

PENGARUH PENGGABUNGAN PEMERIKSAAN *BOARDING PASS* DAN IDENTITAS PENUMPANG TERHADAP WAKTU DI *SECURITY CHECK POINT* BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU

PROYEK AKHIR



Oleh :

I GUSTI NGURAH DARMA RAJA PUTRA
NIT. 30621011

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

PENGARUH PENGGABUNGAN PEMERIKSAAN *BOARDING PASS* DAN IDENTITAS PENUMPANG TERHADAP WAKTU DI *SECURITY CHECK POINT* BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

I GUSTI NGURAH DARMA RAJA PUTRA
NIT. 30621011

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PENGGABUNGAN PEMERIKSAAN *BOARDING PASS* DAN IDENTITAS PENUMPANG TERHADAP WAKTU DI SECURITY CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU

Oleh:

I Gusti Ngurah Darma Raja Putra
NIT. 30621011






HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGGABUNGAN PEMERIKSAAN *BOARDING PASS* DAN IDENTITAS PENUMPANG TERHADAP WAKTU DI SECURITY CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU

Oleh :

I Gusti Ngurah Darma Raja Putra
NIT. 30621011

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara

Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 5 Agustus 2024

Panitia Penguji :

1. Ketua : DEWI RATNA SARI, S.E.,M.M.
NIP. 19690609 199303 2 002
2. Sekretaris : ANTON BUDIARTO, S.E.,M.T.
NIP. 19650110 199103 1 004
3. Anggota : Dr. SUDRAJAT, S.E.,M.M.
NIP. 19600514 197912 1 001



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom, M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada *Ida Sang Hyang Widhi Wasa* yang telah memberikan kita rahmat serta hidayah-Nya sehingga pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan sebuah penelitian untuk Proyek Akhir dengan judul “PENGARUH PENGGABUNGAN PEMERIKSAAN BOARDING PASS DAN IDENTITAS PENUMPANG TERHADAP WAKTU DI SECURITY CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU”.

Pada Penelitian Proyek Akhir ini juga telah melibatkan banyak orang yang sangat mendukung terselesainya penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Ahmad Bahrawi, SE. MT. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya,
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom, M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Bapak Anton Budiarto, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membantu peneliti dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
4. Bapak Fahrur Rozi, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membantu peneliti dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
5. Bapak/Ibu dosen penguji, para dosen, instruktur dan pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah memberikan kritik dan saran untuk kelancaran Penelitian Proyek Akhir.
6. Kedua orang tua, Bapak I Gusti Ngurah Made Tirtayasa dan Ibu Gusti Ayu Kusumawati serta keluarga besar yang telah memberikan banyak dukungan.
7. Pihak bandara yang sudah banyak membantu dalam kelancaran Penelitian Proyek Akhir.
8. Rekan-rekan Prodi D3 Manajemen Transportasi Udara VII serta adik-adik tingkat II dan I yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat dalam Penelitian Proyek Akhir.

Dalam penelitian Proyek Akhir ini mungkin masih banyak salah dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini.

Surabaya, 5 Agustus 2024



I Gusti Ngurah Darma Raja Putra
NIT. 30621011

ABSTRAK

PENGARUH PENGGABUNGAN PEMERIKSAAN *BOARDING PASS* DAN IDENTITAS PENUMPANG TERHADAP WAKTU DI *SECURITY CHECK POINT* BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU

Oleh:
I GUSTI NGURAH DARMA RAJA PUTRA
NIT.30621011

Bandar udara merupakan gedung utama yang menjadi mobilitas perpindahan antar moda transportasi udara yang terletak di daratan maupun perairan. Bandar Udara Kalimarau Berau merupakan salah satu Unit Penyelenggara Bandar Udara yang beroperasi di bawah naungan dan tanggung jawab Direktorat Jendral Perhubungan Udara. Bandar Udara Kalimarau terletak di Kecamatan Teluk Bayur, Kabupaten Berau, Kalimantan Timur yang didirikan pada tahun 1976 sebagai bandar udara perintis.

Penelitian ini dilakukan untuk mengoptimalkan dalam proses pemeriksaan keamanan di area *security check point* yaitu dengan melakukan penelitian untuk mengetahui pengaruh penggabungan pemeriksaan *boarding pass* dan identitas penumpang terhadap waktu di *security check point* di Bandar Udara Kalimarau Berau.

Metode dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif, yaitu dengan menggambarkan keadaan yang sedang terjadi di objek penelitian. Teknik dalam pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, studi kepustakaan, dan penyebaran kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 50 orang yang terdiri dari personil *aviation security* bandar udara Kalimarau Berau. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data *correlation* dan uji reliabilitas dengan rumus *cronbach's alpha* untuk mendapatkan hubungan antara penggabungan pemeriksaan *boarding pass* dan identitas penumpang terhadap waktu di *security check point* Bandar Udara Kalimarau Berau dengan pengaruh yang signifikan.

Kata Kunci: *Boarding Pass*, Identitas Penumpang, *Security Check Point*, Waktu, Pemeriksaan

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE COMBINATION OF BOARDING PASS CHECKS AND PASSENGER IDENTITY CHECKS ON THE TIME AT THE SECURITY CHECK POINT OF KALIMARAU BERAU AIRPORT

By:
I GUSTI NGURAH DARMA RAJA PUTRA
30621011

The airport is the main building that is the mobility of movement between air transportation modes located on land and water. Kalimarau Berau Airport is one of the Airport Operating Units operating under the auspices and responsibilities of the Directorate General of Civil Aviation. Kalimarau Airport is located in Teluk Bayur District, Berau Regency, East Kalimantan which was established in 1976 as a pioneer airport.

This research was conducted to optimize the security check process in the security check point area, namely by conducting research to determine the effect of combining boarding pass checks and passenger identity checks on the time at the security check point at Kalimarau Berau Airport.

The method in this study uses quantitative, namely by describing the situation that is happening in the object of research. Techniques in data collection are carried out by observation, literature study, and questionnaire distribution. The sample in this study is 50 people consisting of aviation security personnel from Kalimarau Berau airport. The data used in the study were correlation data and reliability tests with Cronbach's alpha formula to obtain relationships between the combination of boarding pass checks and passenger identity checks on time at the security check point of Kalimarau Berau Airport with a significant influence.

Keywords: *Boarding Pass, Passenger Identification, Security Check Point, Timings, Checks*

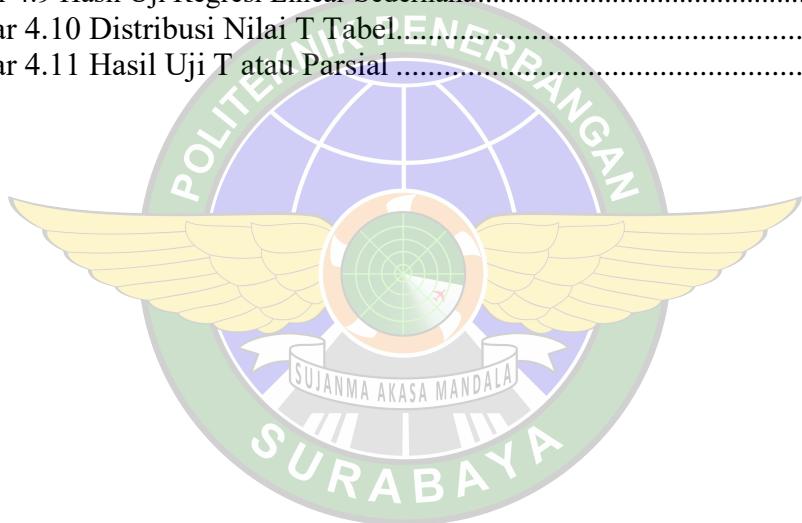
DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Hipotesis.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Bandar Udara.....	7
2.1.1 Pengertian Bandar Udara.....	7
2.1.2 Peran Bandar Udara.....	7
2.1.3 Aktivitas Pada Bandar Udara	8
2.2 Pengertian Pengaruh	8
2.3 Pengertian Penggabungan	9
2.4 Petugas <i>Aviation Security</i>	9
2.5 <i>Security Check Point</i>	11
2.5.1 <i>Security Check Point (SCP) 1</i>	12
2.5.2 <i>Security Check Point (SCP) 2</i>	13
2.6 Pengertian <i>Boarding Pass</i>	13
2.7 Pengertian Identitas.....	14
2.8 Pengertian Penumpang	15
2.9 Pengertian Pemeriksaan.....	15
2.10 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Variabel Penelitian.....	22

