

**PENGARUH PERAWATAN *AVIOBRIDGE*
TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG
DI BANDAR UDARA TJILIK RIWUT PALANGKA RAYA**

PROYEK AKHIR



Oleh:
ANGGI MEIRISTYA SOLIKHAH
NIT. 30622054

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**PENGARUH PERAWATAN *AVIOBRIDGE*
TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG
DI BANDAR UDARA TJILIK RIWUT PALANGKA RAYA**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya (AM.d) Pada
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:
ANGGI MEIRISTYA SOLIKHAH
NIT. 30622054

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PERAWATAN *AVIOBRIDGE*
TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG
DI BANDAR UDARA TJILIK RIWUT PALANGKA RAYA

Oleh:

Anggi Meiristya Solikhah
NIT. 30622054

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 23 Juli 2025

Pembimbing I : Dr. Ir. SETYO HARIYADI SP, S.T., M.T.
NIP. 19790824 200912 1 001

Pembimbing II : FATMAWATI, M.Pd.
NIP. 19801102 200502 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PERAWATAN *AVIOBRIDGE* TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA TJILIK RIWUT PALANGKA RAYA

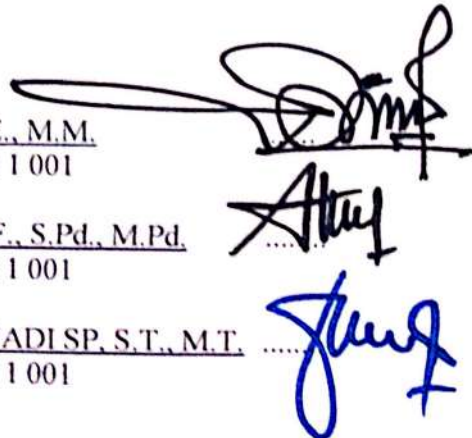
Oleh:

Anggi Meiristya Solikhah
NIT. 30622054

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 23 Juli 2025

Panitia Penguji :

1. Ketua : RIDHO RINALDI, S.E., M.M.
NIP. 19800522 200012 1 001
2. Sekretaris : Dr. FAOYAN AGUS F., S.Pd., M.Pd.
NIP. 19840819 201902 1 001
3. Anggota : Dr. Ir. SETYO HARIYADI SP, S.T., M.T.
NIP. 19790824 200912 1 001



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.T., M.MT
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggi Meiristya Solikhah
NIT : 30622054
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Pengaruh Perawatan *Aviobridge*
Terhadap Kenyamanan Penumpang di
Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya

Dengan ini menyatakan :

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama penarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengubah instalasi, mengelola, merawat, dan mempublikasikan proyek akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Anggi Meiristya Solikhah
NIT. 30622054

KATA PENGANTAR

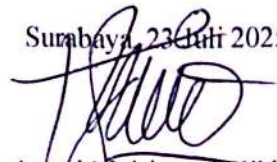
Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul “Pengaruh Perawatan *Aviobridge* Terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya” dengan baik dan lancar sesuai dengan waktu yang ditetapkan dan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya (AM.d) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Selama proses penyusunan Proyek Akhir ini saya banyak menerima bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayahnya;
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Bapak M. Adiwiyatmo selaku *General Manager* Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya;
4. Ibu Lady Silk Moonlight, S.T., M.MT, selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara;
5. Bapak Dr. Ir. Setyo Hariyadi SP, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1, yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini;
6. Ibu Fatmawati, M.Pd. selaku dosen pembimbing 2, yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini;
7. Bapak dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
8. Pihak bandara yang dengan kesediaan dan profesionalisme memberikan data yang dibutuhkan dalam Proyek Akhir ini;
9. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Taruna Politeknik Penerbangan Surabaya;
6. Bapak Adib Marsudi dan Ibu Anis Badriyah selaku orang tua saya serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada saya;
7. Galih Nuswantara yang telah mendukung saya dalam keadaan apapun;
8. Rekan – rekan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan 8 Alpha, Bravo, Charlie, dan Delta yang senantiasa bersama hingga akhir masa pendidikan;
9. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung mau pun tidak langsung membantu saya dalam penulisan Proyek Akhir ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan. Saran dan kritik yang membangun saya harapkan demi karya yang lebih baik.

