

**PENGARUH FASILITAS DAN PERAWATAN *AVIOBRIDGE*
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI**

PROYEK AKHIR



Oleh :

**AGUSANTA BR DEPARI
NIT. 30623001**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

**PENGARUH FASILITAS DAN PERAWATAN *AVIOBRIDGE*
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Syarat Menempuh Mata Kuliah Proyek Akhir pada
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

**AGUSANTA BR DEPARI
NIT. 30623001**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

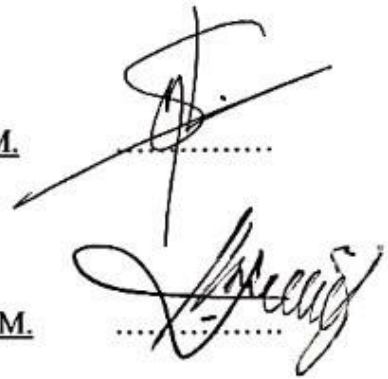
PENGARUH FASILITAS DAN PERAWATAN *AVIOBRIDGE* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI

Oleh:
AGUSANTA BR DEPARI
NIT. 30623001

Disetujui untuk diujikan pada
Surabaya, 15 Juni 2026

Pembimbing I : Dr. SLAMET HARIYADI, ST, M.M.
NIP. 19630408 198902 1 001

Pembimbing II : Dr. WIWID SURYONO, S.PD., M.M.
NIP. 19611130 198603 1 001



HALAMAN PENGESAHAN

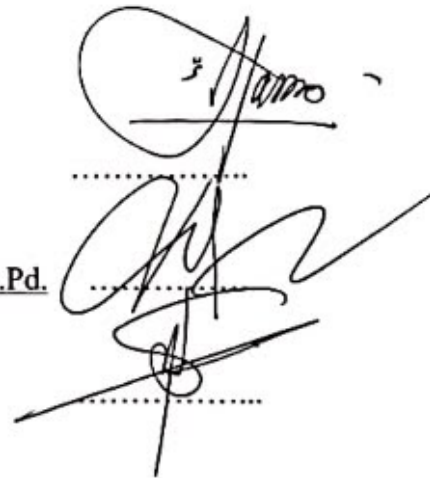
PENGARUH FASILITAS DAN PERAWATAN *AVIOBRIDGE* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI

Oleh:
AGUSANTA BR DEPARI
NIT. 30623001

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
pada tanggal : 15 Juni 2026

Panitia Penguji :

1. Ketua Dr. SUYATMO, S.T., S.Pd., M.T.
NIP. 19630510 198902 1 001
2. Sekretaris LUSIANA DEWI KUSUMAYATI, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19880511 201902 2 004
3. Anggota Dr. SLAMET HARIYADI, ST., M.M.
NIP. 19630408 198902 1 001



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agusanta Br Depari
NIT : 30623001
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Pengaruh Fasilitas dan Perawatan *Aviobridge*
Terhadap Kualitas Pelayanan Penumpang di Bandar
Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai

Dengan ini menyatakan:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, merawat dan mempublikasikan proyek akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 15 Juni 2026
Yang membuat Pernyataan



Agusanta Br Depari
30623001

ABSTRAK

PENGARUH FASILITAS DAN PERAWATAN *AVIOBRIDGE* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI

Oleh:

AGUSANTA BR DEPARI
NIT. 30623001

Aviobridge merupakan fasilitas penghubung antara terminal bandar udara dengan pesawat udara yang berperan penting dalam mendukung kualitas pelayanan penumpang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas *aviobridge* dan perawatan *aviobridge* terhadap kualitas pelayanan penumpang di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian menggunakan kuantitatif kausatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Sampel penelitian terdiri dari seluruh operator *aviobridge* menggunakan teknik sampling jenuh dan penumpang domestik menggunakan teknik simple random sampling dengan rumus Slovin. Analisis data dilakukan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial fasilitas *aviobridge* tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan penumpang, sedangkan perawatan *aviobridge* berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan penumpang. Secara simultan, kedua variabel tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan penumpang, dengan kontribusi pengaruh yang relatif kecil sehingga masih terdapat faktor-faktor lain di luar penelitian ini yang turut mempengaruhi kualitas pelayanan penumpang di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai.

