

**PENGARUH FASILITAS SISI UDARA (AVIOBRIDGE)
TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG BERDASARKAN
ASPEK 3S+1C (SAFETY, SECURITY, SERVICES DAN
COMPLIANCE) DI BANDAR UDARA DJALALUDIN
GORONTALO**

PROYEK AKHIR



Oleh:

HANANDA BERLIANA PUTRI HAMBALI
NIT. 30621010

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI
UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

**PENGARUH FASILITAS SISI UDARA (AVIOBRIDGE)
TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG BERDASARKAN
ASPEK 3S+1C (SAFETY, SECURITY, SERVICES DAN
COMPLIANCE) DI BANDAR UDARA DJALALUDIN
GORONTALO**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

HANANDA BERLIANA PUTRI HAMBALI
NIT. 30621010

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI
UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH FASILITAS SISI UDARA (*AVIOBRIDGE*) TERHADAP
KENYAMANAN PENUMPANG BERDASARKAN ASPEK 3S+1C (*SAFETY*,
SECURITY, SERVICES DAN COMPLIANCE) DI BANDAR UDARA
DJALALUDIN GORONTALO

Oleh:

Hananda Berliana Putri Hambali
NIT. 30621010

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 05 Agustus 2024

Pembimbing I : Dr. PRASETYO ISWAHYUDI, ST, MM
NIP. 19730916 199703 1 004

Pembimbing II : AHMAD MUSADEK, S.T., M.MT
NIP. 19800522 200012 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH FASILITAS SISI UDARA (*AVTOBRIDGE*) TERHADAP
KENYAMANAN PENUMPANG BERDASARKAN ASPEK 3S+1C (*SAFETY*,
SECURITY, SERVICES DAN COMPLIANCE) DI BANDAR UDARA
DJALALUDIN GORONTALO

Oleh:

Hananda Berliana Putri Hambali
NIT. 30621010

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir Program
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : Surabaya, 05 Agustus 2024

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. LAILA ROCHMAWATI, SS, M.Pd
NIP.19810723 200502 2 001
2. Sekretaris : Dr. PRASETYO ISWAHYUDI, ST, MM
NIP. 19730916 199703 1 004
3. Anggota : IWANSYAH PUTRA SS, M.Pd
NIP. 19840513 201902 1 001



Ketua Program Studi
Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom.,M.T
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hananda Berliana Putri Hambali
NIT : 30621010
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Pengaruh Fasilitas Sisi Udara (*Aviobridge*)
terhadap kenyamanan penumpang Berdasarkan
Aspek 3S+1C (*Safety, Security, Services Dan
Compliance*) di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengubah instalasi, mengelola, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 13 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Hananda Berliana Putri Hambali

NIT. 30621010

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta hidayahnya yang telah melimpahkan kesehatan, keterampilan, pengetahuan dan pengalaman sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul **“PENGARUH FASILITAS SISI UDARA (AVIOBRIDGE) TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG BERDASARKAN ASPEK 3S+1C (SAFETY, SECURITY, SERVICES DAN COMPLIANCE) DI BANDAR UDARA DJALALUDIN GORONTALO”** dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan serta Mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan Proyek Akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Ahmad Barawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Ibu Lady Silk Moonlight., selaku Kepala Program Studi Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Bapak Dr. Prasetyo Iswahyudi, S.T, M.M., selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingannya;
4. Bapak Ahmad Musadek S.T., M.MT., selaku Dosen Pembimbing II, atas bimbingannya;
5. Kepala Bandar Udara Djalaludin Gorontalo beserta staf yang banyak memberi saya bimbingan dan bantuan dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
6. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
7. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya;
8. Rekan-rekan seperjuangan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan VII Alpha, Bravo dan Charlie yang selalu memberikan

dukungan dan motivasi, semangat, dan tempat untuk berkeluh kesah;

9. Adik-adik taruna/I MTU VIII dan MTU VIII yang turut membantu penulis dalam Menyusun penulisan Proyek Akhir ini;
10. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan Proyek Akhir ini. Penulis berharap semoga penulisan Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, diri sendiri dan bagi semua pihak.

Surabaya, 13 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Hananda Berliana Putri Hambali

NIT. 30621010



ABSTRAK

PENGARUH FASILITAS SISI UDARA (AVIOBRIDGE) TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG BERDASARKAN ASPEK 3S+1C (SAFETY, SECURITY, SERVICES DAN COMPLIANCE) DI BANDAR UDARA DJALALUDIN GORONTALO

Oleh:

Hananda Berliana Putri Hambali

NIT. 30621010

Pada saat pelaksanaan *On the Job Training* di Unit Pelayanan Bandar Udara Kelas I Djalaludin Gorontalo. Ditemukan beberapa masalah yang terdapat pada fasilitas sisi udara Garbarata (*Aviobridge*) yang belum sesuai dengan Aspek 3S+1C (*Safety, Security, Services Dan Compliance*). Seperti tidak berfungsinya *Air Conditioning* pada Garbarata dan terdapat lantai yang mengelupas dilain sisi pada Garbarata lain alat ukur otomatis pada Garbarata tidak berfungsi hal ini mengakibatkan penumpang merasa tidak nyaman terhadap suhu didalam Garbarata yang panas dan apabila dipaksakan menggunakan *passanger stairs* tentu akan berbahaya karena melewati lintasan *Ground Support Equipment*.

Namun, hal ini dapat dicegah dan diminimalisir dengan adanya pengecekan secara berkala terhadap setiap aktivitas alat dan juga tanggap untuk melaporkan dan memperbaiki segala bentuk aktivitas dari garbarata yang dirasa mengganggu. Maka dari itu penulis ingin mengetahui ada atau tidaknya pengaruh pada bagian kenyamanan yang dialami oleh pengguna jasa angkutan udaranya sendiri.

Metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah kuantitatif deskriptif dengan gambaran keadaan yang terjadi secara langsung pada objek penelitian. Data diperoleh dari observasi langsung, tinjauan pustaka, serta melakukan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian yang telah dilakukan penulis membuktikan menggunakan uji validitas dengan teknik *spearman correlation* dan uji realibilitas dengan rumus *cronbach's alpha* untuk mendapatkan data yang reliabel. Hasil dari uji data yang dilakukan, terdapat koefisien korelasi, hubungan pengaruh kenyamanan penumpang terhadap Fasilitas Sisi Udara Garbarata yang dimiliki memiliki pengaruh yang cukup signifikan.

Kata Kunci: Bandar Udara Djalaludin, Garbarata , Pengaruh Kenyamanan Penumpang

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF AIRSIDE FACILITIES (AVIOBRIDGE) ON PASSENGER COMFORT BASED ON 3S + 1C ASPECTS (SAFETY, SECURITY, SERVICES AND COMPLIANCE) AT DJALALUDIN GORONTALO AIRPORT.

By:

Hananda Berliana Putri Hambali

NIT. 30621010

During the implementation of On the Job Training at the Class I Djalaludin Gorontalo Airport Service Unit. Several problems were found in the Garbarata (Aviobridge) air side facilities that were not in accordance with the 3S + 1C (Safety, Security, Services and Compliance) aspects. Such as not functioning Air Conditioning on the Garbarata and there is a peeling floor on the other side of the Garbarata, the automatic measuring instrument on the Garbarata is not functioning, this results in passengers feeling uncomfortable with the temperature inside the Garbarata which is hot and if forced to use passenger stairs it will certainly be dangerous because it passes through the Ground Support Equipment track.

However, this can be prevented and minimized by periodically checking each activity of the tool and also being responsive to reporting and repairing all forms of activity from the garbarata that are deemed disturbing. Therefore, the author wants to know whether or not there is an influence on the comfort experienced by users of his own air transportation services.

The research methodology used by the author is descriptive quantitative with a description of the situation that occurs directly on the object of research. Data obtained from direct observation, literature review, and distributing questionnaires. The results of the research that has been carried out by the author prove using the validity test with the spearman correlation technique and the reliability test with the Cronbach's alpha formula to obtain reliable data. The results of the data test conducted, there is a correlation coefficient, the relationship between the influence of passenger comfort on Garbarata Air Side Facilities owned has a significant influence.

Keywords: Djalaludin Airport, Garbarata, Influence of Passenger Comfort

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Bagi penulis.....	8
1.5.2 Bagi Pengelola bandara.....	8
1.5.3 Bagi Akademik	9
1.6 Hipotesis	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Pengaruh	11
2.2 Bandar Udara	11
2.3 Fasilitas Sisi Udara	12
2.4 <i>Apron Movement Control (AMC)</i>	15
2.4.1 Tugas Pokok dan Fungsi Pengawasan unit <i>Apron Movement</i>	

Control (AMC)	15
2.4.2 Struktur Organisasi Unit Apron Movement Control	18
2.4.3 License personel.....	18
2.5 Garbarata (<i>Aviobridge</i>)	19
2.5.1 Operator Garbarata.....	21
2.5.2 Pelayanan Jasa Pemakaian Garbarata	23
2.5.3 Standar Operasional Pelayanan Jasa Garbarata	24
2.5.4 Standar Pelayanan Garbarata	25
2.5.5 Pemeliharaan Garbarata	26
2.6 Kenyamanan dan Penumpang.....	28
2.6.1 Kenyamanan.....	29
2.6.2 Penumpang.....	31
2.6.3 Standar Pelayanan penumpang Pesawat	32
2.7 Keamanan dan Keselamatan (<i>Safety and Security</i>)	34
2.7.1 Keamanan.....	34
2.7.2 Keselamatan.....	35
2.8 Penelitian Terdahulu	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	47
3.4.1 Subjek Penelitian.....	47
3.4.2 Objek Penelitian	47
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5.1 Observasi.....	48
3.5.2 Studi Pustaka.....	48
3.5.3 Kuesioner	48
3.6 Instrumen Penelitian	49

