

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN
TERHADAP KINERJA PERSONEL GROUND HANDLING DI
BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA**

PROYEK AKHIR



Oleh :

FREDILIA DOS SANTOS DA CRUZ
NIT. 30623033

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI
UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

ANALISIS PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN TERHADAP KINERJA PERSONEL GROUND HANDLING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

FREDILIA DOS SANTOS DA CRUZ
NIT. 30623033

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI
UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN TERHADAP KINERJA PERSONEL GROUND HANDLING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

Oleh:

Fredilia Dos Santos Da Cruz
NIT. 30623033

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 10 Juni 2026

Pembimbing I : Dr. DIDI HARIYANTO, M.Pd.
NIP. 19650118 199009 1 001



Pembimbing II : RANATIKA PURWAYUDHANINGSARI, S.T., M.T.
NIP. 19860707 201012 2 004



HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN TERHADAP KINERJA PERSONEL GROUND HANDLING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

Oleh :
Fredilia Dos Santos Da Cruz
NIT. 30623033

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada ujian Proyek Akhir
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 10 Juni 2026

Panitia Penguji

1. Ketua : Dr. SLAMET HARIYADI, ST., MM.
NIP.19630408 198902 1 001
2. Sekretaris : AJENG WULANSARI, ST., M.T.
NIP.19890606 200912 2 001
3. Anggota : Dr. DIDI HARIYANTO, M.Pd.
NIP.19650118 199009 1 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir yang berjudul ANALISIS PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN TERHADAP KINERJA PERSONEL GROUND HANDLING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA dengan lancar dan baik.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md.). Pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan dan perasaan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama proses penyusunan Proyek Akhir, khususnya kepada:

1. Kedua Orang Tua saya bapak Oldogardo dan ibu Anapaula, kakak saya yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi semangat, dan segalanya kepada saya;
2. Bapak Ahmad Bahrawi, SE, MT., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Bapak Aswin Anzhari selaku *Airport Operation Airside Department Head*, bapak Hardian Alamsyah selaku *Aiport Security Screening & Surveillance Security Supervisor* PT Angkasa Pura Indonesia. Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya atas kesempatan penelitian yang diberikan;
4. Ibu Lady Silk Moonlight, S.KOM, MT., selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya;
5. Bapak Dr. Didi Hariyanto, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, masukan, motivasi dan arahnya;
6. Ibu Ranatika Purwayudhaningsari, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II, atas bimbingan, masukan, motivasi dan arahnya;
7. Bapak dan ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran dan motivasi yang menguatkan dan membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
8. Para Dosen, Instruktur, Manajemen, seluruh tim Kepengasuhan Taruna Politeknik Penerbangan Surabaya, dan seluruh rekan rekan Airman 23 atas kebersamaan, dukungan, motivasi dan kerjasama selama ini;

Dalam penulisan proyek akhir ini penulis menyadari bahwa banyak kekurangan, maka dari itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak untuk perbaikan proyek akhir ini kedepannya. Semoga penulisan ini nantinya dapat menjadi suatu contoh, gambaran dan pedoman dalam penelitian yang selanjutnya.

Surabaya, 10 Juni 2026

Penyusun

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN TERHADAP KINERJA PERSONEL GROUND HANDLING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

Oleh:

FREDILIA DOS SANTOS DA CRUZ

NIT. 30623033

Bandar udara merupakan lingkungan kerja dengan risiko operasional tinggi, khususnya pada area apron yang melibatkan pergerakan pesawat udara, kendaraan operasional, personel, dan peralatan pendukung penerbangan. Dalam kondisi tersebut, budaya keselamatan menjadi faktor penting yang memengaruhi perilaku kerja dan kinerja personel *ground handling*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh budaya keselamatan terhadap kinerja personel *ground handling* di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data dikumpulkan melalui observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang merupakan personel *ground handling* pada unit ramp/apron dan dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, korelasi Pearson Product Moment, regresi linear sederhana, koefisien determinasi, dan uji t dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya keselamatan memiliki hubungan positif, sangat kuat, dan signifikan terhadap kinerja personel *ground handling*, dengan nilai korelasi sebesar 0,959 dan nilai signifikansi 0,000. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 2,714 + 0,937X$, dengan koefisien determinasi sebesar 92%. Temuan ini menunjukkan bahwa budaya keselamatan berperan penting dalam meningkatkan kinerja personel *ground handling*. Oleh karena itu, penguatan budaya keselamatan melalui kepatuhan terhadap SOP, penggunaan APD, komunikasi keselamatan, dan pelaporan potensi bahaya menjadi upaya penting untuk mendukung keselamatan operasional penerbangan.