Kata Kunci: Fasilitas *Aviobridge*, Perawatan *Aviobridge*, Kualitas Pelayanan Penumpang.

ABSTRACT

THE EFFECT OF AVIOBRIDGE FACILITIES AND MAINTENANCE ON PASSENGER SERVICE QUALITY AT I GUSTI NGURAH RAI INTERNATIONAL AIRPORT

By:

AGUSANTA BR DEPARI

NIT. 30623001

Aviobridge is a connecting facility between the airport terminal and the aircraft that plays an important role in supporting the quality of passenger services. This study aims to determine the effect of aviobridge facilities and aviobridge maintenance on passenger service quality at I Gusti Ngurah Rai International Airport, both partially and simultaneously.

This study employed a causative quantitative method with data collected through questionnaires. The sample consisted of all aviobridge operators using a saturated sampling technique and domestic passengers using simple random sampling with the Slovin formula. Data analysis was performed using SPSS software.

The results indicate that partially, aviobridge facilities have no significant effect on passenger service quality, whereas aviobridge maintenance has a significant effect on passenger service quality. Simultaneously, both variables have no significant effect on passenger service quality, with a relatively small contribution, indicating that there are other factors outside this study that also influence passenger service quality at I Gusti Ngurah Rai International Airport.

Keywords: Aviobridge Facilities, Aviobridge Maintenance, Passenger Service Quality.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih karunia-Nya, Proyek Akhir yang berjudul "PENGARUH FASILITAS DAN PERAWATAN *AVIOBRIDGE* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG DI BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI" ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan Proyek Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada segenap pihak yang telah membantu dan membimbing selama penyusunan Proyek Akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Kepala Program Studi Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Bapak Dr. Slamet Hariyadi, ST., M.M. selaku Pembimbing 1 yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir;
4. Bapak Dr. Wiwid Suryono, S.Pd., M.M selaku Pembimbing 2 yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir;
5. Seluruh dosen dan civitas Politeknik Penerbangan Surabaya yang menyalurkan bakat dan aspirasi taruna;
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan baik material maupun spiritual kepada penulis;
7. Teman-teman dan adik-adik Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara atas kebersamaan dan kerjasamanya;
8. Keluarga besar Program Studi Manajemen Transportasi Udara yang selalu menemani dan memberikan ilmu pengetahuan;

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proyek Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi karya yang lebih baik.

Surabaya, 15 Juni 2026



Agusanta Br Depari
NIT. 30623001

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Hipotesis	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori Penunjang	9
2.1.1 Bandar Udara.....	9
2.1.2 Fasilitas <i>Aviobridge</i>	10
2.1.3 Perawatan <i>Aviobridge</i>	13
2.1.4 Operator <i>Aviobridge</i>	15
2.1.5 Kualitas Pelayanan	18
2.1.6 Penumpang	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Variabel Penelitian.....	28

3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.3 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	32
3.3.3 Objek Penelitian	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Kuesioner	34
3.5 Instrumen Penelitian	34
3.5.1 Uji Validitas	36
3.5.2 Uji Reliabilitas	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Analisis Deskriptif	38
3.6.2 Uji Regresi Linear Berganda	39
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.6.4 Uji F (Simultan).....	41
3.6.5 Uji T (Uji Hipotesis).....	41
3.7 Tempat & Waktu Penelitian	41
3.7.1 Tempat Penelitian	41
3.7.2 Waktu Penelitian	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Instrumen Penelitian.....	43
4.1.1 Hasil Validitas Instrumen.....	43
4.1.2 Hasil Reliabilitas Instrumen	45
4.2 Hasil Analisa Deskriptif.....	46
4.3 Hasil Data	57
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	57
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.4 Hasil Regresi Linear Berganda	59
4.4.1 <i>Koefisien Determinasi</i>	59
4.4.2 Uji T (Uji Hipotesis).....	60
4.5 Pembahasan	61
4.5.1 Pengaruh Fasilitas <i>Aviobridge</i> terhadap Kualitas Pelayanan Penumpang	61
4.5.2 Pengaruh Perawatan <i>Aviobridge</i> terhadap Kualitas Pelayanan Penumpang	62

