

**ANALISIS EFEKTIFITAS KINERJA PERSONEL *AIRPORT
SECURITY* DALAM PEMERIKSAAN BARANG
MENGUNAKAN *BAGGAGE X-RAY* DI BANDAR UDARA
HANG NADIM BATAM**

PROYEK AKHIR



Oleh :

CLARISA CORNELISIA VANKA SUPARNO

NIT : 30622031

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**ANALISIS EFEKTIFITAS KINERJA PERSONEL *AIRPORT SECURITY*
DALAM PEMERIKSAAN BARANG MENGGUNAKAN *BAGGAGE X-RAY*
DI BANDAR UDARA HANG NADIM BATAM**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

CLARISA CORNELISIA VANKA SUPARNO
NIT. 30622031

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS EFEKTIFITAS KINERJA PERSONEL *AIRPORT SECURITY* DALAM PEMERIKSAAN BARANG MENGGUNAKAN *BAGGAGE X-RAY* DI BANDAR UDARA HANG NADIM BATAM

Oleh :

CLARISA CORNELISIA VANKA SUPARNO

NIT. 30622031

Disetujui untuk diujikan pada :

Surabaya, 21 Juli 2025

Pembimbing I : **NYARIS PAMBUDIYATNO, S.Si.T., M.M.Tr.**
NIP. 19820525 200502 1 001

Pembimbing II : **Dr. DIMAS ARYA SOEADYFA F, S.E., M.M.**
NIP. 19890106 200912 1 002



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS EFEKTIFITAS KINERJA PERSONEL *AIRPORT SECURITY* DALAM PEMERIKSAAN BARANG MENGGUNAKAN *BAGGAGE X-RAY* DI BANDAR UDARA HANG NADIM BATAM

Oleh :
CLARISA CORNELISIA VANKA SUPARNO
NIT. 30622031

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir Program
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya

Pada tanggal : Surabaya, 21 Juli 2025

Panitia Penguji

1. Ketua : Dr. DIDI HARIYANTO, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19650118 199009 1 001
2. Sekretaris : DANI CHANDRA YUDHO PRANOTO, S.Pd.
NIP. 19801126 200012 1 003
3. Anggota : NYARIS PAMBUDIYATNO, S.Si.T., M.M.Tr.
NIP. 19820525 200502 1 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara


LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Clarisa Cornelisia Vanka Suparno
NIT : 30622031
Program Studi : Manajemen Transportasi Udara
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektifitas Kinerja Personel *Airport Security* Dalam Pemeriksaan Barang Menggunakan *Baggage X-Ray* Di Bandar Udara Hang Nadim Batam

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



R. m. s. m. f.

Clarisa Cornelisia Vanka Suparno
NIT. 30622031

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan baik. Adapun judul Proyek Akhir ini **“ANALISIS EFEKTIVITAS KINERJA PERSONEL AIRPORT SECURITY DALAM PEMERIKSAAN BARANG MENGGUNAKAN BAGGAGE X-RAY DI BANDAR UDARA HANG NADIM BATAM”**.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya. Selama proses penyusunan Proyek Akhir ini penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis;
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T., selaku Kepala Program Studi Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya;
4. Bapak Nyaris Pambudiyatno, S.Si.T, M.M.Tr., selaku Pembimbing I yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir;
5. Bapak Dr. Dimas Arya Soedyfa Fridyatama, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir;
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji, para dosen, instruktur dan pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya; yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
7. Teman-teman course Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara angkatan VIII, course lain dan adik-adik tingkat I dan tingkat II atas doa dan dukungan yang telah diberikan, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu ;
8. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Proyek Akhir ini.
9. Saudara Tegar Rezky Febrianto dan Anwar Zaki Wibi Maulana yang memberikan *support*, kritikan, dan saran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Proyek Akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Surabaya, 17 Maret 2025



Clarisa Cornelisia Vanka Suparno
NIT. 30622031

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIFITAS KINERJA PERSONEL *AIRPORT SECURITY* DALAM PEMERIKSAAN BARANG MENGGUNAKAN *BAGGAGE X-RAY* DI BANDAR UDARA HANG NADIM BATAM