Kata kunci : Budaya keselamatan, kinerja personel, *ground handling*, keselamatan operasional, bandar udara.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SAFETY CULTURE ON THE PERFORMANCE OF GROUND HANDLING PERSONNEL AT JUANDA INTERNATIONAL AIRPORT SURABAYA

By:

FREDILIA DOS SANTOS DA CRUZ

NIT. 30623033

An airport is a high-risk operational environment, particularly in the apron area where aircraft movements, operational vehicles, personnel, and aviation support equipment interact simultaneously. In such conditions, safety culture is an important factor that influences work behavior and the performance of ground handling personnel. This study aims to determine the relationship and influence of safety culture on the performance of ground handling personnel at Juanda International Airport Surabaya.

This study used a quantitative approach with an associative research design. Data were collected through observation, questionnaires, and documentation. The research sample consisted of 100 respondents who were ground handling personnel working in ramp/apron operations and were selected using purposive sampling. The collected data were analyzed using validity testing, reliability testing, normality testing, Pearson Product Moment correlation, simple linear regression, coefficient of determination, and t-test with the assistance of SPSS software.

The results showed that safety culture had a positive, very strong, and significant relationship with the performance of ground handling personnel, with a correlation value of 0.959 and a significance value of 0.000. The regression equation obtained was $Y = 2.714 + 0.937X$, with a coefficient of determination of 92%. These findings indicate that safety culture plays an important role in improving the performance of ground handling personnel. Therefore, strengthening safety culture through compliance with SOPs, proper use of PPE, safety communication, and hazard reporting is essential to support aviation operational safety.

Keywords : *safety culture, personnel performance, ground handling, operational safety, airport.*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fredilia Dos Santos Da Cruz
NIT : 30623033
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir/ : Analisis Pengaruh Budaya Keselamatan Terhadap
Kinerja Personel Ground Handling Di Bandar Udara
Internasional Junada Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2026
Yang membuat mepernyataan



Fredilia Dos Santos Da Cruz

NIT : 30623033

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Hipotesis	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Penunjang	7
2.1.1 Pengertian Bandar Udara	7
2.1.2 Pengertian <i>Ground Handling</i>	8
2.1.3 Budaya Keselamatan (<i>Safety Culture</i>)	8
2.1.4 Kinerja Personel <i>Ground Handling</i>	9
2.1.5 Hubungan Budaya Keselamatan dengan Kinerja Personel	9
2.1.6 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	12

BAB 3 METODE PENELITIAN	10
3.1 Jenis Penelitian	10
3.2 Desain Penelitian	11
3.3 Populasi dan Sampel	11
3.3.1. Populasi	12
3.3.2. Sampel	13
3.4 Teknik Sampling	14
3.5 Variabel Penelitian	15
3.6 Instrumen Penelitian	16
3.7 Uji Hipotesis	17
3.8 Uji Prasyarat Instrumen	18
3.8.1. Uji Validitas	19
3.8.2. Uji Reliabilitas	20
3.9 Uji Prasyarat Penelitian	21
3.9.1. Uji Normalitas	23
3.9.2. Uji korelasi	24
3.9.3. Uji Regresi	24
3.9.4. Koefisien Determinasi	25
3.9.5. Uji T (Uji Parsial)	25
3.10 Teknik Pengambilan Data	26
3.10.1. Observasi	26
3.10.2. Kuesioner	27
3.10.3. Dokumentasi	28
3.11 Teknik Analisis Data	28
3.11.1. Analisis Statistik Deskriptif	28
3.11.2. Statistik Inferensial	28
3.12 Waktu penelitian Lokasi Penelitian	29
3.12.1 Waktu Penelitian	29
3.12.2. Lokasi Penelitian	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Data Penelitian	33
4.1.1 Statistik Deskripsi Variabel	34

