

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGECEKAN *HOLD BAGGAGE*
SECURITY CHECK POINT (HBSCP) TERHADAP EFEKTIVITAS
PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA
RADIN INTEN II LAMPUNG**

PROYEK AKHIR



Oleh :

ABIYYU FARRAS KHASYI
NIT. 30622051

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGECEKAN *HOLD BAGGAGE*
SECURITY CHECK POINT (HBSCP) TERHADAP EFEKTIVITAS
PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA
RADIN INTEN II LAMPUNG**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

ABIYYU FARRAS KHASYI
NIT. 30622051

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGECEKAN *HOLD BAGGAGE*
SECURITY CHECK POINT (HBSCP) TERHADAP EFEKTIVITAS
PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA
RADIN INTEN II LAMPUNG

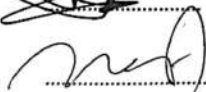
Oleh
Abiyu Farras Khasyi
NIT. 30622051

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 21 Juli 2025

Dosen Pembimbing I : Dr. DIDI HARIYANTO, M.Pd
NIP. 19650118 199009 1 001



Dosen Pembimbing II : AHMAD MUSADEK, S.T., M.T
NIP. 19680217 199102 1 001



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGECEKAN *HOLD BAGGAGE*
SECURITY CHECK POINT (HBSCP) TERHADAP EFEKTIVITAS
PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA
RADIN INTEN II LAMPUNG

Oleh :
Abiyu Farras Khasyi
NIT 30622051

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 21 Juli 2025

Panitia Penguji :

1. Ketua : DWIYANTO, S.T., M.Pd
NIP. 19690420 199103 1 004
2. Sekretaris : RANATIKA PURWAYUDHANINGSARI, S.T., M.T
NIP. 19860707 201012 2 004
3. Anggota : AHMAD MUSADEK, S.T., M.MT
NIP. 19680217 199102 1 001

Ketua Program Studi
Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara


LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGECEKAN *HOLD BAGGAGE SECURITY CHECK POINT* (HBSCP) TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

Oleh:

ABIYYU FARRAS KHASYI

NIT. 30622051

Dalam industri penerbangan, pembaruan pelayanan terus berkembang sebagai respons terhadap tantangan keamanan yang semakin kompleks. Oleh karena itu, diperlukan inovasi dalam metode pelayanan yang tidak hanya lebih efektif, tetapi juga sesuai dengan standar keamanan terbaru guna melindungi fasilitas bandara dan menjamin keselamatan penerbangan. Salah satu fasilitas keamanan di sisi darat yang mengalami pembaruan adalah *Security Check Point* (SCP), yang kini mengacu pada Keputusan Menteri (KM) Nomor 39 Tahun 2024 sebagai penyempurnaan dari KM Nomor 211 Tahun 2020 tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional. Pembaruan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, khususnya dalam proses pemeriksaan bagasi penumpang di Bandara Radin Inten II, Lampung.

Penelitian ini menggunakan metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada penumpang di Bandara Radin Inten II. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan aplikasi *IBM SPSS Statistics version 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat korelasi yang kuat antara penerapan sistem *Hold Baggage Security Check Point* (HBSCP) (variabel X) dengan efektivitas pelayanan penumpang (variabel Y), yang ditunjukkan melalui nilai korelasi sebesar 0,781. Hal ini mengindikasikan bahwa pelaksanaan sistem HBSCP yang telah disesuaikan dengan KM 39 Tahun 2024 berkontribusi signifikan terhadap peningkatan efektivitas pelayanan kepada penumpang.