Oleh :
CLARISA CORNELISIA VANKA SUPARNO
NIT. 30622031

Pemeriksaan barang menggunakan mesin *X-Ray* merupakan prosedur penting untuk menjaga keamanan penerbangan di bandara, termasuk di Bandara Hang Nadim Batam. Peran personel *Airport Security* sangat berpengaruh dalam memastikan barang bawaan penumpang aman dan sesuai ketentuan, sehingga diperlukan analisis terkait efektivitas kinerja personel dalam pelaksanaan pemeriksaan barang menggunakan mesin *X-Ray*.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengamatan dilakukan pada tanggal 17 Februari hingga 28 Februari 2025 dengan tujuan memperoleh gambaran nyata tentang pelaksanaan tugas *Airport Security* dalam pemeriksaan barang menggunakan mesin *X-Ray*, tingkat kepatuhan terhadap *Standard Operating Procedure* (SOP), serta permasalahan yang dihadapi selama proses pemeriksaan berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa personel *Airport Security* secara umum telah menjalankan tugas dengan baik dalam mengoperasikan mesin *X-Ray* dan mendeteksi barang mencurigakan secara cepat. Namun, masih ditemukan permasalahan terkait kurangnya fokus personel saat pemeriksaan akibat *human distraction* serta respons terhadap gangguan yang belum optimal. Penerapan sistem rotasi kerja, pengawasan disiplin, dan pelatihan rutin menjadi langkah yang diambil untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan upaya tersebut, diharapkan kinerja personel *Airport Security* semakin meningkat dan sesuai dengan standar keamanan penerbangan yang berlaku.

Kata Kunci: *Airport Security*, pemeriksaan barang, mesin *X-Ray*, efektivitas kinerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF AIRPORT SECURITY PERSONNEL PERFORMANCE IN BAGGAGE INSPECTION USING X-RAY MACHINES AT HANG NADIM AIRPORT BATAM

By :

CLARISA CORNELISIA VANKA SUPARNO
NIT. 30622031

Baggage inspection using X-Ray machines is an essential procedure to maintain aviation security at airports, including Hang Nadim Batam Airport. The role of Airport Security personnel greatly influences ensuring the safety and compliance of passengers' belongings with regulations. Therefore, it is necessary to analyze the effectiveness of personnel performance in conducting baggage inspections using X-Ray machines to ensure aviation security standards are met.

This study employs a qualitative descriptive method with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. Observations were conducted from February 17 to February 28, 2025, aiming to obtain a clear overview of the implementation of Airport Security personnel's duties in inspecting baggage using X-Ray machines, their level of compliance with Standard Operating Procedures (SOP), and the challenges encountered during the inspection process.

The results indicate that Airport Security personnel have generally performed well in operating X-Ray machines and quickly detecting suspicious items. However, issues such as a lack of focus due to human distractions and suboptimal responses to disturbances were still identified. To address these issues, implementing a work rotation system, discipline monitoring, and regular training have been applied, aiming to improve the performance of Airport Security personnel in line with applicable aviation security standards.

Keywords: *Airport Security, item inspection, X-Ray machine, performance effectiveness.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulis	7
 BAB 2 LANDASAN TEORI	 9
2.1 Teori Penunjang	9
2.1.1 Pengertian Analisis	9
2.1.2 Pengertian Efektifitas	9
2.1.3 Pengertian Kinerja	10
2.1.4 Pengertian Efektivitas Kinerja	11
2.1.5 Kinerja <i>Airport Security</i>	12
2.1.6 <i>Airport Security</i>	13
2.1.7 Pemeriksaan Barang	15
2.1.8 Pengertian <i>Baggage X-Ray</i>	15
2.1.9 KM 39 Tahun 2024	18
2.1.10 Prosedur Pemeriksaan Barang Bawaan	18
2.1.11 Prosedur Pengoperasian Mesin <i>X-Ray</i>	19
2.1.12 Prosedur Operator Mesin <i>X-Ray</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
 BAB 3 METODE PENELITIAN	 29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.2.1 Observasi	31

