

**PENGARUH TRANSFER OF CONTROL BANDAR UDARA GATOT
SUBROTO DAN HANGGAR BRIMOB TERHADAP KELANCARAN
PEMBERIAN PELAYANAN LALU LINTAS UDARA DI PERUM
LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG**

TUGAS AKHIR



Oleh :

ALVIAN ASRORI
NIT. 30318002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 LALU LINTAS UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021**

**PENGARUH TRANSFER OF CONTROL BANDAR UDARA GATOT
SUBROTO DAN HANGGAR BRIMOB TERHADAP KELANCARAN
PEMBERIAN PELAYANAN LALU LINTAS UDARA DI PERUM
LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Program Studi Diploma 3 Lalu Lintas Udara



Oleh :

ALVIAN ASRORI
NIT. 30318002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 LALU LINTAS UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021**

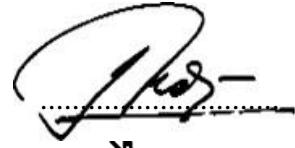
LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *TRANSFER OF CONTROL* BANDAR UDARA GATOT
SUBROTO DAN HANGGAR BRIMOB TERHADAP KELANCARAN
PEMBERIAN PELAYANAN LALU LINTAS UDARA DI PERUM
LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG

Oleh:
ALVIAN ASRORI
NIT. 30318002

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 5 Agustus 2021

Pembimbing I : Dr. SUDRAJAT, S.E., M.M.
NIP. 19600514 197912 1 001




Pembimbing II : R. DIYAN SUBISMO, S.E., S.SIT., M.M.
NIP. 19870715 200912 1 003

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 LALU LINTAS UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TRANSFER OF CONTROL BANDAR UDARA GATOT
SUBROTO DAN HANGGAR BRIMOB TERHADAP KELANCARAN
PEMBERIAN PELAYANAN LALU LINTAS UDARA DI PERUM
LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG

Oleh :
ALVIAN ASRORI
NIT. 30318002

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma 3 Lalu Lintas Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada Tanggal : Agustus 2021

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. SUDRAJAT, S.E., M.M.
NIP. 19600514 197912 1 001
2. Sekretaris : HERMININGSIH, S.E., M.M.
NIP. 19770920 199903 2 003
3. Anggota : ADE IRFANSYAH, S.T., M.T.
NIP. 19801125 200212 1 002



Ditandatangan secara elektronik

Ketua Program Studi
D3 Lalu Lintas Udara



MEITA MAHARANI, M.Pd
Penata Tk.I (III/d)
NIP. 19800502 200912 2 002

ABSTRAK

PENGARUH *TRANSFER OF CONTROL* BANDAR UDARA GATOT SUBROTO DAN HANGGAR BRIMOB TERHADAP KELANCARAN PEMBERIAN PELAYANAN LALU LINTAS UDARA DI PERUM LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG

Oleh :

ALVIAN ASRORI

NIT: 30318002

Penelitian Tugas Akhir ini berjudul Pengaruh *Transfer of Control* Bandar Udara Gatot Subroto dan Hanggar Brimob Terhadap Kelancaran Pemberian Pelayanan Lalu Lintas Udara di Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung.

Rumusan masalah yang diangkat yaitu “Apakah *transfer of control* Bandar Udara Gatot Subroto dan Hanggar Brimob mempengaruhi kelancaran pemberian lalu lintas udara di Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung?”, dimana penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan mengevaluasi penerapan *transfer of control* di Bandar Udara Radin Inten II dalam rangka kelancaran pemberian pelayanan lalu lintas udara di Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung, dan sebagai salah Sebagai persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada program Diploma 3 Lalu Lintas Udara.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian Deskriptif Kuantitatif. Sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner yang dilakukan selama melakukan *On The Job Training* di Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung dan tinjauan teori yang penulis gunakan bersumber pada dokumen penerbangan seperti contoh: LOCA AirNav lampug, Doc. 4444, ANNEX 11 dan lain sebagainya.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat koefisien korelasi sebesar 0,6 % yang artinya ada korelasi kuat positif antara *transfer of control* Bandar Udara Gatot Subroto dan Hanggar Brimob terhadap kelancaran pemberian pelayanan lalu lintas udara di Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung, dengan kesimpulan bahwa 82 % responden menyatakan setuju bahwa *transfer of control* itu penting dan 75% responden setuju bahwa *transfer of control* berdampak terhadap kelancaran pemberian pelayanan lalu lintas udara.

