

**PROYEKSI JUMLAH PENUMPANG TAHUN 2045
TERHADAP PENDAPATAN PELAYANAN JASA
PENUMPANG PESAWAT UDARA (PJP2U) DAN *CHECK IN*
COUNTER DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI**

PROYEK AKHIR



**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

**PROYEKSI JUMLAH PENUMPANG TAHUN 2045
TERHADAP PENDAPATAN PELAYANAN JASA
PENUMPANG PESAWAT UDARA (PJP2U) DAN *CHECK IN*
COUNTER DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

MOCH. ZAKY MUSAFFA'

NIT : 30621037

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PROYEKSI JUMLAH PENUMPANG TAHUN 2045 TERHADAP
PENDAPATAN PELAYANAN JASA PENUMPANG PESAWAT
UDARA (PJP2U) DAN *CHECK IN COUNTER* DI BANDAR
UDARA HALU OLEO KENDARI**

Oleh :
MOCH. ZAKY MUSAFFA*
NIT : 30621037

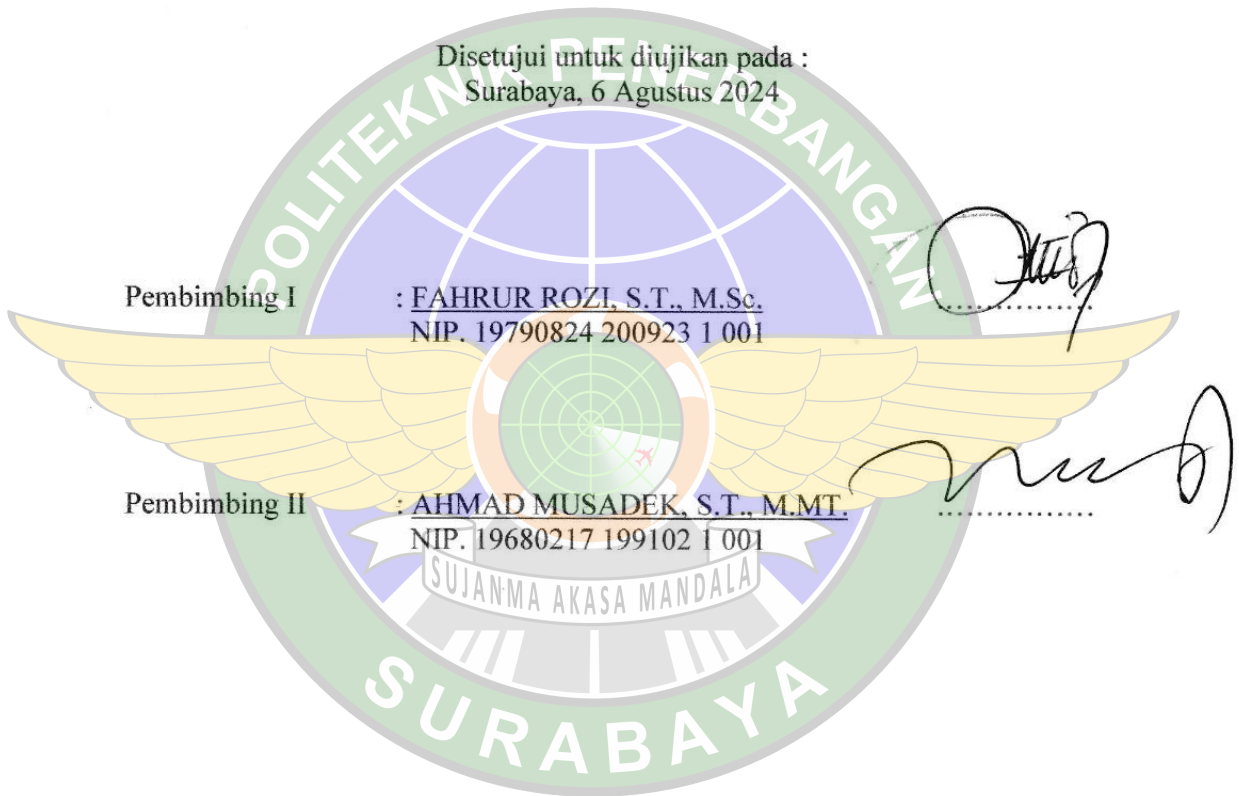
Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 6 Agustus 2024

