyusun

ABSTRAK

DAMPAK PEMAHAMAN *FLIGHT OPERATION OFFICER* MENGENAI *FLIGHT PLAN* TERHADAP PELAYANAN ARO DI PERUM LPPNPI CABANG MATSC

Oleh:

Achmad Adhitya Pratama
NIT. 30518001

Tugas akhir ini menjelaskan kendala yang dihadapi penulis mengenai dampak pemahaman *ATS Message* dari sebuah personel FOO terhadap pemberian pelayanan dari pihak ATS-RO dengan unit yang terkait terhadap pengiriman berita *ATS Message* di Perum LPPNPI Cabang MATSC. Masih banyak dari personil dari sebuah airlines terkhususnya FOO yang masih belum paham betul mengenai isi atau ketentuan-ketentuan yang ada di dalam *flight plan* yang mengakibatkan kurang efektifnya proses pengiriman berita *ATS Message* di unit ATS-RO sehingga hal tersebut berdampak pada terhambatnya arus lalu-lintas penerbangan.

Munculnya kendala tersebut dikarenakan sering terlambatnya Airline dalam mengirimkan informasi mengenai perubahan slot time pada *ATS Message* yang baru melalui Web Flight Plan (WBF) sehingga proses pengiriman berita *ATS Message* oleh personel ATS-RO yang berdinamika akan terhambat, selain itu dengan terhambatnya pemberian informasi perubahan berita *ATS Message* membuat seringkali pihak ATS-RO menjadi terkena *komplain* dari pihak ATC mengenai “mengapa pesawat yang akan terbang namun belum memiliki *flight plan* dan ATC jadi mempertanyakan apakah pesawat ini dapat diberikan izin terbang atau tidak”, dan oleh sebab itu berdampak pada penambahan workload personel ATS-RO, menurut analisa penulis hal tersebut belum sesuai dengan LOCA yang ada.

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui dampak yang terjadi mengenai pemahaman *ATS Message* FOO terhadap pemberian pelayanan ATS-RO kepada unit-unit terkait. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif untuk menggambarkan kondisi dan fakta-fakta yang terjadi berdasarkan data yang diperoleh dengan melakukan observasi, kuesioner dan wawancara yang telah dilakukan selama lima bulan pada tanggal 02 November 2020 – 31 Maret 2021. Penelitian ini menggunakan pengolahan data berupa skala likert yang mengacu pada sumber yang relevan dan memiliki kredibilitas. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan alternatif pemecahan masalah sehingga sebagai personel ATS-RO dapat memberikan pelayanan yang maksimal.

ABSTRACT

IMPACT OF FLIGHT OPERATION OFFICER'S UNDERSTANDING OF FLIGHT PLAN ON ARO SERVICES AT PERUM LPPNPI, MATSC BRANCH

By :
Achmad Adhitya Pratama
NIT. 30518001

This final project describes the obstacles faced by the author regarding the impact of understanding the ATS Message from a FOO personnel on the provision of services from the ATS-RO with the units related to the delivery of ATS Message news at Perum LPPNPI MATSC Branch. There are still many personnel from an airlines, especially FOO who still do not fully understand the contents or provisions contained in the flight plan which results in the ineffectiveness of the ATS Message news delivery process in the ATS-RO unit so that this has an impact on traffic flow obstruction. flight.

The emergence of these obstacles is due to the frequent delays of the Airline in sending information regarding changes to the time slot on the new ATS Message via the Web Flight Plan (WBF) so that the process of sending ATS Message news by ATS-RO personnel on duty will be hampered, in addition to the delay in providing information on news changes. The ATS Message often causes the ATS-RO to be subject to complaints from the ATC regarding "why the plane that is about to fly but does not have a flight plan and the ATC questions whether this aircraft can be given a flight permit or not", and therefore has an impact on adding The workload of ATS-RO personnel, according to the author's analysis, is not in accordance with the existing LOCA.

The purpose of writing this final project is to find out the impact that occurs regarding the understanding of ATS Message FOO on the provision of ATS-RO services to related units. The method used is descriptive qualitative to describe the conditions and facts that occur based on data obtained by conducting observations, questionnaires and interviews that have been conducted for five months on November 2, 2020 - March 31, 2021. This study uses data processing in the form of a Likert scale. which refers to sources that are relevant and have credibility. The results of this study are expected to provide alternative problem solving so that ATS-RO personnel can provide maximum service.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Hipotesis	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pemahaman <i>ATS Message</i>	6
2.1.1 <i>Pemahaman</i>	6
2.1.2 <i>Air Traffic Service Message</i>	7
2.2 Pelayanan Air Traffic Service Reporting Office (ATS RO)	7
2.2.1 <i>Pelayanan</i>	7
2.2.2 <i>Air Traffic Service Reporting Office (ATS RO)</i>	9
2.3 Flight Operation Officer (FOO)	12

