

**PENGARUH KINERJA PERSONIL *AVIATION SECURITY*
TERHADAP KEAMANAN PENERBANGAN
DI BANDAR UDARA MUTIARA SIS AL-JUFRI PALU**

PROYEK AKHIR



Oleh:

LOURENCA LETIZIA XIMENES PEREIRA
NIT: 30622063

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**PENGARUH KINERJA PERSONIL *AVIATION SECURITY*
TERHADAP KEAMANAN PENERBANGAN
DI BANDAR UDARA MUTIARA SIS AL-JUFRI PALU**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

LOURENCA LETIZIA XIMENES PEREIRA
NIT: 30622063

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

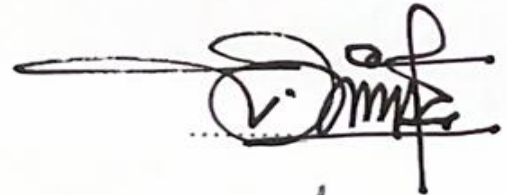
HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KINERJA PERSONIL *AVIATION SECURITY* TERHADAP KEAMANAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA MUTIARA SIS AL-JUFRI PALU

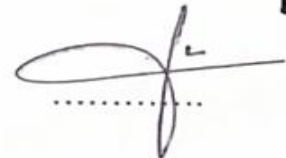
Oleh:
Lourenca Letizia Ximenes Pereira
NIT : 30622063

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 23 Juli 2025

Pembimbing 1 : Ridho Rinaldi, S.E., M.M.
NIP : 19800522 200012 1 001



Pembimbing 2 : Maulana Anifa Silvia, S.E., M.M.
NIP : 19840513 200912 2 006



HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KINERJA PERSONIL *AVIATION SECURITY* TERHADAP KEAMANAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA MUTIARA SIS AL-JUFRI PALU

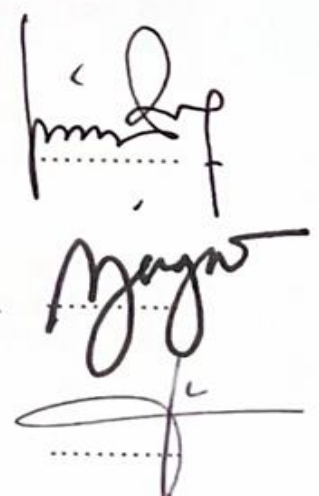
Oleh:

Lourenca Letizia Ximenes Pereira
NIT. 30622063

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi
Udara Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada Tanggal : 23 Juli 2025

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. Yuyun Suprpto, S.SiT., M.M.
NIP : 19820107 200502 2 001
2. Sekretaris : Ajeng Wulansari, A.Ma., S.T., M.T.
NIP : 19890606 200912 2 001
3. Anggota : Maulana Anifa Silvia, S.E., M.M.
NIP : 19840513 200912 2 006



Ketua Program Studi
Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T.
NIP : 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama	: Lourenca Letizia Ximenes Pereira
NIT	30622063
Program Studi	: D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir	: Pengaruh Kinerja Personil <i>Aviation Security</i> Terhadap Keamanan Penerbangan Di Bandar Udara Mutiaras Sis Al- Jufri Palu

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpang, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi dan Akademi Penerbangan.

Surabaya, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan

Lourenca Letizia Ximenes Pereira
NIT. 30622063

ABSTRAK

PENGARUH KINERJA PERSONIL *AVIATION SECURITY* TERHADAP KEAMANAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA MUTIARA SIS AL-JUFRI PALU

Oleh :