3.2.2 Wawancara.....	32
3.2.3 Dokumentasi	35
3.2.4 Validasi.....	35
3.3 Teknik Analisa Data	44
3.4 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	46
3.4.1 Waktu Penelitian	46
3.4.2 Lokasi Penelitian	47
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	 49
4.1 Hasil Validasi	49
4.1.1 Hasil Validasi Validator 1	49
4.1.2 Hasil Validasi Validator 2	56
4.1.3 Reduksi Data Hasil Validasi Validator 1 dan Validator 2.....	64
4.2 Hasil Observasi.....	65
4.3 Hasil Wawancara	68
4.3.1 Hasil Wawancara Responden 1.....	69
4.3.2 Reduksi Data Hasil Wawancara Responden 1.....	76
4.3.3 Hasil Wawancara Responden 2.....	77
4.3.4 Reduksi Data Hasil Wawancara Responden 2.....	82
4.3.5 Hasil Wawancara Responden 3.....	83
4.3.6 Reduksi Data Hasil Wawancara Responden 3.....	88
4.4 Dokumentasi.....	90
4.5 Pembahasan Masalah	93
4.6 Penyelesaian Masalah	95
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	 97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
 DAFTAR PUSTAKA	 99
DAFTAR LAMPIRAN.....	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Tabel Observasi.....	31
Tabel 3. 2 Tabel Wawancara	33
Tabel 3. 3 Validasi Lembar Observasi.....	36
Tabel 3. 4 Validasi Lembar Wawancara	39
Tabel 3. 5 Waktu Penelitian	46
Tabel 4. 1 Hasil Validasi Observasi Validator 1	49
Tabel 4. 2 Hasil Validasi Wawancara Validator 1	52
Tabel 4. 3 Hasil Validasi Observasi Validator 2	57
Tabel 4. 4 Hasil Validasi Wawancara Validator 2	59
Tabel 4. 5 Lembar Observasi	65
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Wawancara Responden 1	69
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Wawancara Responden 2	77
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Wawancara Responden 3	83



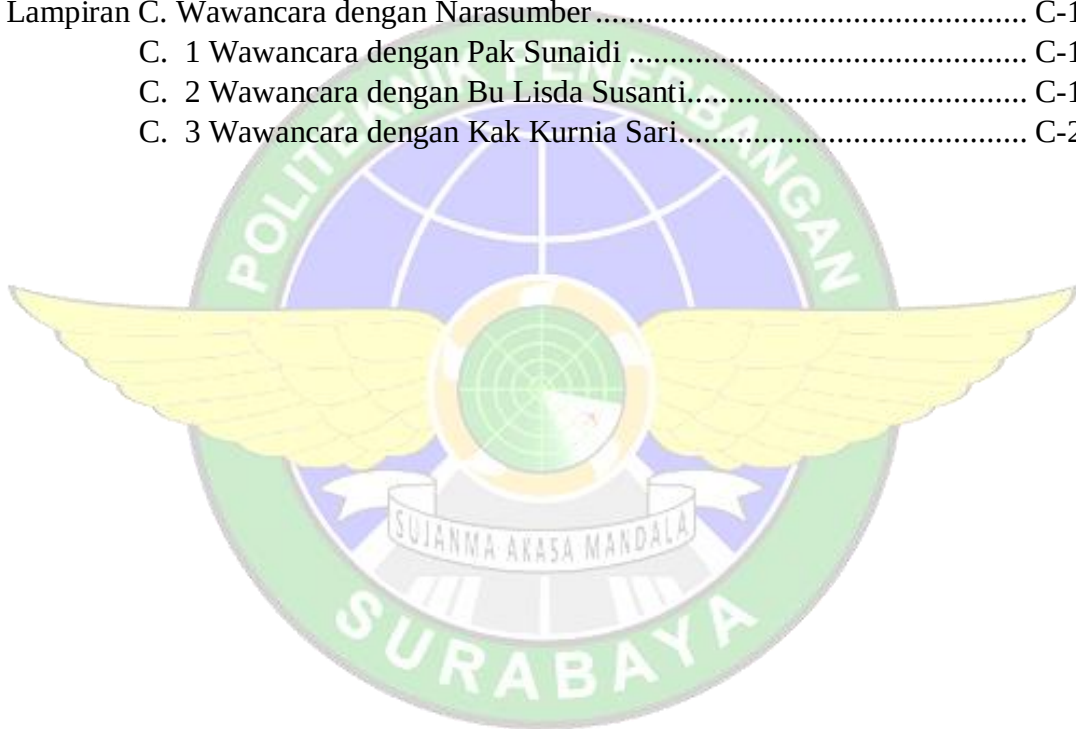
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Personel <i>Airport Security</i> menggunakan ponsel.....	3
Gambar 1. 2 Mengobrol saat menjalankan tugas	3
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	30
Gambar 3. 2 Bandara Udara Hang Nadim Batam	47
Gambar 4. 1 Melakukan Absensi sebelum bertugas.....	90
Gambar 4. 2 Petugas <i>Airport Security</i> memantau layar <i>X-Ray</i>	91
Gambar 4. 3 Melakukan kolaborasi dalam pengecekan barang	91
Gambar 4. 4 Pengecekan ulang memastikan barang aman	92
Gambar 4. 5 Berkolaborasi dengan petugas Bea Cukai.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Regulasi dan SOP.....	A-1
A. 1 KM 39 Tahun 2024	A-1
A. 2 SOP Pengoperasian Mesin X-Ray.....	A-4
A. 3 SOP Pengoperasian Mesin X-Ray.....	A-4
A. 4 SOP Operator Mesin X-Ray	A-5
Lampiran B. Validasi	B-1
B. 1 Validasi Lembar Observasi Dosen Pembimbing 1.....	B-1
B. 2 Validasi Lembar Wawancara Dosen Pembimbing 1.....	B-2
B. 3 Validasi Lembar Observasi Dosen Pembimbing 2.....	B-3
B. 4 Validasi Lembar Wawancara Dosen Pembimbing 2.....	B-4
Lampiran C. Wawancara dengan Narasumber	C-1
C. 1 Wawancara dengan Pak Sunaidi	C-1
C. 2 Wawancara dengan Bu Lisda Susanti.....	C-1
C. 3 Wawancara dengan Kak Kurnia Sari.....	C-2



DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	3
ICAO	<i>International Civil Aviation Organization</i>	12
OJT	<i>On the Job Training</i>	29



DAFTAR PUSTAKA

- Agave, Q. (2020). *TEKNIK DOKUMENTASI DAN PELAPORAN DALAM TATARAN KLINIK*. <https://doi.org/10.31219/OSF.IO/96G4V>
- Akbar, I. (2022). LITERATURE REVIEW PEMANFAATAN SUMBER DAYA KELAUTAN UNTUK SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS). *Jurnal Sains Edukatika Indonesia (JSEI)*, 4(1), 17–22.
- Button, K., & Taylor, S. (2000). International air transportation and economic development. *Journal of Air Transport Management*, 6(4), 209–222. [https://doi.org/10.1016/S0969-6997\(00\)00015-6](https://doi.org/10.1016/S0969-6997(00)00015-6)
- Daniarsyah, D., Kelautan, K., Perikanan, D., Medan, J., & Nomor, M. T. (2020). EFEKTIVITAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN PROGRAM KARTU KUSUKA PADA KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, 3(2). <https://doi.org/10.31506/JIPAGS.V3I2.7552>
- Daud, N. (2021). *PERAN AVIATION SECURITY (AVSEC) DALAM PEMERIKSAAN BARANG PENUMPANG YANG DAPAT MEMBAHAYAKAN PENERBANGAN MELALUI MESIN X- RAY BANDAR UDARA SULTAN MUHAMMAD SALAHUDDIN BIMA*. <https://sttkd.ac.id/>
- de Villiers, C., Farooq, M. B., & Molinari, M. (2022). Qualitative research interviews using online video technology – challenges and opportunities. *Meditari Accountancy Research*, 30(6), 1764–1782. <https://doi.org/10.1108/MEDAR-03-2021-1252>
- Fauziah, S., Benjamin, D., Manajemen, S., Udara, T., Tinggi, S., Kedingantraan, T., & Abstrak, Y. (2023). ANALISIS KINERJA PETUGAS AVSEC DALAM PELAYANAN MELAKSANAKAN PEMERIKSAAN BARANG BAWAAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL FRANS KAISIEPO BIAK PAPUA. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(2), 581–595. <https://doi.org/10.56521/MANAJEMEN-DIRGANTARA.V16I02.1038>
- Harahap, A. S. (2019). TEKNIK WAWANCARA BAGI REPORTER DAN MODERATOR DI TELEVISI. *KOMUNIKOLOGI: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 16(01), 11510. <https://doi.org/10.47007/JKOMU.V16I01.202>