2.4 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
BAB 3	14
METODE PENELITIAN	14
3.1 Desain Penelitian	14
3.2 Variabel Penelitian	16
3.3 Populasi , Sampel , dan Objek Penelitian	16
3.3.1 <i>Populasi</i>	16
3.3.2 <i>Sampel</i>	17
3.3.3 <i>Objek Penelitian</i>	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	17
3.4.1 <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	17
3.4.2 <i>Instrumen Penelitian</i>	19
3.5 Teknik Analisis Data	19
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.6.1 <i>Tempat Penelitian</i>	20
3.6.2 <i>Waktu Penelitian</i>	20
BAB 4	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Penelitian	21
4.1.1 <i>Data Hasil Penelitian</i>	21
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.2.1 <i>Pembahasan Masalah</i>	66
4.2.2 <i>Pemecahan Masalah</i>	67
BAB 5	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Desain Penelitian.....	15
Gambar 3.2 Variabel Penelitian.....	16
Gambar 4.1 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 1.....	26
Gambar 4.2 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 2.....	27
Gambar 4.3 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 3.....	27
Gambar 4.4 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 4.....	28
Gambar 4.5 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 5.....	29
Gambar 4.6 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 6.....	29
Gambar 4.7 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 7.....	30
Gambar 4.8 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 8.....	31
Gambar 4.9 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 9.....	31
Gambar 4.10 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 10.....	32
Gambar 4.11 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 11.....	33
Gambar 4.12 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 12.....	33
Gambar 4.13 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 13.....	34
Gambar 4.14 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 14.....	35
Gambar 4.15 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 15.....	35
Gambar 4.16 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 16.....	36
Gambar 4.17 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 17.....	37
Gambar 4.18 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 18.....	37
Gambar 4. 19 Diagram Responden Kuesioner 1 Pernyataan 19.....	38
Gambar 4.20 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 1.....	41
Gambar 4.21 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 2.....	42
Gambar 4.22 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 3.....	43
Gambar 4.23 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 4.....	44
Gambar 4.24 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 5.....	44
Gambar 4.25 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 6.....	45
Gambar 4.26 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 7.....	46

Gambar 4.27 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 8.....	46
Gambar 4.28 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 9.....	47
Gambar 4.29 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 10.....	48
Gambar 4.30 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 11.....	48
Gambar 4.31 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 12.....	49
Gambar 4.32 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 13.....	50
Gambar 4.33 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 14.....	50
Gambar 4.34 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 15.....	51
Gambar 4.35 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 16.....	52
Gambar 4.36 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 17.....	53
Gambar 4.37 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 18.....	53
Gambar 4.38 Diagram Responden Kuesioner 2 Pernyataan 19.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Responden Kuesioner 1.....	22
Tabel 4.2 Hasil Responden Kuesioner 2.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1

DAFTAR PUSTAKA

International Civil Aviation Organization (ICAO) Annex 11 chapter 2, Air Traffic Service Reporting Office (ARO)

PM 17 tahun 2016 *ATS Reporting Office (ARO)*

PM 59 tahun 2017 TENTANG PERATURAN KESELAMATAN PENERBANGAN SIPIL(PKPS)

CASR 63 TENTANG PERSYARATAN PERSONEL PESAWAT UDARA SELAIN PENERBANGDAN PERSONEL PENUNJANG OPERASI PESAWAT UDARA

International Civil Aviation Organization (ICAO) Doc 4444 mengenai pelayanan Air Traffic Service Reporting Office (ARO)

www.infopenerbangan.com (2021, april 04) pengertian *flight operation officer*
<https://www.infopenerbangan.com/flight-operation-officer-di-dunia-aviasi>

Standard Operating Procedure (SOP) Air Traffic Service Airmav MATSC. (2018).
Makassar: Perum LPPNPI Cabang Makassar *Air Traffic Service Center*.

Anas Sudijono (2010:50) pengertian pemahaman. Jakarta: Rajawali Press. Yusuf Anas (2009:151) pengertian pemahaman. Yogyakarta: IRCIsod.

Kotler, Philip; Armstrong, Garry, 2008. Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 1, Erlangga, Jakarta

Suparlan (2000:35), Asas Manajemen, Jakarta

Moenir (2005:47), The management of conflict: Interpretations and Interests in Comparative Perspective, Yale University Press.

Sampara Lukman. 2011. Manajemen Kualitas Pelayanan, Jakarta : STIA LAN Press

Perangin angin, Loina (2001). Hubungan Masyarakat : Membina Hubungan Baik Dengan Publik. Bandung : CV. Lalolo.

Barata, Atep Adya. 2003. Dasar- Dasar Pelayanan Prima. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.

Atik, dan ratminto. 2005. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sinambela, L.P. 2010. Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi, cetakan kelima Jakarta: PT. Bumi Aksara.