Kata Kunci : *transfer of control*, LOCA, kelancaran lalu lintas udara.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFER OF CONTROL OF GATOT SUBROTO AIRPORT AND BRIMOB HANGAR ON PROVIDING AIR TRAFFIC CONTROL SERVICE FLUENCY AT PERUM LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG

By :

ALVIAN ASRORI

NIT: 30318002

This final project research entitled The Effect of Transfer of Control of Gatot Subroto Airport and Brimob Hangar on Providing Air Traffic Control Service Fluency at Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung.

The formulation of the problem is "Does the transfer of control at Gatot Subroto Airport and Brimob Hangar affect providing air traffic control service fluency at Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung?", where this study aims to examine and evaluate the application of transfer of control at Radin Inten II Airport in the context of the providing air traffic control service fluency at Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung, and as a requirement for obtaining an Associate degree in the Air Traffic Diploma 3 program.

In this study, the author uses a quantitative descriptive research method. While the data collection methods used are observation, interviews, documentation, and questionnaires conducted during On The Job Training at Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung and the theoretical review that the author uses is sourced from flight documents such as: LOCA AirNav lampug, Doc. 4444, ANNEX 11 and so on.

The results of this study are that there is a correlation coefficient of 0.6% which means that there is a strong positive correlation between the transfer of control at Gatot Subroto Airport and Brimob Hangar on the providing air traffic control service fluency at Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung, with the result that 82% respondents agree that transfer of control is important and 75% of respondents agree that transfer of control has an impact on the providing air traffic control service fluency.

Keywords : transfer of control, LOCA, air traffic fluency.

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

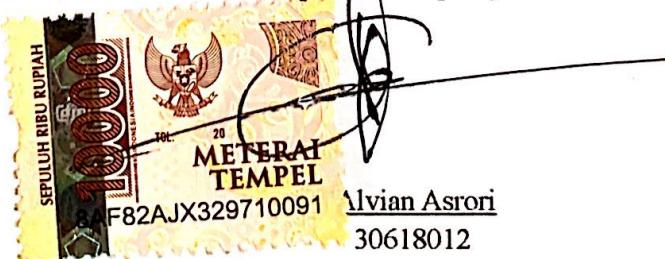
Nama : Alvian Asrori
NIT : 30318002
Program Studi : DIII Lalu Lintas Udara
Judul Tugas Akhir : PENGARUH TRANSFER OF CONTROL BANDAR UDARA GATOT SUBROTO DAN HANGGAR BRIMOB TERHADAP KELANCARAN PEMBERIAN PELAYANAN LALU LINTAS UDARA DI PERUM LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengubah instalasi, mengelola, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Yogyakarta, 2 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena limpahan rahmat serta anugerah dari-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PENGARUH TRANSFER OF CONTROL BANDAR UDARA GATOT SUBROTO DAN HANGGAR BRIMOB TERHADAP KELANCARAN PEMBERIAN PELAYANAN LALU LINTAS UDARA DI PERUM LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG**”.

Pada Tugas Akhir ini, penulis dapat menerapkan pelajaran yang telah penulis dapat selama mengikuti pendidikan Program Studi Diploma 3 Lalu Lintas Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya, sehingga penulis memperoleh banyak pengetahuan, pemahaman, dan pengalaman sebagai seorang *Air Traffic Controller* (ATC).