3.3	Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	24
3.3.1	Populasi	24
3.3.2	Sampel.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	26
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	28
3.5	Teknik Analisis Data	31
3.5.1	Uji Validitas	31
3.5.2	Uji Reliabilitas	32
3.5.3	Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	32
3.5.4	Uji Regresi Linear Sederhana	33
3.5.5	Uji T (Parsial).....	34
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.6.1	Tempat Penelitian.....	34
3.6.2	Waktu Penelitian	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Observasi	35
4.1.2	Kuesioner.....	40
4.2	Hasil Analisa Data	49
4.2.1	Uji Validitas.....	49
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	52
4.2.3	Uji Korelasi Rank Spearman	54
4.2.4	Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji T	55
4.2.5	Uji T atau Parsial	56
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.3.1	Pengaruh Penggabungan Pemeriksaan	59
4.3.2	Hubungan Penggabungan Pemeriksaan	59
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Terminal Bandar Udara	2
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	19
Gambar 3.2 Variabel Penelitian.....	20
Gambar 4.2 Distribusi Nilai R Tabel	37
Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas X	49
Gambar 4.4 Hasil Uji Variabel Y	50
Gambar 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	50
Gambar 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	52
Gambar 4.7 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	52
Gambar 4.8 Grafik Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	54
Gambar 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	54
Gambar 4.10 Distribusi Nilai T Tabel.....	56
Gambar 4.11 Hasil Uji T atau Parsial	57



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	14
Tabel 3.1 Pedoman Observasi.....	23
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	28
Tabel 3.3 Tabel Kategori Nilai.....	29
Tabel 3.4 Indikator Variabel X	30
Tabel 3.5 Indikator Variabel Y	31
Tabel 3.6 R Tabel.....	33
Tabel 3.7 Tabel Korelasi <i>Rank Spearman</i>	36
Tabel 3.7 Waktu Penelitian	39
Tabel 4.1 Rekap Hasil Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Data Kuesioner X1	40
Tabel 4.3 Data Kuesioner X2.....	40
Tabel 4.4 Data Kuesioner X3	41
Tabel 4.5 Data Kuesioner X4	41
Tabel 4.6 Data Kuesioner X5	42
Tabel 4.7 Data Kuesioner Y1	43
Tabel 4.8 Data Kuesioner Y2	43
Tabel 4.9 Data Kuesioner Y3	44
Tabel 4.10 Data Kuesioner Y4	45
Tabel 4.11 Data Kuesioner Y5	45
Tabel 4.12 Data Kuesioner Variabel X.....	45
Tabel 4.13 Data Kuesioner Variabel Y	48
Tabel 4.14 Data Hasil Perbandingan R Hitung dan R Tabel	51

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A Peraturan Menteri Perhubungan.....	A-1
A. 1 PM 178 Tahun 2015.....	A-1
A. 2 Undang-Undang No.1 Tahun 2009	A-2
Lampiran B Hasil Observasi Waktu Pemeriksaan di Security Check Point	B-1
B. 1 Hasil Observasi	B-1
B. 2 Data Penumpang Batik Air.....	B-6
Lampiran C. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	C-1
C. 1Bukti Penyebaran Kuesioner	C-1
Lampiran D. Dokumentasi Pemeriksaan	D-1
Lampiran E. Data Kuesioner	E-1
E. 1 Data Responden.....	E-1
E. 2 Pernyataan Kuesioner yang ditunjukan kepada Responden	E-2
E. 3Hasil Kuesioner dari Google Form	E-6
E. 4 Pernyataan Kuesioner	E-10



DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

<u>Singkatan</u>	<u>Nama</u>	<u>Halaman</u>
SCP	<i>Security Check Point</i>	10
AVSEC	<i>Aviation Security</i>	8
OJT	<i>On The Job Training</i>	21
HHMD	<i>Hand Held Metal Detector</i>	9
WTMD	<i>Walk Through Metal Detector</i>	9



DAFTAR PUSTAKA

- Indonesia, S. S. (2023). *Perencanaan Tanggap Darurat: Poin Penting Dalam Membuat Peta Evakuasi Gedung.* (<https://safetysignindonesia.id/perencanaan-tanggap-darurat-poin-penting-dalam-membuat-peta-evakuasi-gedung/#>)
- International Civil Aviation Organization. (2022). *Annex 14 to the Convention on International Civil Aviation - Aerodomes - Volume I - Aerodrome Design and Operations* (Vol. 9, Issue July). (<https://store.icao.int/en/annex-14-aerodromes>)
- Irwansyah, M. A., Yacoub, Y., Kartika, M., Purmono, B. B., Suradi, R., Sunarko, S., Alimah, S., & Alhakim, E. E. (2023). Penentuan Jalur Evakuasi dan Titik Kumpul Partisipatif untuk Keselamatan Masyarakat di Radius Zona Perencanaan Kedaruratan Nuklir Kalimantan Barat Berbasis Spasial. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 9(1), 82. (<https://doi.org/10.26418/jp.v9i1.63664>)
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2023). Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa (Pusat Bahasa). <https://kbbi.web.id/aman>
- Kementerian Perhubungan. (2019). PM No 39 tahun 2019. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 39 Tahun 2019*, 1–8.
- Kementerian Perhubungan. (2016). *Pedoman Induk Penanggulangan Darurat Kebakaran Dan Bencana Alam Di Lingkungan Kantor Pusat Kementerian Perhubungan* (p. 6).
- Kepmen PU. (2000). *Keputusan Menteri Negara Pekerjaan Umum Nomor: 10/KPTS/2000 Tentang Ketentuan Teknis Pengamanan Terhadap Bahaya Kebakaran Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan.*
- Khakim.et al. (2017). Usulan Perancangan Jalur Evakuasi dan Display Dengan Pendekatan Pengukuran Jarak. *Jurnal Teknik Industri*, 5(2), 109. (<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36055/jti.v0i0.1781>)
- Menteri PUPR. (2017). *PERATURAN MENTERI PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14/PRT/M/2017*

- TENTANG PERSYARATAN KEMUDAHAN BANGUNAN GEDUNG.* 20.
- Abdullah, P. M. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Aswaja Pressindo* (1st ed.). Aswaja Pressindo.
- Abraham, A., Rachmawati, R., & Mei, E. T. W. (2015). Penentuan Jalur Evakuasi Dan Titik Kumpul Partisipatif Dalam Upaya Pengurangan Resiko Bencana Guunung Merapi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–16.
- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajamen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.837>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. (<https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>)
- Arikunto. (2019). *Metode Penelitian* (p. 109).
- Sugiyono. (2017). *METODE PENELITIAN* (Vol. 84, p. 14). (<http://ir.obihiro.ac.jp/dspace/handle/10322/3933>)
- Sugiyono. (2018a). *Metode Penelitian: Vol. Bab iii me* (pp. 1–9). (<http://repository.stei.ac.id/6706/>)
- Sugiyono. (2018b). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 267.
- Sugiyono. (2019a). *Metode Penelitian* (Issue 1, p. 38).