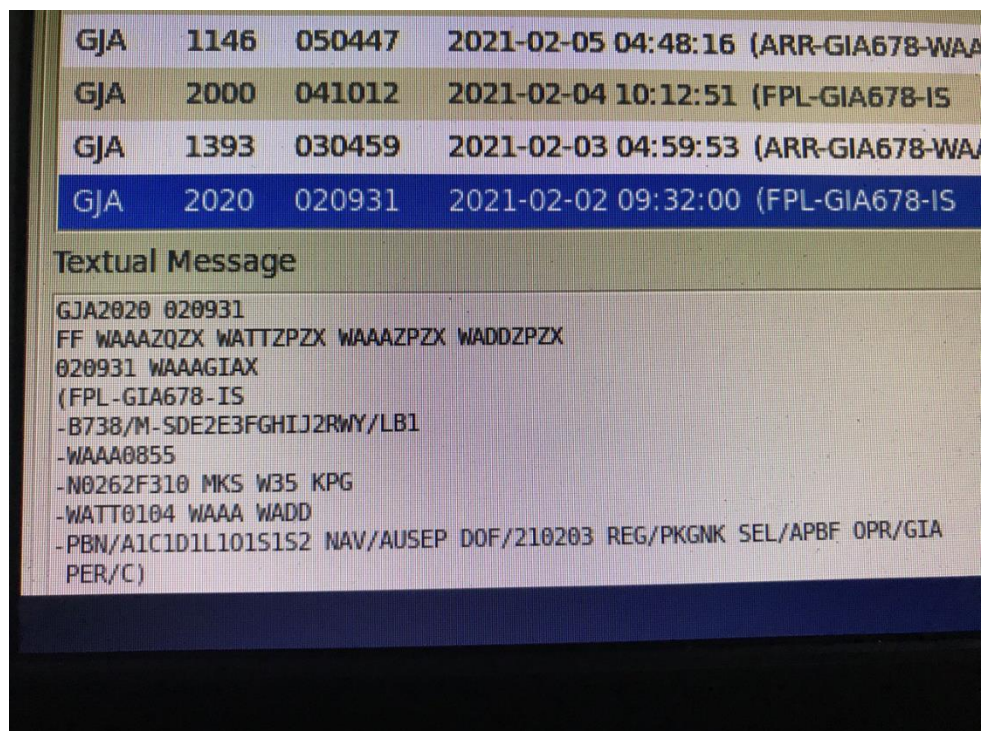
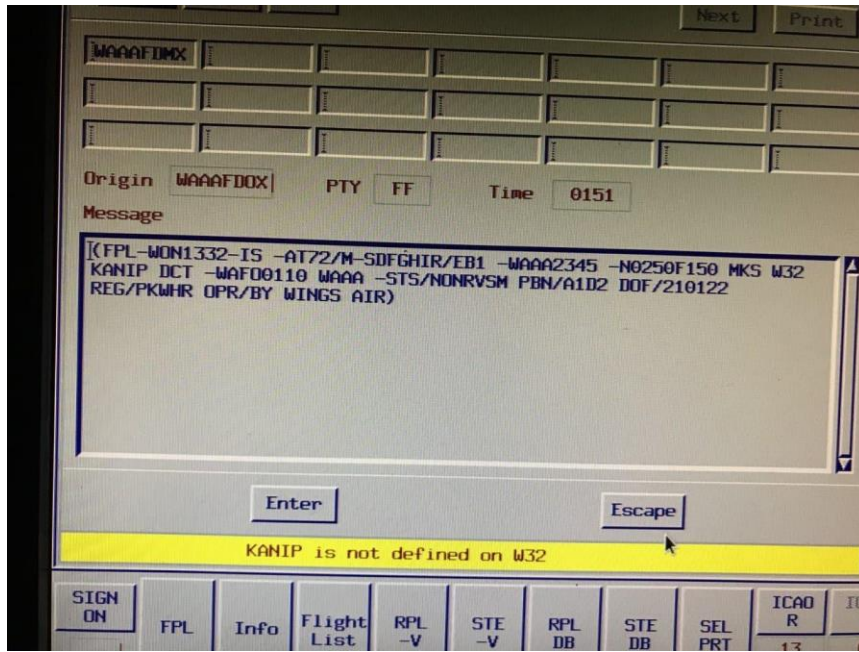
Achmad, Zein 2009. Aplikasi Pemasaran dan Salesmanship. Jakarta: Mitra Wacana Media

Silaen, Sofar., 2018., Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis, In Media, Bandung

- Kerlinger. 2006. *Asas–Asas Penelitian Behaviour*. Edisi 3, Cetakan 7. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Hasan, M. Iqbal, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2002.
- Arifin. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Nawawi, H. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: UGM Press.
- Sugiyono, 2013, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)
- Arikunto, S. (2003). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Sugiyono. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

LAMPIRAN A

CONTOH *FLIGHT PLAN* YANG SALAH



GJA	1403	040405	2020-12-04 04:04:23 (CHG-GIA678-W
GJA	3000	031241	2020-12-03 12:40:42 (FPL-GIA678-IS
GJA	2354	020705	2020-12-02 07:04:06 (ARR-GIA678-W

Textual Message

GJA3000 031241
 FF WAAAZQZX WATTZPZX WAAAZPZX WADDZPZX
 031241 WAAAGIAX
 (FPL-GIA678-IS
 -CRJX/M-SDE2E3FGHIJ2J4RW/S
 -WAAA0855
 -N0262F260 MKS W35 KPG
 -WATT0104 WAAA WADD
 -PBN/A1L1S152 NAV/AUSEP DOF/201204 REG/PKGRL SEL/BMCF OPR/GIA PER/C)

PBN ROUTE UPDATE :

