

**PENGARUH PELAYANAN PERSONEL AVIATION SECURITY
PADA SECURITY CHECK POINT 1 TERHADAP KEAMANAN
PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HALU OLEO
KENDARI**

PROYEK AKHIR



Oleh:

WAHYU NUGROHO
NIT. 30622050

**PROGEM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**PENGARUH PELAYANAN PERSONEL AVIATION SECURITY
PADA SECURITY CHECK POINT 1 TERHADAP KEAMANAN
PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HALU OLEO
KENDARI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

WAHYU NUGROHO
NIT. 30622050

**PROGEM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

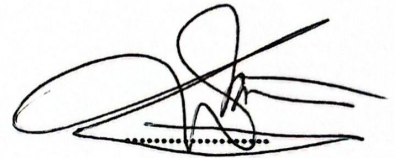
HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PELAYANAN PERSONEL *AVIATION SECURITY* PADA *SECURITY CHECK POINT 1* TERHADAP KEAMANAN PENERBNGAN DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI

Oleh:
WAHYU NUGROHO
NIT. 30622050

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 21 Juli 2025

Pembimbing I : Drs. HARTONO, ST., M.Pd., MM
NIP. 19610727 198303 1 002



Pembimbing II : LUSIANA DEWI KUSUMAYATI, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19880511 201902 2 004



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELAYANAN PERSONEL *AVIATION SECURITY* PADA *SECURITY CHECK POINT 1* TERHADAP KEAMANAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI

Oleh:
WAHYU NUGROHO
NIT. 30622050

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Studi Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya

Panitia Penguji:

1. Ketua : ADE IRFANSYAH, S.T., M.T.
NIP. 19801125 200212 1 002
2. Sekretaris : MAULANA ANIFA SILVIA, S.E., M.M.
NIP. 19840513 200912 2 006
3. Anggota : LUSIANA DEWI KUSUMAYATI, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19880511 201902 2 004



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Nugroho
NIT : 30622050
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : PENGARUH PELAYANAN *AVIATION SECURITY*
PADA *SECURITY CHECK POINT 1* TERHADAP
KEAMANAN PENERBANGAN DI BANDAR
UDARA HALU OLEO KENDARI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Wahyu Nugroho
NIT. 30622050

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul Pengaruh Pelayanan Personel *Aviation Security* pada *Security Check Point* 1 terhadap Keamanan Penerbangan di Bandar Udara Halu Oleo Kendari ini dengan baik.

Proyek Akhir ini tidak akan selesai tanpa dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tumino dan Ibu Suwarti, selaku Orang Tua saya serta Ratna Dwi Astuti dan saudara saya yang telah berjasa dalam memberikan support berupa materi maupun doa.
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
4. Bapak Ir. Wasito Utomo, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sejak awal penyusunan hingga pelaksanaan seminar proposal.
5. Bapak Drs. Hartono, S.T., M.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing I pengganti yang telah melanjutkan pembimbingan dan memberikan masukan yang sangat berarti hingga Proyek Akhir ini selesai disusun.
6. Maam Lusiana Dewi Kusmayati, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II Proyek Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
8. Rekan-rekan saya Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan VIII atas kebersamaan dan kerjasamanya.
9. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu peneliti dalam penulisan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Surabaya, 21 Juli 2025



Peneliti

ABSTRAK

PENGARUH PELAYANAN PERSONEL AVIATION SECURITY PADA SECURITY CHECK POINT 1 TERHADAP KEAMANAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI

Oleh:

WAHYU NUGROHO

NIT. 30622050

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelayanan personel *Aviation Security* (AVSEC) pada *Security Check Point* 1 (SCP 1) terhadap keamanan penerbangan di Bandar Udara Halu Oleo Kendari. Latar belakang penelitian ini didasari oleh tingginya lalu lintas penumpang, khususnya saat *peak hour* yang menyebabkan penumpukan antrean dan berkurangnya efektivitas pemeriksaan keamanan. Kurangnya personel dan fasilitas yang tidak memadai menjadi perhatian utama, dalam mendeteksi dan mencegah masuknya barang-barang berbahaya ke dalam bandara. Penelitian ini menjadi penting karena fokusnya langsung pada aspek keamanan, bukan hanya kepuasan pelanggan seperti kebanyakan penelitian terdahulu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan asosiatif kuantitatif dengan instrumen berupa kuesioner yang disebarakan kepada 44 responden yang merupakan penumpang dan awak pesawat yang melewati *Security Check Point* 1 di Bandar Udara Halu Oleo Kendari. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode random sampling dan analisis data dilakukan melalui uji validitas, reliabilitas, regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara pelayanan personel AVSEC terhadap keamanan penerbangan. Hal ini dibuktikan dengan hasil hipotesis menggunakan uji regresi linier sederhana yang menunjukkan nilai signifikan sebesar 0,00 kurang dari 0.05 sehingga H_1 diterima dan H_0 ditolak atau terdapat pengaruh pelayanan personel AVSEC pada SCP 1 terhadap keamanan penerbangan di Bandar Udara Halu Oleo Kendari. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,781 menunjukkan bahwa pelayanan AVSEC memengaruhi keamanan penerbangan sebesar 78.1%, sementara sisanya 21.9% dipengaruhi oleh faktor lain. Uji regresi menghasilkan persamaan $Y = 12,885 + 0,684 X$, artinya setiap peningkatan 1 poin pada pelayanan AVSEC akan meningkatkan keamanan penerbangan sebesar 6.84%.

