

**PENGARUH *SAFETY CULTURE* PERSONEL TERHADAP
KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA
HAJI HASAN AROEBOESMAN ENDE
NUSA TENGGARA TIMUR**

PROYEK AKHIR



Oleh:

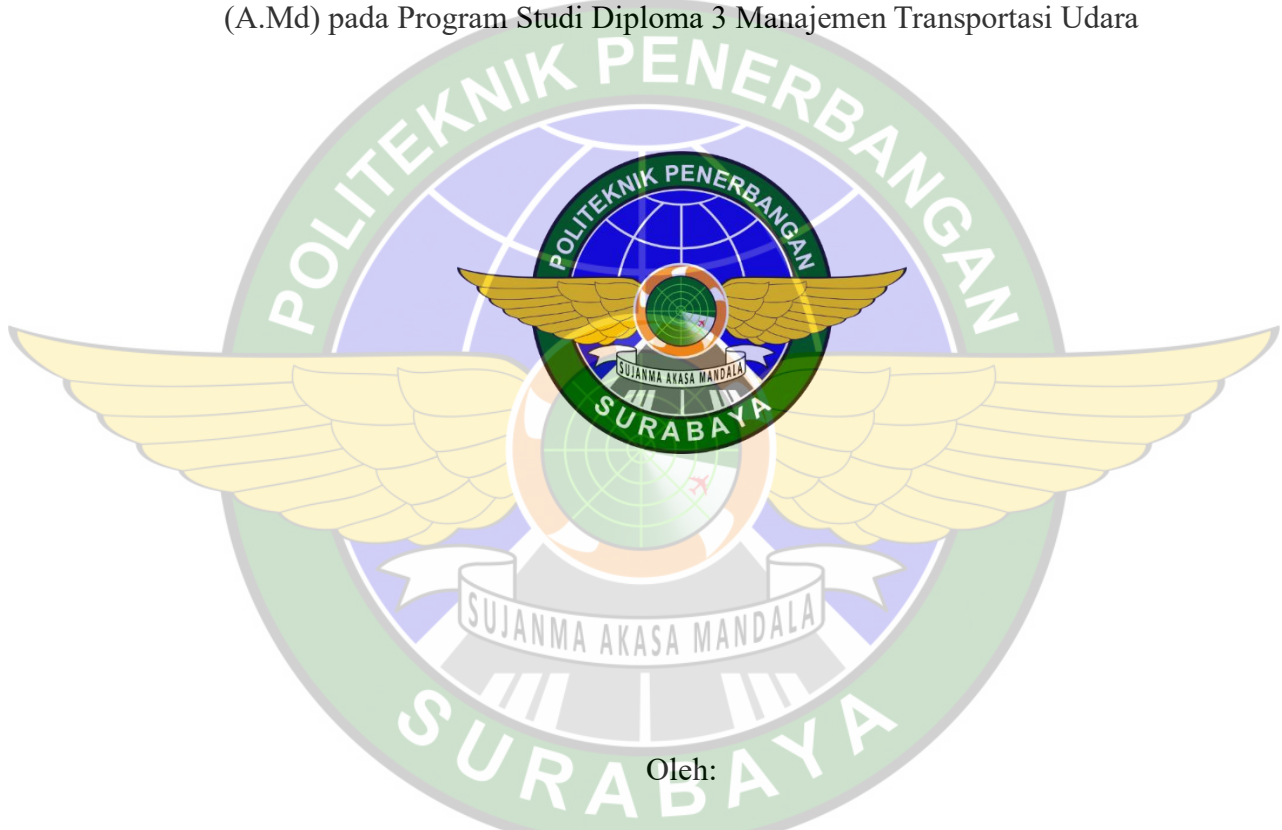
GHAISANDRA APRIL KHAIRUNISA
NIT. 30621034

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

**PENGARUH *SAFETY CULTURE* PERSONEL TERHADAP
KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA
HAJI HASAN AROEBOESMAN ENDE
NUSA TENGGARA TIMUR**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

GHAISANDRA APRIL KHAIRUNISA
NIT. 30621034

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *SAFETY CULTURE* PERSONEL TERHADAP KESELAMATAN
PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HAJI HASAN AROEBOESMAN
ENDE NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh:
GHAISANDRA APRIL KHAIRUNISA
NIT. 30621034

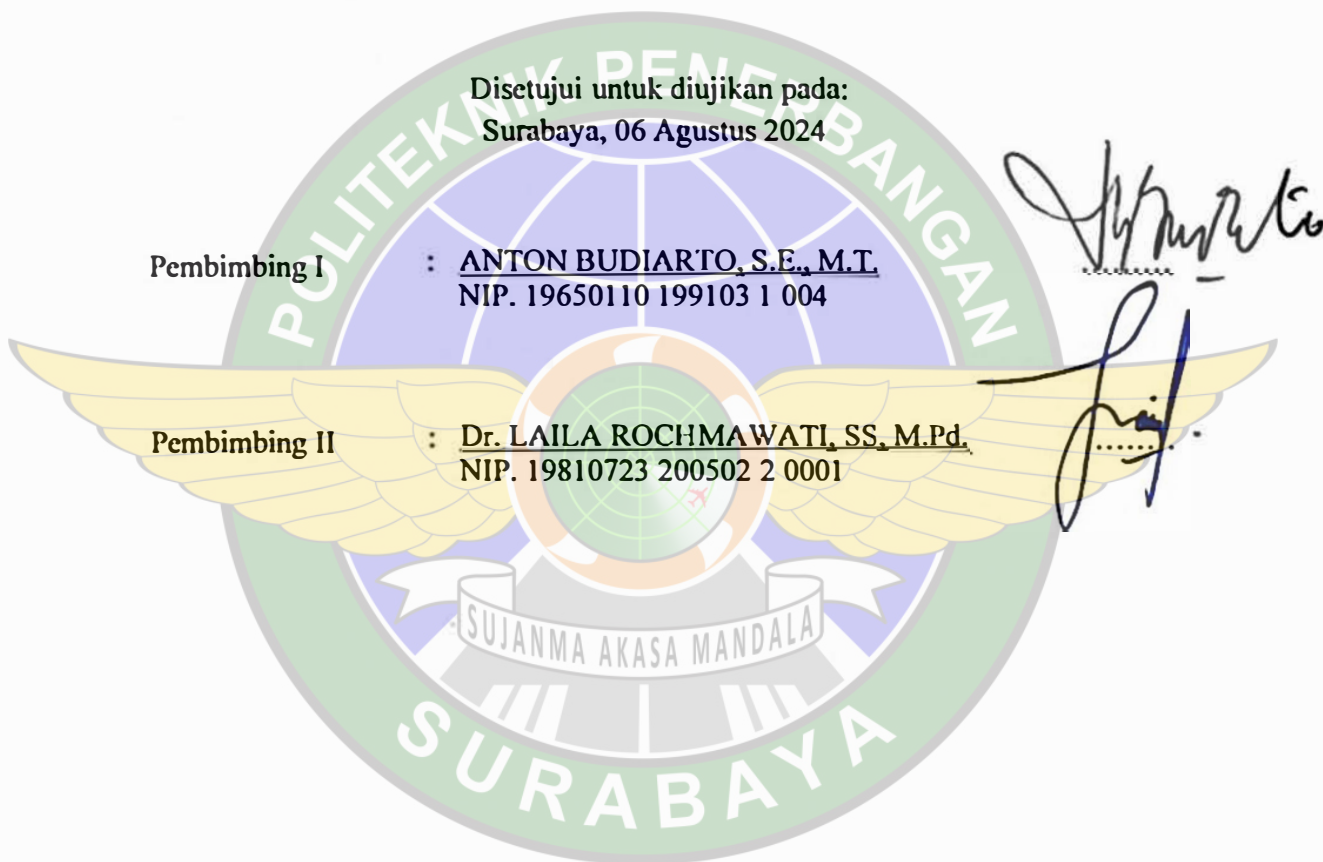
Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 06 Agustus 2024