LAMPIRAN



Lampiran A Peraturan Menteri Perhubungan

A. 1 PM 178 Tahun 2015



PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA

NOMOR PM 178 Tahun 2015

TENTANG

STANDAR PELAYANAN PENGGUNA JASA BANDAR UDARA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 17 huruf f Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 56 Tahun 2015 tentang Kegiatan Pengusahaan di Bandar Udara, perlu diatur mengenai Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;
b. bahwa sehubungan dengan hal sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 1 Tambahan Lembaran Negara Nomor 4956);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2012 tentang Pembangunan dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 71, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5295);

LAMPIRAN I
PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR PM 178 Tahun 2015
TENTANG
STANDAR PELAYANAN PENGGUNA JASA BANDAR UDARA

PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PENGGUNA JASA BANDAR UDARA

No	Bentuk Pelayanan	Indikator	Tolok Ukar	Uraian Tolok Ukar			Kesesuaian Tolok Ukar			Nilai			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1. Proses Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang													
1.1	Pemeriksaan penumpang dan bagasi	Waktu	1.1.1	Waktu Menunggu : < 7 menit		1.1.1.1	Pemeriksaan terhadap penumpang dan bagasi untuk memastikan keamanan dan keselamatan penerbangan	a	Seluruh objek penilaian masih dalam standar waktu yang ditentukan		25		
			1.1.2	Pemeriksaan normal : < 3 menit		1.1.2.1	pemeriksaan kondisi normal : kondisi tidak memerlukan pemeriksaan lanjutan	b	Terdapat 1-3 (satu sampai tiga) objek penerbangan yang melebihi standar waktu yang ditentukan		20		

A. 2 Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 1 TAHUN 2009
TENTANG
PENERBANGAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa negara kesatuan Republik Indonesia adalah negara kepulauan berciri nusantara yang disatukan oleh wilayah perairan dan udara dengan batas-batas, hak-hak, dan kedaulatan yang ditetapkan oleh Undang-Undang;
- b. bahwa dalam upaya mencapai tujuan nasional berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, mewujudkan Wawasan Nusantara serta memantapkan ketahanan nasional diperlukan sistem transportasi nasional yang mendukung pertumbuhan ekonomi, pengembangan wilayah, mempererat hubungan antarbangsa, dan memperkuat kedaulatan negara;
- c. bahwa penerbangan merupakan bagian dari sistem transportasi nasional yang mempunyai karakteristik mampu bergerak dalam waktu cepat, menggunakan teknologi tinggi, padat modal, manajemen yang andal, serta memerlukan jaminan keselamatan dan keamanan yang optimal, perlu dikembangkan potensi dan peranannya yang efektif dan efisien, serta membantu terciptanya pola distribusi nasional yang mantap dan dinamis;
- d. bahwa perkembangan lingkungan strategis nasional dan internasional menuntut penyelenggaraan penerbangan yang sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, peran serta swasta dan persaingan usaha, perlindungan konsumen, ketentuan internasional yang disesuaikan dengan kepentingan nasional, akuntabilitas penyelenggaraan negara, dan otonomi daerah;
- e. bahwa Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1992 tentang Penerbangan sudah tidak sesuai lagi dengan kondisi, perubahan lingkungan strategis, dan kebutuhan penyelenggaraan penerbangan saat ini sehingga perlu diganti dengan undang-undang yang baru;

Lampiran B Hasil Observasi Waktu Pemeriksaan di Security Check Point

B. 1 Hasil Observasi

Tanggal Observasi	Lokasi Observasi	Nomor Penerbangan (Airlines)	No. Urut Pax Pemeriksaan	Waktu Mulai Pemeriksaan	Waktu Selesai Pemeriksaan	Durasi Waktu Pemeriksaan
16/02/2024	Passenger Security Check Point	ID 6431 Batik Air	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39	07.03.12 07.04.30 07.05.11 07.05.59 07.06.14 07.06.51 07.07.01 07.07.40 07.08.03 07.08.48 07.09.24 07.09.58 07.10.34 07.10.56 07.11.31 07.11.49 07.12.03 07.12.45 07.13.21 07.13.33 07.14.04 07.14.44 07.15.20 07.15.51 07.16.31 07.16.48 07.17.03 07.17.27 07.18.55 07.19.12 07.19.59 07.20.21 07.20.59 07.21.23 07.21.59 07.22.12 07.23.03 07.23.46 07.24.22	07.07.02 07.07.57 07.08.35 07.09.14 07.09.58 07.10.33 07.10.57 07.09.57 07.11.44 07.11.59 07.12.57 07.12.21 07.14.59 07.14.19 07.15.51 07.15.58 07.15.07 07.15.54 07.16.44 07.16.55 07.17.10 07.17.59 07.18.41 07.19.50 07.20.33 07.21.11 07.21.50 07.21.59 07.22.08 07.22.15 07.22.55 07.23.55 07.24.09 07.24.27 07.24.59 07.25.16 07.25.41 07.26.49 07.27.29	00.03.45 00.03.27 00.03.24 00.03.15 00.03.44 00.03.42 00.03.56 00.02.17 00.03.41 00.03.11 00.03.33 00.03.17 00.04.25 00.03.23 00.04.20 00.04.09 00.03.04 00.03.09 00.03.23 00.03.22 00.03.06 00.03.15 00.03.21 00.03.59 00.04.02 00.04.23 00.04.47 00.04.32 00.03.13 00.03.03 00.02.56 00.03.34 00.03.10 00.03.04 00.03.00 00.03.04 00.02.38 00.03.03 00.03.07

40	07.24.58	07.28.03	00.03.05
41	07.25.21	07.29.26	00.04.05
42	07.25.59	07.29.59	00.04.00
43	07.26.44	07.30.16	00.03.32
44	07.27.13	07.30.48	00.03.35
45	07.27.55	07.31.11	00.03.16
46	07.28.14	07.31.35	00.03.21
47	07.28.51	07.31.59	00.03.08
48	07.29.16	07.32.11	00.02.55
49	07.30.21	07.32.55	00.02.34
50	07.30.54	07.33.44	00.02.50
51	07.31.18	07.34.19	00.03.01
52	07.31.57	07.34.33	00.02.36
53	07.32.12	07.34.58	00.02.46
54	07.32.34	07.35.22	00.02.48
55	07.33.04	07.35.58	00.02.54
56	07.33.37	07.36.39	00.03.02
57	07.33.59	07.36.59	00.03.00
58	07.34.18	07.37.22	00.03.04
59	07.34.39	07.37.49	00.03.10
60	07.35.02	07.38.10	00.03.08
61	07.35.36	07.38.49	00.03.13
62	07.35.58	07.38.59	00.03.01
63	07.36.23	07.39.30	00.03.07
64	07.36.55	07.39.58	00.03.03
65	07.37.20	07.40.33	00.03.13
66	07.37.51	07.40.58	00.03.07
67	07.38.09	07.41.20	00.03.11
68	07.38.48	07.41.55	00.03.07
69	07.39.01	07.42.11	00.03.10
70	07.39.39	07.42.44	00.03.05
71	07.39.59	07.42.58	00.02.59
72	07.40.26	07.43.35	00.03.09
73	07.40.59	07.43.58	00.02.59
74	07.41.19	07.44.30	00.03.11
75	07.41.44	07.44.58	00.03.14
76	07.41.59	07.45.03	00.03.04
77	07.42.16	07.45.24	00.03.08
78	07.42.37	07.45.49	00.03.12
79	07.42.58	07.45.59	00.03.01
80	07.43.14	07.46.23	00.03.09
81	07.43.39	07.46.48	00.03.09
82	07.43.55	07.46.59	00.03.04