3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1	Uji Validitas	51
3.7.2	Uji Reliabilitas	52
3.7.3	Uji Regresi	53
3.7.4	Uji T atau Parsial.....	54
3.8	Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
3.8.1	Tempat Penelitian	54
3.8.2	Waktu Penelitian	54
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
4.1.1	Observasi.....	56
4.1.2	Studi Pustaka.....	61
4.1.3	Kuesioner	62
4.1.4	Pengolahan Data	64
4.1.5	Analisa Data.....	77
4.1.5.1	Uji Validitas	77
4.1.5.2	Uji Reliabilitas	78
4.1.5.3	Uji Korelasi Rank Spearman.....	79
4.1.5.4	Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji T.....	79
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.2.1	Pengaruh kenyamanan pada Fasilitas Sisi Udara Garbarata (Aviobridge) di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo.....	81
4.2.2	Faktor yang paling berpengaruh	82
4.2.3	Resiko yang terjadi.....	82
4.2.4	Keamanan dan Keselamatan Penerbangan.	83
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		A-Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Alat ukur ketinggian Garbarata	6
Gambar 2. 2 <i>Runway</i> Bandar Udara Djalaludin Gorontalo.....	13
Gambar 2. 3 Garbarata Bandar Udara Djalaludin Gorontalo.....	20
Gambar 2. 4 Bagian - Bagian Garbarata	21
Gambar 2. 5 <i>Aviobridge Utilization Services</i>	22
Gambar 2. 6 Proses <i>Docking</i> Garbarata	25
Gambar 2. 7 Proses <i>Undocking</i> Garbarata	25
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Penelitian.....	42
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	42
Gambar 3. 3 Variabel Penelitian (X) dan (Y)	43
Gambar 3. 4 Rumus Teknik Pengambilan Sampel	46
Gambar 3. 5 Rumus Indeks	50
Gambar 3. 6 Tabel Distribusi Nilai Signifikansi.....	52
Gambar 4. 1 Apron.....	56
Gambar 4. 2 Kondisi Garbarata pada bagian luar dan dalam	57
Gambar 4. 3 Kondisi <i>Air Conditioning</i> dan alas lantai pada Garbarata 2.....	58
Gambar 4. 4 Alat Ukur Ketinggian Garabarata	58
Gambar 4. 5 <i>Aviobridge Operational Conditions Checklist For Daily Report</i>	59
Gambar 4. 6 <i>Passanger Stairs</i> di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Penumpang Tahun 2022	2
Tabel 1. 2 Jumlah Penumpang Tahun 2023	3
Tabel 2. 1 Struktur Organisasi Unit AMC	18
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penggunaan Fasilitas Sisi Udara (X)	44
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Kenyamanan Penumpang (Y)	44
Tabel 3. 3 <i>Skala Likert</i>	49
Tabel 3. 4 Persentase nilai	50
Tabel 3. 5 Waktu Penelitian	54
Tabel 4. 1 Permasalahan yang terjadi dan diinginkan	60
Tabel 4. 2 Studi kepustakaan	61
Tabel 4. 3 Desain Kuesioner	63
Tabel 4. 4 Analisa Deskriptif Variabel X	64
Tabel 4. 5 Hasil Skala Likert Pernyataan 1	65
Tabel 4. 6 Hasil Skala Likert Pernyataan 2	65
Tabel 4. 7 Hasil Skala Likert Pernyataan 3	66
Tabel 4. 8 Hasil Skala Likert Pernyataan 4	67
Tabel 4. 9 Hasil Skala Likert Pernyataan 5	68
Tabel 4. 10 Hasil Skala Likert Pernyataan 6	69
Tabel 4. 11 Hasil Skala Likert Pernyataan 7	70
Tabel 4. 12 Hasil Skala Likert Pernyataan 8	70
Tabel 4. 13 Hasil Skala Likert Pernyataan 9	71
Tabel 4. 14 Hasil Skala Likert Pernyataan 10	72
Tabel 4. 15 Hasil Skala Likert Pernyataan 11	73
Tabel 4. 16 Hasil Analisa Deskriptif Variabel Y	74
Tabel 4. 17 Hasil Skala Likert Pernyataan 12	74
Tabel 4. 18 Hasil Skala Likert Pernyataan 13	75
Tabel 4. 19 Hasil Skala Likert Pernyataan 14	76
Tabel 4. 20 Hasil Validasi Instrumen Variabel X	77
Tabel 4. 21 Hasil Validasi Instrumen Variabel Y	77
Tabel 4. 22 Hasil Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	78
Tabel 4. 23 Hasil Analisa Korelasi <i>Rank Spearman</i>	79
Tabel 4. 24 Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji T	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Regulasi	A-2
A. 1 PM 30 tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara	A-2
A. 2 SKEP 157/IX/2003 Tentang Pedoman Pemeliharaan Dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Elektronika Dan Listrik Penerbangan.	A-3
A. 3 PM 185 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri	A-5
A. 4 PM 93 Tahun 2016 Tentang Program Keselamatan Penerbangan Nasional	A-6
A. 5 PM 80 Tahun 2017 (Perubahan PM 90 Tahun 2016) Tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional	A-7
Lampiran B. Kuesioner Penelitian	B-1
B. 1 Kuesioner Penelitian	B-1
B. 2 Daftar Pernyataan Kuesioner	B-2
B. 3 Hasil Presentase Kuesioner.....	B-4
Lampiran C. Tabel Validitas Variabel	C-1
C. 1 Tabel Validitas Variabel X (Penggunaan Fasilitas Sisi Udara Garbarata (<i>Aviobridge</i>)).....	C-1
C. 2 Tabel Validitas Variabel Y (Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo).....	C-2
Lampiran D. Rekapitulasi Kuesioner Variabel X dan Y	D-1
D. 1 Rekapitulasi Kuesioner Variabel X (Penggunaan Fasilitas Sisi Udara Garabarata (<i>Aviobridge</i>))	D-1
D. 2 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Y (Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo)	D-2
Lampiran E. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner dan Form perbaikan Garbarata	E-1
E. 1 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Oleh Staff <i>Apron Movement Control</i>	E-1
E. 2 Form <i>Aviobridge Operational Conditions Checklist For Daily Report</i>	E-2

