

**PENGARUH PANDEMI COVID-19
TERHADAP PERGERAKAN *INCOMING* DAN *OUTGOING CARGO* DOMESTIK
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK**

TUGAS AKHIR



Oleh:

ALPRISDA WINDI PERMATASIWI

NIT: 30618002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

2021

**PENGARUH PANDEMI COVID-19
TERHADAP PERGERAKAN *INCOMING* DAN *OUTGOING CARGO* DOMESTIK
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

ALPRISDA WINDI PERMATASIWI

NIT: 30618002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH PANDEMI COVID-19
TERHADAP PERGERAKAN *INCOMING* DAN *OUTGOING CARGO* DOMESTIK
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID
LOMBOK

Oleh:
Alprida Windi Permatasiwi
NIT. 30618002

Disetujui untuk diujikan pada :
02 Juni 2021

Pembimbing I : ABDUL MU'TI SAZALI, MBA
NIP. 19860729 201902 1 002



Pembimbing II : DEWI RATNA SARI, SE, MM
NIP. 19690609 199303 2 002



PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2021

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PANDEMI COVID-19
TERHADAP PERGERAKAN *INCOMING* DAN *OUTGOING CARGO DOMESTIK*
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID
LOMBOK

Oleh :
Alprida Windi Permatasiwi
NIT. 30618002

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 02 Juni 2021

Panitia Penguji :

- | | | |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua | : Dr. <u>SETYO HARIYADI SP, ST, M.T.</u>
NIP. 19790824 200912 1 001 |  |
| 2. Sekretaris | : <u>Ir. BAMBANG WASITO, MT</u>

NIP. 19580706 199103 1 002 | |
| 3. Anggota | : <u>ABDUL MU'TI SAZALI, MBA</u>
NIP. 19860729 201902 1 002 | |

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



ARIYONO SETIAWAN, ST.MT
NIP.19790328 200502 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alprisda Windi Permatasiwi
NIT : 30618002
Program Studi : D-III Manajemen Transportasi Udara Alpha
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PANDEMI COVID-19 TERHADAP
PERGERAKAN *INCOMING* DAN *OUTGOING CARGO*
DOMESTIK DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
ZAINUDDIN ABDUL MADJID, LOMBOK.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku.

Surabaya, 02 Juni 2021
Yang membuat pernyataan



Alprisda Windi Permatasiwi
NIT : 30618002

ABSTRAK

PENGARUH PANDEMI COVID-19 TERHADAP PERGERAKAN *INCOMING* DAN *OUTGOING CARGO* DOMESTIK DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK

Oleh:

Alprisda Windi Permatasiwi

NIT. 30618002

Pandemi Covid-19 memberikan dampak di beberapa aspek kehidupan, salah satu dampak terbesarnya terjadi pada dunia penerbangan. Karena adanya kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang telah ditetapkan oleh pemerintah membuat lalu lintas penumpang di tahun 2020 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun 2019. Selain terjadinya penurunan penumpang, pandemi Covid-19 tentunya juga memberikan dampak terhadap permintaan kargo udara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi pergerakan *incoming & outgoing cargo* selama masa pandemi agar dapat dijadikan sebagai perbandingan dan evaluasi serta untuk mengetahui perkembangan kargo udara sebelum adanya pandemi menuju pada saat terjadi pandemi hingga mulainya ada peningkatan pada kondisi yang lebih baik. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, studi kepustakaan, hingga wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan beberapa faktor yang menyebabkan permintaan kargo udara menurun hampir 50%, yang mana membuat pergerakan *incoming & outgoing cargo* tidak berjalan stabil. Hal tersebut berdampak pada terjadinya perubahan jenis komoditas dari barang-barang kargo tersebut. Selain itu setelah adanya pandemi Covid-19 mekanisme penanganan *incoming* maupun *outgoing cargo* harus lebih diperhatikan. Selain itu, protokol kesehatan wajib diterapkan demi keamanan barang kargo hingga personel penanganan kargo tersebut. Namun berdasarkan penelitian penulis masih sering terjadi kelalaian personel kargo di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok dalam menerapkan protokol kesehatan.