Pembimbing I

: FAHRUR ROZI, S.T., M.Sc.
NIP. 19790824 200923 1 001

Pembimbing II

: AHMAD MUSADEK, S.T., M.MT.
NIP. 19680217 199102 1 001



HALAMAN PENGESAHAN

PROYEKSI JUMLAH PENUMPANG TAHUN 2045 TERHADAP PENDAPATAN PELAYANAN JASA PENUMPANG PESAWAT UDARA (PJP2U) DAN *CHECK IN COUNTER* DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI

Oleh :

MOCH. ZAKY MUSAFFA'

NIT : 30621037

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya

Panitia Penguji :

1. Ketua : ANTON BUDIARTO, S.E., M.T.
NIP. 19650110 199103 1 004
2. Sekretaris : FAHRUR ROZI, S.T., M.Sc.
NIP. 19790824 200923 1 001
3. Anggota : IWANSYAH PUTRA, S.S., M.Pd.
NIP. 19790824 200923 1 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara

LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

PROYEKSI JUMLAH PENUMPANG TAHUN 2045 TERHADAP PENDAPATAN PELAYANAN JASA PENUMPANG PESAWAT UDARA (PJP2U) DAN *CHECK IN COUNTER* DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI

Oleh:

Moch. Zaky Musaffa'

NIT. 30621037

Bandar Udara Halu Oleo Kendari merupakan bandara yang dikelola oleh Kementerian Perhubungan melalui Unit Penyelenggara Kelas 1 Halu Oleo Kendari. Seiring dengan perkembangan zaman bandara ini beralih status menjadi Badan Layanan Umum (BLU). Tujuan penelitian ini adalah untuk menghitung perkiraan jumlah pendapatan yang diperoleh dari Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) dan pendapatan dari pemakaian *check in counter* sampai tahun 2045 di Bandar Udara Halu Oleo Kendari.

Metode penelitian yang akan digunakan yaitu deskriptif kuantitatif. Peramalan jumlah penumpang dalam 21 tahun kedepan menggunakan metode regresi linier. Metode ini juga digunakan untuk menentukan jumlah penumpang sampai tahun 2045 untuk melihat seberapa besar jumlah pendapatan yang dihasilkan dari PJP2U dan Pemakaian *Check in Counter*. Data yang akan diolah merupakan data jumlah penumpang berangkat pada tahun 2014-2018. Data tersebut kemudian dianalisis dengan metode regresi linear sederhana menggunakan software IBM SPSS.

Hasil analisis dari software SPSS tersebut kemudian dimasukkan kedalam rumus dengan menghitung jumlah peramalan penumpang sampai tahun 2045 di Bandar Udara Halu Oleo Kendari. Jumlah penumpang yang diprediksi pada 2045 dengan total 3.509.878 akan berpengaruh terhadap jumlah pendapatan yang akan diperoleh bandara dari pendapatan Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) dan pemakaian tempat pelaporan (*Check in Counter*).

Kata kunci : Bandar Udara Halu Oleo Kendari, PJP2U, *Check in Counter*, Peramalan, Regresi Linear Sederhana

ABSTRACT

PROJECTION OF THE NUMBER OF PASSENGERS IN 2045 ON THE REVENUE OF AIRPLANE PASSENGER SERVICES (PJP2U) AND CHECK IN COUNTERS AT HALU OLEO KENDARI AIRPORT

By:
Moch. Zaky Musaffa'
NIT. 30621037

Halu Oleo Kendari Airport is an airport managed by the Ministry of Transportation through the Halu Oleo Kendari Class 1 Organizing Unit. Along with the times this airport has changed its status to a Public Service Agency (BLU). The purpose of this study is to calculate the estimated amount of revenue obtained from Aircraft Passenger Services (PJP2U) and revenue from the use of check in counters until 2045 at Halu Oleo Kendari Airport.