4.5.3 Pengaruh Fasilitas dan Perawatan <i>Aviobridge</i> terhadap Kualitas Pelayanan Penumpang.....	64
BAB 5 PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	A



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian	27
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian.....	28
Gambar 3. 3 Rumus <i>Alpha Cronbach</i>	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Variabel X	31
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Variabel Y.....	31
Tabel 3. 3 Jumlah Sampel Variabel Y	33
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3. 5 Skala Likert	36
Tabel 3. 6 Waktu Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen X1	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen X2	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Y	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Responden Jenis Kelamin X.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Responden Regu X	47
Tabel 4. 7 Hasil Responden Jenis Kelamin Y	48
Tabel 4. 8 Hasil Responden Rentang Usia	48
Tabel 4. 9 Hasil Responden Maskapai	49
Tabel 4. 10 Hasil Responden Status Perjalanan	49
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Deskriptif Kuesioner	50
Tabel 4. 12 Hasil Validitas.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Reliabilitas	58
Tabel 4. 14 Hasil Data Koefisien Determinasi	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Hipotesis)	60
Tabel 4. 17 Hasil Hipotesis	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Regulasi	A-1
A.1 UU No 01 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.....	A-1
A.2 SKEP/157/IX/03 Tentang Pedoman Pemeliharaan dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Elektronika dan Listrik Penerbangan	A-2
A.3 KP 22 Tahun 2015 Tentang Pedoman Teknik Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139-14 (<i>Advisory Circular CASR Part 139-14</i>) Standar Kompetensi Personel Bandar Udara	A-3
Lampiran B. Kuesioner Penelitian.....	B-1
B.1 Kuesioner Penelitian	B-1
B.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner	B-2
B. 3 Rekapitulasi Kuesioner Variabel X	B-4
B. 4 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Y	B-6
Lampiran C. R Tabel.....	C-1
Lampiran D. Hasil SPSS	D-1
D.1 Hasil Uji Validitas	D-1
D.2 Hasil Uji F	D-3
D.3 Hasil Uji F	D-4
D.4 Hasil Uji T	D-5
Lampiran E. Dokumentasi penyebaran Kuesioner	E-1
E.1 Link dan Scan QR Kuesioner	E-1
E.2 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	E-2
Lampiran F. Kerusakan <i>Aviobridge</i>	F-1
F.1 Lampu mati	F-1
F.2 Air AC bocor	F-2

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dharmanto, Novita Wahyu Setyawati, & Dewi Sri Woelandari PG. (2022). *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Fasilitas Pelayanan*. 2.
- Al Ayubbi, F., Pamuraharjo, H., & Wardhana, P. W. (2024). Analisis Kapasitas Apron dari Aspek Jumlah Pergerakan Penumpang, Jumlah Pergerakan Pesawat dan Waktu Pesawat di Apron pada Sebuah Bandara di Indonesia. *LANCAH: Jurnal Inovasi Dan Tren*, 2(2b). <https://doi.org/10.35870/ljit.v2i2b.2829>
- Al Fatah, D., & Purnama, Y. (2024). Analisis Perawatan Fasilitas Kendaraan di Unit Pertolongan Kecelakaan Penerbangan dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK) Bandar Udara Internasional Juwata Tarakan. *Jurnal Kajian Ekonomi & Bsinis Islam*, 5. <https://doi.org/https://doi.org/10.47467/elmal.v5i3.704>
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi* (Edisi Revisi). Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Creswell, J. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.).
- Fatimah, S. S., & Rahayu, A. (2023). Pengaruh Pembangunan Bandara Yogyakarta International Airport (YIA). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 2(2), 105–120.
- Fatmawati, N., Mappincara, A., & Habibah, S. (2019). *Pemanfaatan Dan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan*. <https://doi.org/10.26858/pembelajar.v3i2.9799>
- Garvin, D. A. (1987). *Competing on the Eight Dimensions of Quality Harvard Business Review*.
- Hambali, H. B. P., Rochmawati, L., & Musadek, A. (2024). *The Influence Of Airside Facilities (Aviobridge) On Passenger Comfort Based On 3S + 1C Aspects (Safety, Security, Services & Compliance) At Djalaludin Gorontalo Airport*. <https://doi.org/https://doi.org/10.46491/icateas.v3i1.2000>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Ria, R. I. (2020). *Metode*

- Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi, Ed.). Pustaka Ilmu.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian* (4th ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Kotler, Philip., & Keller, K. Lane. (2016). *Marketing management*. Pearson.
- Nasution, L. M. (2017). Statistik Deskriptif. *Jurnal Hikmah*, 14.
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Gramasurya. www.sibuku.com
- Oktavia, A., & Utomo, N. (2025). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Fasilitas Landside di Terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*. 10(1), 2025. <https://doi.org/https://doi.org/10.30651/ag.v9i1.26205>
- Pamungkas, T. P., & Widagdo, D. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Petugas Customer Service PT. Angkasa Pura I dalam melayani Penumpang di Bandar Udara International Yogyakarta. *Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering*, 1(2), 9. <https://doi.org/10.47134/pjase.v1i2.2405>
- Putra, I. G. A. M., Afrianto, D., & Endrawijaya, I. (2025). Performance Analysis of Aviobridges in the Context of Improving Services and Revenue at I Gusti Ngurah Rai International Airport, Bali. *Jurnal Aplikasi Teknik Dan Pengabdian Masyarakat*, 9(3).
- Putranto, D., Gantara, T. A., Tinggi, S., Pariwisata, M., Logistik, D., & Mondial, L. (2025). *Kepuasan Penumpang dalam Perspektif Kualitas Layanan, Aksesibilitas, dan Fasilitas: Studi Kasus Bandar Udara Internasional (YIA) Yogyakarta*.
- Retnawati, H., Rafi, I., Aljura, A. N., Apino, E., Rosyada, M. N., Tuanaya, R., Safitri, R., & Widyastuti, P. (2025). *Desain Penelitian* (H. Retnawati, Ed.). WENTWORTH PRESS.
- Sari, D. R., Budiarto, A., & Suprpto, Y. (2021). *Pengaruh Pemeliharaan & Operasional Terhadap Kinerja Garbarata di Bandar Udara Internasional Radin Inten II Lampung*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. www.cvalfabeta.com

- Surokim. (2016). *Riset Komunikasi: Strategi Praktis Bagi Peneliti Pemula*.
- Suryono, W., Fatimah, S., Winiasri, L., Ariantji Patrisia Mintje, Q., & Penerbangan Surabaya Jl Jemur Andayani, P. (2024). Analisis Pasar Transportasi Udara Internasional Bandara Kualanamu Pasca Pandemi Covid-19. In *Edisi XLIII* (Vol. 9, Number 1). Bulan Maret.
- Tjiptono, F. (2014). *Strategi Pemasaran Jasa*. Andi Publisher.
- Wati, W. H., Pebrianti, R., & Kalbuana, N. (2025). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penumpang: Tingkat Kualitas Pelayanan Publik, On Time Performance & Fasilitas Bandara. *Journal of Governance and Public Administration*. <https://doi.org/https://doi.org/10.62951/jogapa.v3i2.2919>
- Wireman, T. (2010). *Benchmarking Best Practices in Maintenance Management* (2nd ed.). Industrial Press.



LAMPIRAN

Lampiran A. Regulasi

A.1 UU No 01 Tahun 2009 Tentang Penerbangan

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 1 TAHUN 2009
TENTANG
PENERBANGAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,



kebandarudaraan secara nasional yang menggambarkan perencanaan bandar udara berdasarkan rencana tata ruang, pertumbuhan ekonomi, keunggulan komparatif wilayah, kondisi alam dan geografi, keterpaduan intra dan antarmoda transportasi, kelestarian lingkungan, keselamatan dan keamanan penerbangan, serta keterpaduan dengan sektor pembangunan lainnya.