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariyah, D. S. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Abritalia Gultom, M. (2021). Optimalisasi Pengelolaan Aviobridge Oleh Petugas Apron Movement Control (AMC) Di PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara jenderal Ahmad Yani Semarang. *Sekolah Tinggi Teknologi Kedingantaraan*, 20-21.
- Anggraini, L. F. (2016). ANALISISWAKTU KINERJA GROUND SUPPORT EQUIPMENTGAPURAANGKASA DALAM AKTIVITAS OPERASIONAL DI DARAT PADA PENERBANGAN GARUDA INDONESIA DI BANDARUDARA LOMBOK PRAYA. *Jurnal Ground Handling Dirgantara Vol.3, No. 2,* 22.
- Arikunto, S. d. (2015). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Burhan, B. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Eisingerich, A. B. (2010). Drivers of brand commitment: A cross-national investigation. *Journal of International Marketing*, 18 (2), 64-79.
- Emmywati. 2016. Pengaruh Kualitas Layanan yang Terdiri dari Kenyamanan, Keamanan, Kemudahan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen Pada Galeri Seni dan Pusat Meditation Ponorogo Jawa Timur. Vol 1 No 3, hal 184-191.
- Endroyo, B. (2010). Faktor-faktor Yang Berperan Terhadap Peningkatan Sikap Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Para Pelaku Jasa Konstruksi Di Semarang. *Jurnal Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang*. Vol. 12, No. 2, Juli 2010: 111-120.
- Endy, H. d. (2017). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Kasam Drilling Group Bandung. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 10.
- Hakim, R. (2006). *Rancangan Visual Lansekap Jalan : Panduan Estetika Dinding Penghalang Kebisingan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hamid, D. d. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial* . Bandung: Alfabeta.
- Hasan, I. (2001). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferentif)*. Edisi Kedua. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- John, C. W. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kandampully, J. (2002). *Service Management : The New Paradigm In Hospitality*. Australia: Hospitality Press.
- Kolbaca, K. (2003). *Comfort Theory and Practice : A Vision For Holistic Health Care And Research*. New York: Springer Publishing Company.
- Komaruddin. (2001). *Ensiklopedia Manajemen, Edisi ke 5*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Martono. (2007). *Arti Penumpang*. Yogyakarta: Ekonusa.

- Masyi'ah, T. R. (2023). Analisis Penggunaan Aviobridge PT Angkasa Pura II Dalam Penunjang Kegiatan Penerbangan Di Bandara Internasional Supandi Pontianak, Kalimantan Barat. *Jurnal Kajian dan Penelitian*, Vol.1, No.4.
- Mathis Robert, Jackson John. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Salemba empat.
- Mondy R Wayne. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.
- Muhadjir, N. (1998). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Narimawati, U. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nimpuno, H. B. (2014). *Kamus Bahasa Indonesia Edisi Baru*. Jakarta: Pandom Media Nusantara.
- OHSAS. 2007. Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS) Requirements.OHSAS 18001.
- Riduwan. (2013). *Dasar-dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Rima Dwining Tyas. (2018) Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap). In Skripsi Administrasi Bisnis (Vol. 62, Issue 1, pp. 172-180). Universitas Brawijaya
- Riyanto, A. (2013). *Pengetahuan dan Sikap Dalam Penelitian*. Jakarta: Salemba Medika.
- Satwiko. (2009). *Pengertian Kenyamanan Dalam Suatu Bangunan*. Yogyakarta: Wignjosoebroto.
- Sekaran, U. d. (2017). *Metode Penelitian Bisnis, Edisi 6*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Siregar. (2014). *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Sri Sutarwati, H. d. (2016). Tanggung Jawab Pengusaha Angkutan Udara Terhadap Penumpang Maskapai Garuda Indonesia Yang Mengalami Keterlambatan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Solo. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 17.
- Subekti, S. (2018). Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta. *Wartawan Penelitian Perhubungan*, 277-288.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Suharsimi, A. d. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik* / . Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharsimi, A. d. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suma'mur, P.K. 1992. *Higine Perusahaan dan Keselamatan Kerja*. Jakarta : CV Haji Mas Agung.
- Surakhmad, W. d. (2012). *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Tehnik*. Bandung: Tarsito.
- Suwardi, Daryanto, 2018. *Pedoman Praktis K3LH Keselamatan dan Kesehatan Kerja dan Lingkungan Hidup*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Tjiptono, F. d. (2000). *Prinsip dan Dinamika Pemasaran*. J&J Learning, Yogyakarta.
- uyen, K. (2014). The Factors Affecting Vietnam Airlines Service Quality and Paaenger Satisfaction. *International Journay of Innovation, Management and Technology*, 50-52.
- Yuliarini, N. N. (2007). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar, Jurusan Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Denpasar. *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, Vol. 12 no.1.
- UU nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan
- Pasal 3 Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1992 mengenai Tujuan penerbangan
- PM 31 Tahun 2013 tentang Program Kemananan Penerbangan Nasional.
- PM 93 Tahun 2016 tentang Program Keselamatan Penerbangan Nasional.
- PER.08/MEN/VII/2010 Alat Pelindung Diri.
- KP nomor 21 Tahun 2015 Tentang Personel Bandar Udara
- SKEP/04/I/97 Tentang Sertifikat Kecakapan Pemandu Parkir Pesawat Udara, Setifikat Kecakapan Operator Garbarata dan Sertifikat Kecakapan Operator Peralatan Pelayanan Darat Persawat Udara
- KP nomor 21 Tahun 2015 Tentang Personel Bandar Udara
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 70 tahun 2001 tentang Kebandarudaraan
- PM 77 Tahun 2015 Pasal 1 Ayat 9 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara.
- PM No 36 Tahun 2021 Tentang Standarisasi Fasilitas Bandar Udara.
- Peraturan Menteri 178 Tahun 2015 tentang Kegiatan Pengusahaan di Bandar Udara.
- PM 185 Tahun 2015 pasal 28 Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri.
- PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara
- PM 92 Tahun 2016 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 Tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara.
- Peraturan menteri perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 36 Tahun 1993 Kriteria Klasifikasi Bandar Udara

- PM 81 Tahun 2016 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Direktorat Jenderal Perhubungan Udara.
- PM 92 Tahun 2016 Perubahan PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara.
- SKEP/157/IX/2003 Pedoman Pemeliharaan Peralatan Fasilitas Elektronika dan Listrik Penerbangan.
- PM No 30 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara.