4.1.2 Hasil Uji Prasyarat Instrumen	36
4.1.2.1 Uji Validasi	36
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	37
4.1.3 Uji Asumsi	37
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	42
4.3 Kaitan Hasil Dengan Teori	44
4.4 Limitasi Penelitian	45
BAB 5 PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
DAFTAR LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	18
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian	20
Gambar 3. 3 Bandara Udara Internasional Juanda Surabaya	35
Gambar 3. 4 Koefisien Determinasi	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Instrumen Variabel X dan Y	20
Tabel 3. 2 Skala Likert	21
Tabel 3. 3 Tingkat Reliabilitas	23
Tabel 3. 4 Pedoman Interpretasi Koefisien	25
Tabel 3. 5 Waktu Penelitian	29
Tabel 4. 1 Distribusi karakteristik responden	32
Tabel 4. 2 Hasil kuisisioner untuk X	33
Tabel 4. 3 Hasil Kuisisioner Variabel Y	34
Tabel 4. 4 Ringkasan Statistik Deskrip	35
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pada 100 Responden	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Pada 100 Responden	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Korelasi	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji T	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Jadwal Pelaksanaan OJT 2	A-1
Lampiran B. SK On The Job Training	B-1
Lampiran C. dokumen pendukung observasi awal.	C-1
Lampiran D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	D-1
Lampiran E. Uji Reliabilitas	E-1
Lampiran F. Barcode google form kuisisioner	F-1
Lampiran G. Formulir Validasi Kuisisioner	G-1
Lampiran H. Formulir Validasi Kuisisioner	H-3
Lampiran I. Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	I-3

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Halaman
ICAO	International Civil Aviation Organization	2
GSE	Ground Support Equipment	2
APD	Alat Pelindung Diri	2
IATA	International Air Transport Association	8
SMS	Safety Management System	16

DAFTAR PUSTAKA

- Danarsih, R. U., Wiyono, G., & Kirana, K. C. (2021). Analisis Kinerja Berbasis Beban Kerja Dan Konflik Kerja Dengan Mediator Stres Kerja. *Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi*, 18(2), 126–141. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i2.41527>
- Durmaz, V., Yazgan, E., & Kucuk Yılmaz, A. (2021). Ergonomic Risk Factors in Ground Handling Operations to Improve Corporate Performance. *International Journal of Aviation Science and Technology*, vm02(is02), 82–90. <https://doi.org/10.23890/ijast.vm02is02.0205>
- Hasibuan, A., Nasution, H., Sinulingga, S., & Huda, L. N. (2026). Modelling Value-Based Safety Culture Through Human Factors: Partial Least Squares Structural Equation Modelling Evidence from Indonesian State-Owned Enterprises. *International Journal of Safety and Security Engineering*, 16(1). <https://doi.org/10.18280/ijsse.160115>
- ICAO. (2018). ICAO Annex 14 - Aerodrome Design and Operations. In *Séptima edición: I* (Number July).
- Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan. *Jakarta: Sekretariat Negara*, 2(5), 255.
- Keke, Y., & Candra Susanto, P. (2019). Kinerja Ground Handling Mendukung Operasional Bandar Udara. In *Aviasi Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan* (Vol. 16).
- Memon, M. A., Thurasamy, R., Ting, H., & Cheah, J. H. (2025). Purposive Sampling: A Review And Guidelines For Quantitative Research. *Journal of Applied Structural Equation Modeling*, 9(1), 1–23. [https://doi.org/10.47263/JASEM.9\(1\)01](https://doi.org/10.47263/JASEM.9(1)01)
- Neal, A., & Griffin, M. A. (2006). A study of the lagged relationships among safety climate, safety motivation, safety behavior, and accidents at the individual and group levels. *Journal of Applied Psychology*, 91(4), 946–953. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.91.4.946>
- Nurhaziza Salsabia, H., Srisantyorini, T., Studi Kesehatan Masyarakat, P., Kesehatan Masyarakat, F., & Muhammadiyah Jakarta, U. (2025). Hubungan antara Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) dan Tingkat Kecelakaan Kerja: Sebuah Review Literatur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(4), 88–100. <https://doi.org/10.62017/jkmi>