83	07.44.09	07.47.29	00.03.20
84	07.44.28	07.47.39	00.03.11
85	07.44.59	07.47.59	00.03.00
86	07.45.16	07.48.29	00.03.13
87	07.45.37	07.48.49	00.03.12
88	07.45.58	07.49.12	00.03.14
89	07.46.11	07.49.38	00.03.27
90	07.46.39	07.50.02	00.03.23
91	07.46.58	07.50.19	00.03.21
92	07.47.07	07.50.48	00.03.41
93	07.47.28	07.51.04	00.03.36
94	07.47.39	07.51.44	00.04.05
95	07.47.58	07.51.53	00.03.55
96	07.48.10	07.52.03	00.03.53
97	07.48.38	07.52.16	00.03.38
98	07.48.59	07.52.38	00.03.39
99	07.49.12	07.52.59	00.03.47
100	07.49.29	07.53.12	00.03.43
101	07.49.44	07.53.28	00.03.44
102	07.49.58	07.53.39	00.03.41
103	07.50.14	07.53.55	00.03.41
104	07.50.31	07.54.12	00.03.41
105	07.50.59	07.54.29	00.03.30
106	07.51.13	07.54.44	00.03.31
107	07.51.26	07.54.59	00.03.33
108	07.51.38	07.55.03	00.03.26
109	07.51.59	07.55.14	00.03.15
110	07.52.14	07.55.33	00.03.19
111	07.52.26	07.55.41	00.03.15
112	07.52.41	07.55.58	00.03.17
113	07.52.59	07.56.03	00.03.04
114	07.53.09	07.56.19	00.03.10
115	07.53.22	07.56.41	00.03.19
116	07.53.39	07.56.58	00.03.19
117	07.53.58	07.57.06	00.03.08
118	07.53.10	07.57.01	00.03.51
119	07.53.23	07.57.17	00.03.54
120	07.53.38	07.57.30	00.03.52
121	07.53.55	07.57.44	00.03.49
122	07.54.06	07.58.19	00.04.13
123	07.54.19	07.58.03	00.03.44
124	07.54.34	07.58.18	00.03.44
125	07.54.51	07.58.33	00.03.42

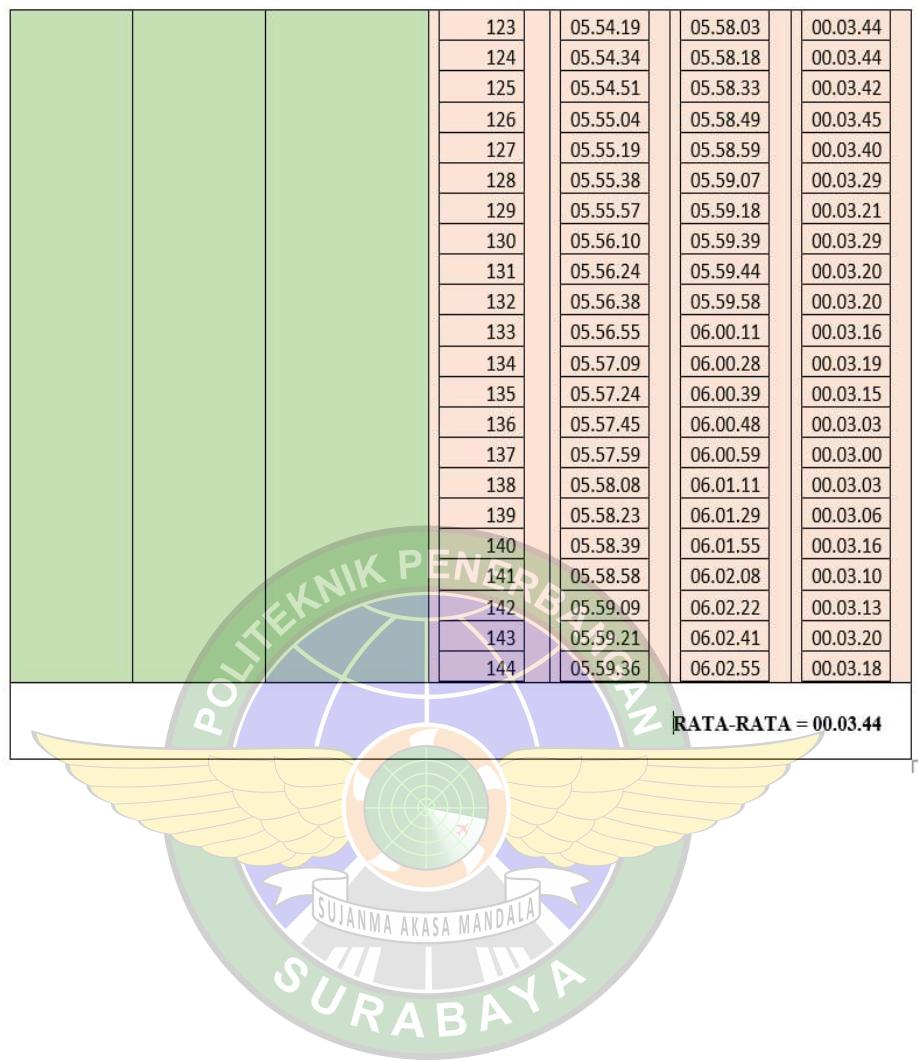
126	07.55.04	07.58.49	00.03.45
127	07.55.19	07.58.59	00.03.40
128	07.55.38	07.59.07	00.03.29
129	07.55.57	07.59.18	00.03.21
130	07.56.10	07.59.39	00.03.29
131	07.56.24	07.59.44	00.03.20
132	07.56.38	07.59.59	00.03.21
133	07.56.55	08.00.11	00.03.16
134	07.57.09	08.00.28	00.03.19
135	07.57.24	08.00.39	00.03.15
136	07.57.45	08.00.48	00.03.03
137	07.57.59	08.00.59	00.03.00
138	07.58.08	08.01.11	00.03.03
139	07.58.23	08.01.29	00.03.06
140	07.58.39	08.01.55	00.03.16
141	07.58.58	08.02.08	00.03.10
142	07.59.09	08.02.22	00.03.13
143	07.59.21	08.02.41	00.03.20
144	07.59.36	08.02.55	00.03.18

RATA – RATA = 00.03.22

Tanggal Observasi	Lokasi Observasi	Nomor Penerbangan (Airlines)	No. Urut Pax Pemeriksaan	Waktu Mula Pemeriksaan	Waktu Selesai Pemeriksaan	Durasi Waktu Pemeriksaan
19/02/2024	Passenger Security Check Point	ID 6347 Batik Air	1	05.04.17	05.08.02	00.03.45
			2	05.04.30	05.07.57	00.03.27
			3	05.05.11	05.08.35	00.03.24
			4	05.05.59	05.09.14	00.03.15
			5	05.06.14	05.09.58	00.03.44
			6	05.06.51	05.10.33	00.03.42
			7	05.07.01	05.10.57	00.03.56
			8	05.07.40	05.09.57	00.02.17
			9	05.08.03	05.11.44	00.03.41
			10	05.08.48	05.11.59	00.03.11
			11	05.09.09	05.12.57	00.03.48
			12	05.09.58	05.12.21	00.02.23
			13	05.10.34	05.14.59	00.04.25
			14	05.10.56	05.14.19	00.03.23
			15	05.11.31	05.15.51	00.04.20
			16	05.11.49	05.15.58	00.04.09
			17	05.12.03	05.15.07	00.03.04
			18	05.12.45	05.15.54	00.03.09
			19	05.13.21	05.16.44	00.03.23
			20	05.13.33	05.16.55	00.03.22
			21	05.14.04	05.17.10	00.03.06
			22	05.14.44	05.17.59	00.03.15
			23	05.15.20	05.18.41	00.03.21
			24	05.15.51	05.19.50	00.03.59
			25	05.16.31	05.20.33	00.04.02
			26	05.16.48	05.21.11	00.04.23
			27	05.17.03	05.21.50	00.04.47
			28	05.17.27	05.21.59	00.04.32
			29	05.18.55	05.22.08	00.03.13
			30	05.19.12	05.22.15	00.03.03
			31	05.19.59	05.22.55	00.02.56
			32	05.20.21	05.23.55	00.03.34
			33	05.20.59	05.24.09	00.03.10
			34	05.21.23	05.24.27	00.03.04
			35	05.21.59	05.24.59	00.03.00
			36	05.22.12	05.25.16	00.03.04