Lampiran A. Regulasi

A. 1 PM 30 tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara

- c. Standar Pelayanan setelah penerbangan (*post-flight*);

Pasal 7

- (1) Pemberian pelayanan sebelum penerbangan (*pre-flight*) sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 ayat (2) huruf a, meliputi:
 - a. informasi penerbangan;
 - b. pemesanan Tiket (*reservation*);
 - c. penerbitan Tiket (*ticketing*);
 - d. pelaporan Tiket sebelum keberangkatan (*check-in*);
 - e. proses *Boarding*;
 - f. penanganan keterlambatan penerbangan, pembatalan penerbangan dan *Denied Boarding Passenger*; dan
 - g. penanganan keluhan Penumpang.
- (2) Pemberian pelayanan selama penerbangan (*in-flight*) sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 ayat (2) huruf b, meliputi:
 - a. fasilitas di dalam pesawat udara;

A. 2 SKEP 157/IX/2003 Tentang Pedoman Pemeliharaan Dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Elektronika Dan Listrik Penerbangan.

Pasal 8

Pelaksanaan pemeliharaan fasilitas elektronika dan listrik penerbangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 huruf c, meliputi kegiatan sebagai berikut :

- a. pemeliharaan pencegahan (*preventive maintenance*);
- b. pemeliharaan perbaikan (*corrective maintenance*);
- c. evaluasi pemeliharaan.

Pasal 9

(1) Pemeliharaan pencegahan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf a, bertujuan untuk mempertahankan unjuk hasil atau performansi/ kinerja peralatan, yang kegiatannya meliputi :

- a. pemeliharaan harian;
- b. pemeliharaan mingguan;
- c. pemeliharaan bulanan;
- d. pemeliharaan triwulanan;
- e. pemeliharaan semesteran;
- f. pemeliharaan tahunan.

(2) Daftar kegiatan pemeliharaan pencegahan dan pelaksanaan kegiatan pemeliharaan pencegahan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), termuat dalam Lampiran II - A, B dan C Keputusan ini.

Pasal 10

Pemeliharaan perbaikan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf b, bertujuan untuk mengembalikan peralatan yang mengalami gangguan/ kerusakan ke kondisi normal, yang kegiatannya meliputi :

- a. analisis kerusakan peralatan;
- b. penyetelan peralatan;
- c. penggantian komponen/modul/bagian/unit peralatan;
- d. perbaikan modul/bagian/unit/perangkat lunak peralatan;
- e. modifikasi peralatan;
- f. rekondisi atau overhaul peralatan.

Pasal 11

- (1) Berdasarkan tingkat kesulitan pelaksanaan pemeliharaan fasilitas elektronika dan listrik penerbangan terdiri dari :
- a. pemeliharaan tingkat 1;
 - b. pemeliharaan tingkat 2;
 - c. pemeliharaan tingkat 3;
 - d. pemeliharaan tingkat 4.
- (2) Pemeliharaan tingkat 1 sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, merupakan pemeliharaan pencegahan yang dilaksanakan secara berkala dengan kegiatan sebagai berikut :
- a. pembersihan ruangan;
 - b. pembersihan peralatan, unit/bagian peralatan atau modul;
 - c. pemeriksaan peralatan, unit/bagian peralatan atau modul peralatan;
 - d. pemeriksaan meter pengukuran dan lampu indikator;
 - e. pengukuran dan pencatatan besaran listrik, elektronika, mekanikal, cahaya, panas, kimia dan radiasi;
 - f. penggantian/penambahan air pendingin, bahan bakar minyak, olie, grease, dan air murni;
 - g. penggantian lampu indikator, komponen pengaman dan komponen habis pakai lainnya.
- (3) Pemeliharaan tingkat 2 sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, terdiri dari :
- a. pemeliharaan pencegahan yang dilaksanakan secara berkala, dengan kegiatan sebagai berikut :
 1. uji coba peralatan, unit/ bagian peralatan;
 2. pengamatan tampilan dan target;
 3. pengecekan keluaran peralatan, unit/ bagian peralatan.
 - b. pemeliharaan perbaikan peralatan yang mengalami kelainan/gangguan/kerusakan ringan dengan kegiatan sebagai berikut :
 1. analisis kerusakan;
 2. penyetelan paramater peralatan;
 3. penggantian dan penyetelan unit/bagian/modul peralatan yang rusak dengan unit/bagian/modul peralatan cadangan.

A. 3 PM 185 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri

Pasal 28

- (1) Pada saat proses menuju ke pesawat sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 huruf c, badan usaha angkutan udara niaga berjadwal wajib:
 - a. menggunakan garbarata yang disediakan oleh pengelola bandar udara sesuai dengan tipe pesawat udara; atau
 - b. menyediakan kendaraan bermotor roda empat atau lebih apabila *parking* pesawat berada di *remote parking area* dan/atau jarak antara terminal keberangkatan dan *parking* pesawat lebih dari 200 (dua ratus) meter dengan kondisi tempat atau ruang terbuka dan tidak tersedia akses pejalan kaki.
- (2) Ketentuan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikecualikan dalam hal kondisi Bandar udara tidak memungkinkan untuk menyediakan fasilitas tersebut.



A. 4 PM 93 Tahun 2016 Tentang Program Keselamatan Penerbangan Nasional

Kerangka untuk melaksanakan Program Keselamatan Penerbangan Nasional secara berkesinambungan sesuai dengan Dokumen ICAO 9859 meliputi:

- a. Kebijakan tentang Keselamatan Penerbangan Nasional - menetapkan pertanggungjawaban (*accountability*);
- b. Manajemen Risiko Keselamatan Penerbangan Nasional - bagaimana mengendalikan risiko secara proaktif;
- c. Jaminan Keselamatan Penerbangan Nasional (*State Safety Assurance*) - memastikan berfungsinya sistem pengendalian; dan
- d. Peningkatan Keselamatan Penerbangan Nasional (*State Safety*

-12-

Promotion) - memastikan semua personel penerbangan memahami dan fokus terhadap tugas dan tanggung jawab terkait aspek keselamatan penerbangan.