Kata kunci: Keamanan penerbangan, Pemeriksaan bagasi, *Hold Baggage Security Check Point*, Efektivitas pelayanan, Penumpang

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE HOLD BAGGAGE SECURITY CHECK POINT (HBSCP) SYSTEM ON PASSENGER SERVICE EFFECTIVENESS AT RADIN INTEN II LAMPUNG AIRPORT

By:

ABIYYU FARRAS KHASYI

NIT. 30622051

In the aviation industry, service improvements continue to evolve in response to increasingly complex security challenges. Therefore, it is essential to innovate service methods that are not only more effective but also comply with the latest security standards to protect airport facilities and ensure aviation safety. One of the updated ground-side security facilities is the Security Check Point (SCP), now implemented based on Ministerial Decree (KM) No. 39 of 2024, a revision of KM No. 211 of 2020 concerning the National Aviation Security Program. This update aims to enhance the quality of service, particularly in the baggage screening process for passengers at Radin Inten II Airport, Lampung.

This study employs a correlational method with a quantitative approach. Data were collected through questionnaires distributed to passengers at Radin Inten II Airport. The collected data were then analyzed using IBM SPSS Statistics software version 26.

The results show a strong correlation between the implementation of the Hold Baggage Security Check Point (HBSCP) system (variable X) and the effectiveness of passenger services (variable Y), as indicated by a correlation coefficient of 0.781. This finding demonstrates that the HBSCP system, implemented in accordance with KM No. 39 of 2024, significantly contributes to improving the effectiveness of passenger service delivery.

Keywords: *Aviation Security, Baggage Screening, Hold Baggage Security Check Point, Service effectiveness, Passenger*

PERNYATAAN KEASLIAN HAK CIPTA

E

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abiyyu Farras Khasyi
NIT : 30622051
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Pengaruh Penerapan Sistem Pengecekan *Hold Baggage Security Check Point* (HBSCP) Terhadap Efektivitas Pelayanan Penumpang Di Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengubah instalasi, mengelola, merawat, dan mempublikasikan proyek akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 21 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



ABIYU FARRAS KHASYI
NIT. 30622051

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat rahmat dan hidayah-Nya kami dapat menyusun dan menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul *PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGHEKIKAN **HOLD BAGGAGE SECURITY CHECK POINT (HBSCP)** TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG* ini dapat diselesaikan dengan lancar.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md).

Penyusunan Proyek Akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Orang tua yang sudah memberikan restu Doa dan dukungan pada kami sehingga dapat terselesaikan dengan lancar.
2. Bapak Ahmad Bahrawi S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Kepala Program Studi Diploma 3 Manajemen *Transportasi Udara*.
4. Bapak Dr. Didi Hariyanto, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah turut membantu dalam menyelesaikan *penelitian Proyek Akhir* ini.
5. Bapak Ahmad Musadek, S.T., M.MT. selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
6. Para dosen, instruktur, dan pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya.
7. Rekan-rekan MTU Angkatan 8 Politeknik Penerbangan Surabaya.
8. Teman-teman ULTRAMEN COSMOS yang selalu menemani dan menghibur.
9. Adik-adik MTU 9 dan 10 yang selalu membantu dan *support*.

Kami menyadari sepenuhnya Proyek Akhir ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Surabaya, 2 April 2025