The research method that will be used is descriptive quantitative. Forecasting the number of passengers in the next 21 years using the linear regression method. This method is also used to determine the number of passengers until 2045 to see how much revenue is generated from PJP2U and Check in Counter Usage. The data to be processed is data on the number of departing passengers in 2014-2018. The data is then analyzed by simple linear regression method using IBM SPSS software.

The analysis results from the SPSS software are then entered into the formula by calculating the number of passenger forecasts until 2045 at Halu Oleo Kendari Airport. The number of passengers predicted in 2045 with a total of 3,509,878 will affect the amount of revenue that will be obtained by the airport from Aircraft Passenger Service Revenue (PJP2U) and the use of reporting places (Check in Counter).

Keywords: Halu Oleo Kendari Airport, PJP2U, Check in Counter, Forecasting, Simple Linear Regression

PERNYATAAN KEASLIAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moch. Zaky Musaffa'
NIT : 30621037
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara 7B
Judul Tugas Akhir : Proyeksi Jumlah Penumpang Tahun 2045 Terhadap
Pendapatan Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara
(PJP2U) dan *Check In Counter* Di Bandar Udara Halu Oleo
Kendari

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free-Right) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Yang membuat pernyataan



Moch. Zaky Musaffa'
30621037

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Proyek Akhir yang berjudul PROYEKSI JUMLAH PENUMPANG TAHUN 2045 TERHADAP PENDAPATAN PELAYANAN JASA PENUMPANG PESAWAT UDARA (PJP2U) DAN *CHECK IN COUNTER* DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI. ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.).

Oleh karenanya penulis mengucapkan terimakasih kepada segala pihak yang telah membantu penyusunan Proyek Akhir ini, terutama kepada :

1. Allah SWT, karena berkah nikmat dan karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa dan motivasi baik material maupun spiritual.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom, MT selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara
4. Bapak Fahrur Rozi ST., M.Sc. selaku pembimbing I, atas bimbingannya
5. Bapak Ahmad Musadek, ST, M.MT. selaku pembimbing II, atas bimbingannya
6. Para Dosen, Manajemen dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya.
7. Teman-teman course Diploma III Manajemen Transportasi Udara VII yang juga memberi motivasi dan semangat.
8. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Proyek Akhir ini.

Penulis meyakini bahwa dalam penulisan Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan penulisan ini. Semoga penulisan Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 7 Maret 2024



Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
PERNYATAAN KEASLIAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Bandar Udara	9
2.2 Penumpang.....	11
2.2.1 Definisi Penumpang	11
2.2.2 Proyeksi Penumpang	12
2.3 Pendapatan	13
2.3.1 Pengertian Pendapatan	13
2.3.2 Pendapatan Bandar Udara	14
2.3.3 Proyeksi Pendapatan	16
2.4 Pengertian Pelayanan	17
2.5 Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U)	18

2.5.1 Pelaksanaan pungutan tarif proses Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U)	20
2.5.2 Besaran Tarif	21
2.5.3 Mekanisme dan prosedur Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U)	22
2.6 Check in Counter.....	24
2.6.1 Pengertian Check in Counter	24
2.6.2 Fungsi Check in Counter.....	25
2.6.3 Mekanisme dan Prosedur	26
2.6.4 Penetapan tarif tempat pelaporan (Check in Counter)	27
2.7 Badan Layanan Umum (BLU).....	28
2.8 Pengertian Forecasting	31
2.9 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Variabel Penelitian	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	47
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	48
3.5 Metode Analisis Data	49
3.6 Waktu Penelitian	50
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil	51
4.1.1 Pengumpulan Data	51
4.1.2 Pengolahan Data.....	51
4.1.3 Analisis Data	55
4.2 Pembahasan.....	57
BAB 5 PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Penumpang Bandar Udara Halu Oleo Kendari	2
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	44
Gambar 3. 2 Bandar Udara Kelas 1 Halu Oleo Kendari	45
Gambar 3. 3 Pemetaan Variabel Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Proses Input Data pada <i>Variable View</i>	53
Gambar 4. 2 Proses Input Data Variable X dan Y Pada Data View	53
Gambar 4. 3 Pemilihan Analisa Regresi Linier	54
Gambar 4. 4 Penentuan Variabel Dependent dan Independent.....	54
Gambar 4. 5 Hasil Input data berupa Regresi Linear	55
Gambar 4. 6 Hasil <i>Output</i> Variabel <i>Entered/Removed</i>	55
Gambar 4. 7 Hasil <i>Output Model Summary</i>	56
Gambar 4. 8 Hasil <i>Output</i> Anova.....	56
Gambar 4. 9 Hasil <i>Output Coefficients</i>	57
Gambar 4. 10 Jumlah kenaikan Jumlah Penumpang 2019-2045	59
Gambar 4. 11 Jumlah Pendapatan dari PJP2U	61
Gambar 4. 12 Jumlah Pendapatan Tarif Pemakaian Check in Counter	62
Gambar 4. 13 Pendapatan Total dari PJP2U dan <i>Check in Counter</i>	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pendapatan PJP2U dan Tempat Pelaporan (<i>Check in Counter</i>). 2	
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	34
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan.....	50
Tabel 4. 1 Jumlah Penumpang Berangkat Bandara Halu Oleo tahun 2014-2018.	51
Tabel 4. 2 Prediksi Jumlah Penumpang	58
Tabel 4. 3 Jumlah Pendapatan PJP2U tahun 2024-2045.....	60
Tabel 4. 4 Jumlah Pendapatan dari Pemakaian <i>Check in Counter</i>	61
Tabel 4. 5 Pendapatan total dari PJP2U dan <i>Check in Counter</i>	63