- T1 : CLP PROGO SEMPU KIDUL BLI
- T2 : SBR LASEM LUNAS JAMAK
- T3 : **CKG** HLM CA ANY **BA** RABOL BLI
- T4 : BLI OKANG WAWAN FARIZ
- T5 : CA TELET LUNAS WAWAN HEREN **BIMAK** MKS
- T6 : MKS NUNLU QOBAL FARIZ JAMAK KURUS GAPRI DKI **CKG**

POINT NAME UPDATE :

- | | | |
|-----------------|------------------|-----------------|
| - KANIP > VENRU | - MILAT > LEKEX | - ODIUM > OVGOD |
| - NABAT > SUGTA | - OVINA > BIMAK | - PO > MUSAD |
| - RINTO > NUKPO | - RUDAL > NIVEK | NR > WGP |
| - BADOK > OLVAS | - ROTAN > OSRUT | |
| - DONGA > OMDEG | - DORIA > EMSIV | |
| - TABIS > NUNLU | - NUPIA > IBOGO | |
| - PUSAT > UBDUT | - ZV NDB > ZDVEE | |

RITBO ?
 KOLOT

FLIGHT PLAN WINDOW

NEXT	CRE	RPL	EST	DEP	ACC	JTRF	MCOU	INHI	SUP	CNC	TAS
PREV	CRTE	STE	BACK	CDEP	HND	HNDI	DCOU	CNL	TRS	P/CFL	FMF
6/6 FPL	MOD	PAST	INAT	TMA	EXIT	HOLD	ATA	CPL	AUR	PRL	HSTR

CNCL CSEC USBY PSSR ASSR OPDATA ATD 0814
 ACID **GIA643** FRUL FTYF TYP / B738 / M
 EQUIP SDE2E3FGHIJ2RWY / LD1
 ADEP WAAA EOBT 0804 ETD 0814 TAS N0476 RFL F380
 RTE MKS 0506S11929E 0510S11748E JANAK T6 CKG
 ADES WIII EET 0157 ATA ALTN WIDD WIII REGN PKGMX
 OTHER PBN/A1D1 NAV/AUSEP DOF/210316 SEL/EGCF OPR/GARUDA INDONESIA PER/C

Clear FPCP FPCP+ SAP+ PRINT STRIP PRINT FDR Enter Escape 09:51:

Action processed

FLIGHT PLAN WINDOW

NEXT	CRE	RPL	EST	DEP	ACC	JTRF	MCOU	INHI	SUP	CNC	TAS
PREV	CRTE	STE	BACK	CDEP	HND	HNDI	DCOU	CNL	TRS	P/CFL	FMF
1/1 FPL	MOD	PAST	INAT	TMA	EXIT	HOLD	ATA	CPL	AUR	PRL	HSTR

NACT CSEC PSSR ASSR OPDATA ATD
 ACID **CTV343** FRUL FTYF TYP / A320 / M
 EQUIP SDE2E3FGHIRWY / LD1
 ADEP WAAA EOBT 2215 ETD 2225 TAS N0466 RFL F330
 RTE MKS W41 DLI
 ADES WADD EET 0130 ATA ALTN WARR WADD REGN PKGQE
 OTHER PBN/A1C2D2015152 DOF/210201 SEL/LQDE OPR/CITILINK INDONESIA PER/C RMK/CALLSIGN SUPERGREEN

Clear FPCP FPCP+ SAP+ PRINT STRIP PRINT FDR Enter Escape 15:39:59

Action processed

GJA	3242	282148	2020-12-29 05:48:05 (DEP-GIA6920-WA
GJA	3195	282127	2020-12-29 05:27:43 (FPL-GIA6920-IN
GJA	2457	281020	2020-12-28 18:20:54 (FPL-GIA692-IS
GJA	2988	272143	2020-12-28 05:43:21 (DEP-GIA6920-WA

Textual Message

GJA2457 281020
FF WAAAZQZX WAPPZPX WUUZPX WABBZPX WASSZPX WAAAZPX WAJJYSX
281020 WAAAGIAX
(FPL-GIA692-IS
-CRJX/M-SDE2E3FGHIJ2J4RW/SB1
-WAAA2210
-N0456F260 MKS W54 KDI W41 ZQ
-WAUU0100 WAAA
-PBN/A1L1S1S2 NAV/AUSEP DOF/201228 REG/PKGRM SEL/CDLQ OPR/GIA PER/C)

GJA	1403	040405	2020-12-04 04:04:23 (CHG-GIA678-WA
GJA	3000	031241	2020-12-03 12:40:42 (FPL-GIA678-IS
GJA	2354	020705	2020-12-02 07:04:06 (ARR-GIA678-WA

Textual Message

GJA3000 031241
FF WAAAZQZX WATTZPX WAAAZPX WADDZPX
031241 WAAAGIAX
(FPL-GIA678-IS
-CRJX/M-SDE2E3FGHIJ2J4RW/S
-WAAA0855
-N0262F260 MKS W35 KPG
-WATT0104 WAAA WADD
-PBN/A1L1S1S2 NAV/AUSEP DOF/201204 REG/PKGRL SEL/BMCF OPR/GIA PER/C)