Pembimbing I

: ANTON BUDIARTO, S.E., M.T.
NIP. 19650110 199103 1 004

Pembimbing II

: Dr. LAILA ROCHMAWATI, SS., M.Pd.
NIP. 19810723 200502 2 0001



HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SAFETY CULTURE* PERSONEL TERHADAP KESELAMATAN
PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HAJI HASAN AROEBOESMAN
ENDE NUSA TENGGARA TIMUR**

Oleh:
GHAISANDRA APRIL KHAIRUNISA
NIT. 30621034

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal: 06 Agustus 2024

Panitia Penguji :

1. Ketua : **Dr. SLAMETHARIYADI, S.T., M.M.**
NIP. 19630408 198902 1 001
2. Sekretaris : **ANTON BUDIARTO, S.E., M.T.**
NIP. 19650110 199103 1 004
3. Anggota : **Dr. Ir. SITI FATIMAH, M.T.**
NIP. 19660214 199003 2 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara


LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghaisandra April Khairunisa
NIT : 30621034
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : PENGARUH *SAFETY CULTURE* PERSONEL
TERHADAP KESELAMATAN
PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HAJI
HASAN AROEBOESMAN ENDE NUSA
TENGGARA TIMUR

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi dan Akademi Penerbangan.

Surabaya, 13 April 2024
Yang membuat pernyataan



SEKUTUP BIRU KUPAN
1000
METERAI
TEMPEL
60894ALX364787419

Ghaisandra April Khairunisa
NIT. 30621034

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul “PENGARUH *SAFETY CULTURE* PERSONEL TERHADAP KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HAJI HASAN AROEBOESMAN ENDE NUSA TENGGARA TIMUR” dengan baik dan lancar sesuai dengan waktu yang ditetapkan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.).

Selama proses penyusunan Proyek Akhir ini peneliti banyak menerima bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Endi Estiani, S.E., dan Bapak Djoko Raharjo, S.Kom., selaku kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi.
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
4. Bapak Anton Budiarto, S.E., M.T., selaku pembimbing I yang senantiasa membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. Laila Rochmawati, S.S., M.Pd., selaku pembimbing II yang senantiasa membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak/Ibu dosen penguji, para dosen, instruktur, pengasuh, dan segenap civitas akademika Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah memberikan kritik dan saran untuk kelancaran Penelitian Proyek Akhir.
7. Pihak UPBU Haji Hasan Aroeboesman Ende yang tidak dapat peneliti tuliskan satu persatu yang membantu dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
8. Keluarga besar Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara yang senantiasa menemani, memberi dukungan semangat dalam penelitian Proyek Akhir ini.
9. Kepada diri saya sendiri, Ghaisandra April Khairunisa yang telah berusaha keras untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan sebaik-baiknya, dengan menjadi pembelajar dan tetap hidup untuk selalu berjuang dan tidak menyerah dalam hal apapun.

Peneliti menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan agar penelitian ini yang lebih baik dan dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembaca.

Ende, 7 Januari 2024

Ghaisandra April Khairunisa
NIT. 30621034

ABSTRAK

PENGARUH *SAFETY CULTURE* PERSONEL TERHADAP KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HAJI HASAN AROEBOESMAN ENDE NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh:

GHAISANDRA APRIL KHAIRUNISA

NIT. 30621034

Keselamatan penerbangan merupakan faktor fundamental dan menjadi prioritas utama dan komitmen bersama penyelenggara bandar udara. Penelitian yang dilakukan terkait dengan adanya pengaruh *safety culture* atau budaya keselamatan personel terhadap keselamatan penerbangan di Bandar Udara Haji Hasan Aroeboesman Ende pada hasil observasi dalam beberapa aspek operasional bandara yang perlu ditingkatkan dalam mengoptimalkan pengelolaan keselamatan. Keselamatan penerbangan diawali mulai dari unit terkecil, yakni individu. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *safety culture* personel terhadap keselamatan penerbangan di Bandar Udara Haji Hasan Aroeboesman Ende.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data didapatkan dari observasi secara langsung, kajian pustaka, dan instrumen kuesioner yang disebarkan kepada 34 personel *aviation security* melalui teknik sampling jenuh. Data yang terkumpul diuji dengan uji korelasi *rank spearman* dan dianalisis menggunakan regresi linier sederhana untuk mengetahui bagaimana pengaruh *safety culture* personel terhadap keselamatan penerbangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara *safety culture* terhadap keselamatan penerbangan dengan nilai korelasi sebesar 0.759 yang termasuk dalam kategori koefisien korelasi tinggi. Adapun beberapa hal yang perlu dioptimalkan yakni dengan cara peningkatan budaya keselamatan atau *safety culture* bagi para personel melalui kegiatan *safety meeting*, serta seminar, sosialisasi, maupun kampanye terkait budaya keselamatan transportasi udara sebagai pelaksana tugas dan perannya untuk dapat meningkatkan keselamatan penerbangan sesuai dengan *standar operational procedure* (SOP) yang berlaku di Bandar Udara Haji Hasan Aroeboesman Ende.