Kata Kunci : *Kargo, Pandemi Covid-19, Incoming Cargo, Outgoing Cargo, Pergerakan Kargo, Personel*

ABSTRACT

THE EFFECT OF COVID-19 PANDEMIC ON DOMESTIC CARGO INCOMING AND OUTGOING AT CARGO TERMINAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK INTERNATIONAL AIRPORT

By :

Alprisda Windi Permatasiwi

NIT. 30618002

The Covid-19 pandemic has an impact on several aspects of life, one of the biggest impacts on the world of aviation. Due to Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) policy that has been established by the government, passenger traffic in 2020 has decreased compared to 2019. In addition to a decrease in passengers, the Covid-19 pandemic also has an impact on the demand for air cargo.

This study aims to determine the condition of cargo movement in & out during the pandemic so that it can be used as a comparison and evaluation as well as to find out the development of air cargo before the pandemic to the time of the pandemic that occurred until the start of improvement in better conditions. This research was conducted using a qualitative descriptive method using data collection techniques in the form of observation, literature study, and interviews.

The results showed several factors that caused the demand for air cargo to decrease by almost 50%, which made the movement of incoming and outgoing cargo unstable. This has an impact on the occurrence of changes in the type of commodity of the cargo goods. In addition, after the Covid-19 pandemic, the mechanism for handling incoming and outgoing cargo must be paid more attention. In addition, health protocols must be implemented for the safety of cargo goods to the cargo handling personnel. However, based on the author's research, there are still frequent negligence of cargo personnel at Zainuddin Abdul Madjid International Airport Lombok in implementing health protocols.

Keywords : Cargo, Covid-19 Pandemic, Incoming Cargo, Outgoing Cargo, Cargo Movement, Personnel

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan penelitian, penulisan dan penyusunan tugas akhir ini, sehingga dapat selesai tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Tugas akhir yang penulis susun dengan judul “PENGARUH PANDEMI COVID-19 TERHADAP PERGERAKAN *INCOMING* DAN *OUTGOING CARGO* DOMESTIK DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID, LOMBOK”. Penyusunan tugas akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak M. Andra Adityawarman, S.T.,M.T. selaku direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Bapak Ariyono Setiawan S.T.,M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Bapak Abdul Mu’ti Sazali, MBA selaku pembimbing materi 1 yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dewi Ratna Sari, SE, MM selaku pembimbing materi 2 yang senantiasa membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual.
7. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya.
8. Teman–teman seperjuangan course D.III MTU III yang juga memberi motivasi ,semangat dan canda tawa.
9. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Tugas akhir Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas akhir Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun dan terima kasih sebanyak-banyaknya.

Surabaya, 02 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengaruh	8
2.2 Pandemi Covid-19	8
2.3 Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Sektor Transportasi Udara	9
2.4 Kargo	11
2.4.1 Definisi	11
2.4.2 Klasifikasi Kargo	11
2.4.3 Syarat Penerimaan Kargo	13
2.5 Incoming dan Outgoing Kargo Udara	15
2.5.1 Incoming Kargo	15
2.5.2 Outgoing Kargo	16
2.6 Terminal Kargo.....	18
2.7 Kajian Penelitian yang Relevan.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Rancangan dan Alur Penelitian	25
3.3 Lokasi Penelitian	28
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.4.1 Subjek Penelitian.....	28
3.4.2 Objek Penelitian	29

3.5	Teknik Analisis Data	29
3.6	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	32
3.6.1	Observasi.....	32
3.6.2	Wawancara	33
3.6.3	Studi Kepustakaan.....	34
3.6.4	Dokumentasi.....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Penurunan Pergerakan Incoming & Outgoing Cargo.....	36
4.1.2	Perubahan Komoditas Kargo Udara Domestik	42
4.1.3	Mekanisme Penanganan Kargo Udara Domestik.....	45
4.2	Pemecahan Masalah	48
4.2.1	Optimalisasi Ketika Era New Normal.....	48
4.2.2	Pengawasan Serta Penegasan Terhadap Personel Kargo	48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran	51
	DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistemika Pergerakan Incoming Kargo	15
Gambar 2.2 Sistemika Pergerakan Outgoing Kargo	17
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	26
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Kargo Incoming	44
Gambar 4.2 Kargo Outgoing.....	45
Gambar 4.3 Penyemprotan Desinfektan & Pelanggaran Personel Kargo	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Diagram Pergerakan Pesawat, Penumpang & Kargo Domestik....	36
Tabel 4.2 Persentase Total Pergerakan Pesawat	38
Tabel 4.3 Persentase Total Pergerakan Penumpang	39
Tabel 4.4 Persentase Total Pergerakan Kargo	39
Tabel 4.5 Persentase Pergerakan Incoming Kargo	39
Tabel 4.6 Persentase Pergerakan Outgoing Kargo.....	40
Tabel 4.7 Komoditas Kargo Domestik.....	42

