

ANALISIS PENGAWASAN PERSONIL *APRON MOVEMENT CONTROL* (AMC) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT* (GSE) DI BANDAR UDARA SULTAN BABULLAH TERNATE

PROYEK AKHIR



Oleh:

PASKALIS MONOKA AWUNIM
NIT. 30622046

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

ANALISIS PENGAWASAN PERSONIL *APRON MOVEMENT CONTROL* (AMC) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT* (GSE) DI BANDAR UDARA SULTAN BABULLAH TERNATE

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

PASKALIS MONOKA AWUNIM
NIT. 30622046

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENGAWASAN PERSONIL *APRON MOVEMENT CONTROL*
(AMC) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *GROUND SUPPORT*
EQUIPMENT (GSE) DI BANDAR UDARA SULTAN BABULLAH
TERNATE

Oleh:

PASKALIS MONOKA AWUNIM
NIT. 30622046

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 25 Juli 2025

Pembimbing I : AHMAD MUSADEK, S.T., M.M.T.
NIP. 19680217 199102 1 001

Pembimbing II : SITI NURFADHILAH, S.S.T., M.M.
NIP. 19900907 201012 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGAWASAN PERSONIL *APRON MOVEMENT CONTROL* (AMC) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *GROUND SUPPORT* *EQUIPMENT* (GSE) DI BANDAR UDARA SULTAN BABULLAH TERNATE

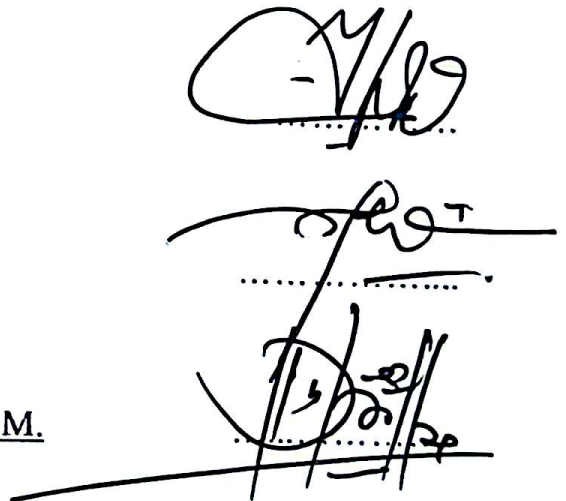
Oleh:

PASKALIS MONOKA AWUNIM
NIT. 30622046

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 25 Juli 2025

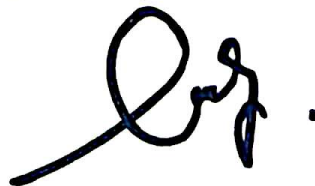
Panitia Penguji:

1. Ketua : FATMAWATI, S.Pd, M.Pd
NIP. 19801102 200502 2 002
2. Sekretaris : ARNAZ OLIEVE, S.E.
NIP. 19880309 201012 2 005
3. Anggota : SITI NURFADHILAH, S.S.T., M.M.
NIP. 19900907 201012 2 001



Ketua Program Studi

Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Paskalis Monoka Awunim
NIT : 30622046
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Analisis pengawasan Personil *Apron Movement Control* (AMC) terhadap Kualitas Pelayanan *Ground Support Equipment* (GSE) di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini merupakan karya orisinal yang belum pernah diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di institusi pendidikan tinggi lainnya, serta belum pernah dipublikasikan, kecuali apabila secara eksplisit disebutkan sebagai sumber dalam teks dengan mencantumkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar referensi.
2. Untuk mendukung kemajuan ilmu pengetahuan, saya memberikan persetujuan kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat terkait (apabila diperlukan) untuk memperoleh Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif. Dengan demikian, Politeknik Penerbangan Surabaya berwenang untuk menyimpan, mengelola dalam bentuk basis data, memelihara, serta mempublikasikan tugas akhir ini dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sekaligus pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Bilamana di masa mendatang ditemukan adanya ketidaksesuaian atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menanggung konsekuensi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya raih, serta sanksi tambahan lain yang sesuai dengan ketentuan dan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.