Lourenca Letizia Ximenes Pereira

NIT. 30622063

Dalam membentuk keamanan penerbangan bandara yang bisa memberikan para penumpang kenyamanan pada bandara udara, perlu dilakukan adanya perhatian akan fasilitas dalam peningkatan kinerja personil Avsec. Dalam penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kinerja personil *aviation security* terhadap keamanan penerbangan di Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini, merupakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei yang membagikan kuesioner kepada responden sebanyak 150 responden yang merupakan petugas Avsec dan penumpang bandara. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala likert pada kuesioner penelitian dan analisis data penelitian dilakukan menggunakan teknik statistik dan analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS ver. 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kinerja personil *aviation security* terhadap keamanan penerbangan di Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu, ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi 0,655 dengan signifikansi 0,000 ($p < 0,05$) dan t hitung sebesar 8,123 $>$ t tabel 1,976. Nilai korelasi Pearson sebesar 0,555 menunjukkan adanya hubungan positif antara kinerja AVSEC dan keamanan penerbangan, meskipun kekuatan korelasi termasuk kategori rendah. Persentase pengaruh kinerja petugas AVSEC terhadap keamanan penerbangan adalah 55,5%, sedangkan sisanya 44,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Keamanan penerbangan di Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu yang dipengaruhi oleh kinerja petugas *Aviation Security* (AVSEC) dalam penelitian ini dapat diartikan bahwa petugas AVSEC sebagai garda terdepan dalam pengamanan penerbangan harus mampu memberikan pelayanan keamanan secara maksimal, dengan profesionalisme dan kepatuhan terhadap prosedur yang telah ditetapkan, untuk menciptakan rasa aman dan kenyamanan bagi seluruh pengguna jasa penerbangan di Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu.

Kata Kunci: Kinerja Personil, Keamanan Penerbangan, *Aviation Security*, Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF AVIATION SECURITY PERSONNEL PERFORMANCE ON FLIGHT SAFETY AT MUTIARA SIS AL-JUFRI AIRPORT, PALU

By :

Lourenca Letizia Ximenes Pereira
NIT. 30622063

To ensure airport aviation security that provides passenger comfort, attention must be paid to facilities and improve the performance of aviation security personnel. This study aims to examine the influence of aviation security personnel performance on aviation security at Mutiara Sis Al-Jufri Airport, Palu.

The research employed a quantitative survey approach, distributing questionnaires to 150 respondents, including aviation security officers and airport passengers. Data collection was conducted using a Likert scale, and data analysis was conducted using statistical techniques and multiple linear regression analysis using SPSS version 26 software.

The results indicate that aviation security personnel performance influences aviation security at Mutiara Sis Al-Jufri Airport, Palu, as indicated by a regression coefficient of 0,655 with a significance level of 0.000 ($p < 0.05$) and a calculated t -value of 8,123 $>$ t -table of 1.976. A Pearson correlation value of 0.555 indicates a positive relationship between AVSEC performance and aviation security, although the correlation strength is considered low. AVSEC officer performance contributed 55,5% to aviation security, with the remaining 44,5% influenced by other variables not included in this study.

The impact of aviation security at Mutiara Sis Al-Jufri Airport, Palu, on the performance of Aviation Security (AVSEC) officers in this study suggests that AVSEC officers, as the frontline in aviation security, must be able to provide optimal security services, with professionalism and adherence to established procedures, to create a sense of security and comfort for all aviation users at Mutiara Sis Al-Jufri Airport, Palu.

Keywords: *Personnel Performance, Aviation Security, Mutiara Sis Al-Jufri Airport Palu*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, Proyek Akhir yang berjudul “PENGARUH KINERJA PERSONIL *AVIATION SECURITY* TERHADAP KEAMANAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA MUTIARA SIS AL-JUFRI PALU”, ini dapat disusun dengan baik.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada segenap pihak yang telah membantu selama proses penyusunan Proyek Akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Kepala Program Studi Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Bapak Ridho Rinaldi, A.Md., S.E., M.M. selaku pembimbing pertama yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir;
4. Ibu Maulana Anifa Silvia, S.E., M.M. selaku pembimbing kedua yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
6. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya;
7. Teman – teman seperjuangan D3 MTU VII, atas kebersamaan dan kerjasamanya selama menjadi taruna di Politeknik Penerbangan Surabaya;
8. Orang tua, keluarga dan kerabat yang senantiasa membantu dan memberi support dan arahan perihal Proyek Akhir ini.

