

**PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI DAN FASILITAS
AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN *HOLDING*
UMRAH KEDATANGAN DI BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA**

PROYEK AKHIR



Oleh:

MUHAMMAD GIRALD AULALGAFARI

NIT: 30623040

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

**PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI DAN FASILITAS
AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN *HOLDING*
UMRAH KEDATANGAN DI BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah satu Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md) pada
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



MUHAMMAD GIRALD AULALGAFARI

NIT: 30623040

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI DAN FASILITAS
AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN *HOLDING UMRAH*
KEDATANGAN DI BANDARA INTERNASIONAL JUANDA

Oleh:
MUHAMMAD GIRALD AULALGAFARI
NIT. 30623040

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 6 Mei 2026

Pembimbing I : Dr. DIMAS ARYA SOEADYFA
FRIDYATAMA, S.E., M.M.
NIP. 19890106 200912 1 002

Pembimbing II : CATUR ERIK WIDODO, M.Pd.
NIP. 19810529 200812 1 001

The block contains two handwritten signatures. The top signature is in dark ink and appears to be 'Dimas Arya Soeadyfa'. The bottom signature is in a lighter ink and appears to be 'Catur Eri Widodo'. Both signatures are written over horizontal lines.

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI DAN FASILITAS
AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN *HOLDING UMRAH*
KEDATANGAN DI BANDARA INTERNASIONAL JUANDA

Oleh :

MUHAMMAD GIRALD AULALGAFARI
NIT. 30623040

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada
Ujian Seminar Hasil Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 6 Mei 2026

Panitia Penguji :

1. Ketua : FATMAWATI, S.Pd., M.Pd
NIP. 19801102 200502 2 002
2. Sekretaris : YUDHIS THIRO KABUL YUNIOR, S.T., M. Kom
NIP. 19870224 202203 1 003
3. Anggota : Dr. DIMAS ARYA SOEADYFA
FRIDYATAMA, S.E., M.M
NIP. 19890106 200912 1 002



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI DAN FASILITAS AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN *HOLDING* UMRAH *KEDATANGAN* DI BANDARA INTERNASIONAL JUANDA

Oleh:

Muhammad Giralda Aulagafari

NIT. 30623040

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketersediaan informasi dan fasilitas aksesibilitas terhadap pemanfaatan *holding* umrah kedatangan di Terminal 2 Bandara Internasional Juanda. Permasalahan yang diangkat berawal dari belum optimalnya penggunaan area *holding*, yang ditandai dengan masih terjadinya penumpukan jamaah dan penjemput di area kedatangan, selasar, hingga jalan lini 1. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif analisis jalur dengan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang terdiri dari jamaah umrah dan penjemput, kemudian dianalisis menggunakan aplikasi SmartPLS untuk menguji validitas, reliabilitas, serta hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh indikator telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas, dengan nilai *outer loading* di atas 0,70, AVE di atas 0,50, serta nilai *composite reliability* dan *Cronbach's alpha* yang tinggi. Secara struktural, nilai *R-square* sebesar 0,660 menunjukkan bahwa ketersediaan informasi dan fasilitas aksesibilitas mampu menjelaskan 66% variasi pemanfaatan area *holding*. Uji hipotesis menunjukkan bahwa kedua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan *holding* umrah kedatangan, dengan nilai *p-value* 0,000 ($<0,05$). Namun, fasilitas aksesibilitas memiliki pengaruh yang lebih dominan dibandingkan ketersediaan informasi, yang ditunjukkan oleh nilai koefisien jalur dan *f-square* yang lebih tinggi. Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa peningkatan pemanfaatan area *holding* tidak hanya dipengaruhi oleh kejelasan informasi, tetapi juga sangat ditentukan oleh kemudahan akses menuju fasilitas tersebut. Oleh karena itu, upaya optimalisasi perlu difokuskan pada perbaikan aksesibilitas fisik dan fungsional, serta didukung oleh penyediaan informasi yang lebih jelas dan terarah. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengelolaan fasilitas bandara guna menciptakan kelancaran arus penumpang dan meningkatkan efektivitas operasional di area terminal.

Kata Kunci: ketersediaan informasi, fasilitas aksesibilitas, *holding* umrah kedatangan, PLS-SEM, bandara.