Surabaya, 23 Juli 2025



Anggi Meiristya Solikhah

ABSTRAK

PENGARUH PERAWATAN *AVIOBRIDGE* TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA TJILIK RIWUT PALANGKA RAYA

Oleh:

Anggi Meiristya Solikhah
NIT. 30622054

Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya merupakan salah satu infrastruktur vital transportasi udara yang melayani lebih dari 726.504 penumpang pada tahun 2024. Salah satu fasilitas penunjang utama yang sangat mempengaruhi kenyamanan penumpang adalah *aviobridge*. Namun, fasilitas ini menunjukkan penurunan kualitas akibat usia pemakaian yang sudah lama, seperti kerusakan pada layar monitor, sensor, AC yang tidak optimal, hingga lantai yang terkelupas. Berdasarkan data dari aplikasi SCORE, *aviobridge* ini termasuk dalam 10 besar *open case* pelaporan kerusakan fasilitas bandara. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana perawatan *aviobridge* yang dilakukan berpengaruh terhadap kenyamanan penumpang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, studi pustaka, dan penyebaran kuesioner kepada 65 responden. Indikator kenyamanan yang dianalisis meliputi kelancaran pengoperasian, kestabilan struktur, suhu, pencahayaan, dan kebersihan area *aviobridge*. Hasil pengolahan data menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, linearitas, regresi linear sederhana dan uji t parsial. Uji validitas dan reliabel menunjukkan instrumen yang digunakan bersifat valid dan reliabel. Uji normalitas menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0,860 maka data berdistribusi normal. Uji regresi menghasilkan persamaan $Y = 3,499 + 0,897X$ yang menunjukkan setiap peningkatan 1 poin pada kualitas perawatan akan meningkatkan kenyamanan penumpang sebesar 0,897 poin.

Secara keseluruhan, hasil penelitian membuktikan bahwa perawatan *aviobridge* memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kenyamanan penumpang di Bandara Tjilik Riwut. Mayoritas responden menilai kenyamanan meningkat apabila perawatan dilakukan secara rutin dan sesuai SOP. Rekomendasi dari hasil penelitian ini antara lain peningkatan program perawatan preventif dan korektif. Diharapkan hasil penelitian ini menjadi pertimbangan penting bagi pihak pengelola bandara dalam menjaga dan meningkatkan kualitas layanan melalui perawatan fasilitas secara optimal.

Kata Kunci: *Aviobridge*, Perawatan, Kenyamanan Penumpang, Bandar Udara Tjilik Riwut.

ABSTRACT

The Effect of Aviobridge Maintenance on Passenger Comfort at Tjilik Riwut Airport Palangka Raya

By:

Anggi Meiristya Solikhah

NIT. 30622054

Tjilik Riwut Airport Palangka Raya is one of the vital air transportation infrastructures serving more than 726,504 passengers in 2024. One of the main supporting facilities that greatly affects passenger comfort is the aviobridge. However, this facility shows a decline in quality due to its long age of use, such as damage to monitor screens, sensors, non-optimal air conditioning, and peeling floors. Based on data from the SCORE application, this aviobridge is included in the top 10 open cases reporting damage to airport facilities. Therefore, this study aims to analyze the extent to which the aviobridge maintenance carried out affects passenger comfort.

This study uses a quantitative descriptive approach with data collection methods through observation, literature study, and questionnaire distribution to 65 respondents. The comfort indicators analyzed include operational smoothness, structural stability, temperature, lighting, and cleanliness of the aviobridge area. Data processing results were obtained using validity, reliability, normality, linearity, simple linear regression, and t parsial tests. The validity and reliability tests showed that the instruments used were valid and reliable. The normality test yielded a significance value of 0.860, indicating that the data were normally distributed. The regression test yielded the equation $Y = 3.499 + 0.897X$, indicating that every 1-point increase in maintenance quality would increase passenger comfort by 0.897 points.

The results prove that aviobridge maintenance has a significant positive effect on passenger comfort at Tjilik Riwut Airport. The majority of respondents assessed that comfort increases if maintenance is carried out regularly and according to SOPs. Recommendations from the results of this study include improving preventive and corrective maintenance programs. It is hoped that the results of this study will be an important consideration for airport managers in maintaining and improving service quality through optimal facility maintenance.

