

**EVALUASI PENERAPAN PROSEDUR KEAMANAN PASSENGERS
SECURITY CHECK POINT DOMESTIK OLEH *AVIATION*
SECURITY DI BANDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI**

PROYEK AKHIR



Oleh:

FIRMAN NAUVAL RAMADHAN
NIT: 30623013

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

**EVALUASI PENERAPAN PROSEDUR KEAMANAN PASSENGERS
SECURITY CHECK POINT DOMESTIK OLEH *AVIATION*
SECURITY DI BANDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

FIRMAN NAUVAL RAMADHAN
NIT: 30623013

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

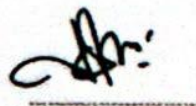
LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI PENERAPAN PROSEDUR KEAMANAN PASSENGERS SECURITY
CHECK POINT OLEH *AVIATION SECURITY* DI BANDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI

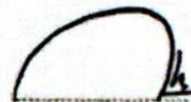
Oleh :
FIRMAN NAUVAL RAMADHAN
NIT: 30623013

Disetujui untuk diajukan pada :
Surabaya, 12 Juni 2026

Pembimbing I : DEWI RATNA SARI, S.E., M.M.
NIP. 19690609 199303 2 002



Pembimbing II : TEGUH IMAM SUHARTO, S.T., M.T.
NIP. 19910913 201503 1 003



LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN PROSEDUR KEAMANAN PASSENGERS SECURITY CHECK POINT DOMESTIK OLEH *AVIATION SECURITY* DI BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI

Oleh :
FIRMAN NAUVAL RAMADHAN
NIT: 30623013

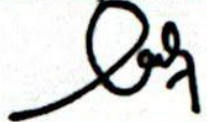
Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 12 Juni 2026

Panitia Penguji :

1. Ketua : **LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.**
NIP. 19871109 200912 2 002
2. Sekretaris : **Dr. Ir. SITI FATIMAH, M.T.**
NIP. 19660214 199003 2 001
3. Anggota : **DEWI RATNA SARI, S.E., M.M.**
NIP. 19690609 199303 2 002



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

EVALUASI PENERAPAN PROSEDUR KEAMANAN PASSENGERS SECURITY CHECK POINT DOMESTIK OLEH *AVIATION SECURITY* DI BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI

Oleh :

FIRMAN NAUVAL RAMADHAN

NIT: 30623013

Keamanan penerbangan merupakan aspek yang sangat penting dalam menjamin keselamatan penumpang, awak pesawat, serta operasional bandar udara. Meningkatnya mobilitas penumpang dan aktivitas penerbangan di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai menuntut pelaksanaan prosedur keamanan yang efektif dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Aviation Security (AVSEC) sebagai garda terdepan dalam sistem keamanan penerbangan memiliki tanggung jawab untuk melakukan pemeriksaan penumpang dan barang bawaan guna mencegah masuknya benda berbahaya ke dalam area terbatas bandar udara. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat berbagai kendala yang berpotensi memengaruhi efektivitas pemeriksaan keamanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan penerapan prosedur keamanan oleh petugas Aviation Security di Passenger Security Check Point (PSCP) domestik Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai serta mengidentifikasi kendala dan upaya penanganannya sesuai Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 39 Tahun 2024 tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap Kepala Petugas AVSEC, petugas AVSEC, dan penumpang. Teknik penentuan informan menggunakan purposive sampling, dengan informan terdiri dari Kepala Petugas AVSEC, petugas AVSEC yang bertugas di PSCP domestik, dan penumpang yang telah melalui proses pemeriksaan keamanan. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prosedur keamanan di PSCP domestik telah dilaksanakan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) dan ketentuan Program Keamanan Penerbangan Nasional. Pemeriksaan dilakukan secara sistematis melalui pemeriksaan identitas, pemeriksaan badan menggunakan WTMD dan HHMD, serta pemeriksaan barang bawaan dengan mesin X-Ray. Kendala yang ditemukan meliputi keterbatasan jumlah personel, tingginya volume penumpang pada jam sibuk, gangguan teknis peralatan keamanan, dan rendahnya pemahaman sebagian penumpang terhadap prosedur pemeriksaan. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut meliputi pelatihan dan briefing rutin, pengawasan operasional, perawatan peralatan keamanan, koordinasi dengan teknisi, pengaturan jalur pemeriksaan saat terjadi kepadatan, serta penggunaan media SOP bergambar untuk meningkatkan pemahaman penumpang.