- Ozwaldo Henriquez, Sundoro Sundoro, & Yenni Arnas. (2025). Analisis Kinerja Ground Handling Guna Meningkatkan Keselamatan Area Sisi Udara di Bandar Udara International Yogyakarta. *Venus: Jurnal Publikasi Rumpun Ilmu Teknik*, 3(4), 50–61. <https://doi.org/10.61132/venus.v3i4.1009>
- Rahmawan, A., Rusba, K., & Ramdan, M. (2025). *Analisa Dampak Kebisingan Terhadap Kinerja Petugas Ground Handling Di Bandara Sams Sepinggan-Balikpapan* (Vol. 11, Number 3). <https://jurnal.d4k3.uniba-bpn.ac.id/index.php/identifikasi609>
- Riadianto, D. V., & Sridadi, A. R. (2021). Pengaruh Safety Climate dan Perceived Supervisor Safety terhadap Safety Performance yang Dimediasi oleh Psychological Strain: Studi pada PT PAL Indonesia (Persero). *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 11(1), 105. <https://doi.org/10.30588/jmp.v11i1.746>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. www.cvalfabeta.com
- Sugiyono, S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sultan, M., & Sari, M. (2025). Enhancing Safety Culture in the Aviation Sector at East Kalimantan: A Study on Organizational, Group, and Individual Safety. *Indonesian Journal of Global Health Research*, 7(3), 511. <https://doi.org/10.37287/ijghr.v7i3.6141>
- UU Nomor 1 Tahun 2009. (n.d.).
- Violetta, L., Suhaedi, E., & Sihombing, S. (2022). Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Gapura Angkasa Terminal 3 Bandara Soekarno Hatta pada Masa Pandemi Tahun 2021. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 8(1). <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmtbtl>
- Widadi, N., & Krysna Bashyari, A. (n.d.). *Pengaruh Safety Culture Terhadap Implementasi Safety Management System Di Unit Perawatan Pesawat Udara Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia*.
- Zafar Shaikh, M. (2024). International Journal of Intelligent Systems And Applications In Engineering The Influence of Safety Culture on Reducing Workplace Accidents in Industrial Settings. In *Original Research Paper International Journal of Intelligent Systems and Applications in Engineering IJISAE* (Vol. 2024, Number 10s). www.ijisae.org

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Jadwal Pelaksanaan OJT 2

JADWAL DINAS APRON MOVEMENT CONTROL BANDARA INTERNASIONAL JUANDA - SIDOARJO DESEMBER 2025																																							
NO	GROUP	TANGGAL																																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
		SN	SL	RB	KM	JM	RB	SN	SL	RB	KM	JM	RB	SN	SL	RB	KM	JM	RB	SN	SL	RB	KM	JM	RB	SN	SL	RB	KM	JM	RB	SN	SL	RB					
1	GROUP A	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S			
2	GROUP B	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S		
3	GROUP C	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	
4	GROUP D	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S	P	L	M	S

KETERANGAN :

M (MALAM) = 20.00 - 06.00 WIB

S (SIANG) = 13.00 - 20.00 WIB

P (PAGI) = 06.00 - 13.00 WIB

L (LIBUR)

GROUP A

1 RIZKI ARIYANTO (SPV)

2 NOVANTO HARI N. (SPV)

3 GALUH PUTRA (SPV)

4 ANDY SUSANTO (AMC)

5 FERI MAFARI (AMC)

6 ROHMAD DITA F. (DA)

7 NAUFAL A. (DA)

8 GUNUNG HARNOKO (DA)

9 GALUH SAPUTRA (DA)

10 ROBI ALDAN (DA)

11 EKO CAHYONO (DA)

12 WARSH (DEO)

13 Muhammad Ramadhani A. S.

14 Estrella Carla Santos Alves

GROUP B

1 LEONIZKY ISTYARSO (SPV)

2 ALEXANDRA W. PRASETYO (SPV)

3 BAMBANG KUSPRADOKO (AMC)

4 ANGGIE PUTRA (AMC)

5 ANNISA (AMC)

6 BATU AVANDONO (DA)

7 KADET ALI (DA)

8 MUJI ZAILENA (DA)

9 RAHMADIAN FERISAL (DA)

10 SINGOH YUWANTO (DA)

11 TITO HIKMAWAN (DEO)

12 Yulhetra Khaliq Sartana

13 Mochammad Aby Dharma Saputra

14 Indriyani Putri Basuki

GROUP C

1 MUJI ARIFIN (SPV)

2 UMEINA GALUH (SPV)

3 RIZKY SAPUTRA (AMC)

4 NUR AISAH (AMC)

5 RAHMANSYAH (AMC)

6 BENI HARI (DA)

7 RATTE DENWANANDA (DA)

8 YUSUF DHARMAWAN (DA)

9 ERIY NURZAMAN (DA)

10 FADIA FATURACHMAN (DA)

11 RIDA FAUZAH A. (DEO)

12 Muhammad Ashraf Farrel Izzudin

13 Fredika Desi Santos Da Cruz

GROUP D

1 INDIRA NACHMAT (SPV)

2 RIM. SIGIT D. (SPV)

3 KURNIA DWI RISKY (AMC)

4 OKWIN DWI L. S. (AMC)

5 NOVA RIDA (AMC)

6 ARDI MUTAH (AMC)

7 RIZKI HANARI (DA)

8 SAFATAT (DA)

9 I KETUT NOIR CAMTO (DA)

10 ANGGA YULIANTO (DA)

11 HARUN ARRASYID (DA)

12 SAGARA ALFARIZ (DEO)

13 Wahyu Fajar Romadhoni

14 Zenovia Barros Barreto Soares

Sidoarjo, 12 Desember 2025

Airport Operation Airside

Department Head



ASWIN ANZHARI

Lampiran B. SK On The Job Training

NOTA DINAS
Nomor : 207/ IX/ MTU/ 2025

Kepada : Kepala Bagian Adm Akademik dan Ketarunaan
Dari : Kaprodi D3 MTU
Perihal : Penyampaian Pembimbing OJT D3 MTU 9AB
Tanggal : 25 September 2025