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma III Lalu Lintas Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaiannya Tugas Akhir ini, terutama kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. M. Andra Adityawarman, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Meita Maharani, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Lalu Lintas Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
4. Dr. Sudrajat, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1.
5. R. Diyan Subismo, S.E., S.ST., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Seluruh Dosen Program Studi Lalu Lintas Udara yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir pendidikan.
7. Seluruh personel ATC dan pegawai di Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung atas bimbingannya selama penulis melakukan penelitian Tugas Akhir.
8. Rekan-rekan D3 LLU XI yang saling belajar dan berbagi ilmu, serta semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulisan Tugas Akhir ini, penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dalam penyajian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dalam penyajian materi maupun dalam cara penulisan. Saran dan kritik serta masukan yang konstruktif sangat diharapkan oleh penulis agar dapat menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini. penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 2 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Hipotesis	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB 2. LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Penunjang	6
2.1.1 Keselamatan Penerbangan	6
2.1.2 <i>Transfer of Control</i>	7
2.1.3 <i>Air Traffic Control (ATC)</i>	8
2.1.4 Kelancaran Lalu Lintas Udara.....	10
2.2 Kajian Pustaka Terdahulu yang Relevan.....	10
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Variabel Penelitian.....	14
3.3 Populasi, Sampel dan Objek Penelitian	14
3.3.1. Populasi	14
3.3.2. Sampel	14
3.3.3. Objek Penelitian	15
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	15

3.4.1.	Observasi	15
3.4.2.	Wawancara.....	16
3.4.3.	Metode Dokumentasi	16
3.4.4.	Metode Kuesioner	17
3.5	Teknik Analisis Data	19
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.6.1	Tempat Penelitian.....	20
3.6.2	Waktu Penelitian	20
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1	Hasil Penelitian	22
4.1.1	Hasil Observasi	21
4.1.2	Hasil Wawancara	22
4.1.3	Hasil Dokumentasi	23
4.1.4	Hasil Kuesioner	24
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.3	Pemecahan Masalah	50
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....		53
LAMPIRAN		54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator dan Total Nilai Skala <i>Likert</i>	18
Tabel 3.2 Indeks Persentase Jawaban Skala <i>Likert</i>	19
Tabel 4.1 Kuesioner.....	25
Tabel 4.2 Indikator dan Total Nilai Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 4.3 Indeks Persentase Jawaban Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 4.4 Pernyataan Nomor 1.....	27
Tabel 4.5 Pernyataan Nomor 2.....	29
Tabel 4.6 Pernyataan Nomor 3.....	31
Tabel 4.7 Pernyataan Nomor 4.....	32
Tabel 4.8 Pernyataan Nomor 5.....	34
Tabel 4.9 Pernyataan Nomor 6.....	36
Tabel 4.10 Pernyataan Nomor 7.....	38
Tabel 4.11 Pernyataan Nomor 8.....	40
Tabel 4.12 Pernyataan Nomor 9.....	42
Tabel 4.13 Pernyataan Nomor 10.....	44
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor	46
Tabel 4.15 Indeks Koefisien <i>Rank Spearman</i>	46
Tabel 4.15 Ranking Korelasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	13
Gambar 3.2 Variabel Penelitian.....	14
Gambar 4.1 <i>Flight Progress Strip</i> PK IWR dan P1111.....	21
Gambar 4.2 Data <i>stream</i> SQS 7302.....	24
Gambar 4.2 <i>Logbook</i> AirNav Lampung 22 Desember 2020	24

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Directorate General of Civil Aviation. 1990. Civil Aviation Safety Regulation (CASR) Part 001 Definitions and Abbreviations.*
- Hasan, Iqbal. 2002. Pokok – Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya.* Jakarta: Ghalia Indonesia.
- International Civil Aviation Organization (ICAO). 2001. Annex 11 Air Traffic Services Thirteenth Edition.*
- International Civil Aviation Organization (ICAO). 2016. Air Traffic Management Sixteenth Edition Doc.4444/ATM 501.*
- Kartini, Kartono. 1980. Pengantar Metodologi Research Sosial.* Bandung: Alumni.
- Kurnia, Ahmad. 2015. Metodologi Riset.* Jakarta: Reconiascript Publishing.
- Margono. 2007. Metodologi Penelitian Pendidikan.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Nazir. 1988. Metode Penelitian.* Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Perum LPPNPI Cabang Pembantu Lampung. *Standard Operational Procedure (SOP).*
- Politeknik Penerbangan Surabaya. 2018. *Pedoman Pelaksanaan Tugas Akhir.*
- Riduwan. 2004. Metode dan Teknik Menyusun Tesis.* Cetakan Pertama. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. 2010. Metode dan Teknik Menyusun Tesis.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D).* Bandung: Alfabeta.
- Umi Narimawati. 2007. Riset Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Agung Media.