33. Bandar Udara adalah kawasan di daratan dan/atau perairan dengan batas-batas tertentu yang digunakan sebagai tempat pesawat udara mendarat dan lepas landas, naik turun penumpang, bongkar muat barang, dan tempat perpindahan intra dan antarmoda transportasi, yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan penerbangan, serta fasilitas pokok dan fasilitas penunjang lainnya.
34. Bandar Udara Umum adalah bandar udara yang digunakan untuk melayani kepentingan umum.
35. Bandar Udara Khusus adalah bandar udara yang hanya digunakan untuk melayani kepentingan sendiri untuk menunjang kegiatan usaha pokoknya.
36. Bandar Udara Domestik adalah bandar udara yang ditetapkan sebagai bandar udara yang melayani rute penerbangan dalam negeri.

A.2 SKEP/157/IX/03 Tentang Pedoman Pemeliharaan dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Elektronika dan Listrik Penerbangan

DEPARTEMEN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
NOMOR : SKEP/157/IX/03

TENTANG

PEDOMAN PEMELIHARAAN DAN PELAPORAN PERALATAN
FASILITAS ELEKTRONIKA DAN LISTRIK PENERBANGAN

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan peralatan fasilitas elektronika dan listrik penerbangan yang senantiasa dalam kondisi siap dioperasikan diperlukan sistem pemeliharaan yang berdaya guna dan berhasil guna;



A.3 KP 22 Tahun 2015 Tentang Pedoman Teknik Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139-14 (*Advisory Circular CASR Part 139-14*) Standar Kompetensi Personel Bandar Udara

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
NOMOR : KP 22 TAHUN 2015
TENTANG
PEDOMAN TEKNIS OPERASIONAL
PERATURAN KESELAMATAN PENERBANGAN SIPIL BAGIAN 139 – 14
(*ADVISORY CIRCULAR CASR PART 139-14*),
STANDAR KOMPETENSI PERSONEL BANDAR UDARA

8. STANDAR KOMPETENSI PERSONEL BIDANG PELAYANAN GARBARATA

8.1. Kompetensi

- a. Peserta pelatihan dapat menjelaskan peraturan perundang-undangan terkait.
- b. Peserta pelatihan dapat menjelaskan jenis, bagian dan fungsi, serta kebangsaan pesawat udara.
- c. Peserta pelatihan dapat menjelaskan dan melakukan kegiatan pengoperasian Garbarata sesuai dengan ketentuan

8.2. Standar Kompetensi

- a. Mengetahui dan memahami peraturan perundang-undangan terkait.
- b. Mengetahui dan memahami jenis, bagian dan fungsi, serta kebangsaan pesawat udara.
- c. Mengetahui dan memahami menjelaskan dan melakukan kegiatan pengoperasian Garbarata sesuai dengan ketentuan

8.3. Persyaratan

8.3.1. Pendidikan Formal

Minimal SMU atau Sederajat.

8.3.2. Pendidikan Non Formal

Pendidikan dan Pelatihan Operator Garbarata.

8.4. Kewenangan

Mengoperasikan garbarata sesuai SOP.

Lampiran B. Kuesioner Penelitian

B.1 Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN PENGARUH
FASILITAS DAN PERAWATAN
AVIOBRIDGE TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PENUMPANG DI BANDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI



B.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Variabel X					
1	Struktur bangunan <i>aviobridge</i> dalam kondisi kokoh dan tidak terdapat bagian yang rusak				
2	Lantai <i>aviobridge</i> dalam kondisi rata, tidak licin, dan aman untuk dilalui				
3	Dinding dan atap <i>aviobridge</i> tidak mengalami kebocoran yang mengganggu operasional				
4	Sistem pendingin udara (AC) <i>aviobridge</i> berfungsi dengan baik dan tidak mengalami kebocoran				
5	AC <i>aviobridge</i> mampu menjaga suhu di dalam ruangan tetap stabil selama operasional				
6	Seluruh unit lampu di dalam <i>aviobridge</i> menyala dengan terang dan tidak ada yang mati				
7	Kondisi interior <i>aviobridge</i> selalu bersih sebelum dan setelah digunakan				
8	Area lantai <i>aviobridge</i> bebas dari genangan air dan kotoran yang mengganggu				
9	Fasilitas pendukung <i>aviobridge</i> seperti handrail dan panel kontrol tersedia dan berfungsi				
10	<i>Aviobridge</i> tersedia dan siap dioperasikan sesuai jadwal penerbangan yang ditetapkan				
11	Kegiatan perawatan <i>aviobridge</i> dilaksanakan sesuai jadwal yang telah ditetapkan				
12	Pelaksanaan perawatan <i>aviobridge</i> dilakukan sesuai prosedur standar yang berlaku				
13	Dokumentasi pelaksanaan perawatan <i>aviobridge</i> dicatat dan dilaporkan secara tertib				
14	Komponen <i>aviobridge</i> diperiksa secara menyeluruh sebelum operasional dimulai				
15	Kerusakan pada <i>aviobridge</i> segera dilaporkan dan ditindaklanjuti oleh unit yang berwenang				
16	<i>Aviobridge</i> yang telah diperbaiki diperiksa kembali sebelum dikembalikan ke operasional				