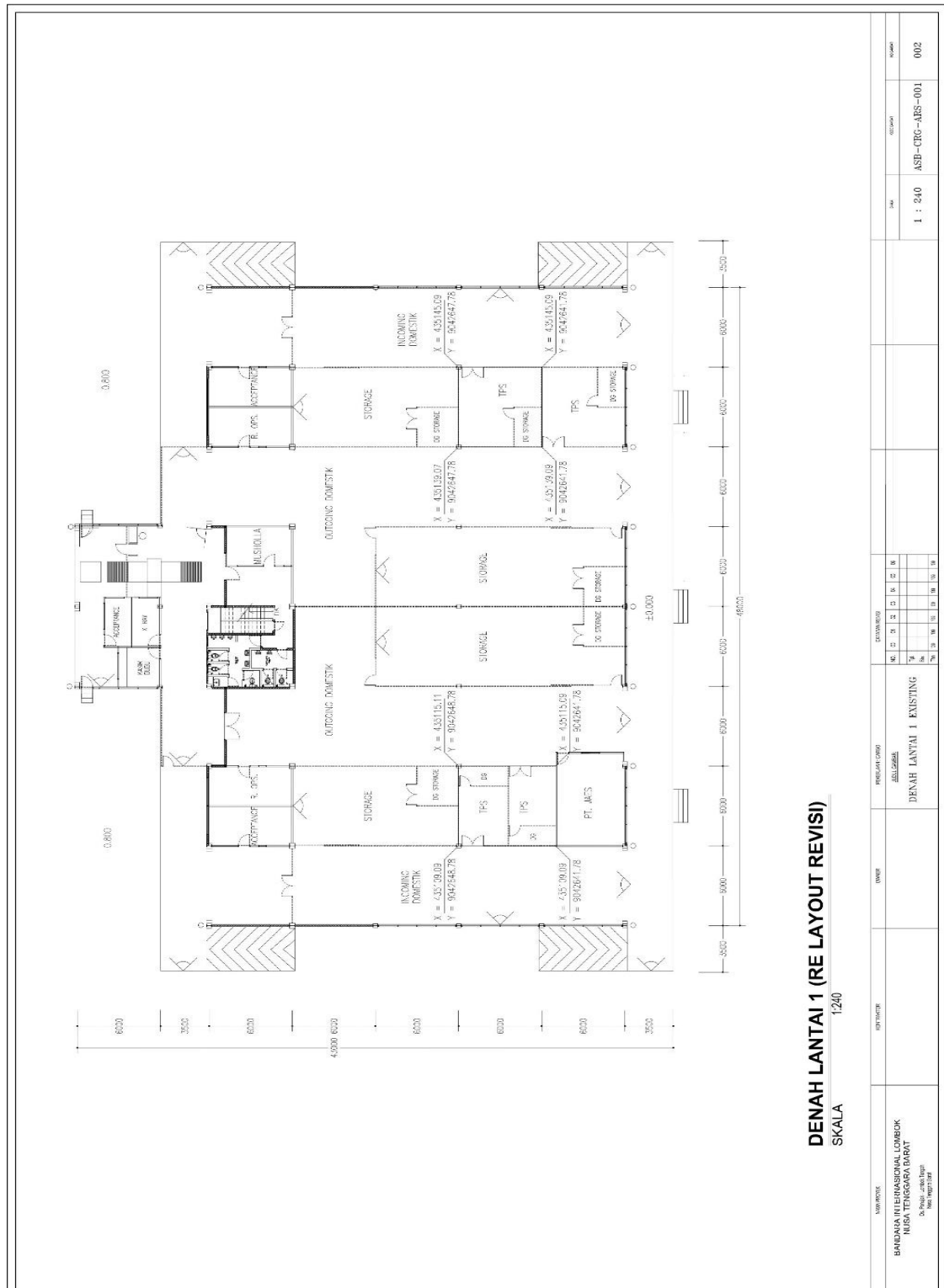
DAFTAR PUSTAKA

- Angkasa Pura (2021). *Penumpang di Bandara Lombok naik 72 Persen*. Diambil dari <https://lombok-airport.co.id/en/news/index/penumpang-di-bandara-lombok-meningkat-72-persen>
- Arikunto. (2006). *Deskriptif, Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ashari, M. F. (2020). *Pengaruh Kapasitas Parkingstand Terhadap On Time Performance Maskapai di Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar*.
- Bungin, B. (2003). *Analisa Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Bungin, B. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenama.
- Gulo. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Gustami, K. N. (2020). *Menurunnya Moda Transportasi Pada Masa Pandemi Covid-19*. Diambil dari <https://yoursay.suara.com/news/2020/06/08/120151/menurunnya-moda-transportasi-pada-masa-pandemi-covid-19?page=all>
- Hasan, M. I. (2001). *Pokok - Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Helmi Aulia Respati, E. S. (2015). *Jurnal Unnur. Tinjauan Tentang Penanganan Kargo Oleh Porter Bagian Domestik di PT. M'*.
- Hidayat, A. (2012). *Hipotesis Penelitian Adalah: Penjelasan Lengkap*. Diambil dari [https://www.statistikian.com/2012/10/hipotesis.html#:~:text=b.%20Hipo%20tesis%20adalah%20suatu%20pernyataan,Ary%2C%201992%20%3A%20120\).&text=Secara%20statistik%2C%20hipotesis%20adalah%20pernyataan,Suryabrata%2C%202000%20%3A%2069](https://www.statistikian.com/2012/10/hipotesis.html#:~:text=b.%20Hipo%20tesis%20adalah%20suatu%20pernyataan,Ary%2C%201992%20%3A%20120).&text=Secara%20statistik%2C%20hipotesis%20adalah%20pernyataan,Suryabrata%2C%202000%20%3A%2069).
- IATA (1998). *Cargo Regulations.Certification of Cargo Containers*.New York, USA:IATAtv
- IATA (2020). *Cargo Agent's Handbook Resolution 801—Worldwide Edition 43*.
- IATA (2021). *Airport Handling Manual*. Diambil dari <https://www.iata.org/en/publications/store/airport-handling-manual/>
- IATA (2021). *DGR edisi 62*.