ABSTRACT

THE EFFECT OF INFORMATION AVAILABILITY AND FACILITY ACCESSIBILITY ON THE USE OF THE ARRIVAL UMRAH HOLDING AREA AT JUANDA INTERNATIONAL AIRPORT

By:

Muhammad Giralda Aulalgafari
NIT. 30623040

This study aims to analyse the influence of information availability and facility accessibility on the utilisation of the Umrah arrival holding area at Terminal 2 of Juanda International Airport. The issue raised stems from the sub-optimal use of the holding area, characterised by the continued congestion of pilgrims and pick-up drivers in the arrivals area, the concourse, and as far as Runway 1. This study employs a quantitative path analysis approach using the Partial Least Squares–Structural Equation Modelling (PLS-SEM) method. Data was collected through the distribution of questionnaires to respondents comprising Umrah pilgrims and pick-up personnel, and was subsequently analysed using the SmartPLS application to test validity, reliability, and the relationships between variables. The research findings indicate that all indicators met the criteria for validity and reliability, with outer loadings above 0.70, AVE above 0.50, and high composite reliability and Cronbach's alpha values. Structurally, the R-squared value of 0.660 indicates that the availability of information and accessibility of facilities account for 66% of the variation in the utilisation of the holding area. Hypothesis testing indicates that both variables have a positive and significant effect on the utilisation of the arrival umrah holding area, with a p-value of 0.000 (<0.05). However, facility accessibility has a more dominant influence than information availability, as demonstrated by higher path coefficients and f-square values. Based on these findings, it can be concluded that increased utilisation of the holding area is not only influenced by the clarity of information but is also largely determined by the ease of access to these facilities. Therefore, optimisation efforts should focus on improving physical and functional accessibility, supported by the provision of clearer and more targeted information. It is hoped that the results of this study will serve as a basis for consideration in the management of airport facilities to ensure the smooth flow of passengers and improve operational efficiency within the terminal area.

Keywords: *availability of information, accessibility of facilities, Umrah arrival arrangements, PLS-SEM, airport.*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Giralld Aulalgafari
NIT : 30623040
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI DAN FASILITAS AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN HOLDING UMRAH KEDATANGAN DI BANDARA INTERNASIONAL JUANDA

dengan ini menyatakan bahwa:

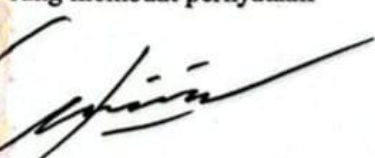
1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 25 Mei 2026

Yang membuat pernyataan




Muh. Giralld Aulalgafari
NIT. 30623040

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan hasil Proyek Akhir yang berjudul “*PENGARUH KETERSEDIAAN INFORMASI DAN FASILITAS AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN HOLDING UMRAH KEDATANGAN DI BANDARA INTERNASIONAL JUANDA*” ini dengan baik. Proyek Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menempuh gelar Ahli Madya (A.Md.) Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Selama proses penyusunan Proyek Akhir ini penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah memberikan berkah, rezeki, rahmat serta kemudahan kepada penulis dalam menghadapi segala kondisi dan situasi, khususnya dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
4. Bapak Laksamana Pertama (TNI) Muhammad Tohir, General Manager PT. Angkasa Pura Indonesia Bandara Internasional Juanda Surabaya,
5. Bapak Dr. Dimas Arya Soeadyfa Fridyatama, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.
6. Bapak Catur Erik Widodo M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.
7. Para supervisor, pembimbing dan senior yang berada di PT. Angkasa Pura Bandara Internasional Juanda yang telah memberikan ilmu dan wawasan untuk kelancaran Proyek Akhir ini.
8. Bapak/Ibu dosen penguji, para dosen, instruktur dan pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah memberikan kritik dan saran serta motivasi untuk kelancaran Penelitian Proyek Akhir.
9. Orang tua tercinta, Ayah saya Riza Umangku dan Ibu Nurhayati, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta dukungan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan baik.
10. Adik kandung penulis, Raffa Ammar Yafi dan Nindya Umaiza, turut serta memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun proyek akhir.
11. Kepada seseorang yang tak sengaja bertemu, yaitu Zamratul Aswad, terima kasih telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat pantang menyerah untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.
12. Teman-teman satu bimbingan, Ni Kadek Yocha Aditya Maharani dan Sherly Puspita Maharani, terima kasih telah bertukar kisah dan saling menyemangati selama proses pembuatan Proyek Akhir ini.