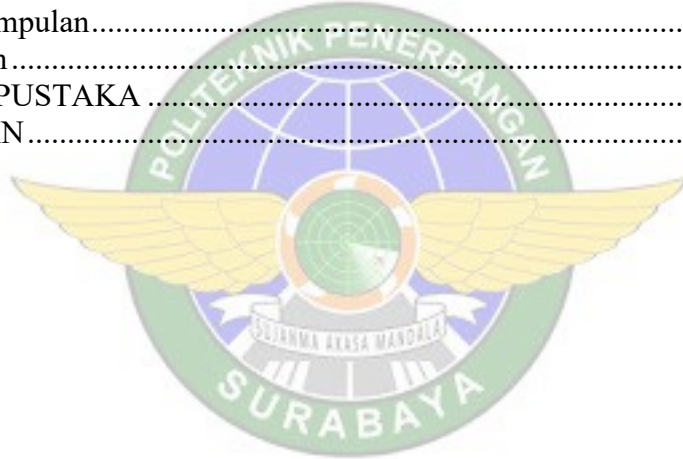


Abiyyu Farras Khasyi
NIT. 30622051

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PERNYATAAN KEASLIAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Hipotesis	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Teori Penunjang	9
2.1.1 Sistem Keamanan Bandar Udara	9
2.1.2 <i>Hold Baggage Security Check Point</i> (HBSCP)	11
2.1.3 Aviation Security (AVSEC)	12
2.1.4 Pemeriksaan Keamanan	13
2.1.5 Bagasi Tercatat	13
2.1.6 <i>Baggage Handling System</i> (BHS).....	14
2.1.7 Efektivitas Pelayanan.....	17
2.1.8 Fasilitas Keamanan Penerbangan	19
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Variabel Penelitian	27
3.3 Populasi, Sampel & Objek Penelitian	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel	30
3.3.3 Objek Penelitian.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	32
3.4.1 Observasi	32
3.4.2 Kuesioner	32
3.4.3 Dokumentasi	38

3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Uji Instrumen	39
3.5.2 Koefisien korelasi (r)	41
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.6.1 Tempat Penelitian	42
3.6.2 Waktu Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Desain Kuisisioner.....	43
4.1.2 Hasil Kuisisioner	46
4.1.3 Hasil Uji Instrumen.....	66
4.2 Hasil Pembahasan Penelitian.....	71
4.2.1 Penerapan Sistem Pengecekan HBSCP.....	71
4.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem Pengecekan HBSCP Terhadap Efektivitas Pelayanan Penumpang	72
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Ketentuan penanganan bagasi	4
Gambar 2. 1 Walk Through Metal Detector (WTMD)	19
Gambar 2. 2 Hand Held Metal Detector (HHMD)	20
Gambar 2. 3 X-Ray Scanner	20
Gambar 2. 4 Explosive Trace Detector (ETD).....	21
Gambar 2. 5 Closed Circuit Television (CCTV).....	22
Gambar 3. 1 Flowchart Desain Penelitian	26
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian.....	29



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Tabel Kuisisioner Variabel X	33
Tabel 3. 2 Tabel Kuisisioner Variabel Y	35
Tabel 3. 3 Skala Likert	37
Tabel 3. 4 Kategori Presentase Nilai	38
Tabel 3. 5 Distribusi Nilai r.....	40
Tabel 3. 6 Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan.....	41
Tabel 3. 7 Waktu Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Desain Kuisisioner	43
Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner Variabel X.....	46
Tabel 4. 3 Pengolahan data Variabel X	50
Tabel 4. 4 Hasil Skala Likert Pernyataan 1	51
Tabel 4. 5 Hasil Skala Likert Pernyataan 2	51
Tabel 4. 6 Hasil Skala Likert Pernyataan 3	52
Tabel 4. 7 Hasil Skala Likert Pernyataan 4	53
Tabel 4. 8 Hasil Skala Likert Pernyataan 5	54
Tabel 4. 9 Hasil Kuisisioner Variabel Y	55
Tabel 4. 10 Pengolahan Data Variabel Y	58
Tabel 4. 11 Hasil Skala Likert Pernyataan 6	59
Tabel 4. 12 Hasil Skala Likert Pernyataan 7	60
Tabel 4. 13 Hasil Skala Likert Pernyataan 8	61
Tabel 4. 14 Hasil Skala Likert Pernyataan 9	62
Tabel 4. 15 Hasil Skala Likert Pernyataan 10	63
Tabel 4. 16 Hasil Skala Likert Pernyataan 11	63
Tabel 4. 17 Hasil Skala Likert Pernyataan 12	64
Tabel 4. 18 Hasil Skala Likert Pernyataan 13	65
Tabel 4. 19 Hasil Skala Likert Pernyataan 14	66
Tabel 4. 20 Uji Validitas Variabel X.....	67
Tabel 4. 22 Hasil Uji Validitas Variabel X	67
Tabel 4. 21 Uji Validitas Variabel Y	68
Tabel 4. 23 Uji Validitas Variabel Y	68
Tabel 4. 24 Uji Reabilitas Variabel X.....	69
Tabel 4. 25 Uji Reabilitas Variabel Y	69
Tabel 4. 26 Hasil Uji Reabilitas	70
Tabel 4. 27 Uji Koefisien Korelasi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. 1 Kuisisioner Google Form	A-1
Lampiran A. 2 Dokumntasi Responden	A-5
Lampiran A. 3 Lembar Validasi Kuisisioner	A-6
Lampiran A. 4 Diagram Hasil Kuisisioner	A-10
Lampiran B. 1 KM 39 Tahun 2024	B-1
Lampiran B. 2 PM 9 Tahun 2024	B-3
Lampiran B. 3 SKEP 2765/XII/2010	B-4
Lampiran B. 4 SOP HBSCP Bandara Radin Inten II Lampung.....	B-5
Lampiran B. 5 Hasil Observasi	B-7