Atas segala kekurangan karya tulis ini yang masih jauh dari sempurna, sehingga segala kesalahan dan kata – kata yang kurang berkenan, penulis memohon maaf. Saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan demi karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surabaya, 23 Juli 2025

Lourenca Letizia Ximenes Pereira

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Hipotesis	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
 BAB 2 LANDASAN TEORI	 7
2.1 Teori – Teori Penunjang	7
2.1.1 Pengertian Pengaruh	7
2.1.2 <i>Aviation security (Avsec)</i>	7
2.1.3 Kinerja Personil	9
2.1.4 Keamanan Penerbangan	10
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
 BAB 3 METODE PENELITIAN	 15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Variabel Penelitian	16
3.3 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	19
3.3.1 Populasi	19
3.3.2 Sampel	20
3.3.3 Objek Penelitian	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	23
3.5 Teknik Analisis Data	25
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.6.1 Tempat Penelitian	30

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Kuesioner Penelitian.....	33
4.1.2 Analisis Penelitian	37
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
 BAB 5 PENUTUP	45
5.1 Simpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
 DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu.....	1
Gambar 1. 2 Kerangka Konseptual	3
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personil AVSEC Bandara Mutiara Sis Al-Jufri Palu	2
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Yang Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	17
Tabel 3. 2 Daftar Personil Avsec Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu	20
Tabel 3. 3 Daftar Penumpang Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu Bulan Januari & Februari 2025	20
Tabel 3. 4 Sampel Penelitian Personil Avsec	22
Tabel 3. 5 Sampel Penelitian Penumpang Bandara	23
Tabel 3. 6 Skala Likert	25
Tabel 3. 7 Persentase Nilai Jawaban Skala Likert	26
Tabel 3. 8 Interpretasi Koefisien Korelasi Product Moment	29
Tabel 3. 9 Waktu Penelitian	31
Tabel 4. 1 Hasil Persentase Instrumen Variabel Kinerja Personil AVSEC (X)	33
Tabel 4. 2 Hasil Persentase Instrumen Variabel Keamanan Penerbangan (Y)	35
Tabel 4. 3 Hasil Validitas Variabel Kinerja Petugas AVSEC (X)	37
Tabel 4. 4 Hasil Validitas Variabel Keamanan Penerbangan (Y)	38
Tabel 4. 5 Hasil Validitas Variabel Keamanan Penerbangan (Y)	38
Tabel 4. 6 Tingkat Reliabilitas	39
Tabel 4. 7 Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Petugas AVSEC (X)	39
Tabel 4. 8 Hasil Reliabilitas Variabel Keamanan Penerbangan (Y)	40
Tabel 4. 9 Uji Korelasi Pearson Tabel 4. 10 Regresi Linier Sederhana	40
Tabel 4. 11 Regresi Linier Sederhana	41
Tabel 4. 12 Uji t	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Regulasi.....	51
Lampiran B Lembar Validasi Kuesioner.....	55
Lampiran C Lembar Kuesioner (Untuk Petugas Avsec).....	58
Lampiran D Lembar Kuesioner (Untuk Penumpang)	61
Lampiran E Data Petugas Avsec Bandar Udara Mutiara Sis Al Jufri Palu.....	65
Lampiran F Schedule Flight Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu	70
Lampiran G Data Angkutan Udara Bandara Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu	71
Lampiran H Tabulasi Data Kuesioner	72
Lampiran I Distribusi Nilai R Tabel.....	80
Lampiran J Distribusi Nilai T Tabel.....	81
Lampiran K Hasil Olah Data SPSS	82

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

<u>Singkatan</u>	<u>Nama</u>	<u>Halaman</u>
AVSEC	<i>Aviation Security</i>	1
Bandara	Bandar Udara	1
SOP	Standar Operasional Prosedur	2
CCTV	<i>Closed – Circuit Television</i>	3
X-RAY	<i>X – Radiation</i>	3
HT	<i>Handy Talky</i>	3
WTMD	<i>Walk Through Metal Detector</i>	4
HHMD	<i>Hand Held Metal Detector</i>	4
CIQ	<i>Customs, Immigration and Quarantine</i>	8
STKP	Surat Tanda Kecakapan Petugas	10
SDM	Sumber Daya Manusia	13
SPSS	<i>Statistical Product and Service Solutions</i>	29