13. Rekan-rekan MTU IX Bravo yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta semangat selama 3 tahun kepada penulis dalam menjalani pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya.
14. Rekan-rekan seperjuangan D3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan IX, Mas dan Mbak alumni, adik-adik tingkat II dan I yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat dalam Penelitian Proyek Akhir.

Dalam penelitian Proyek Akhir ini, peneliti menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini. Semoga Hasil Proyek Akhir ini memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Surabaya, 6 Mei 2026



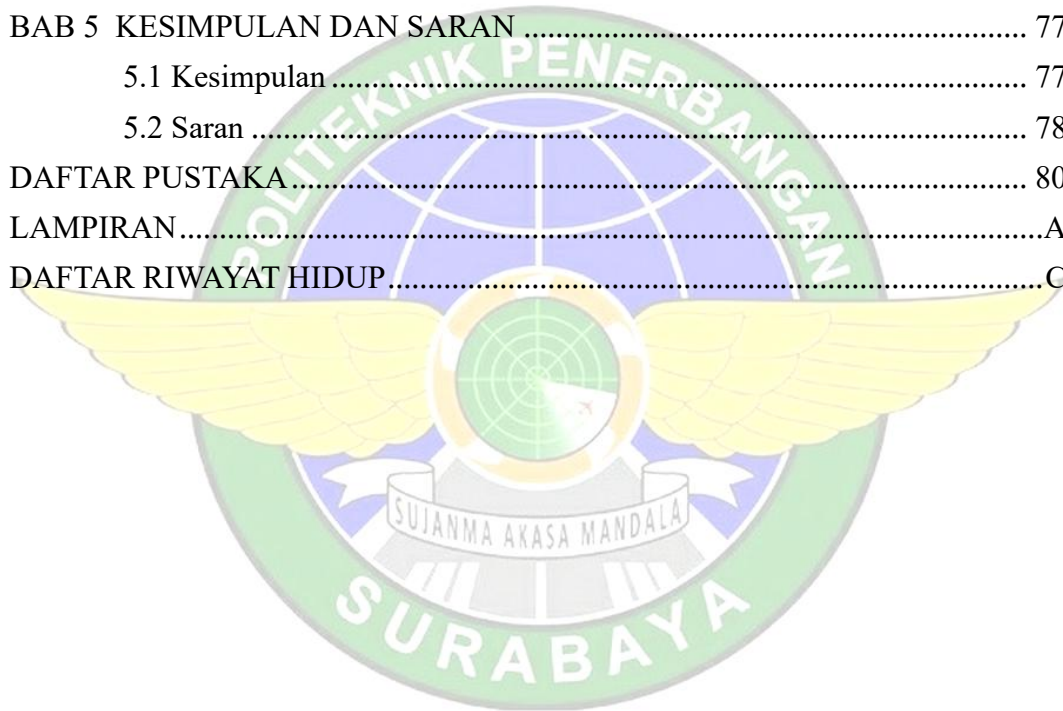
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Hipotesis Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penelitian.....	6
 BAB 2 LANDASAN TEORI	 8
2.1 Pengertian Pengaruh	8
2.1.1 Pengertian Pengaruh Menurut Para Ahli	8
2.2 Bandar Udara dan Karakteristik Penumpang.....	9
2.2.1 Bandar Udara dan Pelayanan Penumpang	9
2.2.2 Karakteristik Penumpang Umrah.....	10
2.3 Ketersediaan Informasi	10
2.3.1 Pengertian Informasi.....	10
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketersediaan Informasi...11	
2.3.3 Indikator Ketersediaan Informasi	12
2.4 Fasilitas Aksesibilitas.....	14