Kata kunci : *Safety Culture*, Budaya Keselamatan, Keselamatan Penerbangan, Personel, Kuantitatif, SPSS

ABSTRACT

THE IMPACT OF PERSONNEL SAFETY CULTURE ON AVIATION SAFETY AT HAJI HASAN AROEBOESMAN ENDE AIRPORT EAST NUSA TENGGARA

Oleh:

GHAISANDRA APRIL KHAIRUNISA

NIT. 30621034

Aviation safety is a fundamental factor and a top priority, as well as a shared commitment of airport operators. Research conducted on the influence of safety culture or personnel safety culture on aviation safety at Haji Hasan Aroeboesman Ende Airport has observed several operational aspects that need improvement in order to optimize safety management. Flight safety begins at the smallest unit, which is the individual. The purpose of this study is to understand and analyze the impact of personnel safety culture on aviation safety at Haji Hasan Aroeboesman Ende Airport.

This research uses a quantitative method. Data were obtained from direct observation, literature studies, and questionnaire instrument distributed to 34 aviation security personnel through a saturated sampling technique. The collected data was tested by the spearman rank correlation test and analyzed using simple linear regression to find out how the personnel safety culture affects aviation safety.

The results showed that there was a significant positive influence between safety culture on flight safety with a correlation value of 0.759 which was included in the category of high correlation coefficient. There are several things that need to be optimized, namely by improving the safety culture for personnel through safety meeting activities, as well as seminars, socialization, and campaigns related to air transportation safety culture as the executor of their duties and roles to be able to improve flight safety in accordance with the standard operational procedure (SOP) that applies in Haji Hasan Aroeboesman Ende Airport.

Keywords : Safety Culture, Aviation Safety, Personnel, Quantitative, SPSS.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Hipotesis.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
 BAB 2 LANDASAN TEORI.....	 10
2.1 <i>Safety Culture</i> (Budaya Keselamatan)	10
2.2 <i>Safety Management System</i> (Sistem Manajemen Keamanan)	14
2.3 Keselamatan Penerbangan	17
2.4 Aviation Security (AVSEC).....	21
2.5 Bandar Udara	23
2.5.1 Bandar Udara Haji Hasan Aroeboesman Ende	24
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	25
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 33
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Variabel Penelitian	36
3.3 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.3.3 Objek Penelitian	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	39
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	39

3.4.1.1 Observasi	40
3.4.1.2 Kuesioner	40
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	43
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.5.1 Uji Validitas.....	45
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.5.3 Uji Normalitas	51
3.5.4 Uji Korelasi	52
3.5.5 Uji Regresi Linear Sederhana	54
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.6.2 Waktu Penelitian.....	56
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Hasil Persentase Instrumen	57
4.1.2 Hasil Uji Instrumen.....	68
4.1.2.1 Uji Normalitas.....	68
4.1.2.2 Uji Korelasi.....	70
4.1.2.3 Uji Regresi Linear Sederhana.....	70
4.2 Pembahasan Penelitian.....	76
4.2.1-Pengaruh <i>Safety Culture</i> Personel Terhadap Keselamatan Penerbangan.....	76
4.2.2 <i>Safety Culture</i> Personel	77
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Lalu Lintas Angkutan Udara Penumpang 2023	4
Gambar 1.2 Data LLAU Penumpang 2022-2023	4
Gambar 2.1 Penyebab Kecelakaan Model <i>Swiss-Cheese</i>	15
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 3.2 Variabel Penelitian.....	36
Gambar 3.3 Nilai r tabel pada sig 5% dengan $df = 32$	46
Gambar 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Variabel Y	47
Gambar 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Variabel X.....	47
Gambar 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Pearson Product Moment</i> Variabel X.....	48
Gambar 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Pearson Product Moment</i> Variabel Y	49
Gambar 3.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Gambar 4.1 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 1	58
Gambar 4.2 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 2	59
Gambar 4.3 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 3	60
Gambar 4.4 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 4	61
Gambar 4.5 Diagram Hasil Kuesioner Pertanyaan 5	62
Gambar 4.6 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 6	63
Gambar 4.7 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 7	64
Gambar 4.8 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 8	65
Gambar 4.9 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 9	66
Gambar 4.10 Diagram Hasil Kuesioner Pernyataan 10	67
Gambar 4.11 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	69
Gambar 4.12 Hasil Uji Normalitas Metode <i>Probability Plot</i>	69
Gambar 4.13 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	70
Gambar 4.14 <i>Add-ins</i> Transformasi Data Ordinal ke Data Interval.....	71
Gambar 4.15 <i>Dialog Box Successive Interval</i>	71
Gambar 4.16 Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval	72
Gambar 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	72
Gambar 4.18 Distribusi Nilai T Tabel.....	74
Gambar 4.19 Hasil Uji Nilai T Hitung dan Sig.....	75
Gambar 4.20 <i>Model Summary Output</i>	75
Gambar 4.21 Rata-rata Interval Indikator Variabel X.....	77
Gambar 4.22 Rata-rata Interval Indikator Variabel Y	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Klasifikasi Bandar Udara	22
Tabel 2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	26
Tabel 3.1 Indikator Variabel X (<i>Safety Culture</i>).....	37
Tabel 3.2 Indikator Variabel Y (Keselamatan Penerbangan)	37
Tabel 3.3 Kuesioner Variabel X	41
Tabel 3.4 Kuesioner Variabel Y	43
Tabel 3.5 Skala Likert	44
Tabel 3.6 Tabel Persentase	45
Tabel 3.7 Hasil Perbandingan nilai Rhitung <i>Corrected Item-Total Correlation</i> dan <i>Pearson Product Moment</i> pada nilai Rtabel dan Sig.	49
Tabel 3.8 Kategori Koefisien Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	53
Tabel 3.9 Waktu Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Hasil Persentase Instrumen Variabel X	57
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Pernyataan 1	58
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Pernyataan 2	59
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Pernyataan 3	60
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Pernyataan 4	61
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Pernyataan 5	62
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Pernyataan 6	63
Tabel 4.8 Hasil Persentase Instrumen Variabel Y	64
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Pernyataan 7	64
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Pernyataan 8	65
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner Pernyataan 9	66
Tabel 4.12 Hasil Kuesioner Pernyataan 10	67