37	05.23.03	05.25.41	00.02.38
38	05.23.46	05.26.49	00.03.03
39	05.24.22	05.27.29	00.03.07
40	05.24.58	05.28.03	00.03.05
41	05.25.21	05.29.26	00.04.05
42	05.25.59	05.29.59	00.04.00
43	05.26.44	05.30.16	00.03.32
44	05.27.13	05.30.48	00.03.35
45	05.27.55	05.31.11	00.03.16
46	05.28.14	05.31.35	00.03.21
47	05.28.51	05.31.59	00.03.08
48	05.29.16	05.32.11	00.02.55
49	05.30.21	05.32.55	00.02.34
50	05.30.54	05.33.44	00.02.50
51	05.31.18	05.34.19	00.03.01
52	05.31.57	05.34.33	00.02.36
53	05.32.12	05.34.58	00.02.46
54	05.32.34	05.35.22	00.02.48
55	05.33.04	05.35.58	00.02.54
56	05.33.37	05.36.39	00.03.02
57	05.33.59	05.36.59	00.03.00
58	05.34.18	05.37.22	00.03.04
59	05.34.39	05.37.49	00.03.10
60	05.35.02	05.38.10	00.03.08
61	05.35.36	05.38.49	00.03.13
62	05.35.58	05.38.59	00.03.01
63	05.36.23	05.39.30	00.03.07
64	05.36.55	05.39.58	00.03.03
65	05.37.20	05.40.33	00.03.13
66	05.37.51	05.40.58	00.03.07
67	05.38.09	05.41.20	00.03.11
68	05.38.48	05.41.55	00.03.07
69	05.39.01	05.42.11	00.03.10
70	05.39.39	05.42.44	00.03.05
71	05.39.59	05.42.58	00.02.59
72	05.40.26	05.43.35	00.03.09
73	05.40.59	05.43.58	00.02.59
74	05.41.19	05.44.30	00.03.11
75	05.41.44	05.44.58	00.03.14
76	05.41.59	05.45.03	00.03.04
77	05.42.16	05.45.24	00.03.08
78	05.42.37	05.45.49	00.03.12
79	05.42.58	05.45.59	00.03.01

80	05.43.14	05.46.23	00.03.09
81	05.43.39	05.46.48	00.03.09
82	05.43.55	05.46.59	00.03.04
83	05.44.09	05.47.29	00.03.20
84	05.44.28	05.47.39	00.03.11
85	05.44.59	05.47.59	00.03.00
86	05.45.16	05.48.29	00.03.13
87	05.45.37	05.48.49	00.03.12
88	05.45.58	05.49.12	00.03.14
89	05.46.11	05.49.38	00.03.27
90	05.46.39	05.50.02	00.03.23
91	05.46.58	05.50.19	00.03.21
92	05.47.07	05.50.48	00.03.41
93	05.47.28	05.51.04	00.03.36
94	05.47.39	05.51.44	00.04.05
95	05.47.58	05.51.53	00.03.55
96	05.48.10	05.52.03	00.03.53
97	05.48.38	05.52.16	00.03.38
98	05.48.59	05.52.38	00.03.39
99	05.49.12	05.52.59	00.03.47
100	05.49.29	05.53.12	00.03.43
101	05.49.44	05.53.28	00.03.44
102	05.49.58	05.53.39	00.03.41
103	05.50.14	05.53.55	00.03.41
104	05.50.31	05.54.12	00.03.41
105	05.50.59	05.54.29	00.03.30
106	05.51.13	05.54.44	00.03.31
107	05.51.26	05.54.59	00.03.33
108	05.51.43	05.55.03	00.03.26
109	05.51.59	05.55.14	00.03.15
110	05.52.14	05.55.33	00.03.19
111	05.52.26	05.55.41	00.03.15
112	05.52.41	05.55.58	00.03.17
113	05.52.59	05.56.03	00.03.04
114	05.53.09	05.56.19	00.03.10
115	05.53.22	05.56.41	00.03.19
116	05.53.39	05.56.58	00.03.19
117	05.53.58	05.57.06	00.03.08
118	05.53.10	05.57.01	00.03.51
119	05.53.23	05.57.17	00.03.54
120	05.53.38	05.57.30	00.03.52
121	05.53.55	05.57.44	00.03.49
122	05.54.06	05.57.59	00.03.53



B. 2 Data Penumpang Batik Air

Batik air

ACTUAL PASSENGER ON BOARD
(APB)

No. : 734929

FLT NO.	ID 6A31	
ROUTE.	BEN - CEN	
DATE	16 FEB 2021	
ACTUAL PASSENGER ON BOARD	ADULT 140 CHILD 09 INFANT 00 TOTAL 149	
TRANSIT PAX		
TRANSFER PAX		
VIP / CIP (Nama & function)		
EXTRA CREW (TOTAL)	:	Captain/ Cabin Crew Sardjito 12/11/20
SPECIAL LOAD / CARGO	:	Prepared by Kurniati
OTHER	:	

Distribution
 1. Putih : Accounting
 2. Kuning : Station Tujuan
 3. Merah : File Document

09 : 22 LT

POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA

Batik air

ACTUAL PASSENGER ON BOARD
(APB)

No. : 734933

FLT NO.	ID 6A27	
ROUTE.	BEN - SUB	
DATE	16 FEBRUARY 2021	
ACTUAL PASSENGER ON BOARD	ADULT 140 CHILD 04 INFANT 01 TOTAL 145	
TRANSIT PAX	SUJANMA AKASA MANDALA	
TRANSFER PAX		
VIP / CIP (Nama & function)		
EXTRA CREW (TOTAL)	:	Captain/ Cabin Crew Paul Ade 15/2/21
SPECIAL LOAD / CARGO	:	Prepared by Siti Hajar
OTHER	:	

Distribution
 1. Putih : Accounting
 2. Kuning : Station Tujuan
 3. Merah : File Document