DAFTAR SINGKATAN

<u>Singkatan</u>	<u>Nama</u>	<u>Pemakaian Pertama</u> <u>Kali Pada Halaman</u>
HBSCP	<i>Hold Baggage Security Check Point</i>	1
AVSEC	<i>Aviation Security</i>	1
OJT	<i>On The Job Training</i>	1
SCP	<i>Security Check Point</i>	2
WTMD	<i>Walk Through Metal Detector</i>	2
HHMD	<i>Hand Held Metal Detector</i>	2
CCTV	<i>Closed Circuit Television</i>	3
ICAO	<i>Internasional Civil Aviation Organization</i>	12
BHS	<i>Baggage Handling System</i>	15
SOP	<i>Standard Operation Prosedur</i>	19



DAFTAR PUSTAKA

- Ali, H., Susanto, P. C., & Saputra, F. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Transportasi Udara: Teknologi Informasi, Infrastruktur dan Kompetensi Sumber Daya Manusia. *Jurnal Siber Transportasi Dan Logistik*, 1(4), 154-167.
- Aulia, R. A., & Roellyanti, M. V. (2023). Analisis Kinerja Petugas *Ramp Handling* PT Garuda Angkasa terhadap Keselamatan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Raden Inten II Lampung. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 4(4), 887-894.
- Aziz, S. L. N., & Syaputra, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Baggage Handling System (BHS) terhadap Kepuasan Penumpang Garuda Airlines di Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Cengkareng. *Aerospace Engineering*, 1(3), 8-8.
- Cecon, N., Lee, S., Pfaff, H., Dresen, A., & Groß, S. E. (2021). Development of the health behaviour scale for cancer patients (HBSCP), analysis of its factorial structure and evaluation of its psychometric properties. *European Journal of Cancer Care*, 30(2), e13386.
- Lemeshow, S., Hosmer, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1990). *Adequacy of sample size in health studies*. World Health Organization.
- Dewabuana, E. T., & Budiarto, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terminal Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bandara Internasional Radin Inten II Lampung. In *Prosiding SNITP (Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan)* (Vol. 5, No. 2).
- Dogi, J. A. P., & Angin, A. F. P. (2023). Dampak Pengurangan Kapasitas Ruang Tunggu Keberangkatan terhadap Pergerakan Penumpang pada Masa New Normal di Bandar Udara Internasional Pattimura Ambon. *SKY EAST: Education of Aviation Science and Technology*, 1(1), 23-37.
- Ibad, A. R. F., & Widagdo, D. (2024). Optimalisasi Penggunaan Conveyor Belt Dalam Menunjang Pelayanan Di Bandar Udara Internasional Syamsudin Noor Banjarmasin. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS EKONOMI*, 2(4), 11-20.
- Icshan, F. Y., & Nieamah, K. F. (2024). Pengaruh Konflik Komunikasi Petugas Aviation Security (AVSEC) terhadap Penumpang Ditinjau dari Komunikasi Interpersonal di Bandar Udara Sultan Thaha Jambi. *Wawasan: Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan*, 2(4), 39-47.