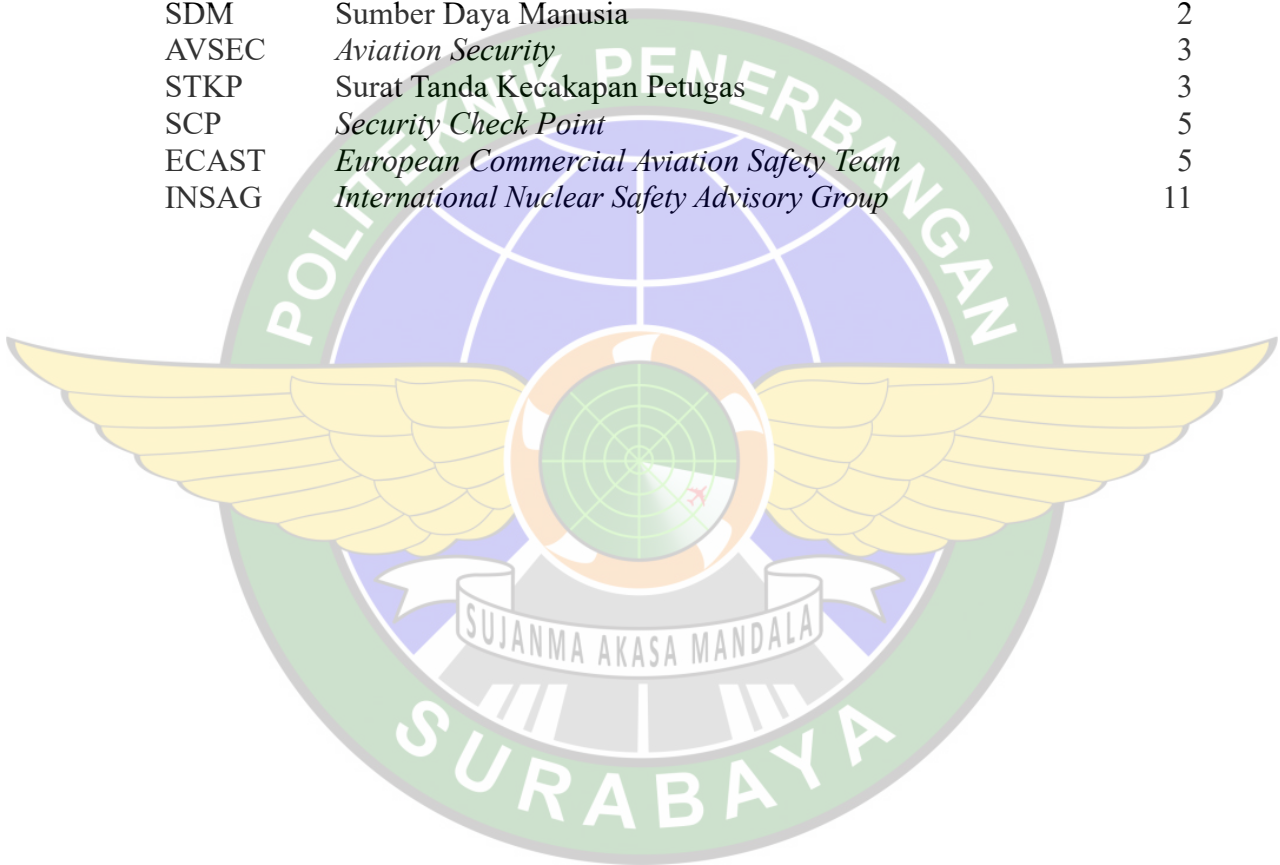
DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Dokumentasi.....	A-1
A.1 Dokumentasi Pas Bandara <i>Expired</i>	A-1
A.2 Dokumentasi <i>Security Check Point</i> setelah penerbangan pertama.....	A-1
A.3 Dokumentasi Ruang CCTV.....	A-1
A.4 Dokumentasi Jadwal Dinas Personel	A-2
Lampiran B. Kuesioner.....	B-1
B.1 Data Responden Personel	B-1
B.2 Kuesioner Personel.....	B-2
B.3 Hasil Kuesioner dari <i>google form</i>	B-6
B.4 Hasil Kuesioner dari <i>spreadsheet</i>	B-9
B.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	B-9
B.6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	B-10



DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

<u>Singkatan</u>	<u>Nama</u>	Pemakaian pertama kali pada halaman
Bandara	Bandar Udara	vii
ICAO	<i>International Civil Aviation Organization</i>	1
SDM	Sumber Daya Manusia	2
AVSEC	<i>Aviation Security</i>	3
STKP	Surat Tanda Kecakapan Petugas	3
SCP	<i>Security Check Point</i>	5
ECAST	<i>European Commercial Aviation Safety Team</i>	5
INSAG	<i>International Nuclear Safety Advisory Group</i>	11



DAFTAR PUSTAKA

- Aerodrome Manual UPBU H. Hasan Aroeboesman Ende. (2023). Upbu h. hasan aroeboesman ende. *Aerodrome Manual*.
- Agung, H., Amelia, P., & Tamara, P. (2023). *Analisis Pemahaman Safety Culture Personil Dalam Penerapan Safety Management System di Yogyakarta International Airport*. 2(2), 1415–1429.
- Annex 14 - International Civil Aviation Organization. (2018). Annex 14 - Aerodromes Vol 1: Aerodrome Design and Operations. In *Annex 14 to the Convention on International Civil Aviation: Vol. I* (Issue November).
- Annex 17. (2006). Security. Safeguarding International Civil Aviation Against Acts of Unlawful Interference. In *Annex 17 to the Convention on International Civil Aviation* (Issue April).
<https://skylibrarys.files.wordpress.com/2016/07/annex-17-security.pdf>
- Anthony Houston - IATA. (2015). Creating a Positive Safety Culture. *I-ASC Whitepaper*, *APRAST* / 6(April), 1–33.
[https://www.icao.int/APAC/Meetings/2015 APRAST6/06 - IATA_Safety Culture from the Top Down.pdf#search=just culture%0Ahttps://www.icao.int/APAC/Meetings/2015 APRAST6/06 - IATA_Safety Culture from the Top Down.pdf](https://www.icao.int/APAC/Meetings/2015%20APRAST6/06%20-%20IATA_Safety_Culture_from_the_Top_Down.pdf#search=just%20culture%0Ahttps://www.icao.int/APAC/Meetings/2015%20APRAST6/06%20-%20IATA_Safety_Culture_from_the_Top_Down.pdf)
- Arikunto. (1993). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Antasari Press*.
[https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN.pdf](https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR%20METODOLOGI%20PENELITIAN.pdf)
- Badan Informasi Geospasial. (2017). *Keputusan Kepala BIG nomor 30 tahun 2017 tentang Cetak Biru Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi Badan Informasi Geospasial tahun 2017 – 2021*.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Mixed Methods Procedures. In *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Enende.org. (2023). *enende.org*.
- Federal Aviation Administration FAA. (2009). *Risk Management Handbook*. U.S.