Keywords: *Aviobridge, Maintenance, Passenger Comfort, Tjilik Riwut Airport.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi Penulis.....	8
1.5.2 Bagi Pihak Bandara	8
1.5.3 Bagi Akademik	9
1. 6 Hipotesis.....	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengaruh.....	11
2.2 Perawatan	11
2.3 <i>Aviobridge</i>	18
2.3.1 Personel Perawatan <i>Aviobridge</i>	19

2.4 Kenyamanan	20
2.5 Penumpang	22
2.6 Bandar Udara Tjilik Riwut	22
2.7 Penelitian Terdahulu	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	32
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.4.1 Subjek Penelitian	33
3.4.2 Objek Penelitian	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.5.1 Observasi	33
3.5.2 Studi Pustaka	35
3.5.3 Kuesioner	35
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Validitas	38
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.7.3 Uji Normalitas	41
3.7.4 Uji Linearitas	42
3.7.5 Uji Regresi	42
3.7.6 Uji T Parsial	43
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.8.1 Tempat Penelitian	43
3.8.2 Waktu Penelitian	43
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Tingkat Pelaksanaan Perawatan <i>Aviobridge</i> Yang Dilakukan Di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya	45
4.1.2 Tingkat Kenyamanan Penumpang Terhadap Fasilitas <i>Aviobridge</i> di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya	49
4.1.3 Pengaruh Perawatan <i>Aviobridge</i> Terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya	51

4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Tingkat Pelaksanaan Perawatan <i>Aviobridge</i> Yang Dilakukan Di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya.....	54
4.2.2 Tingkat Kenyaman Penumpang Terhadap Fasilitas <i>Aviobridge</i> di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya.....	55
4.2.3 Pengaruh Perawatan <i>Aviobridge</i> Terhadap Kenyamanan Penumpang di andar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya	55
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penumpang Tahun 2020 – 2024.....	3
Gambar 1. 2 <i>Open Case Aviobridge</i> Pada Aplikasi SCORE.....	5
Gambar 1. 3 Kondisi Kanopi dan Lantai <i>Aviobridge</i>	6
Gambar 2. 1 <i>Aviobridge</i> Bandar Udara Tjilik Riwut	18
Gambar 2. 2 Bagian <i>Aviobridge</i>	19
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian X dan Y.....	30
Gambar 3. 3 Tabel Distribusi Nilai Signifikan.....	39
Gambar 3. 4 Bandar Udara Tjilik Riwut	43
Gambar 4. 1 Kondisi Kerusakan <i>Aviobridge</i>	45
Gambar 4. 2 <i>Aviobridge Operational Conditions Checklist For Daily Report</i>	46
Gambar 4. 3 Perbaikan <i>Aviobridge</i>	47
Gambar 4. 4 <i>Passenger Stairs</i>	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penumpang Bandar Udara Tjilik Riwut Tahun 2020 - 2024.....	2
Tabel 2. 1 Penelitin Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Perawatan <i>Aviobridge</i> (x).....	30
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Kenyamanan Penumpang (Y)	30
Tabel 3. 3 Seat Capacity Maskapai di <i>Luar Office Hours</i>	32
Tabel 3. 4 Lembar Observasi.....	34
Tabel 3. 5 Pernyataan Kuesioner	36
Tabel 3. 6 Skala Likert	36
Tabel 3. 7 Hasil Representase Variabel X (Perawatan <i>Aviobridge</i>)	37
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	39
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Y	40
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 3. 11 <i>Timeline</i> Penelitian	44
Tabel 4. 1 Hasil Observasi Perawatan <i>Aviobridge</i> di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya	47
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel X.....	48
Tabel 4. 3 Indikator Tingkat Kenyamanan di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Y.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas.....	53
Tabel 4. 7 Uji Regresi Linear Sederhana	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Regulasi	A-1
A. 1 UU No 01 Tahun 2009 Tentang Penerbangan	A-1
A. 2 PM 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara ..	A-2
A. 3 SKEP/157/IX/2003 Tentang Pedoman Pemeliharaan dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Elektronika dan Listrik Penerbangan.....	A-2
A. 4 PM 185 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Amgkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri.....	A-3
A. 5 PM 92 Tahun 2016 Tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara..	A-4
A. 6 ICAO ANNEX O9 <i>facilitation</i>	A-5
Lampiran B. Kuesioner Penelitian	B-1
B. 1 Kuesioner Penelitian.....	B-1
B. 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	B-2
B. 3 Hasil Persentase Kuesioner	B-4
Lampiran C. Tabel Validitas Variabel	C-1
C. 1 Tabel Validitas Variabel X (Perawatan <i>Aviobridge</i>).....	C-1
C. 2 Tabel Validitas Variabel Y (Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya).....	C-2
Lampiran D. Rekapitulasi Kuesioner Variabel X dan Y	D-1
D. 1 Rekapitulasi Kuesioner Variabel X (Perawatan <i>Aviobridge</i>).....	D-1
D. 2 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Y (Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya)	D-3
Lampiran E. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner dan Form perbaikan <i>Aviobridge</i>.....	E-1
E. 1 Link dan Scan QR Kuesioner	E-1
E. 2 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	E-1
E. 3 <i>Form Aviobridge Operational Conditions Checklist For Daily Report</i>	E-2
Lampiran F. Lembar Validitas.....	F-1