17	<i>Aviobridge</i> dapat beroperasi secara normal tanpa gangguan teknis yang berarti				
18	Performa <i>aviobridge</i> tetap stabil meskipun digunakan dengan intensitas tinggi setiap harinya				
Variabel Y					
1	Saya merasa aman saat menggunakan <i>aviobridge</i> menuju dan dari pesawat				
2	Kondisi fisik <i>aviobridge</i> tidak membahayakan keselamatan saya selama digunakan				
3	<i>Aviobridge</i> dilengkapi dengan fasilitas keamanan yang memadai seperti pegangan tangan				
4	Saya merasa nyaman saat berjalan di dalam <i>aviobridge</i> menuju pesawat				
5	Suhu udara di dalam <i>aviobridge</i> terasa sejuk dan tidak menyebabkan ketidaknyamanan				
6	Lebar lorong <i>aviobridge</i> cukup untuk dilalui penumpang tanpa berdesakan				
7	Proses <i>boarding</i> melalui <i>aviobridge</i> berjalan lancar tanpa hambatan yang berarti				
8	Proses turun dari pesawat melalui <i>aviobridge</i> berjalan tertib dan tidak memakan waktu lama				
9	<i>Aviobridge</i> mudah digunakan oleh semua kalangan penumpang termasuk lansia dan anak-anak				
10	<i>Aviobridge</i> tersedia dan siap digunakan saat saya tiba di gate keberangkatan				

B. 3 Rekapitulasi Kuesioner Variabel X

Res.	Fasilitas Aviobridge										TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
R1	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	35
R2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28
R3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
R4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
R6	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	35
R7	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
R8	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	33
R9	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	26
R10	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	37
R11	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	34
R12	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	35
R13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R14	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
R15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
R16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R17	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	34
R18	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
R19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	28
R20	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
R21	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	34
R22	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
R23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R24	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	25
R25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R26	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
R27	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	28
R28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
R29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
R30	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	36
R31	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36
R32	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	24
R33	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	22
R34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
R35	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	33
R36	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	35
R37	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
R38	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32
R39	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	34
R40	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	35
R41	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
R42	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	34
R43	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28
R44	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	35
R45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R46	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
R47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
R48	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38

Perawatan Aviobridge									
Res.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TOTAL
R1	4	3	3	4	3	3	3	3	26
R2	4	4	3	4	3	4	4	3	29
R3	4	4	3	4	4	4	4	4	31
R4	2	3	3	2	3	3	3	3	22
R5	3	3	2	2	3	2	3	2	20
R6	3	3	3	3	3	2	3	3	23
R7	3	3	3	3	4	3	3	3	25
R8	3	3	3	3	4	3	3	3	25
R9	4	4	3	4	4	4	4	3	30
R10	3	3	3	4	3	3	3	3	25
R11	4	3	3	3	4	4	4	3	28
R12	2	2	2	2	2	2	2	2	16
R13	4	4	3	4	4	4	3	4	30
R14	3	3	4	3	2	4	3	3	25
R15	3	4	3	3	4	3	2	2	24
R16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R17	3	4	4	4	3	4	3	4	29
R18	3	3	3	3	3	3	3	2	23
R19	3	3	3	3	4	3	4	4	27
R20	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R21	4	4	4	4	3	4	4	4	31
R22	4	3	4	4	3	4	4	4	30
R23	3	3	4	3	3	4	3	3	26