GJA	0914	270327	2020-12-27 11:27:26 (CHG-GIA678-W)
GJA	2170	260930	2020-12-26 17:30:03 (FPL-GIA678-IS)
GJA	1762	250714	2020-12-25 15:13:59 (ARR-GIA678-W)
GIA	1035	250357	2020-12-25 11:57:00 (CHG-GIA678-W)

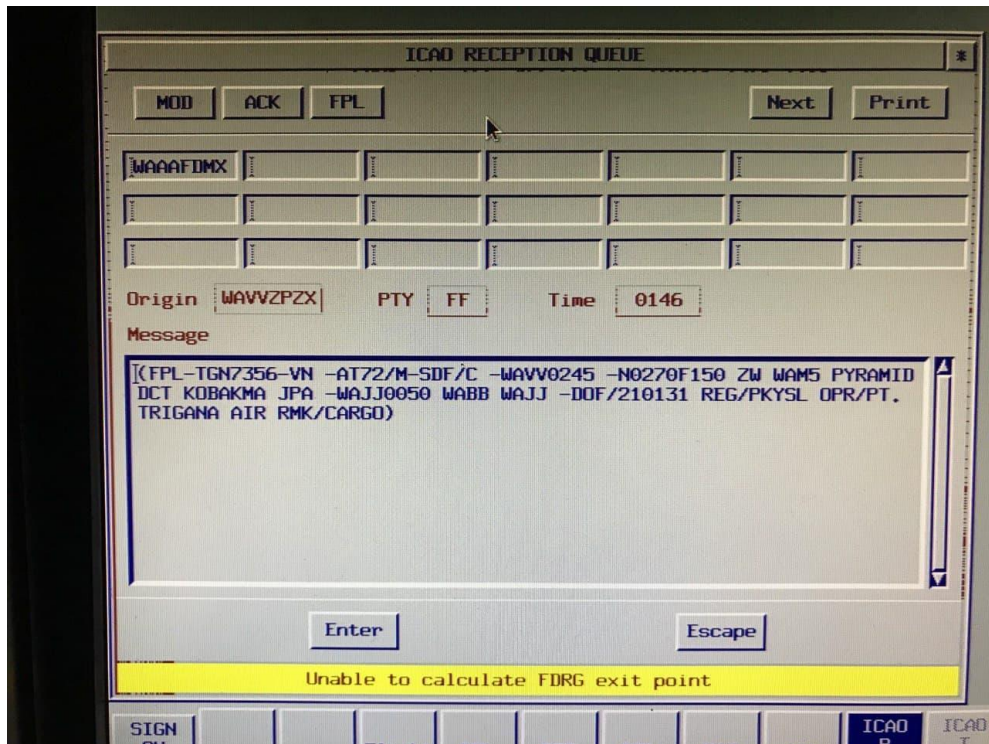
Textual Message

GJA2047 311014
 FF WAAAZQZX WATTZPZX WAAAZPZX WADDZPZX
 311014 WAAAGIAX
 (FPL-GIA678-IS
 -CRJX/M-SDE2E3FGHIJ2J4RW/SB1
 -WAAA0855
 -N0262F260 MKS W35 KPG
 -WATT0104 WAAA WADD
 -PBN/A1L1S1S2 NAV/AUSEP DOF/210101 REG/PKGRF SEL/HRFK OPR/GIA PER/C)

GJA	0430	250120	2020-12-25 09:20:26 (CHG-GIA660-W)
GJA	0381	250113	2020-12-25 09:13:13 (CHG-GIA660-W)

Textual Message

GJA2468 281029
 FF WAAAZQZX WAFJZPZX WAFFZPZX WAAAZPZX
 281029 WAAAGIAX
 (FPL-GIA660-IS
 -CRJX/M-SDE2E3FGHIJ2J4RW/S
 -WAAA0400
 -N0401F260 MKS YANKA ADAVI DCT NIVEK ZELDY MJU
 -WAFJ0050 WAAA
 -PBN/A1L1S1S2 NAV/AUSEP DOF/201229 REG/PKGRF SEL/HRFK OPR/GIA PER/C)