LAMPIRAN

WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvian Asrori

N.IT 30318002

INSTANSI : POLTEKBANG SURABAYA

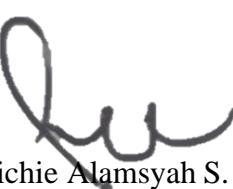
Menyatakan bahwa saya telah melakukan kegiatan wawancara dengan Richie Alamsyah S. (ATC Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung) via *Voice Note Whatsapp* pada tanggal 18 Juli 2021.

Dengan membahas tentang tugas akhir saya yang berjudul **“PENGARUH TRANSFER OF CONTROL BANDAR UDARA GATOT SUBROTO DAN HANGGAR BRIMOB TERHADAP KELANCARAN PEMBERIAN PELAYANAN LALU LINTAS UDARA DI PERUM LPPNPI CABANG PEMBANTU BANDAR LAMPUNG”** dengan mengajukan beberapa pertanyaan.

Dengan ini menjadikan wawancara tersebut *VALID/ASLI*.

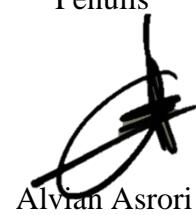
Yogyakarta, 18 Juli 2020

Narasumber



Richie Alamsyah S.

Penulis



Alvian Asrori



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
BADAN LAYANAN UMUM
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

Jl. Jemur Andayani I/73
Surabaya – 60236

Telepon : 031-8410871
031-8472936
Fax : 031-8490005

Email : mail@poltekbangsby.ac.id
Web : www.poltekbangsby.ac.id



Nomor : UM-002/619/POLTEKBANG.SBY.21

Surabaya, 19 Mei 2021

Klasifikasi : -

Lampiran : -

Hal : Permohonan Data Dukung Tugas Akhir
Taruna Diploma III Lalu Lintas Udara

Yth. General Manager Perum LPPNPI
Cabang Pembantu Bandar Lampung

Dengan hormat, disampaikan bahwa Program Studi Diploma III Lalu Lintas Udara Angkatan XI Politeknik Penerbangan Surabaya telah memasuki semester VI yang mana terdapat mata kuliah Tugas Akhir. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini diperlukan data dukung yang berasal dari lokasi penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon ijin dan bantuan kepada Bapak General Manager Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung dapat memberikan data dukung Tugas Akhir bagi taruna dibawah ini:

No.	Nama Taruna	Judul Tugas Akhir	Data Dukung Tugas Akhir
1.	Alvian Asrori	Pengaruh Transfer Of Control Bandar Udara Gatot Subroto dan Hanggar Brimob Terhadap Kelancaran Pemberian Pelayanan Lalu Lintas Udara di Perum LPPNPI Cabang Pembantu Bandar Lampung	a. Penyampaian Kuisioner Kepada Seluruh Personil ATC b. Permohonan Wawancara dengan Personil ATC
2.	Doni Saputra	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pemandu Lalu Lintas Udara di Perum LPPNPI Kantor Cabang Pembantu Lampung	a. Penyampaian Kuisioner Kepadap Seluruh Personil ATC

			b. Permohonan Wawancara dengan Personil ATC
3.	Moch. Difal Syaifudin	Analisa Sistem Mixed Navigation Environment Terhadap Beban Kerja Air Traffic Controller di Perum LPPNPI Kantor Cabang Pembantu Lampung	a. Penyampaian Kuisioner Kepada Seluruh Personil ATC b. Permohonan Wawancara dengan Personil ATC

Demikian di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