Department of Transportation,.

Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*.

(8th ed., Issue 8). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Guldenmund, F. W. (2010). Understanding and Exploring Safety Culture. *Safety Science*, December, 257.

https://www.researchgate.net/publication/40901518_Understanding_and_Exploring_Safety_Culture

Gulo. (2002). *Metodologi Penelitian*. PT. Grasindo.

Hair et al. (2011). Multivariate Data Analysis. In *Pearson Prentice* (Fifth Edit, Vol. 12, Issue 12). PretinceHall, Inc. <https://doi.org/10.3390/polym12123016>

Hasim Purba. (2017). *Mewujudkan Keselamatan Penerbangan Dengan Membangun Kesadaran Hukum Bagi Stakeholders Melalui Penerapan Safety Culture*. 12, 95–110.

Heinrich, H. W. (1931). *Industrial Accident Prevention; a Scientific Approach*. McGraw-Hill.

International Civil Aviation Organization. (1993). Human Factor Digest No. 10. *ICAO Circular 247-AN/148*.

International Civil Aviation Organization. (2012). Safety Management Manual (SMM). In *Organization* (Vol. 2012, Issue Third Edition). http://www.icao.int/fsix/_Library/SMM-9859_1ed_en.pdf

International Civil Aviation Organization. (2016). *Annex 19,2016* (Issue July 2016).

International Civil Aviation Organization Doc 8973. (2010). Security Manual for Safeguarding Civil Aviation Against Acts of Unlawful Interference. *Volume IV Preventive Security Measures, I(iii)*, 1–246.

International Nuclear Safety Advisory Group. (1993). The chernobyl accident: Updating of INSAG-1. In *Environment International* (Vol. 19, Issue 5). [https://doi.org/10.1016/0160-4120\(93\)90296-t](https://doi.org/10.1016/0160-4120(93)90296-t)

Iqbal Hasan. (2001). *Pokok-Pokok Materi Statistik 1*.

Keputusan Menteri Perhubungan KM 14. (1989). *Penertiban Penumpang, Barang, dan Kargo yang Diangkut Pesawat Udara Sipil*.

Muhammad Ihsan, W. J. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja

- Terhadap Kinerja Petugas Aviation Security Pt . Angkasa Pura 1. *Ground Handling Dirgantara*, 4(1), 108–115.
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). Buku Ajar Dasar-dasar Statistik Penelitian. In *Sibuku Media*.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara. (2010). *Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara No: SKEP/2765/XII/2010*. 143, Bab 1 Butir 9.
- Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia Nomor PM 21. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM 21 Tahun 2015 Tentang Standar Keselamatan Penerbangan. *Permenhub*, 1–46.
- Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia PM 51. (2020). PM 51 Tahun 2020 Tentang Keamanan Penerbangan Nasional. *Berita Negara Republik Indonesia Tahun*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 11. (2010). Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 11 Tahun 2010 Tentang Tata n Kbandarudaraan Nasional. *Menteri Perhubungan Republik Indonesia*, 1–33.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 14. (2009). *Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 170*. 1–46.
- Peraturan Pemerintah Nomor 70. (2001). Presiden Republik Indonesia Peraturan Presiden Republik Indonesia. *Demographic Research*, 4–7.
- Peraturan Pemerintah Republik Indoensia Nomor 3. (2001). *Keamanan dan Keselamatan Penerbangan*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50. (2012). Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja. *Экономика Региона*, 32.
- Piers, M., Montijn, C., & Balk, A. (2009). Safety Management System and Safety Culture Working Group (SMS WG) SAFETY CULTURE FRAMEWORK FOR THE ECAST SMS-WG. *ECAST: European Strategic Safety Initiatives, March*, 1–14.
- Praswad, W., H., U., & Subiharto. (2016). Peran Organisasi dalam Menumbuh Kembangkan Budaya Keselamatan. *Buletin Pengelolaan Reaktor Nuklir*, 13(1), 1–11.
- Purwanto. (2018). Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Realiabilitas

- Penelitian Ekonomi Syariah. In *Staiapress* (Issue April).
- Raharjo, S. (2021). *No Title*.
- Sari, A., Dahlan, D., Tuhumury, R. A. N., Prayitno, Y., Siegers, W., Supiyanto, S., & Werdhani, A. S. (2023). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian. 1*, 1–128.
- Sarwono, J. (2013). *12 Jurus Ampuh SPSS untuk Riset Skripsi* (Vol. 4, Issue 1). Elexmedia Komputindo Kompas Gramedia.
- Sarwono, J. (2019). *Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi. 1*, 43–53.
- Sewet, F., & Jumlad, W. (2023). Pengaruh Safety Culture terhadap Safety Behavior pada Unit PKP- PK di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Solo . *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(2), 408–431. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i2.3557>
- Sholihah, K. W. (2011). *Keselamatan & Kesehatan Kerja: Konsep Perkembangan dan Implementasi Budaya Keselamatan* (Edisi Ke S). Penerbit Buku Kedokteran ECG.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Suwarjeni, V. W. (2019). Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. In *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Pustaka Baru Press.
- Ulfah, N., & Prokosawati, E. E. (2022). Analisis Stress Kerja Petugas Air Traffic Controller Terhadap Tingkat Keselamatan Penerbangan di Bandar udara Sultan Muhammad salahuddin Bima, Nusa Tenggara Barat. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(5), 1278–1285. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v4i5.1109>
- Umar, S. H., & Anggraeni, D. (2020). Pengaruh Safety Culture Terhadap Keselamatan Penerbangan Di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap. *Optimal*, 17(1), 105–127.
- Umi Narimawati. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Agung Media.
- Undang-Undang Nomor 1. (2009). *Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009*. 2(5), 255. ???
- Undang-Undang Nomor 10. (1997). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor

10 Tahun 1997 Tentang Ketenaganukliran. *Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1997, 1.*

Wibowo, S. A. (2017). The Effect of Airmanship and Safety Culture on The Aviation. *Prodi Strategi Pertahanan Udara, 3 Nomor 3*(Desember 2017), 1–24.