2.4.1 Pengertian Fasilitas	14
2.4.2 Pengertian Aksesibilitas	15
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Fasilitas Aksesibilitas	15
2.5.1 Indikator Fasilitas Aksesibilitas	16
2.6 Pemanfaatan <i>Holding</i> Umrah Kedatangan.....	18
2.6.1 Konsep Area <i>Holding</i>	18
2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Area <i>Holding</i>	19
2.6.3 Indikator Pemanfaatan <i>Holding</i> Umrah Kedatangan.....	20
2.7 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Variabel Penelitian	31
3.2.1 Klasifikasi Variabel.....	32
3.2.2 Kerangka Berpikir.....	33
3.3 Populasi, Sampel dan Objek Penelitian	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel	34
3.3.3 Objek Penelitian.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	36
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.2 Instrumen Penelitian	43
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	52
3.6.2 Waktu Penelitian	53
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Deskripsi Responden	54
4.2 Analisis Hasil Penelitian	56
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	56

4.2.2 Uji Hipotesis	71
4.3 Pembahasan Masalah	73
4.3.1 Pengaruh Ketersediaan Informasi terhadap Pemanfaatan <i>Holding Umrah Kedatangan</i>	73
4.3.2 Pengaruh Fasilitas Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan <i>Holding</i> <i>Umrah Kedatangan</i>	74
4.3.3 Dominasi Pengaruh Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan Area <i>Holding</i>	74
4.4 Penyelesaian Masalah	75
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	 77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	A
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	C



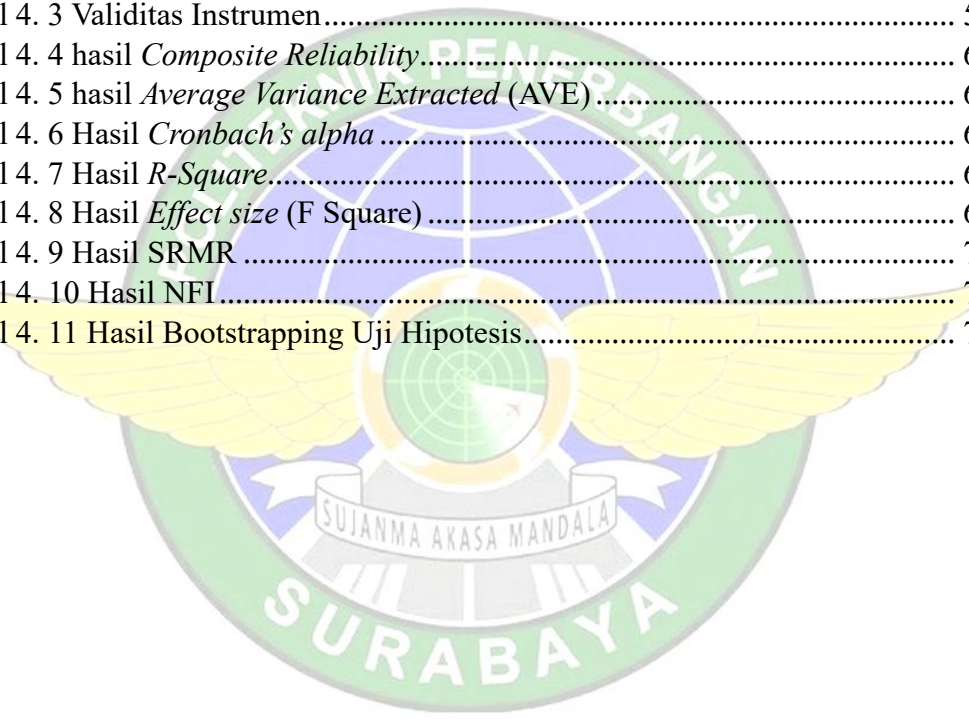
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3. 2 Langkah-Langkah Penelitian.....	31
Gambar 3. 3 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Hasil <i>Outer Loading</i>	57
Gambar 4. 2 Hasil <i>Inner Model</i>	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Variabel Indikator Ketersediaan Informasi	14
Tabel 2. 2 Variabel Indikator Fasilitas Aksesibilitas	18
Tabel 2. 3 Variabel Indikator Pemanfaatan <i>Holding</i> Umrah kedatangan	22
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu yang relevan	22
Tabel 3. 1 Kuesioner	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	46
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian.....	53
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Kategori Responden	55
Tabel 4. 3 Validitas Instrumen.....	59
Tabel 4. 4 hasil <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4. 5 hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
Tabel 4. 6 Hasil <i>Cronbach's alpha</i>	66
Tabel 4. 7 Hasil <i>R-Square</i>	68
Tabel 4. 8 Hasil <i>Effect size</i> (F Square)	69
Tabel 4. 9 Hasil SRMR	70
Tabel 4. 10 Hasil NFI.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Bootstrapping Uji Hipotesis.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Surat Disposisi dan Permohonan	A
Lampiran B.1 Validator dari Para Ahli.....	B
Lampiran C.1 Sampel Responden.....	C
Lampiran C.2 Data Hasil Jawaban Responden	C
Lampiran C.3 Hasil Teknik Pengumpulan Data dari PLS-SEM.....	C
Lampiran D.1 Dokumentasi dan Observasi	D