- Helda, 2022. (2022). *ANALISIS KALIMAT IMPERATIF PADA TUTURAN MASYARAKAT DESA MAYAK KECAMATAN SELUAS KABUPATEN BENGKAYANG (KAJIAN PRAGMATIK)*.
- Istiqamah, N., & Sutarwati, S. (2022). Analisis Kinerja Petugas Aviation Security dalam Pemeriksaan Barang Berbahaya di Security Check Piont 1 Bandar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 4535–4542. <https://doi.org/10.31316/JK.V6I3.3771>
- Johannesson, P., & Perjons, E. (2021). Research Strategies and Methods. *An Introduction to Design Science*, 41–75. https://doi.org/10.1007/978-3-030-78132-3_3
- Kurnia, S., Di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok Sultan Kurnia Alamsyah Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., & Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S. (2023). Analisis Situation Awareness Pada Aktivitas Kerja Petugas Aviation Security Di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok. *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 1(6), 119–130. <https://doi.org/10.54066/JIKMA.V1I6.1071>
- Laia, E., Bahasa, G., Di, I., Negeri, S., Susua, S. K., & Selatan, N. (2023). ANALISIS STRUKTUR TEKS LAPORAN OBSERVASI SISWA KELAS X SMA NEGERI 2 SUSUA TAHUN PELAJARAN 2021/2022. *KOHESI : Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 3(2), 13–23. <https://doi.org/10.57094/KOHESI.V3I2.848>
- Luthfi, M. (2019). EFEKTIFITAS BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA (Studi Kasus di Desa Margajaya Kecamatan Ngamprah KBB). *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 2(1), 81–89. <https://doi.org/10.22460/COMM-EDU.V2I1.2442>
- Mahmud Tamayoga, C. (2020). *ANALISIS KINERJA AVIATION SECURITY (AVSEC) DALAM MENUNJANG KEAMANAN DAN KESELAMATAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK*. <http://digilib.sttkd.ac.id/>
- Masyita, S. (2016). Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Masyarakat untuk Pembuatan E–KTP pada Kantor Kecamatan Bontoa Kabupaten Maros. *Jurnal Ilmiah Bongaya*, 1(1), 236–249. <https://ojs.stiem-bongaya.ac.id/JIB/article/view/18>

- Mufidah, A., Setiawan, A., Moonlight, L. S., Manajemen, J., Udara, T., Surabaya, P., & Jemur Andayani, J. (2019). ANALISA PELAYANAN JASA PEMAKAIAN GABARATA TERHADAP KEPUASAN MASKAPAI PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO – HATTA ANALYSIS OF AVIOBRIDGE USAGE SERVICES TO AIRLINES SATISFACTION AT SOEKARNO-HATTA INTERNATIONAL AIRPORT. *Approach : Jurnal Teknologi Penerbangan*, 3(2), 8–16.
<https://doi.org/10.46491/APPROACH.V3I2.528>
- Novita, D., Arnas, Y., Supriyadi, A., & Penerbangan Indonesia Curug, P. (2020). KAJIAN SISTEM KEAMANAN DI SECURITY CHECK POINT (SCP) 2 BANDAR UDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU PADANG. *Langit Biru: Jurnal Ilmiah Aviasi*, 13(01), 105–116. <https://doi.org/10.54147/LANGITBIRU.V13I01.118>
- Penelitian, J. I., Sukma Faradiba, O., Muchsin, S., Hayat,) &, & Negara, J. A. (2021). EFEKTIFITAS KINERJA PELAYANAN SENSUS PENDUDUK BERBASIS ONLINE DI BADAN PUSAT STATISTIK KOTA MALANG. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(1), 277–286.
<https://doi.org/10.47492/JIP.V2I1.649>
- Powell, M. B., & Brubacher, S. P. (2020). The origin, experimental basis, and application of the standard interview method: An information-gathering framework. *Australian Psychologist*, 55(6), 645–659.
<https://doi.org/10.1111/AP.12468;PAGE:STRING:ARTICLE/CHAPTER>
- Pratama, M. T. D., & Jumlad, W. (2023). Implementation of Safety Culture at the Aviation Security Unit at Betoambari Airport, Baubau City. *Journal of Education Technology Information Social Sciences and Health*, 2(2), 1429–1438. <https://doi.org/10.57235/JETISH.V2I2.934>
- Prawira, I. M. A., Suryana, K. D., & Herawati, K. M. (2024). PERAN AVIATION SECURITY DALAM PEMERIKSAAN PENUMPANG DAN BARANG DI BANDAR UDARA I GUSTI NGURAH RAI. *Jurnal Ilmiah Raad Kertha*, 7(1), 28–31.
<https://doi.org/10.47532/JIRK.V7I1.1056>
- RAHMAWATI, W. E. (2017). ANALISIS KINERJA PETUGAS AVSEC TERHADAP PELAYANAN KEAMANAN BARANG BAWAAN PENUMPANG UNTUK KESELAMATAN PENERBANGAN BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADI SOEMARMO SOLO.
<https://digilib.sttkd.ac.id>