Program Keselamatan Penerbangan Nasional merupakan perwujudan pelaksanaan *State Safety Program ICAO*.



A. 5 PM 80 Tahun 2017 (Perubahan PM 90 Tahun 2016) Tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional

29. Daerah Keamanan Terbatas (*Security Restricted Area*) adalah daerah-daerah di sisi udara di bandar udara yang diidentifikasi sebagai daerah berisiko tinggi dan dilakukan langkah-langkah pengendalian keamanan, dimana jalan masuknya dikendalikan serta dilakukan pemeriksaan keamanan, termasuk :
- a. daerah keberangkatan penumpang antara tempat pemeriksaan keamanan dan pesawat udara;
 - b. daerah *service road* (*ramp*);
 - c. fasilitas perbaikan pesawat udara (*hangar*)
 - d. tempat penyiapan bagasi (*baggage make up area*);
 - e. tempat penurunan dan pengambilan bagasi tercatat;
 - f. daerah gudang kargo (*cargo sheds*);
 - g. daerah penempatan bagasi tercatat dan kargo yang telah diperiksa yang akan dimuat ke pesawat udara;
 - h. pusat pengiriman pos;
 - i. daerah sisi udara catering; dan
 - j. fasilitas pembersihan pesawat udara.
30. Daerah Steril (*Sterile Area*) adalah daerah di antara tempat pemeriksaan



Lampiran B. Kuesioner Penelitian

B. 1 Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN PENGARUH FASILITAS SISI UDARA (AVIOBRIDGE) TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA DJALALUDIN GORONTALO

Yth. Responden,



B. 2 Daftar Pernyataan Kuesioner

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Apakah layanan fasilitas sisi udara Garbarata (Aviobridge) dapat membantu layanan dengan kualitas yang baik?					
2.	Apakah ketersediaan fasilitas Garbarata (Aviobridge) mempercepat proses keberangkatan pesawat (<i>Boarding</i>)?					
3.	Apakah ketersediaan fasilitas Garbarata (Aviobridge) mempermudah proses keberangkatan pesawat (<i>Boarding</i>)?					
4.	Apakah pelayanan yang diberikan sudah meningkat dari kondisi sebelumnya?					
5.	Menurut anda, apakah anda yakin setiap dilakukan pemeliharaan fasilitas Garbarata (Aviobridge) selalu dicatat? *Hal ini berkaitan dengan kepercayaan kenyamanan penumpang kepada staf terkait ?					
6.	Apakah anda mengetahui setiap petugas sudah memiliki sertifikat atau lisensi khusus dalam bidangnya dimana ini dibutuhkan untuk meningkatkan kepercayaan penumpang?					
7.	Apakah staff sudah cukup					

	bertanggung jawab terhadap setiap kondisi yang terjadi di Garbarata ?	
8.	Apakah anda merasa aman menggunakan Garbarata (Aviobridge) melihat resiko apabila tidak memakai Fasilitas ini akan melintasi area apron dimana banyak kendaraan GSE yang sedang melintas?	
9.	Apakah kondisi didalam Garabarata (Aviobridge) telah berfungsi sesuai dengan sebagaimana mestinya?	
10.	Apakah anda cukup melihat setiap staff telah memahami segala aspek tugas yang dilakukannya?	
11.	Apakah setiap staff cukup fokus terhadap tugas yang menjadi tanggung jawabnya terkait keselamatan penerbangan?	
12.	Apakah garbarata tersedia ketika anda membutuhkannya?	
13.	Apakah kualitas Fasilitas Sisi Udara Garbarata (Aviobridge) sudah sesuai dengan harapan anda ?	
14.	Apakah Fasilitas Sisi Udara Garbarata (Aviobridge) memberikan kemudahan menuju terminal ?	

B. 3 Hasil Presentase Kuesioner

No.	Pertanyaan	Jawaban					Presentase
		SS	S	KS	TS	STS	
1.	Apakah layanan fasilitas sisi udara Garbarata (Aviobridge) dapat membantu layanan dengan kualitas yang baik?	16	16	6	2	0	83 %
2.	Apakah ketersediaan fasilitas Garbarata (Aviobridge) mempercepat proses keberangkatan pesawat (<i>Boarding</i>)?	14	19	6	1	0	83%
3.	Apakah ketersediaan fasilitas Garbarata (Aviobridge) mempermudah proses keberangkatan pesawat (<i>Boarding</i>)?	12	22	5	1	0	82,5%
4.	Apakah pelayanan yang diberikan sudah meningkat dari kondisi sebelumnya?	18	14	6	2	0	84%
5.	Menurut anda, apakah anda yakin setiap dilakukan pemeliharaan fasilitas Garbarata (Aviobridge) selalu dicatat? *Hal ini berkaitan dengan kepercayaan kenyamanan penumpang kepada staf terkait ?	14	20	4	2	0	83%
6.	Apakah anda mengetahui setiap petugas sudah memiliki sertifikat atau lisensi khusus	13	19	7	1	0	82%

	dalam bidangnya dimana ini dibutuhkan untuk meningkatkan kepercayaan penumpang?						
7.	Apakah staff sudah cukup bertanggung jawab terhadap setiap kondisi yang terjadi di Garbarata ?	19	13	6	2	0	84,5%
8.	Apakah anda merasa aman menggunakan Garbarata (Aviobridge) melihat resiko apabila tidak memakai Fasilitas ini akan melintasi area apron dimana banyak kendaraan GSE yang sedang melintas?	16	14	9	1	0	82,5%
9.	Apakah kondisi didalam Garabarata (Aviobridge) telah berfungsi sesuai dengan sebagaimana mestinya?	10	22	6	2	0	80%
10.	Apakah anda cukup melihat setiap staff telah memahami segala aspek tugas yang dilakukannya?	16	14	10	0	0	83%
11.	Apakah setiap staff cukup fokus terhadap tugas yang menjadi tanggung jawabnya terkait keselamatan penerbangan?	13	19	7	1	0	82%
12.	Apakah garbarata tersedia ketika anda membutuhkannya?	12	22	5	1	0	82,5%