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, E. D., & Batu, H. Y. L. (2016). *Kinerja Keamanan dan Keselamatan Penerbangan di Bandara Juwata Tarakan*. 1, 425–439.
- Ali, R. B. B., & Sari, N. R. (2024). Pengaruh Kinerja Aviation Security (AVSEC) Terhadap Keamanan dan Keselamatan Penerbangan di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate. *Journal of Education Transportation and Business*, 1(2), 117–129. <https://doi.org/10.57235/jetbus.v1i2.3373>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Bramantha, I. M. A., Kusumayati, L. D., & Suprpto, Y. (2021). Pengaruh Kinerja Personil Di Air Side Terhadap on Time Performance Penerbangan Di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. *Prosiding SNITP (Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan)*, 1–7.
- Erchan, R., Satrio Arianto, A. Y., & Kardi, K. (2024). Peran Kinerja Petugas Aviation Security (Avsec) Dalam Menangani Keamanan Dan Keselamatan Di Bandar Udara. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1(4), 764–770. <https://doi.org/10.59407/jmie.v1i4.921>
- Findarsih, T., & Widagdo, D. (2023). Pengaruh Kinerja Apron Movement Control (Amc) Dalam Penanganan Foreign Object Debris (Fod) Terhadap Keselamatan Dan Keamanan Penerbangan Di Bandar Udara Haluoleo Kendari. *Media Online) Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 5(1), 38–47.
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro.
- Hendra, F. R., & Astutik, S. P. (2022). Analisis Proses Kerja Petugas Aviation Security (Avsec) dalam Meningkatkan Keamanan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 5991–5995.
- ICAO. (2018). *Annex 14 (8 ed.)*. Montréal: ICAO.
- Karwayu, Y. P., & Ristiani. (2023). Kinerja Petugas Aviation Security (AVSEC) Terkait Prosedur Pemeriksaan Keamanan Dan Keselamatan Penerbangan Pada Era Adaptasi Kebiasaan Baru Di Bandar Udara Lede Kalumbang Sumba Barat Daya. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(3), 77–84. <https://doi.org/10.59031/jkpim.v1i3.123>
- Kholid, M. (2020). *Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Reza Perkasa pada Bagian Produksi Unit Rumah Potong Ayam (RPA)* [STIE PGRI Dewantara Jombang]. <http://repository.itebisdewantara.ac.id/id/eprint/1075>
- Lombogia, C., Sumampouw, O. J., & Pertiwi, J. M. (2023). Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kinerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Di Rumah

Sakit Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2022. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 10(1), 431–440. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v10i1.47729>

Marpaung, L. A., & SH, M. (2018). *Ilmu Negara*. Andi.

Peraturan, M. P. R. I. (2020). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 51 Tahun 2020 Tentang Keamanan Penerbangan Nasional*.

Praptama, C. N., & Dharasta, Y. S. M. A. (2023). Analisis Kinerja Petugas Aviation Security Terhadap Pengawasan & Keamanan Penumpang Di Terminal Domestik Bandar Udara Internasional Yogyakarta. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(3), 85–95. <https://doi.org/10.59031/jkpim.v1i3.132>

Putri, V. D. S., & Suprpti, S. (2022). Analisis Kinerja Petugas Apron Movement Control (Amc) Dalam Meningkatkan Keselamatan Penerbangan Di Bandara Udara Internasional Adi Soemarmo Solo. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 190–197. <https://doi.org/10.55606/jaem.v2i2.238>

Rafiq, M., & Low, K. C. (2020). Pengaruh Literasi Kewangan Terhadap Gelagat Kewangan Pelajar Universiti. *Rafiq, M. Low, K. C., 2020(October)*, 520–528. <https://core.ac.uk/download/pdf/395114684.pdf>

Rahmah, M., Hakim, L., Fatmah, D., Purnama, C., Hasani, S., Rahmah, Y., & Rahmah, Z. Z. (2023). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Education and Development*, 11(2), 1–7. <https://doi.org/10.37081/ed.v11i2.4326>

Sekaran, U., & Roger, B. (2020). *Research Methods fo Business: A Skill Building Approach* (Asia Editi). Wiley.

Silas, B., Lumintang, G., Ekonomi dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, J. (2019). Pengaruh motivasi, pengembangan karir, dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan PT. Marga Dwitaguna Manado. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4630–4638.

Sitorus, R. M. T. (2020). *Pengaruh komunikasi antarpribadi pimpinan terhadap motivasi kerja*. Scopindo Media Pustaka.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.