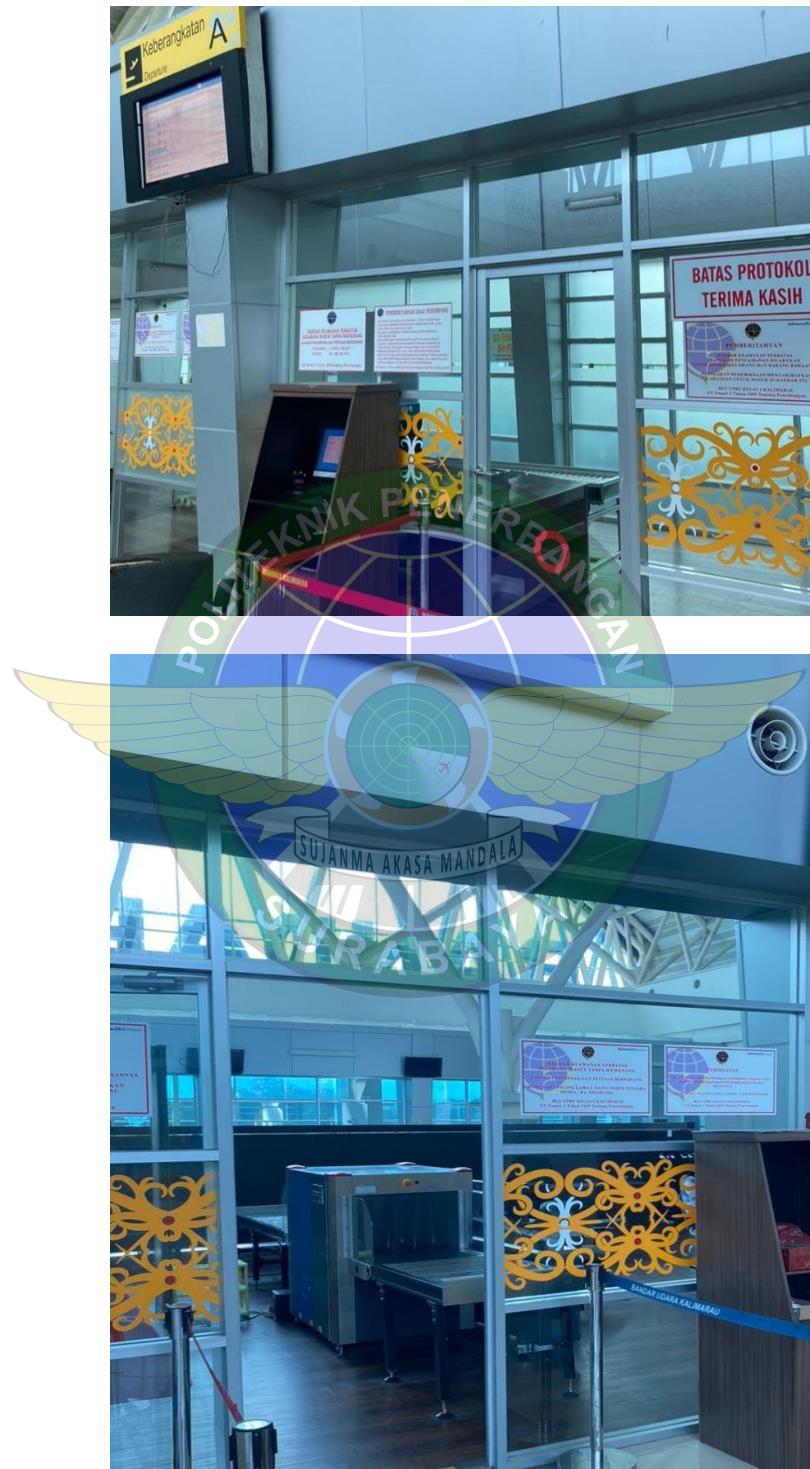
07 : 52

Lampiran C. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

C. 1Bukti Penyebaran Kuesioner



C.2 Dokumentasi Area Security Check Point



Lampiran D. Dokumentasi Pemeriksaan Boarding Pass dan Identitas Penumpang



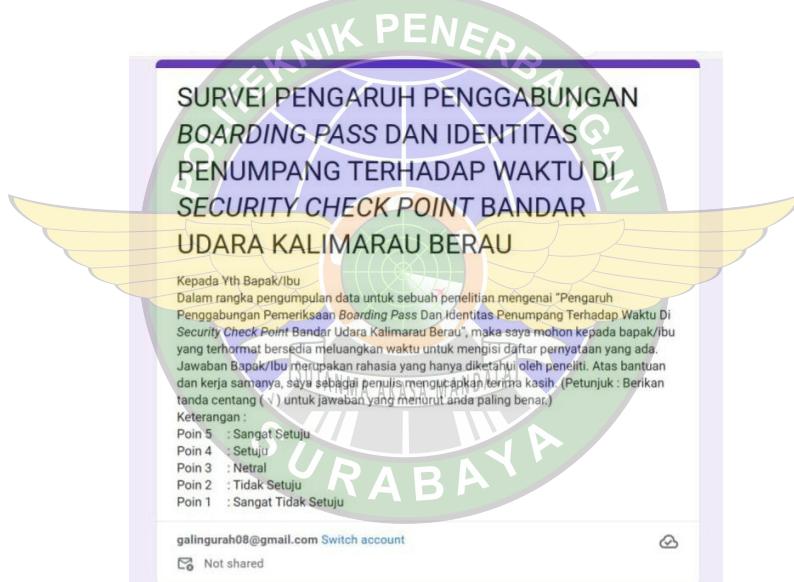
Lampiran E. Data Kuesioner

E. 1 Data Responden

No	Nama	Jabatan
1	Akhyari Hasan	Kepala Unit Aviation Security
2	Siswanto	Senior Aviation Security
3	Yusri	Senior Aviation Security
4	Komariah	Senior Aviation Security
5	Rony Toyang	Senior Aviation Security
6	Tarim	Senior Aviation Security
7	Ninit Amalia	Senior Aviation Security
8	Nurhayati	Junior Aviation Security
9	Luftisia Nadisyah	Junior Aviation Security
10	Ricky F P	Junior Aviation Security
11	Ade Nur R	Junior Aviation Security
12	Mulyana	Junior Aviation Security
13	Meriana	Junior Aviation Security
14	Dedi Hermawan	Junior Aviation Security
15	Saifulyadi	Junior Aviation Security
16	Tri Aji Wijaya	Junior Aviation Security
17	Neneng Noerlina	Junior Aviation Security
18	Ratna N	Junior Aviation Security
19	Heriyanto	Junior Aviation Security
20	Dewita K	Junior Aviation Security
21	Andi Fauzi	Junior Aviation Security
22	Ai Latifah	Junior Aviation Security
23	Chika P	Basic Aviation Security
24	Hardiman	Basic Aviation Security
25	Diana Anggreni	Basic Aviation Security
26	Ali Husni	Basic Aviation Security
27	Hendriansyah	Basic Aviation Security
28	Ana Miratus S	Basic Aviation Security
29	M Sahrur	Basic Aviation Security
30	Indra Gunawan	Basic Aviation Security
31	Hilmy	Basic Aviation Security
32	Alfa Richard	Basic Aviation Security
33	Supriyadi	Basic Aviation Security
34	I Nyoman W	Basic Aviation Security
35	Aura Melva P	Basic Aviation Security
36	Selfi Satupiter	Basic Aviation Security
37	Sukamdani	Basic Aviation Security
38	Sherli	Basic Aviation Security

39	Samsul Huda	Basic Aviation Security
40	Setiyono	Basic Aviation Security
41	Dede Purnama	Basic Aviation Security
42	Tri Untoro	Basic Aviation Security
43	Topo Ariyanti	Basic Aviation Security
44	Rizki Harun	Basic Aviation Security
45	Rahman	Basic Aviation Security
46	Marjuni	Basic Aviation Security
47	Mekali Sulaiman	Basic Aviation Security
48	Yosep Yusra	Basic Aviation Security
49	Ficha Pradiana M	Basic Aviation Security
50	M Fiqih Z S	Basic Aviation Security

E. 2 Pernyataan Kuesioner yang ditunjukan kepada Responden



Jawaban Bapak/Ibu merupakan rahasia yang hanya diketahui oleh peneliti. Atas bantuan dan kerja samanya, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih. (Petunjuk : Berikan tanda centang (✓) untuk jawaban yang menurut anda paling benar.)