13.	Apakah kualitas Fasilitas Sisi Udara Garbarata (Aviobridge) sudah sesuai dengan harapan anda ?	18	14	6	2	0	84%
14.	Apakah Fasilitas Sisi Udara Garbarata (Aviobridge) memberikan kemudahan menuju terminal ?	14	20	4	2	0	83%



Lampiran C. Tabel Validitas Variabel

C. 1 Tabel Validitas Variabel X (Penggunaan Fasilitas Sisi Udara Garbarata (Aviobridge))

Correlations													
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Total
Q1	Pearson Correlation	1	.235	.421**	.161	.300	.244	.355*	.148	.605**	.189	.235	.612**
	Sig. (2-tailed)		.144	.007	.320	.060	.129	.025	.362	.000	.244	.144	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q2	Pearson Correlation	.235	1	.334*	.294	.378*	.231	.136	.166	.340*	.295	1.000**	.517**
	Sig. (2-tailed)	.144		.035	.065	.016	.151	.401	.306	.032	.065	.000	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q3	Pearson Correlation	.421**	.334*	1	.080	.940**	.661**	.234	.140	.859**	.232	.334*	.762**
	Sig. (2-tailed)	.007	.035		.622	.000	.000	.146	.388	.000	.149	.035	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q4	Pearson Correlation	.161	.294	.080	1	.065	.119	.300	.068	.259	.210	.294	.451**
	Sig. (2-tailed)	.320	.065	.622		.690	.463	.060	.676	.106	.193	.065	.004
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q5	Pearson Correlation	.300	.378*	.940**	.065	1	.592**	.131	.047	.733**	.203	.378*	.665**
	Sig. (2-tailed)	.060	.016	.000	.690		.000	.421	.774	.000	.209	.016	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q6	Pearson Correlation	.244	.231	.661**	.119	.592**	1	.263	.213	.588**	.181	.231	.659**
	Sig. (2-tailed)	.129	.151	.000	.463	.000		.102	.188	.000	.264	.151	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q7	Pearson Correlation	.355*	.136	.234	.300	.131	.263	1	.097	.403**	.167	.136	.483**
	Sig. (2-tailed)	.025	.401	.146	.060	.421	.102		.552	.010	.304	.401	.002
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q8	Pearson Correlation	.148	.166	.140	.068	.047	.213	.097	1	.153	.909**	.166	.493**
	Sig. (2-tailed)	.362	.306	.388	.676	.774	.188	.552		.345	.000	.306	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q9	Pearson Correlation	.605**	.340*	.859**	.259	.733**	.588**	.403**	.153	1	.244	.340*	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.032	.000	.106	.000	.000	.010	.345		.128	.032	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q10	Pearson Correlation	.189	.295	.232	.210	.203	.181	.167	.909**	.244	1	.295	.596**
	Sig. (2-tailed)	.244	.065	.149	.193	.209	.264	.304	.000	.128		.065	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Q11	Pearson Correlation	.235	1.000**	.334*	.294	.378*	.231	.136	.166	.340*	.295	1	.517**
	Sig. (2-tailed)	.144	.000	.035	.065	.016	.151	.401	.306	.032	.065		.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.612**	.517**	.762**	.451**	.665**	.659**	.483**	.493**	.839**	.596**	.517**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.004	.000	.000	.002	.001	.000	.000	.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

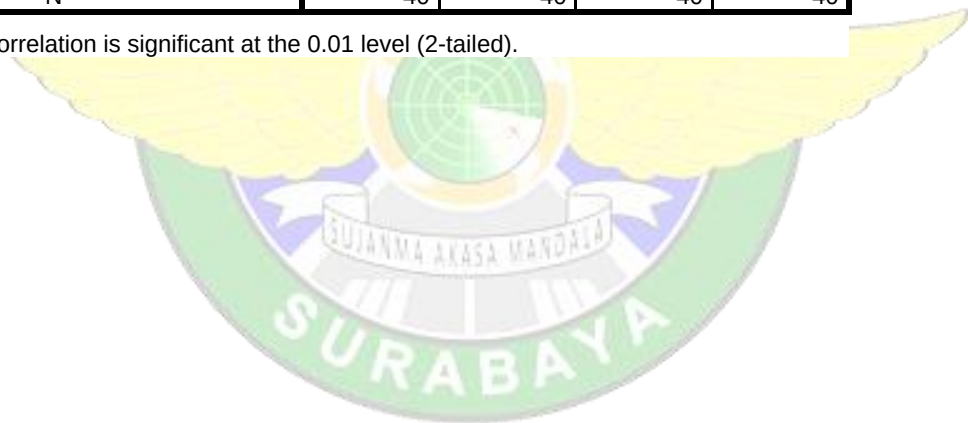
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

C. 2 Tabel Validitas Variabel Y (Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo)

Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Total
Y1	Pearson Correlation	1	.592**	.940**	.932**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40
Y2	Pearson Correlation	.592**	1	.661**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40
Y3	Pearson Correlation	.940**	.661**	1	.955**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.932**	.830**	.955**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran D. Rekapitulasi Kuesioner Variabel X dan Y