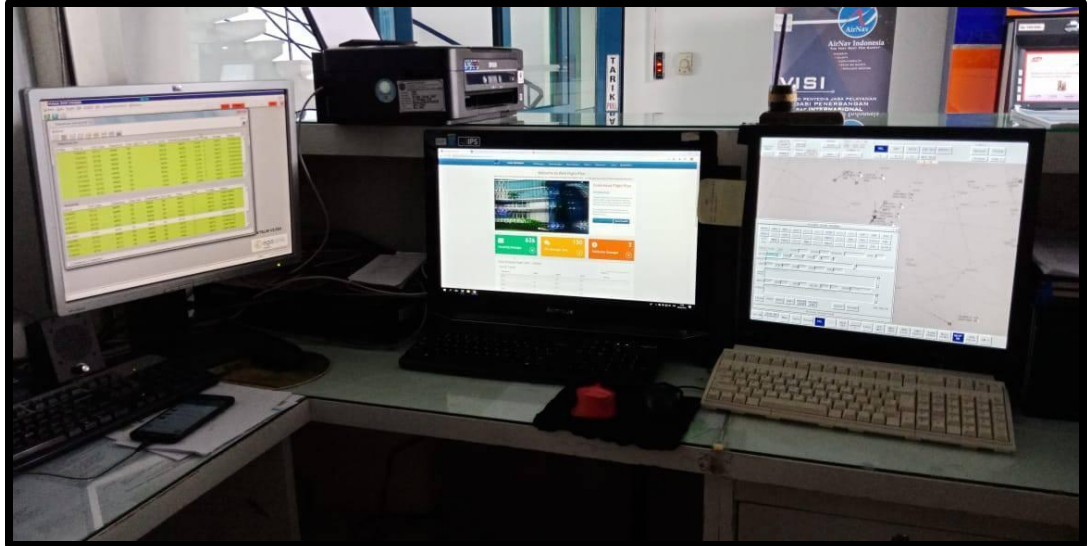
No	Waktu	Kejadian	Kesalahan	Keterangan
1	November 2020	WON1332 WAAA-WAFO	Penulisan pada item 15 (<i>route</i>)	Item KANIP pada rute W32 tidak di <i>update</i> , sedangkan KANIP sudah berubah menjadi VENRU
2	3 Desember 2020	GIA678 WAAA-WATT	Penulisan pada item 10 (<i>Equipment and capabilities</i>)	Tidak ada ADS-B pada item 10B dimana pesawat tersebut sudah <i>comply</i> ADS-B
3	3 Desember 2020	GIA678 WAAA-WATT	Penulisan pada item 15 (<i>Route</i>)	<i>True Airspeed</i> tidak standar
4	3 Februari 2021	GIA678 WAAA- WATT	Penulisan pada item 15 (<i>Route</i>)	<i>Flight level</i> tidak standar

5	Maret 2021	GIA643 WAAA-WIII	Penulisan pada item 18 (<i>Other Information - PBN</i>)	Tidak mencantu mkan keterangan bahwa pesawat tersebut sudah <i>comply</i> RNAV2
6	31 Januari 2021	TGN7356 WAVV-WAJJ	Penulisan pada item 10 (<i>Equipment and capabilities</i>)	Tidak ada ADS-B pada item 10B dimana pesawat tersebut sudah <i>comply</i> ADS-B