Widyoko, S. E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Pustaka Pelajar.

Willis, S. S. (2012). Teknik Pengumpulan Data PTK. *Jurnal Kependidikan, IX*, 39–45.

Yuanna, S. (2009). Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan Sebagai Standar Keselamatan Pelayanan Lalu Lintas Udara. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi, 16*(3), 140–146. <https://doi.org/10.20476/jbb.v16i3.616>



LAMPIRAN



Lampiran A. Dokumentasi

Lampiran A.1 Dokumentasi Pas Bandara Personel *Expired*



Lampiran A.2 Dokumentasi *Security Check Point* setelah penerbangan pertama



Lampiran A.3 Dokumentasi Ruang CCTV



Lampiran A.4 Dokumentasi Jadwal Dinas Personel

JADWAL DINAS PETUGAS ASAS
BANDAR UDARA PURWASARI - KUDUS
BULAN DESEMBER 2023

NO	NAMA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TANGGAL																																																				
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31									
1	SAKABANDU S NIP.19851212.200711.1.001										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
2	ALMASA ABRAS NIP.19871111.200711.1.001										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
3	FAHRENNAS NIP.19881212.200711.1.001										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
4	LAILAN ALIFATI RANITY NIP.19881111.200711.1.001										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
5	ANDRIAN UNDI HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
6	HERNUS RYO HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
7	ZULKIFLI SUWIRIN HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
8	ARIP RULMAN HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
9	MUHAMMAD SATHUL HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
10	RUMAYAT S HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
11	ALFONSUS E AGUNG HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
12	MUHAMMARA RENDI HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
13	RIYANUS HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
14	SAHARA SUTETA HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

PATROLI BIRU DARAT DAN LALU LAKSANA

NO	NAMA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TANGGAL																																																				
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31									
1	SAKABANDU S HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
2	SAHA RIZAL HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
3	MEKATY USAB HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
4	JUNAGUN PUA RERA HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
5	MUHAMMAD S Y PRATAMA HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
6	FUSKAM HAKAL AB HONORER										10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

KETERANGAN:
P : DINAS PAGI
M : DINAS MANG
DM : DINAS MALAM
DP : DINAS PULAU
TB : DINAS BELAJAR
LURUS :
PICK PINTU MASUK VP
HSCF KEDATANGAN
PATROLI
DINAS FULL
JAM DINAS
DINAS PAGI : 06.00 - 13.00
DINAS MANG : 13.30 - 16.30
DINAS MALAM : 16.00 - 04.00
DINAS FULL : 06.00 - 16.00
KASAT AVSEC : 08.00 - 17.00