Surabaya, 25 Juli 2025
Yang membuat pernyataan

Paskalis Monoka Awunim
NIT. 30622046

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul ANALISIS PENGAWASAN PERSONIL *APRON MOVEMENT CONTROL* (AMC) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT* (GSE) DI BANDAR UDARA SULTAN BABULLAH TERNATE dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan Proyek Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu, khususnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
4. Bapak Ahmad Musadek S.T. M.M.T. selaku Dosen Pembimbing 1.
5. Ibu Siti Nurfadhilah S.S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Dosen Diploma 3 Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
7. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan Proyek Akhir penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah membantu segala keperluan penulis dalam penyusunan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari karya ini belum sempurna dan memohon maaf atas kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan ke depan.

Surabaya, 19 Juli 2025



Paskalis Monoka Awunim
NIT.30622046

ABSTRAK

ANALISIS PENGAWASAN PERSONIL *APRON MOVEMENT CONTROL* (AMC) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *GROUND SUPPORT EQUIPMENT* (GSE) DI BANDAR UDARA SULTAN BABULLAH TERNATE

Oleh :

PASKALIS MONOKA AWUNIM
NIT. 30622046

Pengawasan yang efektif oleh personil *Apron Movement Control* (AMC) merupakan faktor penting dalam menjamin kelancaran dan keselamatan operasional *Ground Support Equipment* (GSE) di sisi udara bandara. Di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate, masih ditemukan keterbatasan dalam jumlah personil AMC serta ketidakteraturan dalam penempatan dan pengoperasian GSE yang mengakibatkan gangguan operasional seperti peningkatan *ground time* dan keterlambatan keberangkatan pesawat. Hal ini menunjukkan adanya kelemahan dalam pengawasan dan koordinasi di *apron*.

Penelitian ini mengacu pada regulasi seperti SKEP 140/VI/1999, Peraturan Dirjen Perhubungan Udara No. 21 Tahun 2015, dan CASR Part 121, serta teori pengawasan organisasi. Tujuan penelitian adalah menganalisis pengaruh pengawasan AMC terhadap mutu layanan GSE, serta mengevaluasi kesesuaian implementasinya terhadap standar prosedur operasional dan peraturan perundangan yang berlaku.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, studi pustaka, dan kuesioner yang disebarkan kepada 80 responden dari kalangan personil AMC, *ground handling*, dan pihak maskapai. Instrumen diuji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan analisis data dilakukan dengan regresi linear sederhana dan statistik deskriptif.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pengawasan personil AMC berpengaruh signifikan dan positif terhadap kualitas pelayanan GSE dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,881 dan korelasi sebesar 0,939, serta tingkat signifikansi 0,001. Meskipun demikian, beberapa aspek masih perlu ditingkatkan seperti kedisiplinan petugas dan penataan peralatan GSE. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan kualitas pengawasan personil AMC sangat diperlukan guna menunjang efisiensi pelayanan darat dan menjaga jadwal penerbangan tetap optimal.

Kata kunci: Personil *Apron Movement Control* (AMC), *Ground Support Equipment* (GSE), Pengawasan, Kualitas Pelayanan, Bandara Udara Sultan Babullah Ternate.

ABSTRACT

ANALYSIS OF APRON MOVEMENT CONTROL (AMC) PERSONNEL SUPERVISION ON THE QUALITY OF GROUND SUPPORT EQUIPMENT (GSE) SERVICES AT SULTAN BABULLAH TERNATE AIRPORT

By:
PASKALIS MONOKA AWUNIM
NIT. 30622046

Effective supervision by Apron Movement Control (AMC) personnel is a key factor in ensuring the smooth and safe operation of Ground Support Equipment (GSE) on the airside of airports. At Sultan Babullah Airport in Ternate, limited AMC staffing and irregular GSE placement and operation have led to operational disruptions, including increased ground time and flight delays. These issues highlight weaknesses in field supervision and coordination within the apron area.

This study refers to regulations such as SKEP 140/VI/1999, Directorate General of Civil Aviation Regulation No. 21 of 2015, and CASR Part 121, as well as theories of organizational supervision and service quality. The research aims to analyze the influence of AMC personnel supervision on the quality of GSE services and assess the implementation of oversight in accordance with operational standards and legal frameworks.

The research employed a quantitative approach using surveys. Data were collected through observation, documentation, literature review, and questionnaires distributed to 80 respondents, including AMC officers, ground handling staff, and airline personnel. Instruments were tested for validity and reliability, and data were analyzed using simple linear regression and descriptive statistics.