7	9 Desember 2020	GIA660 WAAA-WAFJ	Penulisan pada item 10 (<i>Equipment and capabilities</i>)	Tidak ada ADS-B pada item 10B dimana pesawat tersebut sudah

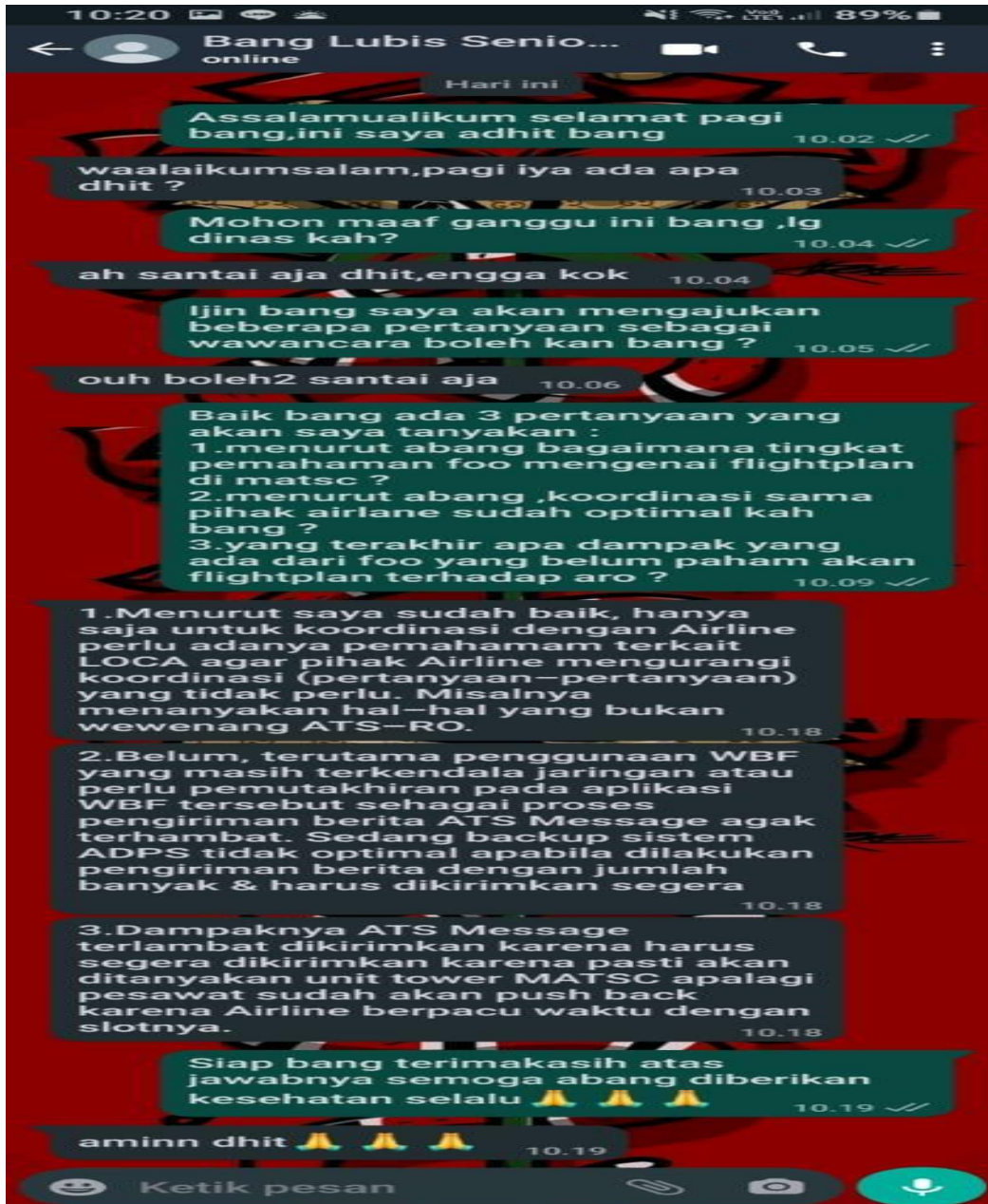
				<i>comply</i> ADS-B
8	01 Januari 2021	GIA678 WAAA-WATT	Penulisan pada item 15 (<i>Route</i>)	<i>True</i> <i>Airspeed</i> tidak standar
9	01 Januari 2021	GIA678 WAAA- WATT	Penulisan pada item 15 (<i>Route</i>)	<i>Flight level</i> tidak standar
10	4 Desember 2020	GIA678 WAAA-WATT	Penulisan pada item 15 (<i>Route</i>)	<i>True</i> <i>Airspeed</i> tidak standar
11	4 Desember 2020	GIA678 WAAA- WATT	Penulisan pada item 15 (<i>Route</i>)	<i>Flight level</i> tidak standar
12	8 Desember 2020	GIA692 WAAA-WAUU	Penulisan pada item 15 (<i>Route</i>)	<i>Flight level</i> tidak standar
13	01 Februari 2021	CTV343 WAAA-WADD	Penulisan pada item 15 (<i>Route</i>)	<i>Flight level</i> tidak standar