Keterangan :

Poin 5 : Sangat Setuju
 Poin 4 : Setuju
 Poin 3 : Netral
 Poin 2 : Tidak Setuju
 Poin 1 : Sangat Tidak Setuju

[galingurah08@gmail.com](#) [Switch account](#) 

 Not shared

Nama Responden

Your answer _____

Unit Kerja

Your answer _____

[Next](#) [Clear form](#)

SURVEI PENGARUH PENGGABUNGAN BOARDING PASS DAN IDENTITAS PENUMPANG TERHADAP WAKTU DI SECURITY CHECK POINT BANDAR UDARA KALIMARAU BERAU

[galingurah08@gmail.com](#) [Switch account](#) 

 Not shared

Untitled Section

SUJANMA AKASA MANDALA SURABAYA

Penggabungan pemeriksaan Boarding Pass dan identitas penumpang dapat berpengaruh pada waktu di Security Check Point.



Penggabungan pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang menyebabkan antrian di area *Security Check Point*.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Perlu ada pembaharuan terhadap standar operasi prosedur (SOP) untuk pemeriksaan penumpang pada *Security Check Point*.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Perlu ada pembaharuan terhadap proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang di *Security Check Point*.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

PENGABDIAN PENERBANGAN
WAKTU PEMERIKSAAN PENUMPANG DI SECURITY CHECK POINT

Penggabungan pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang yang belum efektif dapat menghambat kelancaran pemeriksaan penumpang di *Security Check Point*.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Waktu pemeriksaan penumpang di *Security Check Point* belum sesuai aturan.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

PENGABDIAN PENERBANGAN
WAKTU PEMERIKSAAN PENUMPANG DI SECURITY CHECK POINT

Proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang yang sesuai dapat mempersingkat waktu pemeriksaan di *Security Check Point*.

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Semakin efektif proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang, semakin singkat waktu pemeriksaan di *Security Check Point*.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Penggabungan proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang belum mempersingkat waktu di *Security Check Point*.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang harus memperhatikan lamanya waktu pemeriksaan di *Security Check Point*.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

PENGABUNGAN PADA
PROSES PEMERIKSAAN

Penggabungan proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang belum mempersingkat waktu di *Security Check Point*.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

PROSES PEMERIKSAAN
MEMERHATIKAN LAMANYA WAKTU

Proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang harus memperhatikan lamanya waktu pemeriksaan di *Security Check Point*.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Back

Submit

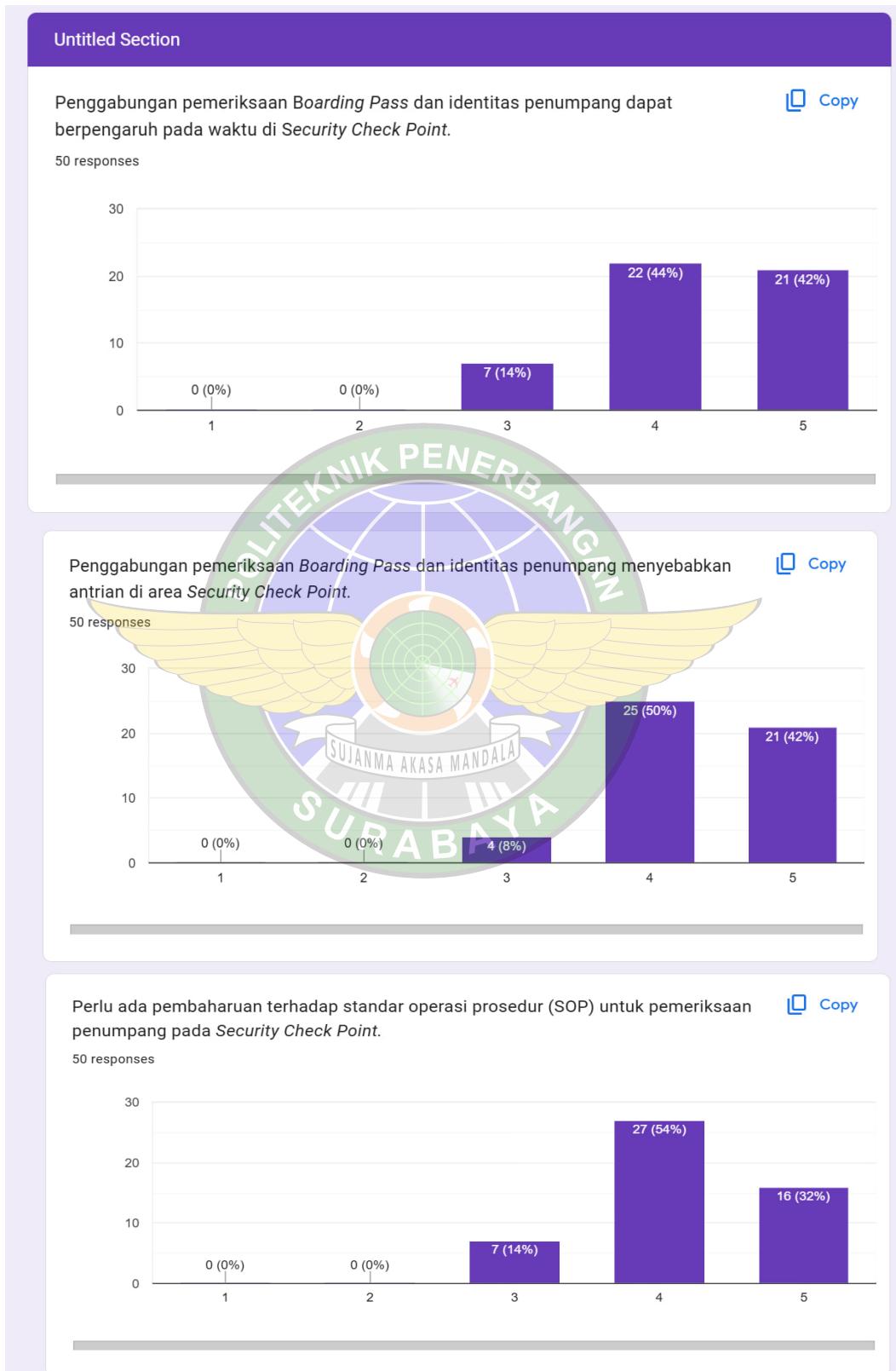
Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

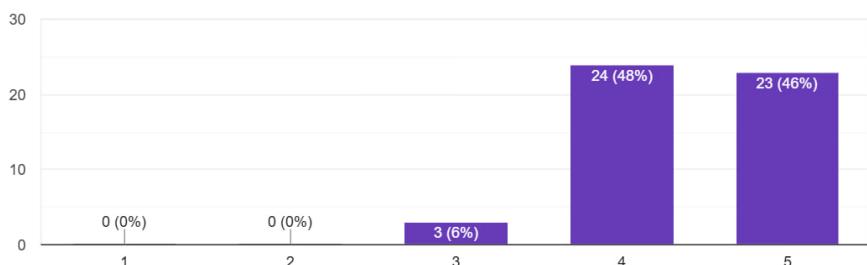
E. 3 Hasil Kuesioner dari *Google Form*



Perlu ada pembaharuan terhadap proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang di *Security Check Point*.