Findings revealed that AMC supervision has a significant and positive effect on the quality of GSE services, with a coefficient of determination (R^2) of 0.881, a correlation coefficient of 0.939, and a significance level of 0.001. However, several aspects still require improvement, particularly discipline among personnel and proper arrangement of GSE. The study concludes that enhancing AMC supervision is essential to support ground handling efficiency and maintain on-time flight operations.

Keywords: Apron Movement Control (AMC), Ground Support Equipment (GSE), Supervision, Service Quality, Airport Sultan Babullah Ternate.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Hipotesis	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Teori Penunjang	9
2.1.1 Analisis	9
2.1.2 Pengawasan	9
2.1.3 Unit <i>Apron Movement Control</i> (AMC)	10
2.1.3.1 Personil Apron Movement Control AMC.....	11
2.1.4 Kualitas Pelayanan	13
2.1.4.1 Pengukuran/alat ukur Kualitas layanan.....	15
2.1.5 <i>Ground Support Equipment</i> (GSE)	16
2.1.5.1 Pelayanan Ground Support Equipment (GSE).....	17
2.1.5.2 Peralatan Ground Support Equipment (GSE)	18
2.1.5.2.1 <i>Motorized</i>	18
2.1.5.2.2 <i>Non-Motorized</i>	19
2.1.5.3 Personil Ground Support Equipment (GSE).....	20
2.1.6 Bandar Udara.....	20
2.1.6.1 Sisi Darat.....	21
2.1.6.2 Sisi Udara.....	22
2.2 Kajian Terdahulu.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Variabel Penelitian.....	31
3.3 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	31

3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	33
3.3.3 Objek	35
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	35
3.4.1 Observasi	36
3.4.2 Dokumentasi.....	36
3.4.3 Kuisisioner	36
3.4.4 Studi kepustakaan.....	40
3.4.5 Instrumen Penelitian.....	40
3.4.6 Uji Instrumen Data	41
3.4.6.1 Uji Validitas	41
3.4.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.4.7 Teknik Analisis Data	42
3.4.7.1 Uji Regresi Linear Sederhana	42
3.4.7.2. Statistik Deskriptif	42
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.5.1 Tempat Penelitian.....	43
3.5.2 Waktu Penelitian	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Pengumpulan Data.....	45
4.1.1.1 Observasi.....	45
4.1.1.2 Kuesioner	46
4.1.1.3 Studi Kepustakaan	58
4.1.1.4 Dokumentasi	59
4.1.2 Analisis Data	61
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.2.1 Hasil Uji Validitas	65
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	67
4.2.3 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	68
4.2.4 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	71
BAB 5 PENUTUP	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	A-1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	B-1

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Proses <i>Handling</i> pesawat	3
Gambar 1.2 Data <i>Ground Time</i>	4
Gambar 3.1 Desain Penelitian Penelitian.....	30
Gambar 3.2 Diagram Variabel X dan Y	31
Gambar 3.3 Peta Letak Bandar Udara Sultan Babullah Ternate.....	44
Gambar 4.1 GSE di Area <i>Apron</i>	59
Gambar 4.2 Pengawasan personil AMC	60
Gambar 4.3 Data <i>Ground Time</i>	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Daftar Pernyataan Kuesioner	37
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 3.3 Kategori Penilaian.....	43
Tabel 3.4 Waktu Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Interpretasi Presentasi	47
Tabel 4.2 Kuesioner Variabel X	47
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Variabel X.....	49
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Variabel X.....	50
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Variabel X.....	51
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Variabel Y	52
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Variabel Y	54
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Variabel Y	56
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Variabel Y	57
Tabel 4.10 Skala Likert.....	62
Tabel 4.11 Nilai R Tabel.....	63
Tabel 4.12 Kategori Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.13 Nilai R Tabel Uji Validitas	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas X.....	66
Tabel 4.15 Hasil Validitas Y	66
Tabel 4.16 Kriteria Tingkat Reliabilitas	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.18 Koefisien.....	68
Tabel 4.19 Model <i>Summary</i>	69
Tabel 4.20 Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.21 koefisien.....	70
Tabel 4.22 Deskripsi Statistik	71
Tabel 4.23 Kategori Penilaian Variabel X.....	72
Tabel 4.24 Kategori Penilaian Variabel Y	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. 1 Regulasi SKEP 140 Tahun 1999	A-1
Lampiran A. 2 Regulasi PM 174 Tahun 2015	A-5
Lampiran B. 1 lembar Kuesioner	B-1
Lampiran B. 2 Hasil Kuesioner.....	B-5
Lampiran B. 3 Dokumentasi di Apron Bandar Udara Sultan Babullah Ternate.....	B-7