DAFTAR PUSTAKA

- 2015, P. 185 T. (2015). Pm 185 Tahun 2015. *Pm 185 Tahun 2015*, 13.
- Aditya, M. R. (2020). Perencanaan Program Pemeliharaan Fasilitas Sisi Udara Bandar Udara Internasional Banyuwangi. *Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan (Snitp)* , 1–12.
- Asiva Noor Rachmayani. (2015). *Pengaruh Brand Image, Brand Awareness Serta Product Quality Pada Keputusan Pembelian Laptop Merek Asus (Studi Pada Konsumen Laptop Asus Di Plasa Simpang Lima Semarang)*. 6.
- Budiyono. (2013). *Teknik Analisis Data Uji Normalitas Anova*. 4(2), 170. Cahyono, A. S. (2022). Analisa Hubungan Kebersihan Cargo Bilges Dengan Cargo Hold Dalam Mendukung Kelancaran Proses Bongkar Muat. *Journal Marine Inside*, 1(2), 1–32. <https://doi.org/10.56943/Ejmi.V1i2.9>
- Dharmanto, A., Wahyu Setyawati, N., & Sri Woelandari Pg, D. (2022). 3 1,2,3. 2(11), 87–94.
- Dianti, Y. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/Bab 2.Pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/Bab%202.Pdf)
- Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. (2003). Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : Skep/157/Ix/03 Tentang Pedoman Pemeliharaan Dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Elektronika Dan Listrik Penerbangan. *Tentang Pedoman Pemeliharaan Dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Eelektronika Dan Listrik Penerbangan*, 1–12.
- Durrah, F. I., Yulia, Y., Parhusip, T. P., & Rusyana, A. (2018). Peramalan Jumlah Penumpang Pesawat Di Bandara Sultan Iskandar Muda Dengan Metode Sarima (Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average). *Journal Of Data Analysis*, 1(1), 1–11. <https://doi.org/10.24815/Jda.V1i1.11847>
- Erzed Mt, I. N. (2019). *Materi Pertemuan Ol-56 Statistik 2 Universitas Esa Unggul*. [https://lms-Paralel.Esaunggul.Ac.Id/Pluginfile.Php?File=/194469/Mod_Resource/Content/1/06_7228_Esa155_042019.Pdf](https://lms-paralel.esaunggul.ac.id/pluginfile.php?file=/194469/Mod_Resource/Content/1/06_7228_Esa155_042019.Pdf)