Sesuai dengan kalender akademik semester ganjil taruna D3 MTU 9AB akan melaksanakan OJT pada tanggal 29 September 2025 hingga 27 Februari 2026. Dimana sebagai salah satu persyaratan lulus OJT adalah lulus dalam ujian laporan OJT. Dengan demikian, kami telah menempatkan beberapa dosen untuk membimbing 47 taruna.

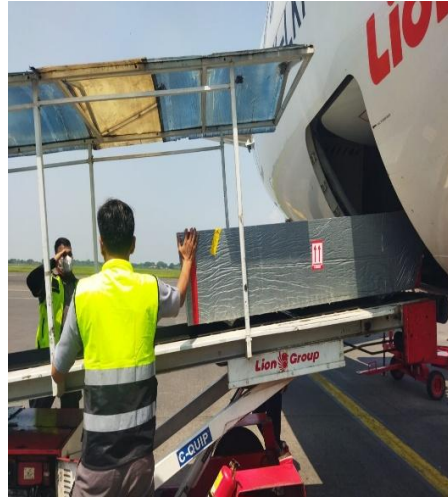
Terkait hal di atas, kami mohon dalam pembuatan SK Dosen pembimbing dan penguji OJT untuk mengakomodir kegiatan dimaksud dengan daftar terlampir. Apabila terdapat perubahan akan kami koordinasikan segera.

Demikian disampaikan, atas perkenannya kami ucapkan terima kasih.

Tembusan :
1. Koordinator Bidang
Ketarunaan dan Alumni
2. Para Dosen terlampir


Lady Silk Moonlight, S.Kom, MT
NIP. 19871109 200912 2 002

Lampiran C. dokumen pendukung observasi awal.



Lampiran D. Uji Validitas dan Reliabilitas

Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Budaya Keselamatan	X1.1	0,468	> 0,195	Valid
	X1.2	0,546	> 0,195	Valid
	X1.3	0,491	> 0,195	Valid
	X1.4	0,415	> 0,195	Valid
	X1.5	0,534	> 0,195	Valid
	X1.6	0,477	> 0,195	Valid
	X1.7	0,498	> 0,195	Valid
	X1.8	0,469	> 0,195	Valid
	X1.9	0,485	> 0,195	Valid
	X1.10	0,523	> 0,195	Valid
	X1.11	0,528	> 0,195	Valid
	X1.12	0,457	> 0,195	Valid
Kinerja Personel Ground Handling	Y1.1	0,461	> 0,195	Valid
	Y1.2	0,569	> 0,195	Valid
	Y1.3	0,476	> 0,195	Valid
	Y1.4	0,489	> 0,195	Valid
	Y1.5	0,514	> 0,195	Valid
	Y1.6	0,303	> 0,195	Valid
	Y1.7	0,485	> 0,195	Valid
	Y1.8	0,573	> 0,195	Valid
	Y1.9	0,497	> 0,195	Valid
	Y1.10	0,507	> 0,195	Valid
	Y1.11	0,441	> 0,195	Valid
	Y1.12	0,535	> 0,195	Valid

Lampiran E. Uji Reliabilitas

No	Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	No F Item	Keterangan
1	Budaya Keselamatan	0,712	12	Reliabel
2	Kinerja Personel <i>Ground Handling</i>	0,708	12	Reliabel

Lampiran F. Barcode google form kuisioner



Lampiran G. Formulir Validasi Kuisisioner

FORMULIR VALIDASI PERNYATAAN KUESIONER Analisis Pengaruh Budaya Keselamatan Terhadap Kinerja Personel Ground Handling Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya

Formulir ini digunakan untuk menilai kelayakan butir pernyataan berdasarkan aspek substansi, konstruksi, dan bahasa. Validator memberikan skor 1 sampai 4 serta saran perbaikan pada setiap item pertanyaan.