DAFTAR PUSTAKA

- ainun. (2023). *Ainun Analisis Kesesuaian Pengawasan Personel Ground Handling Terhadap Penempatan Peralatan Ground Support Equipment (GSE) Untuk Meningkatkan Keselamatan Di Apron Bandar Udara Juanda Surabaya*.
- Bayu Aji, S., Sutarwati -Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., Sutarwati, S., Studi D-IV Manajemen Transportasi Udara, P., Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., Bantul, K., & Daerah Istimewa Yogyakarta, P. (2024). Implementasi Standar Pelayanan Pesawat Udara Menurut PM Nomor 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara Tunggal Wulung Cilacap. *Jurnal Kewarganegaraan*, 8(1).
- CASR Part 121 Amdt 12 Certification and Operating Requirements Domestic. (2023, December 15). Zakauthors.
- Darmawan, D., Rizki, Y., Puji, R., Eko, H., Gumilar, B., Dian, L., Pramayanti, I., Arsawan, W. E., Wicaksono, G., Faridatun, T., & Tanwir, N. (2024). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA*.
- Ephilnus Hulu, Y. M. S. M. (2022). *Jurnal Ilmiah Simantek*.
- Evi Laili Kumrotin, A. S. (2021). *Jurnal Manajemen Indonesia*.
- Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Immanuel Napitupulu, P., Bahtiar Aptakusuma, H., Bandar Udara, O., & Penerbangan Indonesia Curug, P. (2024). *Volume 2 ; Nomor 7. 236–241.*
<https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i7.708>
- Galih WSK. (2024, October 11). *R tabel uji validitas* . Wikielektronika.Com.
- IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering. (2020). *Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan konsumen*

- menggunakan Metode kuantitatif pada CV.Meubele Berkah Tangerang.*
- indra fahreza. (2024). *INDRA FAHREZA (1)*.
- Jailani, Ms., Jeka, F., & Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). *Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis.*
- Jumirto Dwi Bongga. (2021). *Tugas Akhir Jumirto Dwi Bongga.*
- Jurnal, H., Amri, B. N., Study, P., Manajemen, D.-I., Udara, T., Teknologi, S. T., & Yogyakarta, K. (2022). PERAN UNIT APRON MOVEMENT CONTROL (AMC) DALAM MENJAMIN KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR. *JUPEA*, 2(3).
- Jurnal, H., Dwi, V., Putri, S., Suprpti B A Sekolah, S., Teknologi, T., Yogyakarta, K., & Sekolah, B. (2022a). JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS ANALISIS KINERJA PETUGAS APRON MOVEMENT CONTROL (AMC) DALAM MENINGKATKAN KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDARA UDARA INTERNASIONAL ADI SOEMARMO SOLO. *Juli*, 2(2), 190–197.
- Jurnal, H., Dwi, V., Putri, S., Suprpti B A Sekolah, S., Teknologi, T., Yogyakarta, K., & Sekolah, B. (2022b). JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS ANALISIS KINERJA PETUGAS APRON MOVEMENT CONTROL (AMC) DALAM MENINGKATKAN KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDARA UDARA INTERNASIONAL ADI SOEMARMO SOLO. *Juli*, 2(2), 190–197.
- jurnal pilar. (2023). *Konsep umum Populasi dan Sampel dalam penelitian.*