R24	4	3	3	3	3	3	4	3	26
R25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R26	4	4	4	3	3	4	3	3	28
R27	4	4	4	4	3	4	4	4	31
R28	3	4	4	4	4	3	4	4	30
R29	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R30	3	3	2	3	2	3	2	2	20
R31	3	4	4	4	3	4	4	4	30
R32	2	3	3	3	3	3	3	3	23
R33	3	3	4	4	3	4	3	4	28
R34	2	2	2	2	2	1	2	2	15
R35	4	3	4	4	4	4	4	3	30
R36	4	4	4	4	4	3	4	4	31
R37	3	4	4	4	3	4	3	3	28
R38	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R39	3	3	3	2	3	3	3	3	23
R40	3	4	4	3	4	3	3	3	27
R41	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R42	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R43	4	3	4	4	4	4	4	4	31
R44	3	3	3	3	2	3	2	3	22
R45	4	4	3	3	4	4	4	4	30
R46	4	4	4	4	4	4	4	3	31
R47	3	4	4	4	3	3	4	3	28
R48	3	3	4	3	3	3	4	3	26

B. 4 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Y

Kualitas Pelayanan Penumpang											
Res.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	TOTAL
R1	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
R3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
R4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
R5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
R6	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
R7	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R9	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
R10	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	34
R11	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	36
R12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R13	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R15	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
R16	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	36
R17	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	34
R18	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
R19	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	34
R20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R22	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R23	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33

R24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
R25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
R26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
R27	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35
R28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R29	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	26
R30	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	26
R31	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
R32	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
R33	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
R34	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
R35	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35
R36	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
R37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R38	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
R39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
R40	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
R41	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35
R42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
R43	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
R44	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
R45	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
R46	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
R47	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
R48	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33

R49	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
R50	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
R51	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
R52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R53	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
R54	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
R55	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R56	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
R57	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R58	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
R59	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	28
R60	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	28
R61	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	34
R62	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
R63	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R64	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
R65	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
R66	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
R67	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R68	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R69	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
R70	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	34
R71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
R72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R73	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35

R74	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
R75	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	26
R76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R77	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
R78	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
R79	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35
R80	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	37
R81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R82	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
R83	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
R84	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
R85	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	26
R86	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
R87	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
R88	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35
R89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R90	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
R91	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	37
R92	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
R93	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	27
R94	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	37
R95	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
R96	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
R97	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	37
R98	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
R99	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
R100	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	34

Lampiran C. R Tabel

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,95	0,99	28	0,374	0,476	60	0,254	0,33
5	0,878	0,959	29	0,367	0,47	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,22	0,285
9	0,686	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,27
11	0,582	0,735	35	0,334	0,43	95	0,202	0,283
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,173	0,225
14	0,532	0,661	38	0,32	0,413	150	0,159	0,216
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,149	0,183
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,161
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,59	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,458	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,116
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,08	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,38	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,07	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			