- Rilo, M., Sekolah, P., Kedirgantaraan, T. T., Ulfa, R., Tinggi, S., & Kedirgantaraan, T. (2023). Analisis Peran Petugas Aviation Security Dalam Pemeriksaan Barang Bawaan Penumpang Yang Membahayakan Keamanan Penerbangan Di Screening Check Point 2 Bandar Udara Abdulrahman Saleh Malang. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1(5), 249–261. <https://doi.org/10.59581/jmk-widyakarya.v1i5>
- Rodrigue, J.-P. (2020). The Geography of Transport Systems. *The Geography of Transport Systems*. <https://doi.org/10.4324/9780429346323>
- ROSANO, A., & Farabi, N. A. (2019). Penggunaan Aplikasi eVoting Berbasis Decision Support Systems pada Pilkadaes (Studi Kasus : Desa Kedungbanjar, Taman, Pemalang). *REMIK (Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer)*, 4(1), 16. <https://doi.org/10.33395/REMIK.V4I1.10196>
- SETYOWATI, L. (2020). ANALISIS KINERJA PETUGAS AVIATION SECURITY (AVSEC) DALAM PEMERIKSAAN PENUMPANG DAN BARANG DI BANDAR UDARA TRUNOJOYO SUMENEP. <https://digilib.sttkd.ac.id/>
- Situmeang, Y., Situmorang, A., & Lumbanraja, P. (2023). Implementasi Algoritma AES Rijndael Pada QR Code Untuk Validasi dan Keamanan Data Penerima Bantuan Sosial di Kelurahan Padang Bulan Selayang II. *METHOTIKA : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 3(2), 21–30. <https://ejurnal.methodist.ac.id/index.php/methotika/article/view/2413>
- Syadat, F. A., Kusyeni, R., & Fauziah, E. (2022). Analisis Efektivitas Edukasi Perpajakan bagi Generasi Milenial melalui Media Sosial Instagram dalam Rangka Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat II). *Jurnal Reformasi Administrasi : Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 9(1), 70–81. <https://doi.org/10.31334/REFORMASI.V9I1.2998>
- Waruwu, M. (2024). Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan dan Peran di Bidang Pendidikan. <https://afeksi.id/jurnal/index.php/afeksi/>
- Wei, W., Taormina, R. J., Wei, W., & Taormina, R. J. (2011). Factors Influencing Work Efficiency in China. *Advances in Applied Sociology*, 1(1), 56–63. <https://doi.org/10.4236/AASOCI.2011.11005>

Wells, K., & Bradley, D. A. (2012). A review of X-ray explosives detection techniques for checked baggage. *Applied Radiation and Isotopes*, 70(8), 1729–1746. <https://doi.org/10.1016/J.APRADISO.2012.01.011>

Wulandari, W. W., & Andarini, S. A. (2024). Membangun Situation Awareness Petugas AVSEC Terhadap Barang Bawaan Penumpang di Bandar Udara Komodo Labuan Bajo. *Wawasan : Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 2(4), 73–85. <https://doi.org/10.58192/WAWASAN.V2I4.2557>

Yunita, N., Made Musiyani Anjasmari, N., & Studi Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, P. (2025). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI ELEKTRONIK SIAP NIKAH SIAP HAMIL (ELSIMIL) PADA BALAI PENYULUHAN KELUARGA BERENCANA KECAMATAN PUGAAN KABUPATEN TABALONG. *Jurnal Pelayanan Publik*, 2(1), 179–189. <https://ejurnal.stiaamuntai.ac.id/index.php/JPP/article/view/1046>

ZOLEVA JASFADINAR, M. (2022). ANALISIS PROFESIONALISME KINERJA AVIATION SECURITY (AVSEC) TERHADAP PEMERIKSAAN BARANG BAWAAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA ABDULRACHMAN SALEH MALANG. <https://sttkd.ac.id/>