DAFTAR PUSTAKA

Annex 14 Volume I Aerodrome Design and Operations (2016).

Anxiety, C. B., Efficiency, S., Stress, W., Of, L., Students, P. A. I., Iain, O. F., Nurjati, S., To, C., & Examination, F. (2022). *Dengan Tingkat Stress Mahasiswa Pai Iain Syekh Nurjati Cirebon Dalam Menghadapi Ujian*. 5(1), 414–423.

Asman, S., & Wakhidah, E. N. (2022). *Analisis Fasilitas pada Terminal Keberangkatan di Masa Pandemi Covid-19 (Studi di Bandar Udara Rahadi Oesman Ketapang)*. 6(2), 5162–5173.

Bulu, V. R., & Nahak, R. L. (2021). *Pelatihan pengolahan dan analisis data menggunakan spss*. 1(1), 1–4.

Direktorat Jendral Perhubungan Udara. (1985). *SKEP 100 Tahun 1985 Peraturan dan Tata Tertib Bandara*. Direktorat Jendral Perhubungan Udara.

Direktorat Jendral Perhubungan Udara. (2015). *KP 59 Tahun 2015 Perubahan Atas Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Udara Nomor KP 12 Tahun 2015 Tentang Pembayaran Passenger Service Charge (PSC) Disatukan Dengan Tiket Penumpang Pesawat Udara*. Kementerian Perhubungan.

Ismi Ramadina, I., & Firmansyah. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Nusa Surya Ciptadana Kota Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 185–204. <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/177>

Jayusman, I., & Shavab, O. A. K. (2020). Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Learning Management System (Lms) Berbasis Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Artefak*, 7(1), 13. <https://doi.org/10.25157/ja.v7i1.3180>

Kementerian Perhubungan. (2015). *PM 77 Tahun 2015 Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara*. Menteri Perhubungan.

Kementerian Perhubungan. (2015). *PM 38 TAHUN 2015 Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Udara Dalam Negeri*. Kementerian Perhubungan.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). Kotler, 2008. In *Prinsip-Prinsip Pemasaran*.

Mahardita, H. R. (2017). Efektivitas dan efisiensi kerja aparatur sipil negara di sekretariat dprd provinsi Kalimantan Timur. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 133–144. [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/Hayuning Rizki Mahardita \(02-10-17-02-37-33\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/Hayuning Rizki Mahardita (02-10-17-02-37-33).pdf)