Kata Kunci: *Aviation Security*, *Security Check Point* 1, Keamanan Penerbangan, *Peak hour*, Pelayanan AVSEC

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF AVIATION SECURITY PERSONNEL SERVICES AT SECURITY CHECK POINT 1 ON FLIGHT SECURITY AT HALU OLEO AIRPORT KENDARI

By:

WAHYU NUGROHO
NIT. 30622050

This study aims to determine how the performance of Aviation Security (AVSEC) personnel at Security Check Point 1 (SCP 1) affects aviation security at Halu Oleo Airport in Kendari. The background of this study is based on the high passenger traffic, especially during peak hours, which causes queues to build up and reduces the effectiveness of security checks. The lack of personnel and inadequate facilities are major concerns in detecting and preventing the entry of dangerous items into the airport. This research is important because it focuses directly on security aspects, not just customer satisfaction like most previous studies.

This study uses a quantitative associative causative approach with a questionnaire distributed to 44 respondents, consisting of passengers and flight crew who passed through Security Check Point 1 at Halu Oleo Kendari Airport. The sampling technique uses random sampling, and data analysis is conducted through validity and reliability tests, as well as simple linear regression.

The results of the study indicate that there is a significant influence between AVSEC personnel service and flight safety. This is proven by the hypothesis results using a simple linear regression test, which shows a significant value of 0.00 less than 0.05, so H_1 is accepted and H_0 is rejected, or there is an influence of AVSEC personnel service at SCP 1 on flight safety at Halu Oleo Airport in Kendari. The coefficient of determination (R^2) of 0.781 indicates that AVSEC services influence aviation safety by 78.1%, while the remaining 21.9% is influenced by other factors. The regression test yields the equation $Y = 12.885 + 0.684 X$, meaning that every 1-point increase in AVSEC service will increase aviation safety by 6.84%.

Keywords: Aviation Security, Security Check Point 1, Flight Security, Peak hour, AVSEC Service

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Hipotesis.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Teori Penunjang	7
2.1.1 Pelayanan <i>Aviation Security</i>	7
2.1.1.1 Definisi Pelayanan <i>Aviation Security</i>	7
2.1.1.2 Indikator Pelayanan <i>Aviation Security</i>	7
2.1.2 <i>Aviation Security</i>	9
2.1.2.1 Definisi <i>Aviation Security</i>	9
2.1.2.2 Tugas dan <i>Aviation Security</i>	10
2.1.2.3 Tipe Pemeriksaan Keamanan	12
2.1.3 Keamanan Penerbangan	13
2.1.3.1 Definisi Keamanan Penerbangan.....	13
2.1.3.2 Indikator Keamanan Penerbangan	13

2.1.4 Jam Sibuk (<i>Peak Hour</i>)	14
2.1.4.1 Definisi <i>Peak Hour</i>	14
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu Yang Relevan.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Metodologi Penelitian	22
3.2 Desain Penelitian.....	22
3.3 Variabel Penelitian	23
3.4 Populasi, Sampel dan Objek Penelitian	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel	23
3.4 Objek Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	25
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.5.3 Teknik Analisis Data	30
3.5.3.1 Statistik Deskriptif	30
3.5.3.2 Uji Validitas	31
3.5.3.3 Uji Reliabilitas	33
3.5.3.4 Uji Asumsi	33
3.5.3.5 Uji Regresi Linier Sederhana.....	34
3.6 Lokasi dan Waktu penelitian.....	35
3.6.1 Lokasi Penelitian	35
3.6.2 Waktu Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Hasil Presentase Instrumen.....	40
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.2.1 Uji Validitas.....	43
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.2.3 Uji Asumsi.....	46
4.2.4 Uji Regresi Linier Sederhana	48
4.3 Pembahasan Penelitian.....	50

4.3.1 Pengaruh Pelayanan Personel <i>Aviation Security</i> (AVSEC) Pada <i>Security Check Point</i> (SCP) 1 Terhadap Keamanan Penerbangan.....	50
BAB V PENUTUP	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran.....	51
5.2.1 Bagi Bandar Udara Halu Oleo Kendari.....	51
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	A-1
Lampiran A Laporan Observasi dan Wawancara.....	A-1
Lampiran B Validasi Kuesioner Ahli.....	B-1
Lampiran C Kuesioner Penelitian	C-1
Lampiran D Data Mentah SPSS	D-1
Lampiran E Hasil Kuesioner.....	E-1
Lampiran F Hasil Uji Validitas.....	F-1
Lampiran G Hasil Analisis Deskriptif.....	G-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Layout SCP 1	11
Gambar 2. 2 Layout SCP Bandara Halu Oleo Kendari.....	12
Gambar 2. 3 Jadwal Bandar Udara Halu Oleo kendari.....	15
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	22
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian	23