Nama Validator	: Limeina Galih Saputra	SKALA	KETERANGAN
NIP/NIDN/No. Identitas	: 20241716	:4.....	Sangat baik / sangat sesuai / sangat jelas
Instansi	: PT. Angkasa Pura Indonesia	:3.....	Baik / sesuai / jelas.....
Bidang Keahlian	:	:2.....	Cukup / perlu revisi
Jabatan	: AMC Supervisor	:1.....	Kurang / tidak sesuai / tidak jelas
Tanggal Penilaian	: 29-05-2026	Aspek penilaian: Substansi, Konstruksi, dan Bahasa	

LEMBAR PENILAIAN BUTIR PERNYATAAN

No.	Butir Pernyataan Kuesioner	Indikator	Rumusan Masalah Ke-	Substansi (1-4)	Konstruksi (1-4)	Bahasa (1-4)	Jumlah	Rata-rata	Saran Perbaikan
1	Saya selalu mengutamakan keselamatan dalam setiap aktivitas kerja.	Komitmen terhadap keselamatan kerja	1	3	3	3	9	3	-
2	Saya tetap memperhatikan keselamatan meskipun pekerjaan sedang padat.	Komitmen terhadap keselamatan kerja	1	3	4	3	10	3	-
3	Saya menyadari potensi risiko yang ada di lingkungan kerja.	Kesadaran terhadap risiko keselamatan	1	3	3	3	9	3	-
4	Saya selalu mempertimbangkan aspek keselamatan dalam setiap pekerjaan.	Kesadaran terhadap risiko keselamatan	1	3	3	4	9	3	-
5	Saya selalu menggunakan APD sesuai ketentuan yang berlaku.	Penggunaan alat pelindung diri (APD)	1	3	4	3	10	3	-
6	Saya menggunakan APD secara lengkap saat bekerja.	Penggunaan alat pelindung diri (APD)	1	3	3	3	10	3	-
7	Saya aktif menyampaikan informasi terkait potensi bahaya di area kerja.	Komunikasi keselamatan	1	3	3	3	9	3	-
8	Saya berkomunikasi dengan rekan kerja mengenai keselamatan secara efektif.	Komunikasi keselamatan	1	3	3	3	10	3	-
9	Saya melaporkan setiap potensi bahaya yang ditemukan di area kerja.	Pelaporan potensi bahaya (hazard reporting)	1	3	3	3	10	3	-
10	Saya segera melaporkan kondisi tidak aman kepada pihak terkait.	Pelaporan potensi bahaya (hazard reporting)	1	3	3	3	9	3	-
11	Saya selalu bekerja dengan hati-hati dalam setiap aktivitas operasional.	Sikap kehati-hatian dalam bekerja	1	3	3	3	10	3	-
12	Saya menghindari tindakan yang dapat menimbulkan risiko kecelakaan kerja	Sikap kehati-hatian dalam bekerja	1	3	3	3	10	3	-

No.	Butir Pernyataan Kuesioner	Indikator	Rumusan Masalah Ke-	Substansi (1-4)	Konstruksi (1-4)	Bahasa (1-4)	Jumlah	Rata-rata	Saran Perbaikan
13	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.	Ketepatan dalam bekerja	2	3	3	3	10	3	-
14	Saya mampu bekerja dengan cepat tanpa mengabaikan keselamatan.	Ketepatan dalam bekerja	2	3	3	3	9	3	-
15	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan secara efektif sesuai target yang ditentukan.	Efektivitas kerja	2	3	3	3	9	3	-
16	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan secara efisien tanpa menghambat proses operasional.	Efektivitas kerja	2	3	3	3	10	3	-
17	Saya bertanggung jawab terhadap setiap tugas yang diberikan.	Tanggung jawab dalam pekerjaan	2	3	3	3	10	3	-
18	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab.	Tanggung jawab dalam pekerjaan	2	3	3	3	9	3	-
19	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja dalam kegiatan operasional.	Kemampuan bekerja sama (teamwork)	2	3	3	3	10	3	-
20	Saya mampu berkoordinasi dengan baik dengan rekan kerja saat bekerja.	Kemampuan bekerja sama (teamwork)	2	3	3	3	9	3	-
21	Saya selalu hadir dan bekerja sesuai dengan aturan yang berlaku.	Kedisiplinan kerja	2	3	3	3	10	3	-
22	Saya menjalankan tugas dengan disiplin selama jam kerja.	Kedisiplinan kerja	2	3	4	3	10	3	-
23	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan standar yang ditetapkan.	Kualitas hasil kerja	2	3	3	3	9	3	-
24	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan minim kesalahan.	Kualitas hasil kerja	2	3	3	3	10	3	-