DAFTAR PUSTAKA

- Choudary, J. N. S., Kumar, J. N. V. R. S., Venkateswararao, K., Gedela, R. T., Pappu, S. R., & G, K. (2024). Predictive Facility Utilization Analysis for Airports using IoT and Machine Learning. *2024 Eighth International Conference on Parallel, Distributed and Grid Computing (PDGC)*, 707–712. <https://doi.org/10.1109/PDGC64653.2024.10984103>
- Donya Abdel-Aziz Ayyad, D. A.-A. A. (2022). The Role of E-Management in Improving the Crowd Management from the Perspective of the Employees in the Hajj and Umrah System: دور الإدارة الإلكترونية في تحسين إدارة الحشود من وجهة نظر العاملين في منظومة الحج والعمرة. 6(6), 148–116. <https://doi.org/10.26389/AJSRP.N140721>
- El-Geneidy, A., & Levinson, D. (2022). Making accessibility work in practice. *Transport Reviews*, 42(2), 129–133. <https://doi.org/10.1080/01441647.2021.1975954>
- Ferdous, J., Bensebaa, F., Hewage, K., Bhowmik, P., & Pelletier, N. (2024). Use of process simulation to obtain life cycle inventory data for LCA: A systematic review. *Cleaner Environmental Systems*, 14, 100215. <https://doi.org/10.1016/j.cesys.2024.100215>
- Fryda Fatmayati, Aprilia Sony Putri, & Desiana Rachmawati. (2024). PENGARUH KETERSEDIAAN FASILITAS DIGITAL DAN KECUKUPAN INFORMASI TERHADAP KEMUDAHAN MENGGUNAKAN LAYANAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG. *PINTER: Jurnal Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer*, 8(1), 1–9. <https://doi.org/10.21009/pinter.8.1.1>
- Ghozali, H. I., & Com, M. (2023). *PARTIALLEAST SQUARES I KONSEP TEKNIK DAN-APLIKASI* (Edisi terbaru tahun 2023) [Print Book / PDF]. (Original work published Badan Penerbit Universitas Diponegoro)
- Hakim, M. A., Prabawa, K. T., & Ubaedillah, U. (2025). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENUMPANG DI BANDARA:

- KEMUDAHAN AKSES MENUJU BANDARA, INFORMASI AKSESIBILITAS DAN FASILITAS DIGITAL. *Journal of Governance and Public Administration*, 2(3), 784–793. <https://doi.org/10.70248/jogapa.v2i3.2881>
- Kariani, R., Arief, S., Gemilang Gultom, R. A., Briliano, B., Tampubolon, S. B., & Supriyadi, A. A. (2024). Analysis of Determining *Holding Area* for Flights: Case Study of Halim Perdanakusuma Airport. *International Journal of Engineering Continuity*, 4(1), 20–38. <https://doi.org/10.58291/ijec.v4i1.313>
- Khairi, M. I., Susanti, D., & Sukono, S. (2021). Study on Structural Equation Modeling for Analyzing Data. *International Journal of Ethno-Sciences and Education Research*, 1(3), 52–60. <https://doi.org/10.46336/ijeer.v1i3.295>
- Khoiriani, A. D., Djakfar, L., Wicaksono, A. D., & Miftahulkhair, M. (2025). Identifying the impact of new airports on air passenger movement patterns: A study of regional connectivity. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 2(3 (134)), 37–46. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2025.326776>
- Kleywegt, A. J., & Liu, X. (2022). Throughput Capacity Comparison for Airport Pickup and Dropoff Facilities. *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, 2676(2), 148–164. <https://doi.org/10.1177/03611981211037544>
- Kock, N. (2016). Hypothesis Testing with Confidence Intervals and P Values in PLS-SEM: *International Journal of e-Collaboration*, 12(3), 1–6. <https://doi.org/10.4018/IJeC.2016070101>
- Kumar, R., Kumar, P., & Arya, S. (2024). Linking Accessibility, Easiness and Satisfaction of Users for Public Service Deliveries Through ICTs: Do Amenities Make Things Better? *IMIB Journal of Innovation and Management*. <https://doi.org/10.1177/ijim.241295468>
- Kusuma, R. D. S., & Nasution, F. F. Y. (2025). Dynamics of Collaboration Among Work Units at Adi Soemarmo Airport in Serving Umrah Pilgrims. *Advances In Social Humanities Research*, 3(3), 247–261. <https://doi.org/10.46799/adv.v3i3.406>