- Kurniawan, M. B., & Hodi, H. (2024). Analisis Penggunaan Conveyor Belt bagi Penumpang pada Saat Jam Sibuk di Terminal Kedatangan Domestik Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai. *Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering*, 1(3), 8-8.
- Ningrum, K., & Sari, D. P. (2016). Manajemen Risiko Bagian Airside Menggunakan The Structured What-if Technique dan House Of Risk (Studi Kasus di PT Angkasa Pura 1 Cabang Bandar Udara Adi Sumarmo Surakarta). *Industrial Engineering Online Journal*, 5(1).
- Nugraha, A. T., Setiawan, D. R., & Zulkifli, Z. (2024). Analisis Implementasi Teknologi Face Recognition Dalam Meningkatkan Kecepatan Dan Keamanan Verifikasi Identitas Penumpang Pada Proses Boarding Di Terminal 3 Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Tahun 2023. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(6), 606-617.
- Oktamiraz, L., & Ginusti, G. N. (2023). Optimalisasi Penerapan Online Check In Pada Maskapai Citilink Di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung. *Journal of Creative Student Research*, 1(3), 59-72.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Pramudya, G., & Ginusti, G. N. (2024). Analisis Pengawasan Fasilitas Bandar Udara oleh Unit Terminal Inspection Service pada PT. Angkasa Pura II Di Bandar Udara Husein Sastranegara Bandung. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, 2(3), 347-369.
- Saraswati, D. S., & Prabawati, N. P. A. (2024). Evaluasi Proses Quality Control Fasilitas Di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Berdasarkan PM Nomor 41 Tahun 2023. *Socio-political Communication and Policy Review*, 1(4), 65-70.
- Shazif, M., & Dyahjatmayanti, D. (2024). Pengaruh Fasilitas Terminal Keberangkatan terhadap Kepuasan Pengguna Jasa di Bandar Udara Radin Inten II Lampung. *Wawasan: Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan*, 2(4), 29-38.
- Sinulingga, H. P. B., Adinegara, K. I., & Fatimah, S. (2022). Analisis Kepuasan Pelayanan Fasilitas Terminal Penumpang di Bandar Udara Internasional Radin Inten II Lampung. In *Prosiding SNITP (Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan)* (Vol. 6, No. 1).
- Sugiyono. (2022). *Metode Penilaian Penelitian*. Bandung: Alfabeta. Sugiyono.

- Sujali, E. K., & Yudianto, K. (2024). Implementasi E-Service dalam Pemeliharaan Fasilitas di Bandar Udara Internasional Banyuwangi. *Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering*, 1(4), 12-12.
- Tambingon, A. D., TAMPI, J. R., & LONDA, V. (2019). Pengawasan Kantor Otoritas Wilayah VIII Pada Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Niaga Berjadwal Dalam Negeri Di Bandar Udara Sam Ratulangi. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(81).
- Tampubolon, J. Y. E. P. D., & Suryanata, I. N. G. P. (2022). Inovasi Baggage Handling System Di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, V, 11-4.
- Widagdo, D. (2025). Analisis Sistem Keamanan Penerbangan Aviation Security dalam Pengawasan Pengangkutan Barang Berbahaya di Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali. *MES Management Journal*, 4(1), 545-562.
- Wulyo Raharjo, R. A. (2023). *Kajian Penerapan Automatic Gate Boarding Pass Scanner Guna Meningkatkan Level Of Service Area Pots Bandar Udara Internasional Yogyakarta* (Doctoral dissertation, Politeknik Penerbangan Palembang).