LAMPIRAN B

UNIT ATS REPORTING OFFICE (ATS RO)

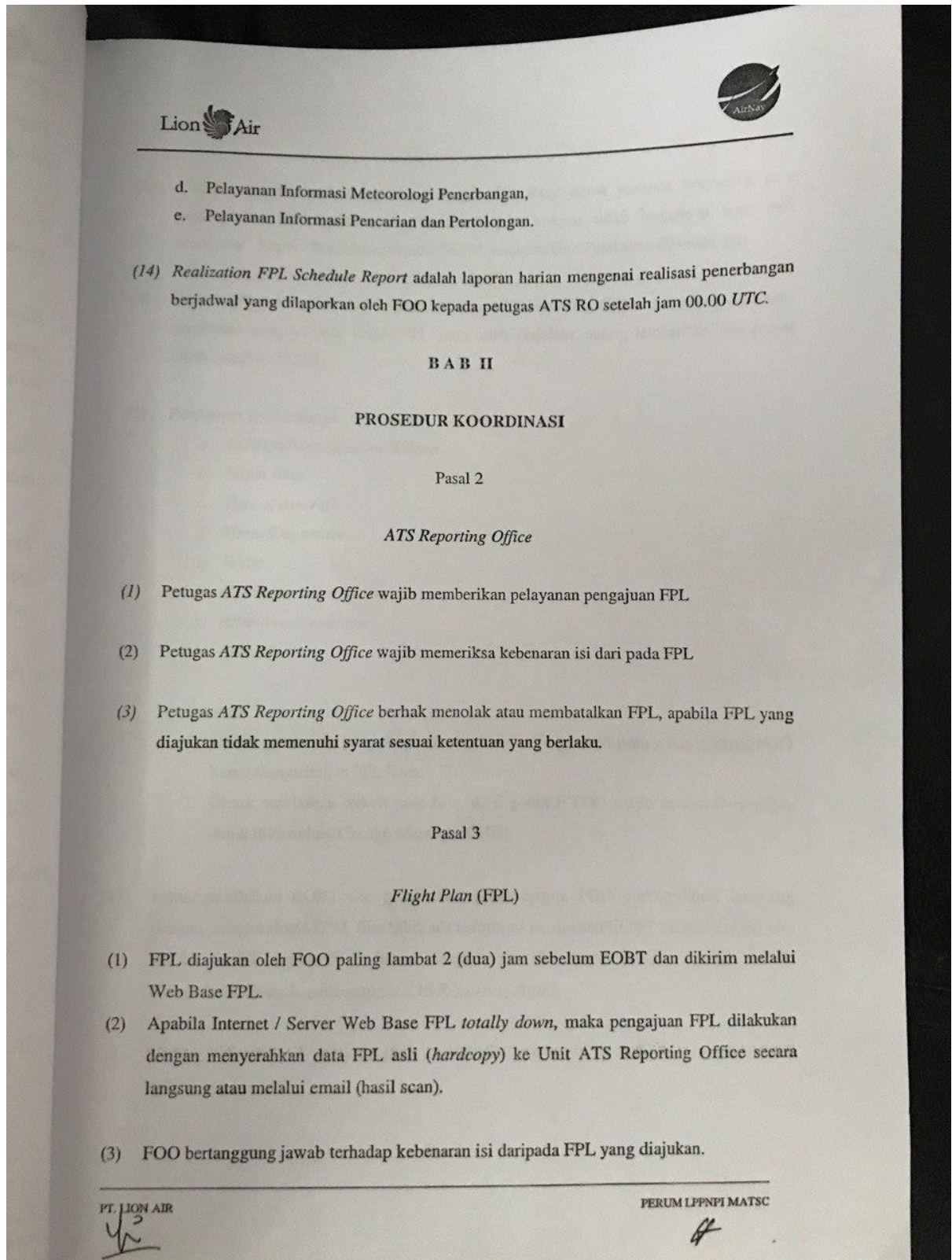


Wawancara



LAMPIRAN C

CONTOH LOCA (*Letter Of Coordination Agreement*)



- (4) EOBT yang diajukan harus sesuai dengan Ijin Rute untuk pesawat berjadwal atau mendapatkan persetujuan *slot time* untuk penerbangan tidak berjadwal baik dari Indonesian Airport Slot Management / IASM maupun Unit Pelaksana Koordinator.
- (5) FOO wajib memberitahukan kepada petugas *ATS Reporting Office* terhadap perubahan-perubahan yang terdapat dalam FPL yang telah diajukan, paling lambat 20 (dua puluh menit) sebelum EOBT.
- (6) Perubahan yg dimaksud :
- Callsign/Aircraft Identification*
 - Flight rules*
 - Type of Aircraft*
 - Time of Departure*
 - Route*
 - Destination Aerodrome*
 - Alternate Aerodrome*
 - Item 18*
- Catatan :
- Untuk perubahan yang diinformasikan oleh FOO terkait poin a dan e maka FOO harus mengirimkan FPL baru.
 - Untuk perubahan terkait poin b, c, d, f, g dan h FOO wajib menginformasikan untuk dikirimkan Change Message (CHG)
- (7) Untuk perubahan EOBT dan pembatalan penerbangan, FOO berkoordinasi langsung dengan petugas *slot/ATFM*. Jika tidak ada informasi perubahan EOBT sampai 1 (satu) jam setelah EOBT, maka FOO harus mengirimkan FPL baru dengan terlebih dahulu menginformasikan kepada petugas *ATS Reporting Office*.
- (8) Untuk pesawat *Return to Apron (RTA) & Return To Base (RTB)*, FOO harus mengirimkan FPL baru.

Pasal 4

KESEPAKATAN BERSAMA

PERUSAHAAN UMUM (PERUM)
LEMBAGA PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN
INDONESIA (LPPNPI)
CABANGMAKASSAR AIR TRAFFIC SERVICE CENTER (MATSC)

DENGAN

PT. LION MENTARI AIRLINES STATION MAKASSAR

Nomor : FJJ.OPS.08/02/LPPNPI/04/2019/062

Nomor : 045/UPGKK/V/2019

TENTANG

KOORDINASI ANTARA *ATS REPORTING OFFICE*

DENGAN

FLIGHT OPERATION

GENERAL MANAGER

PERUM LPPNPI CABANGMAKASSAR AIR TRAFFIC SERVICE CENTER

DAN

FLOPS PT. LION AIR GROUP STATION MAKASSAR

Menimbang : 1. Bahwa sebagai tindak lanjut dari Prosedur Operasi Standar & Sistem Manajemen Keselamatan Makassar Air Traffic Service Center (MATSC) dan Prosedur Operasi standar PT. Lion Mentari Airlines station Makassar dipandang perlu dibuat Kesepakatan Bersama tentang Koordinasi Antara *ATS Reporting Office* Dengan *Flight Operation*.

SMS MATSC	
Dok. No	38
DESK APD	



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Achmad Adhitya Pratama, lahir di Sidoarjo pada tanggal 23 September 1999. Merupakan anak Pertama dari dua bersaudara pasangan Bapak Achmad Setiyo Prabowo dan Ibu Euis Widyaningsih. Bertempat tinggal di Perumahan Serpong Jaya, Banten. Menyelesaikan pendidikan di SDI 103 Hasanuddin, Maros, Makassar pada tahun 2012.

Meneruskan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 2 Maros, Makassar dan lulus pada tahun 2015, dilanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Atas di SMA Islam Cikal Harapan, Banten lulus pada tahun 2018. Selanjutnya pada tahun 2018 melanjutkan pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya sebagai Taruna Keselamatan Penerbangan Program Studi Komunikasi Penerbangan Angkatan IV. Selama mengikuti pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya berkesempatan untuk melaksanakan praktek kerja lapangan (*On The Job Training*) *Aerodrome Flight Information Service* (AFIS) di Unit Pelayanan Navigasi Penerbangan (UPNP) Tambolaka, Nusa Tenggara Timur pada tahun 2019 dan *En-route Flight Information* (EFI) di Perum LPPNPI Cabang Makassar *Air Traffic Service Center* pada tahun 2020.