REKAPITULASI PENILAIAN

Aspek	Total Skor	Skor Maksimum	Persentase	Keterangan
Substansi	72	80	100%	Layak digunakan dengan revisi kecil
Konstruksi	75	80	100%	Layak digunakan dengan revisi kecil
Bahasa	73	80	100%	Layak digunakan dengan revisi kecil
Total Keseluruhan	220	240	100%	Layak digunakan dengan revisi kecil

KRITERIA KELAYAKAN INSTRUMEN

Rentang Rata-rata Skor	Kategori	Keputusan
3,26 - 4,00	Sangat Layak	Dapat digunakan tanpa revisi atau revisi sangat kecil
2,51 - 3,25	Layak	Dapat digunakan dengan revisi kecil
1,76 - 2,50	Cukup Layak	Perlu revisi sedang
1,00 - 1,75	Kurang Layak	Perlu revisi besar / belum layak digunakan

Formulir validasi pernyataan kuisisioner

KESIMPULAN VALIDATOR

Berdasarkan hasil penilaian, instrumen pernyataan kuesioner ini dinyatakan:
☐ Sangat layak digunakan ☐ Layak digunakan dengan revisi kecil
☐ Cukup layak digunakan dengan revisi sedang ☐ Belum layak digunakan dan perlu revisi besar
Catatan umum validator:
Tempat, tanggal: Surabaya, 29 Mei 2026
Validator:  (Lina Galih S.)

Lampiran H. Formulir Validasi Kuisisioner

FORMULIR VALIDASI PERNYATAAN KUESIONER Analisis Pengaruh Budaya Keselamatan Terhadap Kinerja personel Ground Handling Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya

Formulir ini digunakan untuk menilai kelayakan butir pernyataan berdasarkan aspek substansi, konstruksi, dan bahasa. Validator memberikan skor 1 sampai 4 serta saran perbaikan pada setiap item pertanyaan.

Nama Validator	:	Eka Marysa	SKALA	KETERANGAN
NIP/NIDN/No. Identitas	:	20244571	1	Sangat baik / sangat sesuai / sangat jelas
Instansi	:	PT Angkasa Pura Indonesia	2	Baik / sesuai / jelas
Bidang Keahlian	:		3	Cukup / perlu revisi
Jabatan	:	AMC	4	Perlu revisi / sangat kurang / sangat jelek
Tanggal Penilaian	:	26 Mei 2026	Aspek penilaian: Substansi, Konstruksi, dan Bahasa	

LEMBAR PENILAIAN BUTIR PERNYATAAN

No.	Butir Pernyataan Kuesioner	Indikator	Rumusan Masalah Ke-	Substansi (1-4)	Konstruksi (1-4)	Bahasa (1-4)	Jumlah	Rata-rata	Saran Perbaikan
1	Saya selalu mengutamakan keselamatan dalam setiap aktivitas kerja.	Komitmen terhadap keselamatan kerja	1	3	3	3	9	3	-
2	Saya tetap memperhatikan keselamatan meskipun pekerjaan sedang padat.	Komitmen terhadap keselamatan kerja	1	3	3	3	9	3	-
3	Saya menyadari potensi risiko yang ada di lingkungan kerja.	Kesadaran terhadap risiko keselamatan	1	3	3	3	9	3	-
4	Saya selalu mempertimbangkan aspek keselamatan dalam setiap pekerjaan.	Kesadaran terhadap risiko keselamatan	1	3	3	3	9	3	-
5	Saya selalu menggunakan APD sesuai ketentuan yang berlaku.	Penggunaan alat pelindung diri (APD)	1	3	3	3	9	3	-
6	Saya menggunakan APD secara lengkap saat bekerja.	Penggunaan alat pelindung diri (APD)	1	3	3	3	9	3	-
7	Saya aktif menyampaikan informasi terkait potensi bahaya di area kerja.	Komunikasi keselamatan	1	3	3	3	9	3	-
8	Saya berkomunikasi dengan rekan kerja mengenai keselamatan secara efektif.	Komunikasi keselamatan	1	3	3	3	9	3	-
9	Saya melaporkan setiap potensi bahaya yang ditemukan di area kerja.	Pelaporan potensi bahaya (hazard reporting)	1	3	3	3	9	3	-
10	Saya segera melaporkan kondisi tidak aman kepada pihak terkait.	Pelaporan potensi bahaya (hazard reporting)	1	3	3	3	9	3	-
11	Saya selalu bekerja dengan hati-hati dalam setiap aktivitas operasional.	Sikap kehati-hatian dalam bekerja	1	3	3	3	9	3	-
12	Saya menghindari tindakan yang dapat menimbulkan risiko kecelakaan kerja	Sikap kehati-hatian dalam bekerja	1	3	3	3	9	3	-