- ICAO (2008). *Security And Facilitation*. Diambil dari <https://www.icao.int/Security/FAL/Pages/Annex9.aspx>

- ICAO (2021). Effects of Novel Coronavirus (COVID-19) on Civil Aviation: Economic Impact Analysis.
- Imami (2007). *Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara*
- Irawan, R. (2019). *Analisa Kebutuhan Fasilitas Kantor Terminal Inspektur Kargo Terhadap Optimalisasi Pengawasan Terminal Kargo Di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2020). *Info Infeksi Emerging Kementerian Kesehatan RI*. Diambil dari <https://infeksiemerging.kemkes.go.id>
- Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia (2020). *Kebijakan Pemerintah Republik Indonesia Terkait Wabah Covid-19*. Diambil dari <https://kemlu.go.id/brussels/id/news/6349/kebijakan-pemerintah-republik-indonesia-terkait-wabah-covid-19>
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (2020). Policy Brief - DISTP UI. *Optimalisasi Kinerja Sektor Penerbangan di Dalam dan Setelah Deraan Pandemic Covid-19*.
- Keputusan Menteri 29 (2005). Pemberlakuan Standart Nasional Indonesia SNI (03-7047-2004) Mengenai Terminal Kargo Bandar Udara Sebagai Standart Wajib.
- Khoiri, N. (2016). *Analisis Data Kualitatif Dan Data Kuantitatif*.
- Mahamit, E. S. (2006). *Tahapan Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Alhusna.
- Moleong, L. J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- MT Logistik (2019). *Kargo Udara*. Diambil dari <https://www.mtlogistik.co.id/2019/03/08/kargo-udara-2/>
- MT Logistik (2019, November 26). *Mengenal Pengiriman Barang Via Cargo Udara*. Diambil dari <https://www.mtlogistik.co.id/2015/11/26/mengenal-pengiriman-barang-via-cargo-udara/>
- Nazir, M. (1998). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Neldy (2018). *Materi Cargo Handling & Dangerous Goods*. Diambil dari <https://aviation.astacademy.or.id/news/13-materi-cargo-handling-dangerous-goods-by-bpk-neldy>
- Noviyanti, R. (2020). *Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19*.