- Menteri Keuangan. (2018). 163/PMK.06/2018 Tarif Layanan Badan Layanan Umum Unit Penyelenggara Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu Pada Kementerian Perhubungan. Menteri Keuangan.
- Menteri Perhubungan. (1999). KM 29 Tahun 1998 Tentang Mekanisme Penetapan Tarif dan Formulasi Perhitungan Tarif Pelayanan Jasa Kebandarudaraan Pada Bandar Udara yang Diselenggarakan Oleh Badan Usaha Kebandarudaraan. Menteri Perhubungan.
- Menteri Perhubungan. (2014). PM 36 Tahun 2014 Tata Cara dan Prosedur Pengenalan Tarif Jasa Kebandarudaraan. Menteri Perhubungan.
- Menteri Perhubungan. (2015). PM 179 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2014 Tata Cara dan Prosedur Pengenaan Tarif Jasa Kebandarudaraan. Menteri Perhubungan.
- Menteri Perhubungan. (2015). PM 185 Tahun 2015 Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwak Dalam Negeri. Menteri Perhubungan.
- Menteri Perhubungan. (2016). PM 103 Tahun 2016 Standar Pelayanan Pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Halu Oleo Kendari. Menteri Perhubungan.
- Menteri Perhubungan. (2016). PM 81 Tahun 2016 Petunjuk Pelaksanaan Jenis dan Tarif Atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku Pada Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. Menteri Perhubungan.
- Mudick, Robert G., Russell, Roberta S.. (1990). *Service operations management* Robert G. Murdick, Barry Render [and] Roberta S. Russell. . Boston: Allyn & Bacon.
- Neneng, L. N., Sukarman, K., Ai, D., & Eni, M. (2014). *Pengelolaan Tata Air Lahan Gambut, Panduan Pengelolaan Berkelanjutan Lahan Gambut Terdegradasi* (Issue July 2020).
- Pendi, P. (2016). *Kupas Tuntas Penerbangan*. Deepublish.
- Putramasi Hintarsyah, A., Christy, J., & Leslie Hendric Spits Warnars, H. (2018). Forecasting Sebagai Decision Support Systems Aplikasi Dan Penerapannya Untuk Mendukung Proses Pengambilan Keputusan. *Jurnal Sistem Komputer*, 8(1), 2252–3456.
- Putri, C. Y., Hartono, S., & Aryati, I. (2019). Analisis Rasio Keuangan Pada Pt Sri Rejeki Isman Tbk Tahun 2015 – 2017. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 3(01), 1–13. <https://doi.org/10.29040/jie.v3i01.407>

Renova Inriani Situmeang, Sahat Simatupang, & Sriayu Aritha Panggabean. (2022). Analisis Pengembalian Pinjaman Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Koperasi Simpan Pinjam (Ksp) Satahi Suga-Suga Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 2(3), 80–87. <https://doi.org/10.55606/jebaku.v2i3.609>

Republik Indonesia. (2009). *UU Nomor 1 Tentang Penerbangan* (p. 255). Presiden Republik Indonesia.

Ristiani, I. Y., Manajemen, K., Mal, D., & Publik, P. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat*. X(2), 165–178.

Rizky, A. N. (2021). *Program Dinamik Pada Perencanaan Produksi Dan Pengendalian Persediaan*. 03(01), 14–18.

Rizkyaulia, A., & Haryono, J. M. T. (2020). *Pengaruh Penerapan Pengakuan Pendapatan berdasarkan PSAK 72 Terhadap Kualitas Laba pada Perusahaan Properti, Real Estat, dan Konstruksi Bangunan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*.

Satyarini, R. (2007). Menentukan Metode Peramalan yang Tepat. *Bina Ekonomi Majalah Ilmiah Fakultas Ekonomi Unpar*, 11, 59–70.

Septian, D. A. (2020). *Analisis Pengaruh Pendapatan Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) Pada Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Operasional Bandar Udara Kalimantan Berau*. 4(2), 253–260.

Sumantri, I. H., Sumantri, I. H., Pegawai, K., Dalam, P., Masyarakat, K., Puskesmas, D., Inap, R., Makroman, K., Sambutan, K., & Samarinda, K. (2015). *Kinerja pegawai puskesmas dalam pelayanan kesehatan masyarakat di puskesmas rawat inap kelurahan makroman kecamatan sambutan kota samarinda*. 1, 201–211.

Winarsih, A. S. (2005). *Manajemen pelayanan: pengembangan model konseptual, penerapan “Citizen’s Charter” dan standar pelayanan minimal*. Pustaka Pelajar.