KOORDINATOR AVSEC :
KASAT TUNAS OPERASI KEMAMPUAN DAN PELAYANAN DARURAT
BANDAR UDARA PURWASARI KUDUS

WENYETULU
NIP.19851212.200711.1.001
NIP.19851212.200711.1.001

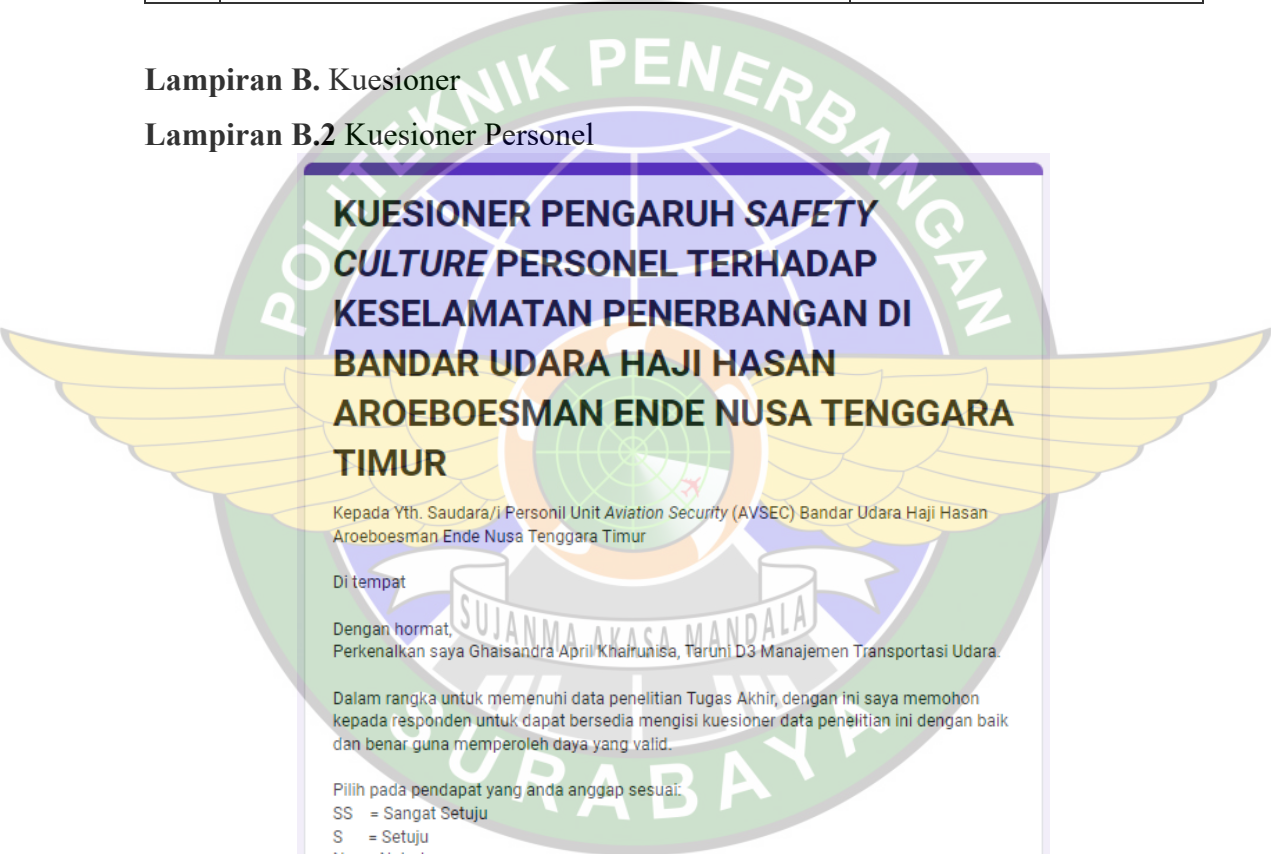
Lampiran B.1 Data Responden Personel

No	Nama Personel	Lisensi
1.	Naxabandi Sulaiman	Senior
2.	Aliaa Abbas	Senior
3.	Hairunnas	Senior
4.	Lailani Alifah Dianti	Junior
5.	Andreas Tindi	Junior
6.	Hernus Beo	Junior
7.	Zulkifli Nurdin	Junior
8.	Arif Budiman	Junior
9.	Muhamad Saiful	Junior
10.	Rahmat A. R.	Junior
11.	Alfonsius Elbert Agung	Junior
12.	Moh. Aidin Resyd	Junior
13.	Selviana Julita	Junior
14.	Siti Hadjah	Junior
15.	Margareta Nova	Non
16.	Petrus Titi	Senior
17.	Bayu Djaladri	Senior
18.	R. Purba Gulangtama	Junior
19.	Anggun Dian Sasmita	Non
20.	Ahmad Abdullah	Junior
21.	Elvisius Yosef G. Ria	Junior
22.	Saferius Sado	Junior
23.	Thamil Thalib	Junior
24.	Mario Arnoldus Y. Bata	Junior
25.	Zulkiflin	Junior
26.	Hermianto Supriadi	Junior
27.	Desmerlyn Kolo Wila	Junior

28.	Yasinta Sedu Mbengu	Junior
29.	Nanang Febrianto M. N. Wara	Non
30.	Saha Rizal	Non
31.	Hidayat Umar	Non
32.	Junaidin Pua Rera	Non
33.	M. Septian Yudha Pratama	Basic
34.	Fikram Haikal	Non

Lampiran B. Kuesioner

Lampiran B.2 Kuesioner Personel



KUESIONER PENGARUH SAFETY CULTURE PERSONEL TERHADAP KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HAJI HASAN AROEBOESMAN ENDE NUSA TENGGARA TIMUR

Kepada Yth. Saudara/i Personil Unit Aviation Security (AVSEC) Bandar Udara Haji Hasan Aroeboesman Ende Nusa Tenggara Timur

Di tempat

Dengan hormat,
Perkenalkan saya Ghaisandra April Khairunisa, Taruni D3 Manajemen Transportasi Udara.

Dalam rangka untuk memenuhi data penelitian Tugas Akhir, dengan ini saya memohon kepada responden untuk dapat bersedia mengisi kuesioner data penelitian ini dengan baik dan benar guna memperoleh data yang valid.

Pilih pada pendapat yang anda anggap sesuai:
 SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 N = Netral
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

ghaisandraak@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

NAMA *

Your answer

Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) menunjukkan komitmen yang kuat dan termotivasi untuk menjaga tingkat keselamatan yang tinggi dengan menerapkan prinsip 3S (Safety, Security, Service) + 1C (Compliance). *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Pelaporan masalah keamanan guna mendukung perilaku aman sangat didukung dan dihargai di lingkungan unit *Aviation Security* (AVSEC). *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Informasi terkait pekerjaan dan keselamatan di unit *Aviation Security* (AVSEC) didistribusikan dan dikomunikasikan dengan cara yang benar seperti pada kegiatan *briefing*. *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) sadar dan dapat mengidentifikasi bahaya sehingga lebih waspada akan risiko terkait masalah keselamatan. *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) dapat mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan tingkat keselamatan penerbangan dan belajar dari pengalaman yang telah dilakukan. *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) berperilaku mendukung dan meningkatkan upaya keselamatan penerbangan. *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) memadai dan memiliki sertifikat kompetensi atau lisensi sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan sehingga dapat memenuhi standar keselamatan penerbangan. *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Sarana dan Prasarana yang tersedia dapat dioperasikan sehingga mendukung personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) sesuai dengan standar keselamatan penerbangan dan klasifikasi bandar udara. *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Standar Operasional Prosedur yang diterapkan di unit *Aviation Security* (AVSEC) memuat tata cara pemeriksaan keamanan penumpang dan bagasi kabin secara jelas sesuai dengan standar keselamatan penerbangan. *

- ☐ SS
- ☐ S
- ☐ N
- ☐ TS
- ☐ STS

Lingkungan di unit Aviation Security (AVSEC) mendukung terlaksananya keselamatan penerbangan sesuai dengan standar keselamatan penerbangan. *

☐ SS
☐ S
☐ N
☐ TS
☐ STS

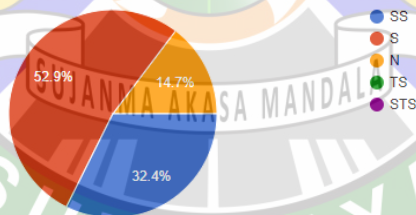
Submit Clear form

Lampiran B.3 Hasil Kuesioner dari google form

Personil di unit Aviation Security (AVSEC) menunjukkan komitmen yang kuat dan termotivasi untuk menjaga tingkat keselamatan yang tinggi dengan menerapkan prinsip 3S (Safety, Security, Service) + 1C (Compliance).

34 responses

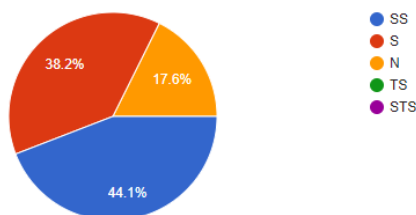
Copy



Pelaporan masalah keamanan guna mendukung perilaku aman sangat didukung dan dihargai di lingkungan unit Aviation Security (AVSEC).

34 responses

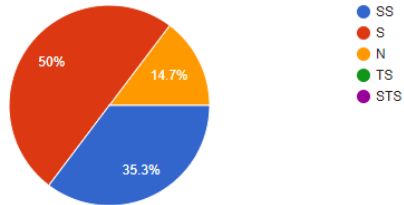
Copy



Informasi terkait pekerjaan dan keselamatan di unit *Aviation Security* (AVSEC) didistribusikan dan dikomunikasikan dengan cara yang benar seperti pada kegiatan *briefing*.