Kata Kunci: Aviation Security (AVSEC), Prosedur Keamanan, Passenger Security Check Point (PSCP)

ABSTRACT

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE DOMESTIC PASSENGERS SECURITY CHECKPOINT SECURITY PROCEDURE BY AVIATION SECURITY AT I GUSTI NGURAH RAI INTERNATIONAL AIRPORT SURABAYA

By :
FIRMAN NAUVAL RAMADHAN
NIT: 30623013

Aviation security is a crucial aspect in ensuring the safety of passengers, flight crew, and airport operations. The increasing passenger mobility and flight activity at I Gusti Ngurah Rai International Airport require effective security procedures in accordance with applicable regulations. Aviation Security (AVSEC), as the frontline of the aviation security system, is responsible for screening passengers and their belongings to prevent the entry of dangerous objects into restricted areas of the airport. However, various obstacles remain in its implementation that could potentially impact the effectiveness of security checks. This study aims to determine the implementation of security procedures by Aviation Security officers at the domestic Passenger Security Checkpoint (PSCP) at I Gusti Ngurah Rai International Airport and to identify obstacles and address them in accordance with Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number PM 39 of 2024 concerning the National Aviation Security Program.

This study used a qualitative approach with descriptive methods. Data were collected through observation, interviews, and documentation of the Chief AVSEC Officer, AVSEC officers, and passengers. The informants were selected using purposive sampling, consisting of the Head of AVSEC Officers, AVSEC officers assigned to the domestic Passenger Security Check Point (PSCP), and passengers who had undergone the security screening process. The data were analyzed using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that the implementation of security procedures at domestic PSCPs has been carried out in accordance with Standard Operating Procedures (SOPs) and the provisions of the National Aviation Security Program. Screening is conducted systematically through identity checks, body searches using WTMD and HHMD, and baggage checks using X-ray machines. Challenges encountered include limited personnel, high passenger volumes during peak hours, technical malfunctions of security equipment, and poor understanding of screening procedures among some passengers. Efforts to address these challenges include regular training and briefings, operational oversight, security equipment maintenance, coordination with technicians, adjusting screening lanes during peak hours, and using illustrated SOPs to enhance passenger understanding.

Keywords: *Aviation Security (AVSEC), Security Procedures, Passenger Security Check Point (PSCP)*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firman Nauval Ramadhan
NIT : 30623013
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : PENGEMBANGAN DIGITALISASI
PENGOPERASIAN AVIOBRIDGE UNTUK
MENINGKATKAN PRESTASI TARUNA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 12 Juni 2026


75A33AOX045600107
Firman Nauval Ramadhan
NIT. 30623013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayahnya, Proyek Akhir yang berjudul EVALUASI PENERAPAN PROSEDUR KEAMANAN PASSENGERS SECURITY CHECK POINT DOMESTIK OLEH *AVIATION SECURITY* DI BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di Politeknik penerbangan Surabaya dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada segenap pihak yang telah membantu selama proses penyusunan Proyek Akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya beserta Tim.
3. Ibu Dewi Ratna Sari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Teguh Imam Suharto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Seluruh dosen dan sivitas akademika Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya
6. Bapak Budi Hermanto dan Ibu Yuli Astutik selalu memberikan doa, motivasi dan kasih sayang serta Mbak Akhsanti Diniya, Mas Fadeli, dan Mbak Syamsiyah memberikan semangat, dan dukungan selama ini.
7. Teman-teman seangkatan dan adik-adik kelas, atas dukungan yang diberikan.

Tak ada gading yang tak retak. Tentunya proyek akhir ini masih jauh dari sempurna. Atas segala kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan, kami memohon maaf. Saran dan kritik membangun kami harapkan demi karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surabaya, 12 Juni 2026



FIRMAN NAUVAL RAMADHAN
NIT.30623013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 LANDASAN TEORI	11
2.1 Konsep Evaluasi.....	11
2.1.1 Evaluasi Penerapan Prosedur Keamanan	11
2.2 Prosedur Keamanan Penerbangan	12
2.2.1 Pengertian Prosedur Keamanan Penerbangan	12
2.2.2 Tujuan Prosedur Keamanan Penerbangan	12
2.2.3 Prinsip Prosedur Keamanan Penerbangan	13
2.2.4 Pentingnya Prosedur Keamanan Penerbangan	14
2.3 Passenger Security Check Point (PSCP).....	15
2.3.1 Pengertian Passenger Security Check Point (PSCP)	15
2.3.2 Fungsi Passenger Security Check Point (PSCP)	16