- Fahmi, L. Ode F. E., & Fauziah, S. (2024). *Vol 6, No. 2, Desember 2024*. 6(2), 1–11.
- Friska, D. M. (2024). *Optimalisasi Layanan Garbarata Terhadap Pelayanan Prima Di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangka Raya*.
- Hambali, H. B. P. (2024). *Terhadap Kenyamanan Penumpang Berdasarkan Aspek 3s + 1c (Safety , Security , Services Dan Compliance) Di Bandar Udara Djalaludin Terhadap Kenyamanan Penumpang Berdasarkan Aspek 3s + 1c (Safety , Security , Services Dan Compliance) Di Bandar Udara Djal*.
- Haniah, N. (2013). Uji Normalitas Dengan Metode Liliefors. *Statistika Pendidikan*, 1, 1–17. [Http://Statistikapendidikan.Com](http://Statistikapendidikan.Com)
- Kamilah, E. N. (2015). Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Akuntansi Universitas. *Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Akuntansi Universitas*, 91.
- Lazuardi, F. (2024). *Pemeliharaan Garbarata Menggunakan Media Garbacheck Di Bandar Udara Internasional Hang Nadim – Batam Firdaus Lazuardi Nit : 56192030035 Program Studi Teknologi Rekayasa Bandar Udara Program Sarjana Terapan Politeknik Penerbangan Palembang Abstrak Hang Nad*.
- Lubis, T. R. A., & Masyi'ah, A. N. (2023). Analisis Penggunaan Aviobridge Pt Angkasa Pura Ii Dalam Menunjang Kegiatan Penerbangan Di Bandara Internasional Supadio Pontianak, Kalimantan Barat. *Jurnal Kajian Dan Penelitian Umum*, 1(4), 146–159. <https://doi.org/10.47861/jkpu-nalanda.v1i4.393>
- Menteri Perhubungan Indonesia. (2023). Pm 41 Tahun 2023. *Pelayanan Jasa Kebandarudaraan Di Bandar Udara*, 1–97.
- Moonlight, L. S., Rochmawati, L., Fatmawati, F., Furryanto, F. A., & Arifianto, T. (2022). Rancang Bangun Website Prodi D3 Komunikasi Penerbangan Menggunakan Metode Prototype. *Integer: Journal Of Information Technology*, 7(1), 1–11. <https://doi.org/10.31284/j.integer.2022.v7i1.2520>
- Nasar, A., Saputra, D. H., Arkaan, M. R., Ferlyando, M. B., Andriansyah, M. T., & Pangestu, P. D. (2024). Uji Prasyarat Analisis. *Jebi: Jurnal Ekonomi Dan*

Bisnis, 2(6), 786–799.

Nasution, A. (2015). Metodologi Penelitian: Metodologi Penelitian Skripsi. *Rake Sarasin*, 36.

Ocdianty, B. P., Moonlight, L. S., & Christian, D. B. (2021). Pengaruh Pengisian Data Flight Plan Oleh Flight Operator Officer (Foo) Terhadap Workloads Personel Aco Di Perum Lppnpi Cabang Makassar Air Traffic Service Center (Matssc). *Snitp*, 1–11.

Pipit Mulyah, D., Suksma Septian, A., Tommy Nasution, H., & Setiana Sri Wahyuni Sitepu, T. (2020). Minat Beli Penumpang. *Journal Geej*, 7(2), 9–29.

Presiden Republik Indonesia, 2009. (2009). *Uu N0. 1 Tahun 2009*. 2(1), 1–8.

Ratna Sari, D., Budiarto, A., & Supapto, Y. (2021). *Radin Inten li Lampung*. 1–7.

Safitri, S., Silk Moonlight, Lady, & Bagus Christian, D. (2022). Pengaruh Penggabungan Unit Terhadap Efisiensi Pelayanan Informasi Penerbangan Di Perum Lppnpi Cabang Makassar Air Traffic Service Center (Matssc). *Jurnal Penelitian*, 7(1), 56–64. <https://doi.org/10.46491/jp.v7i1.852>

Sugiyono. (2019). Sugiyono - Kualitatif, Kuantitatif, R&D (2019). In *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning : Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau* (Vol. 16, Issue 2).

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*.

Wahyudi, A. (2020). Analisis Korelasi Rank Spearman. *Jurnal Metode Kuantitatif*, 13.

Yahya Dewata, F., & Aji Puspitasari, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation Security Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Supadio Pontianak. *Flight Attendant Kedirgantaraan : Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 123–131. <https://doi.org/10.56521/Attendant-Dirgantara.v4i1.543>