- Kajian Pengawasan Petugas AMC Pada Keter. (2020). *KAJIAN_PENGAWASAN_PETUGAS_AMC_PADA_KETER (1)*.
- Kapela Suryadi, K., Yudianto, K., Studi D-IV Manajemen Transportasi Udara, P., Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., Bantul, K., & Daerah Istimewa Yogyakarta, P. (2024). *Aurelia: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Indonesia Optimalisasi Penempatan Ground Support Equipment di Equipment Parking Area Terhadap Tingkat Kelancaran Operasional di Sisi Udara Bandar Udara Internasional Halim Perdana Kusuma*. 3(2).
- Melani, D., Tinggi, S., Kedirgantaraan, T., Sekolah, S., & Kedirgantaraan, T. T. (2023). Optimalisasi Pengawasan Petugas Apron Movement Control Dalam Menjaga Kebersihan Apron Guna Menunjang Keselamatan Penerbangan Di Bandar Udara Internasional Mopah Merauke Papua. *Jurnal Mahasiswa*, 5(3), 68–80. <https://doi.org/10.51903/jurnalmahasiswa.v5i3>
- Mulyono. (2019, December 2). *Analisis Regresi Sederhan*. Bbs.Binus.Ac.Id.
- Nashar, F. R. (2020). *BAB II Teori pelayanan*.
- Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif Ardiansyah, P., Jailani, Ms., Negeri, S., Provinsi Jambi, B., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Penulis, T., Wijayanti, R., Malau, N. A., Sova, M., Ngii, E., Sugiri, T., Ardhiarisca, O., Astuti, Y., & Saidah, H. (2022). *STATISTIK DESKRIPTIF*. www.penerbitwidina.com
- PM 55 Tahun 2015. (2015). *MENTERI! PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA*.
- PM 1741 th 2015. (n.d.). *Berita Negara Republik Indonesia*. www.peraturan.go.id

- poltekbang surabaya. (2020). *PROSIDING SEMINAR NASIONAL INOVASI TEKNOLOGI PENERBANGAN (SNITP) TAHUN 2020*.
- Pujiyanto, H. (2021). Metode Observasi Lingkungan dalam Upaya Peningkatan Hasil Belajar Siswa MTs. *JIRA: Jurnal Inovasi Dan Riset Akademik*, 2(6), 749–754. <https://doi.org/10.47387/jira.v2i6.143>
- Rizkyana Safitri Politeknik Penerbangan Surabaya, A. (2021). Analisis Pelaksanaan Pengawasan Personel Apron Movement Control ANALISIS PELAKSANAAN PENGAWASAN PERSONEL APRON MOVEMENT CONTROL (AMC) TERHADAP KINERJA OPERATOR GROUND SERVICE DI AIRSIDE BANDAR UDARA INTERNASIONAL DI SOEMARMO SURAKARTA. *Jurnal Penelitian Politeknik Penerbangan Surabaya Edisi XXXIII*, 6(3).
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PERILAKU PROSOSIAL. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- Sabila, S., Supriyatna, A., Biologi, J., Sains, F., Universitas, T., Negeri, I., Gunung, S., & Bandung, D. (2022). *PENTINGNYA DOKUMENTASI YANG BERKUALITAS DI LABORATORIUM DIDUKUNG OLEH INOVASI STUDIO MINI*.
- Silvia windarti. (2024). *ANALISIS KELAIKAN GROUND SUPPORT EQUIPMENT (GSE) TERHADAP PELAYANAN GROUND HANDLING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM TUGAS AKHIR*.
- SKEP 140 th 1999. (n.d.). *skep-140-th-1999-persyaratan-dan-prosedur-pengoperasian-kendaraan-di-sisi-udara*.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal*

- Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731.
<https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>
- Sugiyono. (2008, July 14). *Uji koefisien korelasi*.
 Cchapung.Blogspot.Com.
- sugiyono2008. (2008). *metode-penelitian-kuantitatif-kualita*
sugiyono2008.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*, K. dan R. B. Alfabeta.
 (n.d.).
METODE PENELITIAN Kuantitatif Kualitatif dan R&D.
- Tandibua, D. B., Widagdo, D., Teknologi, S. T., & Yogyakarta, K.
 (2024). *Kajian Pengawasan Unit Apron Movement Control (AMC)*
terhadap Kelayakan Ground Support Equipment (GSE) di Sisi
Udara Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.
- TEHNIK ANALISIS DATA KUANTITATIF DAN KUALITATIF
 DALAM PENELITIAN ILMIAH. (2024). *TEHNIK ANALISIS*
DATA KUANTITATIF DAN KUALITATIF DALAM PENELITIAN
ILMIAH.
- Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. (2021). *Metode*
Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.
- Yarlina, L., Yanto, H. L., Lindasari, E., Arman Mardoko, dan,
 Transportasi Udara, P., Litbang Perhubungan, B., & Medan Merdeka
 Timur No, J. (2020). *Evaluasi Pelayanan Ground Handling di*
Bandar Udara Mutiara SIS Al-Jufri Palu.
<https://doi.org/10.25104/warlit.v.32i1.1368>
- Zelyn. (2024). *PENGARUH PELAYANAN PENUMPANG ANGKUTAN*
UDARA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI BANDAR
UDARA HALU OLEO KENDARI PROYEK AKHIR.