[Copy](#)

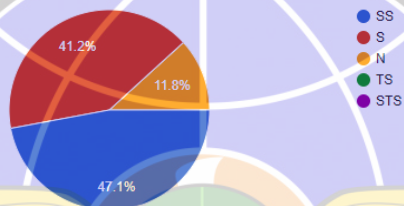
34 responses



Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) sadar dan dapat mengidentifikasi bahaya sehingga lebih waspada akan risiko terkait masalah keselamatan.

[Copy](#)

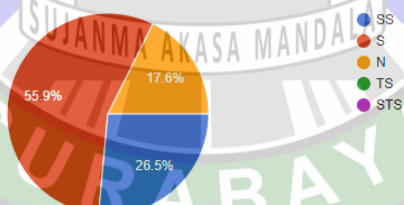
34 responses



Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) dapat mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan tingkat keselamatan penerbangan dan belajar dari pengalaman yang telah dilakukan.

[Copy](#)

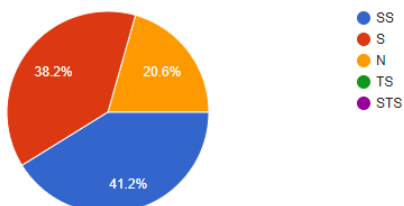
34 responses



Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) berperilaku mendukung dan meningkatkan upaya keselamatan penerbangan.

[Copy](#)

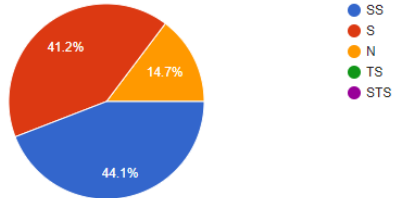
34 responses



Personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) memadai dan memiliki sertifikat kompetensi atau lisensi sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan sehingga dapat memenuhi standar keselamatan penerbangan.

[Copy](#)

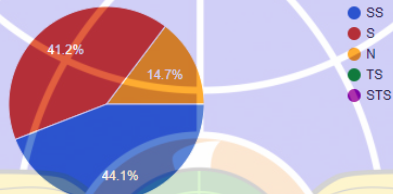
34 responses



Sarana dan Prasarana yang tersedia dapat dioperasikan sehingga mendukung personil di unit *Aviation Security* (AVSEC) sesuai dengan standar keselamatan penerbangan dan klasifikasi bandar udara.

[Copy](#)

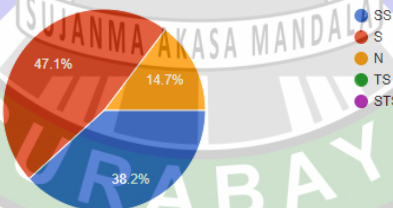
34 responses



Standar Operasional Prosedur yang diterapkan di unit *Aviation Security* (AVSEC) memuat tata cara pemeriksaan keamanan penumpang dan bagasi kabin secara jelas sesuai dengan standar keselamatan penerbangan.

[Copy](#)

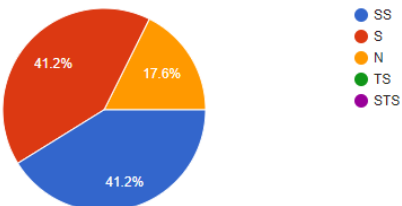
34 responses



Lingkungan di unit *Aviation Security* (AVSEC) mendukung terlaksananya keselamatan penerbangan sesuai dengan standar keselamatan penerbangan.

[Copy](#)

34 responses



[illegible]

Lampiran B.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner

NO RESPONDEN	SAFETY CULTURE (X)						TOTAL X	KESELAMATAN PENERBANGAN (Y)				TOTAL Y
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	3	14
2	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	12
3	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	5	20
4	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	19
5	3	3	4	5	4	3	22	4	3	4	3	14
6	3	3	3	3	3	3	18	4	5	5	4	18
7	4	5	4	4	4	4	25	5	5	5	5	20
8	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	17
9	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	4	17
10	5	4	5	4	5	5	28	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	14
12	5	5	4	5	4	4	27	5	5	4	4	18
13	4	5	4	5	4	4	26	5	5	5	5	20
14	4	5	4	5	4	5	27	5	5	4	5	19
15	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	16
16	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	20
17	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12
19	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	16
20	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	20
22	4	3	4	3	3	3	20	4	4	4	4	16
23	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	16
24	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
25	4	5	5	5	4	5	28	5	5	4	5	19
26	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12
27	5	5	5	5	4	5	29	5	4	4	5	18
28	5	4	4	4	4	4	25	5	4	4	4	17
29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
30	4	5	4	4	5	4	26	4	5	5	4	18
31	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	20
32	4	5	5	4	4	5	27	4	4	4	5	17
33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
34	4	4	3	4	3	4	22	3	3	3	4	13

Lampiran B.6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



GHAISANDRA APRIL KHAIRUNISA, lahir di Surabaya pada tanggal 13 April 2004. Anak Pertama dari dua bersaudara pasangan Bapak Djoko Raharjo, S.Kom., dan Ibu Endi Estiani, S.E. Bertempat tinggal di Tambak Pokak no. 67, Kelurahan Tambak Sarioso, Kecamatan Asemrowo, Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur.

Memulai pendidikan di TK Manunggal Surabaya pada tahun 2007 dan lulus pada tahun 2009. Melanjutkan pendidikan Sekolah Dasar di SD Khadijah 2 Surabaya pada tahun 2009 dan lulus pada tahun 2015. Melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 26 Surabaya pada tahun 2015 dan lulus pada tahun 2018. Melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMAN 11 Surabaya pada tahun 2018 dan lulus pada tahun 2021. Selanjutnya diterima sebagai Taruna di Politeknik Penerbangan Surabaya pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara angkatan VII pada tahun 2021.

Selama menempuh pendidikan di Politeknik Penerbangan Surabaya berkesempatan melaksanakan *On the Job Training* pertama di Bandar Udara Haji Hasan Aroeboesman Ende Nusa Tenggara Timur di unit *Apron Movement Control* (AMC), *Aviation Security* (AVSEC), dan Kargo (*Cargo*) mulai dari 11 Desember 2023 hingga 1 Maret 2024. Kemudian melaksanakan *On the Job Training* kedua di PT Citilink Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Denpasar Bali di unit *Flight Operation* (FLOP), *Customer Service*, *Check-in Counter*, *Boarding Gate*, dan *Lost Luggage* mulai dari tanggal 22 April hingga 22 Juli 2024.