2.3.3 Tahapan-Tahapan Passenger Security Check Point (PSCP)	17
2.4 Aviation Security (AVSEC).....	19
2.4.1 Pengertian <i>Aviation Security</i> (AVSEC).....	19
2.4.2 Peran Utama <i>Aviation Security</i> (AVSEC)	20
2.4.3 Tugas & Kompetensi Petugas <i>Aviation Security</i> (AVSEC)	20
2.5 Standar Keamanan Penerbangan	21
2.5.1 Pengertian Standar Keamanan Penerbangan	21
2.5.2 Regulasi Standar Keamanan Penerbangan	22
2.5.3 Hubungan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Pelaksanaan Lapangan	23
2.6 Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Regulasi	24
2.7 Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai	47
2.8 Kajian Pustaka Terdahulu yang Relevan	48
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Desain Penelitian.....	55
3.2 Fokus Penerapan Prosedur Penelitian	58
3.3 Populasi, Sampel dan Objek Penelitian.....	59
3.3.1 Populasi	59
3.3.2 Sampel	60
3.3.3 Teknik Pemilihan Sampel.....	60
3.3.4 Objek Penelitian	61
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen	61
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.2 Instrumen	62
3.5 Teknik Analisis	66
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Hasil Observasi.....	70
4.1.2 Pemahaman Petugas terhadap SOP Pemeriksaan Keamanan.....	82
4.1.3 Pelaksanaan Prosedur Pemeriksaan Keamanan.....	88
4.1.4 Penggunaan dan Kesiapan Peralatan Keamanan	89

4.1.5 Kepatuhan Petugas terhadap SOP	91
4.1.6 Ketelitian dan Kewaspadaan Petugas	93
4.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Prosedur Keamanan	95
4.1.8 Hambatan dalam Pelaksanaan Pemeriksaan Keamanan	97
4.1.9 Upaya Peningkatan Sistem Keamanan	99
4.2 Pembahasan	100
4.2.1 Pelaksanaan Penerapan Prosedur Keamanan oleh Petugas Aviation Security di Passenger Security Check Point Domestik di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai	101
4.2.2 Kendala yang Dihadapi oleh Petugas Aviation Security dalam Menerapkan Prosedur Keamanan Passenger Security Check Point Domestik Sesuai KM 39 serta Upaya Penanganannya	105
4.2.3 Solusi Jangka Pendek dan Jangka Panjang dalam Peningkatan Penerapan Prosedur Keamanan PSCP	111
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	120

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Antrean Pengunjung.....	4
Gambar 3.1 Flowchart	56
Gambar 4.1 Wawancara Dengan Petugas AVSEC.....	81
Gambar 4.2 Hasil wawancara dengan Kepala AVSEC	83



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kepadatan Penumpang	2
Tabel 1.2 Bukti Antrian Flow	6
Tabel 2.1 Matriks Penilaian Penerapan SOP PSCP Dalam KM 39 Tahun 2024	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Jumlah Petugas AVSEC	58
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Observasi.....	61
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Wawancara Petugas AVSEC	62
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Wawancara Koordinator AVSEC	62
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Wawancara penumpang	62
Tabel 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	67
Tabel 4.1 Data Responden	70
Tabel 4.2 PSCP Lantai 1	76
Tabel 4.3 PSCP Lantai 2	77
Tabel 4.4 Flight Schedule & Parking Plan (DOMESTIK)	78
Tabel 4.5 Non Schedule PSCP.....	79
Tabel 4.6 Hasil wawancara dengan petugas AVSEC 1 dan 2	82
Tabel 4.7 Hasil wawancara dengan Kepala AVSEC	85
Tabel 4.8 Hasil wawancara dengan penumpang.....	86
Tabel 4.9 Fokus Permasalahan dan Solusi.....	112



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Format Lembar Observasi	120
Lampiran B Format Lembar Wawancara	123
Lampiran C Pedoman Wawancara.....	125
Lampiran D Pedoman Wawancara Kepala AVSEC	128
Lampiran E Pedoman Wawancara Penumpang	132
Lampiran F Dokumentasi	135