D. 1 Rekapitulasi Kuesioner Variabel X (Penggunaan Fasilitas Sisi Udara Garabarata (Aviobridge))

No. Resp	Penggunaan Fasilitas Sisi Udara Garabarata (Aviobridge))											Total Skor
1	4	2	3	3	2	3	5	5	3	4	4	38
2	4	3	4	3	4	4	3	5	4	5	5	44
3	5	4	4	2	4	4	5	3	4	3	4	42
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	47
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	51
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	46
7	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	49
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	46
9	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	49
10	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	46
11	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	49
12	4	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	38
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
14	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	40
15	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	49
16	4	3	2	5	2	2	3	4	2	4	5	36
17	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	36
18	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	42
19	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	45
20	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	46
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	41
22	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	52
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
24	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	53
25	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	51
26	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3	4	48
27	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	51
28	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	50
29	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	4	40
30	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	52
31	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	48
32	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	45
33	3	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	47
34	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	52
35	4	3	4	5	4	4	5	2	4	3	4	42
36	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	48
37	2	3	4	3	5	4	3	3	2	3	3	35
38	3	4	3	3	3	5	3	5	3	4	4	40
39	4	4	5	2	5	3	2	4	4	4	4	41
40	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	46

D. 2 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Y (Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo)

No. Resp	Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo			Total Skor
	Y.1	Y.2	Y.3	
1	3	3	2	8
2	4	3	4	11
3	4	2	4	10
4	4	5	4	13
5	4	5	4	13
6	4	4	4	12
7	5	5	5	15
8	4	4	4	12
9	4	5	4	13
10	4	4	4	12
11	4	5	4	13
12	3	4	3	10
13	5	5	5	15
14	4	4	4	12
15	4	5	4	13
16	2	5	2	9
17	3	3	3	9
18	4	5	4	13
19	4	4	4	12
20	4	5	4	13
21	4	4	4	12
22	5	3	5	13
23	4	4	4	12
24	5	5	5	15
25	5	5	5	15
26	5	4	5	14
27	5	4	5	14
28	5	5	5	15
29	3	5	3	11
30	5	4	5	14
31	4	5	4	13
32	4	4	5	13
33	4	4	4	12
34	5	5	5	15
35	4	5	4	13
36	5	4	5	14
37	4	3	5	12
38	3	3	3	9
39	5	2	5	12
40	4	5	4	13

Lampiran E. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner dan Form perbaikan Garbarata

E. 1 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Oleh Staff Apron Movement Control



E. 2 Form Aviobridge Operational Conditions Checklist For Daily Report



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA DJALALUDDIN
Jl. Satria/Angkasa
No. 274 Isimu
Limbo - 96251
Telepon (0435) 890494
Faximile (0435) 890494
Kotak Pos 38
Gorontalo 96100

APRON MOVEMENT CONTROL

AVIOBRIDGE OPERATIONAL CONDITIONS CHECKLIST FOR DAILY REPORT

NO	A Pengecekan Interior Garbarata secara Visual	B Pengecekan Exterior Garbarata Secara Visual	C Pengecekan Pengoperasian Garbarat	D Kondisi		
				A	B	C
1	Pengecekan Rotunda (Visual)	Kabel sling dan Kabel di bawah Cabin, Tunnel dan Rotunda	Lampu Exterior dan Interior	✓		
2	Karpet Garbarata	Lampu Hazard	Sistem Pengereman			✓
3	Canopy	Canopy	Canopy	✓		
4	Penyambung antara Rotunda dan Tunnel	Cabin Floor	Rotasi Cabin	✓		
5	Air Conditioning	Bumper	Roller/Rel			✓
6		Horn	Power Indikator Kemudi			
7		Safety Shoe	Roda			
9		Safety Hoop	Joystick	✓		
10			Naik Turun Garbarata			
11			Auto Leverrel			
12			Indicator Ketinggian	✓		
13			Pilot Lighting			

REMARK

AC + Karpet mengelupas

Hari/Tanggal : 2-09-2021

Kondisi Garbarata

Aviobridge Operator

AMC Supervisor On Duty



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA DJALALUDDIN
Jl. Satria/Angkasa
No. 274 Isimu
Limbo - 96251
Telepon (0435) 890494
Faximile (0435) 890494
Kotak Pos 38
Gorontalo 96100

APRON MOVEMENT CONTROL

AVIOBRIDGE OPERATIONAL CONDITIONS CHECKLIST FOR DAILY REPORT

NO	A Pengecekan Interior Garbarata secara Visual	B Pengecekan Exterior Garbarata Secara Visual	C Pengecekan Pengoperasian Garbarat	D Kondisi		
				A	B	C
1	Pengecekan Rotunda (Visual)	Kabel sling dan Kabel di bawah Cabin, Tunnel dan Rotunda	Lampu Exterior dan Interior	✓		
2	Karpet Garbarata	Lampu Hazard	Sistem Pengereman			✓
3	Canopy	Canopy	Canopy	✓		
4	Penyambung antara Rotunda dan Tunnel	Cabin Floor	Rotasi Cabin	✓		
5	Air Conditioning	Bumper	Roller/Rel			✓
6		Horn	Power Indikator Kemudi			
7		Safety Shoe	Roda			
9		Safety Hoop	Joystick	✓		
10			Naik Turun Garbarata			
11			Auto Leverrel			
12			Indicator Ketinggian	✓		
13			Pilot Lighting			

REMARK

AC + Karpet mengelupas

Hari/Tanggal : 2-09-2021

Kondisi Garbarata

Aviobridge Operator

AMC Supervisor On Duty