 Copy

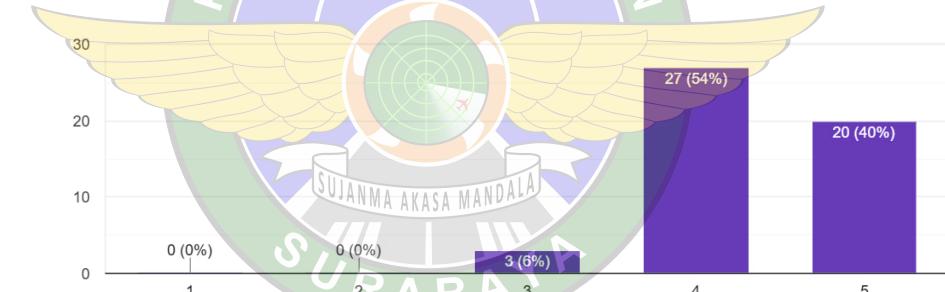
50 responses



Penggabungan pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang yang belum efektif dapat menghambat kelancaran pemeriksaan penumpang di *Security Check Point*.

 Copy

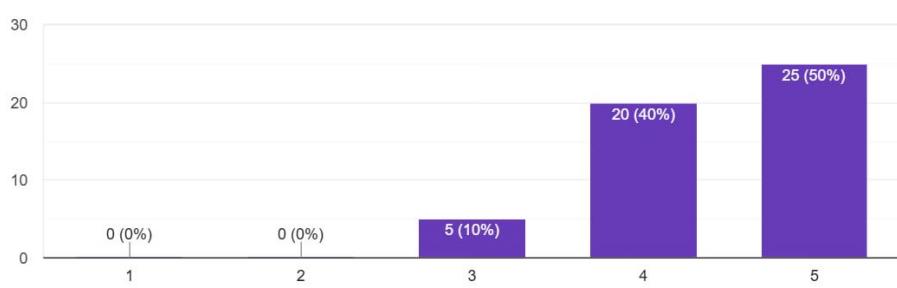
50 responses



Waktu pemeriksaan penumpang di *Security Check Point* belum sesuai aturan.

 Copy

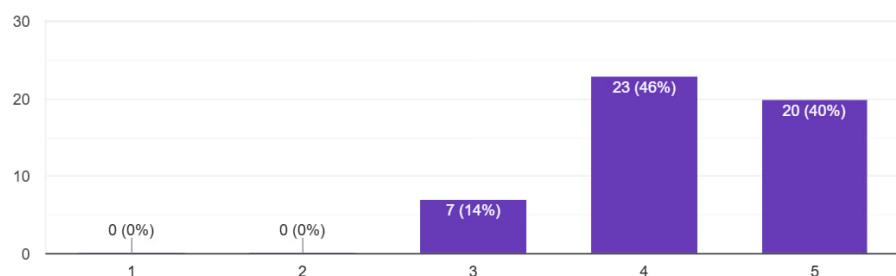
50 responses



 Copy

Proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang yang sesuai dapat mempersingkat waktu pemeriksaan di *Security Check Point*.

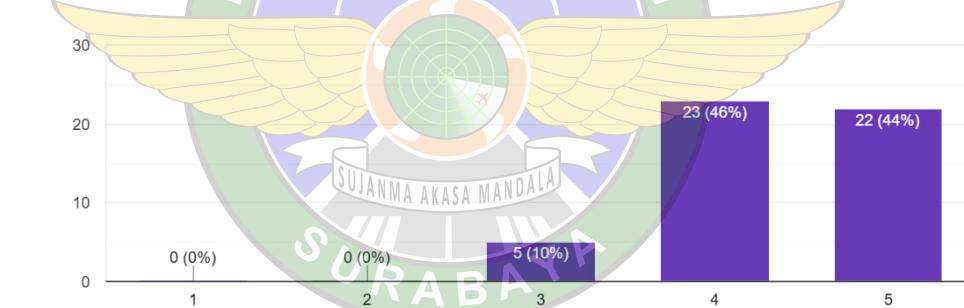
50 responses



 Copy

Semakin efektif proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang, semakin singkat waktu pemeriksaan di *Security Check Point*.

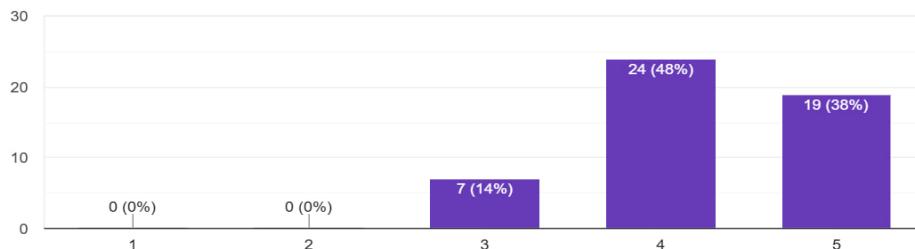
50 responses



 Copy

Penggabungan proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang belum mempersingkat waktu di *Security Check Point*.

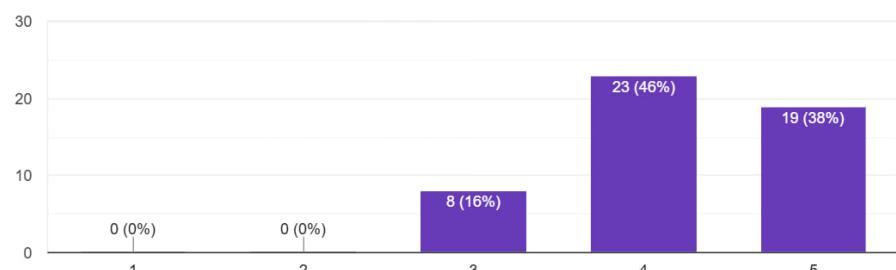
50 responses



Copy

Proses pemeriksaan *Boarding Pass* dan identitas penumpang harus memperhatikan lamanya waktu pemeriksaan di *Security Check Point*.

50 responses



E. 4 Pernyataan Kuesioner dan Validasi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS	Tidak Valid	Valid
1	Operasional Penggabungan pemeriksaan <i>boarding pass</i> dan identitas penumpang dapat berpengaruh pada waktu di <i>Security Check Point</i> .							
2	Operasional Penggabungan pemeriksaan <i>boarding pass</i> dan identitas penumpang menyebabkan antrian di area <i>Security Check Point</i> .							
3	Optimalisasi Perlu ada pembaharuan terhadap standar operasi prosedur (SOP) untuk pemeriksaan penumpang pada <i>Security Check Point</i> .							
4	Optimalisasi Perlu ada pembaharuan terhadap proses pemeriksaan <i>boarding pass</i> dan identitas penumpang di <i>Security Check Point</i> .							
5	Efektivitas Penggabungan pemeriksaan <i>boarding pass</i> dan identitas penumpang yang belum efektif dapat menghambat kelancaran							

	pemeriksaan penumpang di <i>Security Check Point.</i>						
6	<p>Ketepatan Waktu</p> <p>Waktu pemeriksaan penumpang di <i>security check point</i> belum sesuai aturan.</p>						
7	<p>Kualitas</p> <p>Proses pemeriksaan <i>boarding pass</i> dan identitas penumpang yang sesuai dapat mempersingkat waktu pemeriksaan di <i>Security Check Point.</i></p>						
8	<p>Ketepatan Waktu</p> <p>Semakin efektif proses pemeriksaan <i>boarding pass</i> dan identitas penumpang, semakin singkat waktu pemeriksaan di <i>Security Check Point.</i></p>						
9	<p>Kualitas</p> <p>Penggabungan proses pemeriksaan <i>boarding pass</i> dan identitas penumpang belum mempersingkat waktu di <i>Security Check Point.</i></p>						
10	<p>Pemahaman</p> <p>Proses pemeriksaan <i>boarding pass</i> dan identitas penumpang harus memperhatikan lamanya waktu pemeriksaan di <i>Security Check Point.</i></p>						