DAFTAR PUSTAKA

- Afdhal Attaullah, M. (2025). Prohibited Items Digital Information To Support Activities In The Airport Passenger Security Check Point. *Journal of Airport Engineering Technology (JAET)*, 6(1), 9–16. <https://doi.org/10.52989/JAET.V6I1.234>
- Anas, M. A. A. M. A., Soebagio, A. S. A., & Sonhaji, I. S. I. (2025). Kajian Buku Panduan Elektronik Interaktif Barang Bawaan Penumpang dalam Rangka Mempermudah Pemeriksaan di Passenger Security Check Point (PSCP) Bandar Udara Internasional Juanda. *SKY EAST: Education of Aviation Science and Technology*, 3(2), 332–344. <https://doi.org/10.61510/SKYEAST.V3I2.56>
- Billa, F. S., & Dewantari, A. (2023). Pengaruh Pelayanan Pemeriksaan Keamanan di Passengers Security Check Point (PSCP) Terhadap Kepuasan Penumpang di Unit Aviation Securityc (AVSEC) Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(3), 141–152. <https://doi.org/10.59031/JKPIM.V1I3.145>
- BPS. (2025). *Statistik Transportasi Udara Indonesia*. BPS.
- Fajar Rezeki, R., Islam, F., Weerawong, P., & Penerbang Indonesia Banyuwangi, A. (2025). Analisis Beban Kerja Petugas Aviation Security Dengan Metode Full Time Equivalent (Studi Kasus: Bandara Internasional Yogyakarta). *SKYHAWK: Jurnal Aviiasi Indonesia*, 5(2), 488–519. <https://doi.org/10.52074/SKYHAWK.V5I2.332>
- Hariyadi, B. H. C. R., & Sundoro. (2025). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Petugas Aviation Security (AVSEC): Studi Pengaruh Disiplin Kerja, Pengawasan, dan Motivasi. *Jurnal Bina Ilmu Cendekia*, 6(2), 144–151. <https://doi.org/10.46838/JBIC.V6I2.838>
- Injourneyairports. (2026). *PT Angkasa Pura Indonesia*. <https://www.injourneyairports.id/investor/annual-report>
- Irnadianis Ivada, B., Fajar Nieamah, K., Studi D-IV Manajemen Transportasi Udara, P., & Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S. (2023). Analysis Of The Condition Of Aviation Security Work Unit (Avsec) Equipment In Supporting Aviation Security And Safety At Yogyakarta Adisutjipto Airport. *Formosa Journal of Science and Technology*, 2(7), 1927–1938. <https://doi.org/10.55927/FJST.V2I3.3215>
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2024). *Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 39 Tahun 2024 tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional (PKPN)*. Kementerian Perhubungan RI.
- Mansur, H. A., Prakosawati, E. E., Udara, M. T., Tinggi, S., Kedirgantaraan, T., & Corresponding, Y. (2024). The Influence of Check Point Unit Aviation Security (AVSEC) Security Services on Passenger Satisfaction at Yogyakarta International Airport. *Formosa Journal of Sustainable Research*, 3(2), 299–312. <https://doi.org/10.55927/FJSR.V3I2.8070>

Paulus, Y., & Ristiani, K. (2023). Kinerja Petugas Aviation Security (AVSEC) Terkait Prosedur Pemeriksaan Keamanan Dan Keselamatan Penerbangan Pada Era Adaptasi Kebiasaan Baru Di Bandar Udara Lede Kalumbang Sumba Barat Daya. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(3), 77–84. <https://doi.org/10.59031/JKPIM.V1I3.123>

PT Angkasa Pura I. (2025). *Laporan kinerja operasional Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Tahun 2024–2025*. PT Angkasa Pura I.

Qatrunnada, F. H. Q., Budiarto, A., & Rinaldi, R. (2025). ANALYSIS OF AVIATION SECURITY PERSONNEL IN ASSESSING PASSENGER UNDERSTANDING OF PROHIBITED ITEMS AT ADI SOEMARMO AIRPORT. *Proceeding of International Conference of Advanced Transportation, Engineering, and Applied Social Science* . <https://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/icateass/article/view/2361>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi*. Alfabeta.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (ke-27). ALFABETA.

Ulfa, R. (2022). Implementasi Standar Operasional Prosedur Oleh Petugas Aviation Security (AVSEC) Guna Pengoptimalan Keamanan Dan Keselamatan Penerbangan Di Bandar Udara Nusawiru Pangandaran Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 15(2), 287–291. <https://doi.org/10.56521/MANAJEMEN-DIRGANTARA.V15I2.764>

Yunislamiaty, W., & Fatmayati, F. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keamanan Passenger Security Check Point (PSCP) Oleh Unit Aviation Security (AVSEC) Terhadap Kerpuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Ground Handling Dirgantara*, 5(02), 282–290. <https://doi.org/10.56521/JGH.V5I02.1008>

Zerlina, D., Elysia, P., Suprpto, Y., Chandra, D., & Pranoto, Y. (2025). The Influence of Aviation Security Performance on Flight Security at Sultan Babullah Airport, Ternate. *Proceeding of International Conference of Advanced Transportation, Engineering, and Applied Social Science* . <https://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/icateass/article/view/2295>