Formulir validasi pernyataan kuesioner

No.	Butir Pernyataan Kuesioner	Indikator	Rumusan Masalah Ke-	Substansi (1-4)	Konstruksi (1-4)	Bahasa (1-4)	Jumlah	Rata-rata	Saran Perbaikan
13	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.	Ketepatan dalam bekerja	2	3	3	3	9	3	-
14	Saya mampu bekerja dengan cepat tanpa mengabaikan keselamatan.	Ketepatan dalam bekerja	2	3	3	3	9	3	-
15	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan secara efektif sesuai target yang ditentukan.	Efektivitas kerja	2	3	3	3	9	3	-
16	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan secara efisien tanpa menghambat proses operasional.	Efektivitas kerja	2	3	3	3	9	3	-
17	Saya bertanggung jawab terhadap setiap tugas yang diberikan.	Tanggung jawab dalam pekerjaan.	2	3	3	3	9	3	-
18	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab.	Tanggung jawab dalam pekerjaan.	2	3	3	3	9	3	-
19	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja dalam kegiatan operasional.	Kemampuan bekerja sama (teamwork)	2	3	3	3	9	3	-
20	Saya mampu berkoordinasi dengan baik dengan rekan kerja saat bekerja.	Kemampuan bekerja sama (teamwork)	2	3	3	3	9	3	-
21	Saya selalu hadir dan bekerja sesuai dengan aturan yang berlaku.	Kedisiplinan kerja	2	3	3	3	9	3	-
22	Saya menjalankan tugas dengan disiplin selama jam kerja.	Kedisiplinan kerja	2	3	3	3	9	3	-
23	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan standar yang ditetapkan.	Kualitas hasil kerja	2	3	3	3	9	3	-
24	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan minim kesalahan.	Kualitas hasil kerja	2	3	3	3	9	3	-

REKAPITULASI PENILAIAN

Aspek	Total Skor	Skor Maksimum	Persentase	Keterangan
Substansi	72	80	100%	Layak digunakan dengan revisi kecil
Konstruksi	72	80	100%	Layak digunakan dengan revisi kecil
Bahasa	72	80	100%	Layak digunakan dengan revisi kecil
Total Keseluruhan	219	240	100%	Layak digunakan dengan revisi kecil

KRITERIA KELAYAKAN INSTRUMEN

Rentang Rata-rata Skor	Kategori	Keputusan
3,26 - 4,00	Sangat Layak	Dapat digunakan tanpa revisi atau revisi sangat kecil
2,51 - 3,25	Layak	Dapat digunakan dengan revisi kecil
1,76 - 2,50	Cukup Layak	Perlu revisi sedang
1,00 - 1,75	Kurang Layak	Perlu revisi besar / belum layak digunakan

KESIMPULAN VALIDATOR

Berdasarkan hasil penilaian, instrumen pernyataan kuesioner ini dinyatakan:
☐ Sangat layak digunakan ☐ Layak digunakan dengan revisi kecil
☐ Cukup layak digunakan dengan revisi sedang ☐ Belum layak digunakan dan perlu revisi besar
Catatan umum validator:
Tempat, tanggal: Surabaya, 26 Mei 2026
Validator:
( Eka Marysa)

Lampiran I. Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



FREDILIA DOS SANTOS DA CRUZ, lahir di Timor-Leste, Dili pada tanggal 4 Mei 2005. Anak Keempat dari 4 bersaudara, pada pasangan Bapak Oldogardo Da Cruz Pinto dan Ibu Anapaula Santos. Bertempat tinggal di Timor-Leste, Ermera, Railako. Memulai Pendidikan di SD EBF Fatuquero pada tahun 2009 dan

menyelesaikannya pada tahun 2015. Kemudian Melanjutkan ke SMP, EBC Railako pada tahun 2016, dan lulus pada tahun 2018. Selanjutnya, ke SMA di Escola Católica Nossef pada tahun 2019, lulus pada tahun 2021. Selain itu pada tahun 2023, diterima sebagai Taruna di Politeknik Penerbangan Surabaya pada Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara Angkatan IX, di mana studi berlanjut. Selama di Politeknik Penerbangan Surabaya, peneliti berkesempatan menjalani Pelatihan Kerja (On-the-Job Training/OJT) sebanyak dua kali, dengan pengalaman pertama di PT. JAS ANGKASA PURA di unit Pasasi dan AVSEC (Aviation Security) di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Selanjutnya, Peneliti menyelesaikan Pelatihan Kerja kedua di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya, terlibat dalam unit Apron Movement Control (AMC).