- Nursyamsi, M. (2021). *Penumpang di Bandara Lombok Naik hingga 72 Persen*. Diambil dari <https://republika.co.id/berita/qmhj57380/penumpang-di-bandara-lombok-naik-hingga-72-persen>
- Pratama, H. A. (2017). *Terminal Inspektor Kargo Pada PT Angkasa Pura 1 Dalam Pengelolaan Operasional di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta*.
- Riadi, M. (2018). *Pengertian, Jenis & Syarat Penerimaan Kargo*. Diambil dari <https://www.kajianpustaka.com/2016/05/pengertian-jenis-syarat-penerimaan-kargo.html>
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riona, I. (2010). *Dampak Sosial Ekonomi Berdirinya Pabrik Rokok Sampoerna Di Desa Giripeni Kecamatan Wates Kabupaten Kulon Progo*.
- Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sahlan, M. A. (2016). Hasanuddin University Repository. *Analisis Prediksi Permintaan Kargo Udara Pada Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiarti, S. (2020). Sekolah Tinggi Penerbangan Aviast. *Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Penerbangan di Indonesia*.
- Tim Gabungan Ahli Universitas Indonesia (2020). *Antisipasi Dampak, Prediksi Perubahan, dan Butir Rekomendasi Kebijakan. Selama dan Pasca Pandemi COVID-19*. Retrieved from <https://balitbanghub.dephub.go.id/file/321>
- Wahyuni, I. (2013). *Pemasaran (Marketing)*. Diambil dari <https://www.slideshare.net/iintriwahyuni1/manajemen-pemasaran-17120519>
- WHO (2020). *Critical Preparedness. Readliness and Response Actions for Covid-19*.

Layout Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid
Lombok



LAMPIRAN B

Data Pergerakan Lalu Lintas Angkutan Udara Domestik Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok (2018)

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI (Kg)				KARGO (Kg)				POS (Kg)		
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS
01 -	1,346	1,344	54	2,744	124,292	125,203	9,851	259,346	882,849	936,315	0	1,819,164	682,040	779,345	0	1,461,385	0	0	0
02 -	1,298	1,296	24	2,618	120,082	117,522	10,030	247,634	786,656	815,392	0	1,602,048	597,247	550,132	0	1,147,379	0	0	0
03 -	1,472	1,473	14	2,959	147,726	135,612	11,323	294,661	947,378	923,128	0	1,870,506	676,302	496,472	0	1,172,774	0	0	0
04 -	1,479	1,477	24	2,980	153,469	142,664	10,878	307,011	1,015,980	961,174	0	1,977,154	666,685	540,276	0	1,206,961	0	0	0
05 -	1,407	1,410	42	2,859	141,325	125,382	11,113	277,820	1,070,008	940,895	0	2,010,903	729,961	574,648	0	1,304,609	0	0	0
06 -	1,429	1,430	0	2,859	164,387	141,209	14,972	320,568	1,371,086	1,230,373	0	2,601,459	561,419	568,205	0	1,129,624	0	0	0
Sub Total	8,431	8,430	158	17,019	851,281	787,592	68,167	1,707,040	6,073,957	5,807,277	0	11,881,234	3,913,654	3,509,078	0	7,422,732	0	0	0
07 -	1,622	1,617	4	3,243	175,079	178,374	14,026	367,479	1,307,274	1,461,092	0	2,768,366	780,972	680,146	0	1,461,118	0	0	0
08 -	1,614	1,615	2	3,231	130,525	146,073	12,667	289,265	1,156,251	1,106,263	0	2,262,514	1,361,976	898,627	0	2,260,603	0	0	0
09 -	1,454	1,455	36	2,945	126,230	108,139	14,901	249,270	969,417	777,308	0	1,746,725	840,381	761,477	0	1,601,858	0	0	0
10 -	1,449	1,450	54	2,953	119,163	110,094	13,520	242,777	826,951	817,936	0	1,644,887	694,756	799,220	0	1,493,976	0	0	0
11 -	1,219	1,217	178	2,614	110,896	97,414	11,189	219,499	734,394	658,926	0	1,393,320	708,757	801,119	0	1,509,876	0	0	0
12 -	1,230	1,231	160	2,621	127,612	109,736	15,027	252,375	891,389	765,696	0	1,657,085	693,415	753,190	0	1,446,605	0	0	0
Sub Total	8,588	8,585	434	17,607	709,505	749,830	81,330	1,620,665	5,885,676	5,587,221	0	11,472,897	5,080,257	4,693,779	0	9,774,036	0	0	0
TOTAL	17,019	17,015	592	34,626	1,640,786	1,537,422	149,497	3,327,705	11,959,633	11,394,498	0	23,354,131	8,993,911	8,202,857	0	17,196,768	0	0	0