Lampiran D. Hasil SPSS

D.1 Hasil Uji Validitas

		Correlations										
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.459**	.521**	.547**	.437**	.624**	.654**	.537**	.627**	.693**	.810**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.2	Pearson Correlation	.459**	1	.387**	.468**	.639**	.620**	.492**	.383**	.427**	.530**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.001		.007	.001	.000	.000	.000	.007	.002	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.3	Pearson Correlation	.521**	.387**	1	.540**	.546**	.587**	.421**	.456**	.313*	.461**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007		.000	.000	.000	.003	.001	.030	.001	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.4	Pearson Correlation	.547**	.468**	.540**	1	.406**	.688**	.450**	.567**	.427**	.508**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.004	.000	.001	.000	.002	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.5	Pearson Correlation	.437**	.639**	.546**	.406**	1	.569**	.518**	.439**	.424**	.586**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.004		.000	.000	.002	.003	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.6	Pearson Correlation	.624**	.620**	.587**	.688**	.569**	1	.716**	.519**	.449**	.622**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.7	Pearson Correlation	.654**	.492**	.421**	.450**	.518**	.716**	1	.488**	.628**	.537**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.8	Pearson Correlation	.537**	.383**	.456**	.567**	.439**	.519**	.488**	1	.461**	.457**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.001	.000	.002	.000	.000		.001	.001	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.9	Pearson Correlation	.627**	.427**	.313*	.427**	.424**	.449**	.628**	.461**	1	.632**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.030	.002	.003	.001	.000	.001		.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X1.10	Pearson Correlation	.693**	.530**	.461**	.508**	.586**	.622**	.537**	.457**	.632**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000		.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
TOTAL	Pearson Correlation	.810**	.709**	.695**	.731**	.744**	.847**	.788**	.700**	.715**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.529**	.372**	.625**	.487**	.648**	.646**	.472**	.773**
	Sig. (2-tailed)		.000	.009	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X2.2	Pearson Correlation	.529**	1	.539**	.629**	.492**	.600**	.475**	.487**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X2.3	Pearson Correlation	.372**	.539**	1	.631**	.284	.652**	.546**	.611**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000		.000	.051	.000	.000	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X2.4	Pearson Correlation	.625**	.629**	.631**	1	.375**	.666**	.569**	.632**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.009	.000	.000	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X2.5	Pearson Correlation	.487**	.492**	.284	.375**	1	.357*	.551**	.420**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.051	.009		.013	.000	.003	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X2.6	Pearson Correlation	.648**	.600**	.652**	.666**	.357*	1	.542**	.602**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.013		.000	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X2.7	Pearson Correlation	.646**	.475**	.546**	.569**	.551**	.542**	1	.647**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
X2.8	Pearson Correlation	.472**	.487**	.611**	.632**	.420**	.602**	.647**	1	.790**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.003	.000	.000		.000
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
TOTAL	Pearson Correlation	.773**	.761**	.752**	.832**	.638**	.825**	.807**	.790**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations												
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.849**	.557**	.256*	.258**	.280**	.593**	.053	.340**	.374**	.643**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.010	.009	.005	.000	.599	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.849**	1	.577**	.359**	.401**	.474**	.644**	.155	.335**	.362**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.125	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.557**	.577**	1	.537**	.546**	.604**	.451**	.510**	.323**	.402**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.256*	.359**	.537**	1	.702**	.501**	.230*	.740**	.521**	.532**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000		.000	.000	.022	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.258**	.401**	.546**	.702**	1	.616**	.410**	.683**	.342**	.375**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.280**	.474**	.604**	.501**	.616**	1	.444**	.655**	.333**	.408**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	.593**	.644**	.451**	.230*	.410**	.444**	1	.180	.166	.410**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.022	.000	.000		.073	.099	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y8	Pearson Correlation	.053	.155	.510**	.740**	.683**	.655**	.180	1	.443**	.480**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.599	.125	.000	.000	.000	.000	.073		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y9	Pearson Correlation	.340**	.335**	.323**	.521**	.342**	.333**	.166	.443**	1	.692**	.607**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.000	.000	.001	.099	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y10	Pearson Correlation	.374**	.362**	.402**	.532**	.375**	.408**	.410**	.480**	.682**	1	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.643**	.732**	.782**	.766**	.765**	.754**	.645**	.698**	.607**	.686**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



D.2 Hasil Uji F

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.325 ^a	.106	.066	3.277
a. Predictors: (Constant), X2, X1				



D.3 Hasil Uji F

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.926	5.024		4.563	.000
	X1	.127	.105	.172	1.209	.233
	X2	.263	.125	.299	2.103	.041

a. Dependent Variable: Y



D.4 Hasil Uji T

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	57.214	2	28.607	2.664	.081 ^b
	Residual	483.265	45	10.739		
	Total	540.479	47			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1



Lampiran E. Dokumentasi penyebaran Kuesioner

E.1 Link dan Scan QR Kuesioner

<https://forms.gle/k12d2Da41CB8XtA6A>





E.2 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



Lampiran F. Kerusakan *Aviobridge*

F.1 Lampu mati



F.2 Air AC bocor