- Marcinkiewicz, K., & Schnapp, K.-U. (2021). Regression Analysis. Dalam K. Marcinkiewicz & K.-U. Schnapp, *Research Methods in the Social Sciences: An A-Z of key concepts* (hlm. 233–238). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/hepl/9780198850298.003.0054>
- Mohd Amir, R. I., Mohd, I. H., Saad, S., Abu Seman, S. A., & Tuan Besar, T. B. H. (2020). Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, and Behavioral Intention: The Acceptance of Crowdsourcing Platform by Using Technology Acceptance Model (TAM). Dalam N. Kaur & M. Ahmad (Ed.), *Charting a Sustainable Future of ASEAN in Business and Social Sciences* (hlm. 403–410). Springer Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-15-3859-9_34
- Nasrullah, Muh., Wulandari, E., & Jamaluddin, J. (2024). Utilization of Facilities and Infrastructure in the Housing, Settlement and Land Office of Parepare City. *Journal of Social Science and Economics (JOSSE)*, 26–33. <https://doi.org/10.70188/0v1xn906>
- Nilsson, A., Bonander, C., Strömberg, U., & Björk, J. (2021). A directed acyclic graph for interactions. *International Journal of Epidemiology*, 50(2), 613–619. <https://doi.org/10.1093/ije/dyaa211>
- Nisa, R. (2025). Causal Comparative and Correlational Research Designs in Education. *Educational Insights*, 3(2), 86–94. <https://doi.org/10.58557/eduinsights.v3i2.96>
- Nurohman, D. (2022). SELLING RELIGIOUS RITUALS IN INDONESIA: Commodification of Umrah Pilgrimage by Travel Agents. *JOURNAL OF INDONESIAN ISLAM*, 16(2), 399. <https://doi.org/10.15642/JIIS.2022.16.2.399-425>
- Nurohman, D., Sari, N. R., Himmati, R., & Mas'ud, R. (2023). Marketing Strategy of Umrah Travel Agent and Religious Attitude in Indonesia. *International Journal of Scientific Research and Management*, 11(02), 4528–4529. <https://doi.org/10.18535/ijssrm/v11i02.em02>

- Osman Aden, N. (2020). Air Transportation and Socioeconomic Development: The Case of Djibouti. *2020 2nd International Conference on Robotics Systems and Vehicle Technology*, 89–94. <https://doi.org/10.1145/3450292.3450307>
- Otieno, S. (2025). Optimizing Airport Operations: A Study on Passenger Flow and Terminal Efficiency. *OTS Canadian Journal*, 4(6), 86. <https://doi.org/10.58840/8q587f26>
- Perez-Lloret, S., Enet, A., & Gonzalez-Alemán, G. (2024). Tools for Data Analysis. *Movement Disorders Clinical Practice*, 11(S3). <https://doi.org/10.1002/mdc3.14092>
- Praharaj, S. K., & Ameen, S. (2025). Aim, Research Questions, Objectives, and Hypotheses- Which One and How to Write in a Manuscript? *Kerala Journal of Psychiatry*, 38(1). <https://doi.org/10.30834/KJP.38.1.2025.549>
- Putra, I. K. A. K., & Yudartha, I. P. D. (2024). Implementasi Peraturan Menteri Perhubungan No 41 Tahun 2023 Dalam Ketersediaan Fasilitas Bagi Pengguna Berkebutuhan Khusus Di Bandara I Gusti Ngurah Rai. *Socio-political Communication and Policy Review*, 1(4), 77–81. <https://doi.org/10.61292/shkr.137>
- Putu Gede Subhaktiyasa. (2024). PLS-SEM for Multivariate Analysis: A Practical Guide to Educational Research using SmartPLS. *EduLine: Journal of Education and Learning Innovation*, 4(3), 353–365. <https://doi.org/10.35877/454RI.eduline2861>
- Qosim, S. R., Kardi, K., Adriansyah, F., Pratiwi, A. K., & Kusumah, M. C. (2025). TINJAUAN KETERSEDIAAN SIGNAGE (RAMBU) GUNA KELANCARAN PERGERAKAN PENUMPANG DI AREA CHECK-IN BANDAR UDARA ADI SOEMARMO SURAKARTA. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 8(2), 4224–4232. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v8i2.44519>
- Rahayu, N. I., Muktiarni, M., & Hidayat, Y. (2024). An Application of Statistical Testing: A Guide to Basic Parametric Statistics in Educational Research Using SPSS. *ASEAN Journal of Science and Engineering*, 4(3), 569–582. <https://doi.org/10.17509/ajse.v4i3.76092>