LAMPIRAN C

Data Pergerakan Lalu Lintas Angkutan Udara Domestik Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok (2019)

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI (Kg)				KARGO (Kg)				POS (Kg)	
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK TRS JML
01 -	1,055	1,052	10	2,117	98,488	91,603	10,268	200,359	624,529	591,878	0	1,216,407	589,963	360,458	0	950,421	0	0 0 0
02 -	861	864	66	1,791	83,210	79,866	7,734	170,810	380,228	354,513	0	734,741	499,677	216,479	0	716,156	0	0 0 0
03 -	1,008	1,009	2	2,019	95,081	85,245	9,878	190,204	424,166	348,732	0	772,918	495,828	296,138	0	791,966	0	0 0 0
04 -	1,028	1,027	0	2,055	97,037	80,316	11,251	188,604	430,247	350,856	0	781,103	504,366	216,907	0	721,273	0	0 0 0
05 -	941	937	0	1,878	91,907	72,660	9,578	174,145	462,973	332,499	0	795,472	595,730	219,985	0	815,715	0	0 0 0
06 -	1,104	1,106	0	2,210	119,463	111,590	16,173	247,226	582,277	541,669	0	1,123,946	384,625	183,090	0	567,715	0	0 0 0
Sub Total	5,997	5,995	78	12,070	585,186	521,280	64,882	1,171,348	2,904,440	2,520,147	0	5,424,587	3,070,189	1,493,057	0	4,563,246	0	0 0 0
07 -	1,158	1,155	120	2,433	118,548	113,118	13,641	245,307	544,665	520,913	0	1,065,578	555,179	235,287	0	790,466	0	0 0 0
08 -	1,209	1,208	8	2,425	121,919	120,068	13,669	255,656	575,819	628,393	0	1,204,212	522,493	329,716	0	852,209	0	0 0 0
09 -	1,136	1,137	4	2,277	114,863	112,129	11,289	238,281	538,913	525,181	0	1,064,094	504,795	346,289	0	851,084	0	0 0 0
10 -	1,172	1,169	258	2,599	120,808	114,151	11,277	246,236	536,743	516,338	0	1,053,081	535,388	326,324	0	861,712	0	0 0 0
11 -	1,166	1,169	216	2,551	119,416	112,881	10,219	242,516	502,645	473,320	0	975,965	518,474	252,765	0	771,239	0	0 0 0
12 -	1,210	1,213	18	2,441	133,668	117,514	11,528	262,710	622,461	513,291	0	1,135,752	525,107	163,300	0	688,487	0	0 0 0
Sub Total	7,051	7,051	624	14,726	729,222	689,861	71,623	1,490,706	3,321,246	3,177,436	0	6,498,682	3,161,436	1,653,761	0	4,815,197	0	0 0 0
TOTAL	13,048	13,046	702	26,796	1,314,408	1,211,141	136,505	2,662,054	6,225,686	5,697,583	0	11,923,269	6,231,625	3,146,818	0	9,378,443	0	0 0 0

LAMPIRAN D

Data Pergerakan Lalu Lintas Angkutan Udara Domestik Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok (2020)

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI (kg)				KARGO (kg)				POS (kg)			
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML
01-	1,225	1,222	2	2,449	115,851	109,814	12,297	237,962	503,961	511,458	0	1,015,419	509,819	148,651	0	658,470	0	0	0	0
02-	1,149	1,148	10	2,307	105,492	101,194	8,993	215,679	425,706	403,412	0	829,118	461,347	118,274	0	579,621	0	0	0	0
03-	1,030	1,037	13	2,080	94,067	77,703	8,432	180,202	368,215	342,952	0	711,167	463,949	139,272	0	603,221	0	0	0	0
04-	328	329	0	657	20,801	10,525	3,436	34,762	80,701	44,510	0	125,211	297,611	65,539	0	363,150	0	0	0	0
05-	44	44	0	88	461	430	3	894	2,483	1,061	0	3,544	47,805	23,096	0	70,901	0	0	0	0
06-	173	159	0	332	9,092	7,095	1,125	17,312	44,242	32,594	44	76,880	277,400	31,853	0	309,253	0	0	0	0
Sub Total	3,949	3,939	25	7,913	345,764	306,761	34,286	686,811	1,425,308	1,335,987	44	2,761,339	2,057,931	526,685	0	2,584,616	0	0	0	0
07-	378	374	0	752	24,784	20,613	3,095	48,492	89,054	70,856	0	159,910	566,929	77,079	0	644,008	0	0	0	0
08-	424	423	0	847	37,173	32,468	5,602	75,243	125,710	110,711	0	236,421	643,062	85,019	0	728,081	0	0	0	0
09-	606	612	40	1,258	38,779	32,161	6,143	77,083	135,049	105,434	0	240,483	703,056	98,492	0	801,548	0	0	0	0
10-	628	628	14	1,270	46,737	38,481	7,190	92,408	179,642	132,697	0	312,339	775,849	91,716	0	867,565	0	0	0	0
11-	724	721	23	1,468	59,046	53,587	7,936	120,569	201,410	186,764	0	388,174	770,013	100,282	0	870,295	0	0	0	0
12-	828	830	0	1,658	71,019	58,344	8,066	137,429	290,433	236,622	0	527,055	853,994	145,827	0	999,821	0	0	3	3
Sub Total	3,588	3,588	77	7,253	277,538	235,654	38,032	551,224	1,021,298	843,084	0	1,864,382	4,312,903	598,415	0	4,911,318	0	0	3	3
TOTAL	7,537	7,527	102	15,166	623,302	542,415	72,318	1,238,035	2,446,606	2,179,071	44	4,625,721	6,370,834	1,125,100	0	7,495,934	0	0	3	3

LAMPIRAN E

Data Pergerakan Lalu Lintas Angkutan Udara Domestik Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok (2021)

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				BAGASI (Kg)				KARGO (Kg)				POS (Kg)			
	DTG	BRK	LOK	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML
01 -	544	544	0	1,088	39,450	39,959	6,159	82,588	175,782	182,458	0	358,220	680,084	131,913	0	792,007	0	0	0	0
02 -	441	439	2	882	32,708	27,017	4,750	64,475	163,825	119,087	0	282,912	523,266	118,819	0	642,085	0	0	0	0
03 -	623	675	0	1,298	48,920	40,502	5,351	94,773	231,713	171,984	0	403,877	600,621	108,486	0	709,117	0	0	0	0
04 -	582	625	5	1,212	50,467	41,514	5,807	97,588	236,857	176,270	0	413,127	767,646	149,321	0	916,967	0	1	0	1

LAMPIRAN F

Skrip wawancara dengan narasumber Bapak Hamidin selaku Supervisor Kargo dan Ibu Nunung sebagai selaku Supervisor Operasional :

1. Apakah kargo incoming dan outgoing di bandara lombok menurun selama masa pandemi?

Narasumber A (Bapak Hamdin) :

Kargo incoming maupun outgoing menurun selama masa pandemi terutama pada outgoing.

Narasumber B (Ibu Nunung) :

Pergerakan kargo menurun pada tahun 2019 ke 2020, tetapi mulai meningkat pada tahun 2021

2. Apa faktor-faktor yg mempengaruhi hal tersebut?

Narasumber A (Bapak Hamdin) :

- Harga Surat Muatan Udara (SMU) meningkat sekitar 20-30%
- Penyedia jasa online menurun selama masa pandemi

Narasumber B (Ibu Nunung) :

- Jam operasional terbatas dari 24 jam menjadi 10 jam
- Penurunan jumlah traffic pesawat dari 50 pesawat/hari menjadi 20 pesawat/hari

3. Bagaimana mekanisme penanganan kargo selama masa pandemi?

Narasumber A (Bapak Hamdin) :

Penanganan kargo harus lebih mematuhi protokol kesehatan seperti :

- Penyemprotan desinfektan terhadap barang kargo incoming maupun outgoing
- Personel kargo menggunakan masker
- Personel kargo menggunakan sarung tangan
- Personel kargo tertentu wajib menggunakan APD
- Personel kargo menjaga jarak minimal 1 meter

Narasumber B (Ibu Nunung) :

Lebih menjaga kebersihan dan tentunya memperhatikan protokol kesehatan, serta penyemprotan desinfektan pada barang kargo sebelum memasuki storage.