- Rezaee, Z., Aliabadi, S., Dorestani, A., & Rezaee, N. J. (2020). Application of Time Series Models in Business Research: Correlation, Association, Causation. *Sustainability*, 12(12), 4833. <https://doi.org/10.3390/su12124833>
- Rossolov, A., Naumov, V., Popova, N., Vakulenko, E., & Levchenko, O. (2021). ESTIMATION OF TRANSPORT ACCESSIBILITY IN CASE OF RATIONAL TRANSPORT HUB LOCATION. *Transport*, 36(1), 1–12. <https://doi.org/10.3846/transport.2021.14299>
- Russo, D., & Stol, K.-J. (2022). PLS-SEM for Software Engineering Research: An Introduction and Survey. *ACM Computing Surveys*, 54(4), 1–38. <https://doi.org/10.1145/3447580>
- Sheromova, I., & Komleva, M. (2025). Transport accessibility of the airport and the quality of information services for passengers as a factor in ensuring it. *THE TERRITORY OF NEW OPPORTUNITIES OPENS FOR INVESTMENT PROJECTS OF THE FUTURE*, 17(1), 27–38. <https://doi.org/10.29039/2949-1258/2025-1/027-038>
- Shulthoni, M. N., & Nasution, F. F. Y. (2024). Analisis Kinerja Petugas Terminal Service Officer (TSO) dalam melakukan Pengawasan Fasilitas di Area Ruang Tunggu Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Aerospace Engineering*, 1(1), 10. <https://doi.org/10.47134/aero.v1i1.2336>
- Situmorang, T. E., & Purba, D. (2020). Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian. *KAKIFIKOM (Kumpulan Artikel Karya Ilmiah Fakultas Ilmu Komputer)*, 54–58. <https://doi.org/10.54367/kakifikom.v1i2.638>
- Slater, P., & Hasson, F. (2025). Data Measurement, Instruments and Sampling. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 32(3), 680–685. <https://doi.org/10.1111/jpm.13142>
- Sugiyono, D. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (Edisi Kedua, Cetakan Ke-5 (2023), Vol. 469) [Print Book / PDF]. ALFABETA, cv I Hotline: 081.1213.9484 TT. (Original work published CV Alfabeta)

- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Wen, Z., Wang, Y., Ma, P., & Meng, J. (2024). The influence relationship among variables and types of multiple influence factors working together. *Acta Psychologica Sinica*, 56(10), 1462. <https://doi.org/10.3724/SP.J.1041.2024.01462>
- Zein Indra Utama, Nawang Kalbuana, & Irwan Faizal. (2025). KAJIAN DIGITALISASI PENDATAAN GROUND SUPPORT EQUIPMENT (GSE) GUNA MEMPERMUDAH PENGAWASAN UNIT AMC DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA. *Journal of Social and Economics Research*, 7(1), 1337–1346. <https://doi.org/10.54783/jser.v7i1.963>
- Zhang, B., Yan, Y., Xie, W., Luo, X., Lee, E. W. M., & Deng, X. (2025). The Halo effect in airport terminals: How wayfinding experiences influence emergency preparedness through perceived reliability. *Accident Analysis & Prevention*, 220, 108149. <https://doi.org/10.1016/j.aap.2025.108149>