4. Berapa jumlah personil kargo dalam 1x shift dan personil tersebut dengan license apa selama masa pandemi?

Narasumber A & B (Bapak Hamidin & Ibu Nunung) :

- 2 acceptance berlicense basic cargo per shift
- 1 checker berlicense Dangerous Goods type A per shift
- 2 orang berlicense junior avsec per shift
- 1 orang berlicense fasilitas keamanan penerbangan
- 1 orang penanggung jawab di bidang quality control keamanan penerbangan

5. Adakah kebijakan baru terhadap kargo incoming & outgoing selama masa pandemi?

Narasumber A & B (Bapak Hamidin & Ibu Nunung) :

Penanganan kargo harus lebih memperhatikan protokol kesehatan dan lebih berhati-hati dalam melakukan penanganannya.

6. Jenis komoditas kargo incoming maupun outgoing apakah berubah atau tidak selama masa pandemi?

Narasumber A (Bapak Hamdin) :

Terjadi perubahan komoditas kargo incoming & outgoing sesuai pada data yang ditunjukkan (pada tabel 4.10)

Narasumber B (Ibu Nunung) :

Setelah adanya pandemi komoditas incoming lebih pada kebutuhan pribadi ataupun *consumer commodity*, maka meningkatnya jenis dari general cargo dan valuable cargo. Sedangkan komoditas outgoing yang biasanya banyak mencakup jenis komoditas live animal, marine product, dan perishable cargo menurun selama adanya pandemi.

7. Apakah dampak dari penurunan kargo incoming & outgoing selama masa pandemi?

Narasumber A (Bapak Hamdin) :

Pada masa pandemi penurunan kargo memberikan akibat yang signifikan pada penurunan pendapatan.

Narasumber B (Ibu Nunung) :

Setelah terjadinya penurunan tentunya berimbas pada jumlah pergerakan tonase kargo incoming & outgoing.

8. Untuk pendapatan terjadi penurunan berapa persen? Apakah harga SMU terjadi kenaikan atau tidak?

Narasumber A (Bapak Hamdin) :

Kenaikan harga SMU sekitar 20-30 %.

Narasumber B (Ibu Nunung) :

Penurunan pendapatan sekitar 80%

LAMPIRAN G

Dokumentasi Wawancara



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



ALPRISDA WINDI PERMATASIWI, lahir di Tulungagung pada tanggal 27 April 1999. Anak ketiga dari tiga bersaudara pasangan Bapak Andi Rusdiono (Almarhum) dan Ibu Wiwik Emy Winarni, adik dari Ekky Widha Atmaka dan Imelia Mona Putri Rusdiana. Bertempat tinggal di Desa Panjerejo RT 003 RW 008, Kecamatan Rejotangan, Kabupaten Tulungagung, Provinsi Jawa Timur. Memulai pendidikan di SD Negeri 1 Panjerejo pada tahun 2005 dan lulus pada tahun 2011. Melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 2 Ngunut pada tahun 2011 dan lulus pada tahun 2014. Melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Boyolangu pada tahun 2014 dan lulus pada tahun 2017. Selanjutnya pada tahun 2017 pernah menjadi mahasiswi di Universitas Muhammadiyah Malang dan pernah gagal di tahap paling akhir recruitment pramugari Garuda Indonesia, hingga akhirnya pada tahun 2018 mengikuti seleksi di Politeknik Penerbangan Surabaya dan diterima sebagai taruna pada Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara Angkatan IV.

Selama mengikuti pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya telah mendapat kesempatan melaksanakan *On The Job Training I* di PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok dan *On The Job Training II* di PT. Sriwijaya Air Juanda Surabaya.