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	15
Tabel 3. 1 Skor pertanyaan Likert.....	26
Tabel 3. 2 Kisi - kisi Instrumen.....	27
Tabel 3. 3 R Hitung.....	32
Tabel 3. 4 Waktu Pendahuluan Penelitian	36
Tabel 3. 5 Waktu Pengumpulan dan penyusunan Penelitian	36
Tabel 3. 6 Waktu Penutupan Penelitian	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Variabel X	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Variabel Y	39
Tabel 4. 3 Hasil Presentase Instrumen Variabel X	40
Tabel 4. 4 Hasil Presentase Instrumen Variabel Y	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Isi.....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Empiris Pelayanan Personel AVSEC (X)	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Empiris Variabel Keamanan Penerbangan (X).....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan AVSEC.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keamanan Penerbangan	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas.....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	48
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Laporan Observasi dan Wawancara.....	A-1
Lampiran B Validasi Kuesioner Ahli.....	B-1
Lampiran C Kuesioner Penelitian	C-1
Lampiran D Data Mentah SPSS	D-1
Lampiran E Hasil Kuesioner	E-1
Lampiran F Hasil Uji Validitas.....	F-1
Lampiran G Hasil Analisis Deskriptif.....	G-1



DAFTAR PUSTAKA

- Alfito, B. D. A., & Yudianto, K. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Aviation Security (AVSEC) terhadap Kepuasan Penumpang Disabilitas di Bandar Udara Adi Soemarmo Solo. *MES Management Journal*, 3, 491–503.
- Ali, R. B. B., & Sari, N. R. (2024). Pengaruh Kinerja Aviation Security (AVSEC) Terhadap Keamanan dan Keselamatan Penerbangan di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate. *Journal of Education Transportation and Business*, 1(2), 117–129. <https://doi.org/10.57235/jetbus.v1i2.3373>
- Aritonang, M. H. (2022). Pelayanan Petugas Aviation Security Terhadap Kepuasan Pranoto Samarindaberdasarkan. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 4(2), 305–310.
- Aulia, G. (2024). Analisis Kondisi Peralatan Unit Kerja AVSEC dalam Menunjang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan Berdasarkan KP 139 Tahun 2018 di Bandar Udara Banyuwangi Sekolah Tinggi Kedirgantaraan Yogyakarta , Indonesia. *Sekolah Tinggi Kedirgantaraan Yogyakarta*, 1(3).
- Ayu, P. D. (2024). Usaha Mempertahankan Customer Gojek Melalui Pelayanan Prima Pada Komunitas Driver Gojek Pengembara (Gepeng) Ungaran Kecamatan Ungaran Barat Kabupaten Semarang. *MES Management Journal*, 4.
- Bhakti, C. I., & Hilal, R. F. (2022). Pengaruh Pelayanan Keamanan Petugas AVSEC Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Banyuwangi. *Jurnal Kewarganegaraan*.
- Darwin, M. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif*. Media Sains Indonesia.
- Desnia, S. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas dan keamanan terhadap kepuasan pelanggan maskapai penerbangan lion air di kota batam. *Universitas Putera batam*.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. (2010). *Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Udara (SKEP/2765/XII/2010) Tentang Tata Cara Pemeriksaan Penumpang, Personel Pesawat Udara, dan Orang Perseorangan*.
- Dona, R. N. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bandar Udara: Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Keamanan. *Jurnal Of Engginering and Transportation*, 2.
- Haqiqi, I. M. (2023). Pengaruh Tingkat Keamanan Dan Pelayanan Petugas Avsec

- Pasca Event Motogp Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Jurnal Mahasiswa*, 5(1), 1–23.
- Hardani, & Aullya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Iba, Z. (2024). Analisis Regresi dan Analisis Jalur untuk Riset Bisnis Menggunakan SPSS. In Mahir Pradana (Ed.), *Eureka Media Aksara*. Eureka Media Aksara.
- Khaerunnisa, H. (2013). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Studia Akuntansi Dan Bisnis (The Indonesian Journal of Management & Accounting)*, 1(1), 47–60.
- Klariadi, & Widagdo, D. (2024). Analisis Sistem Keamanan Penerbangan Aviation Security dalam Pengawasan Pengangkutan Barang Berbahaya di Bandar Udara Adi Soemarmo Boyolali. *MES Management Journal*, 3, 545–562.
- Kurniawan, A., & Purwaningrum, I. S. (2022). Kajian Kebutuhan Check-in Counter Domestik Pada jam sibuk (Peak Hour) dengan menggunakan service time di bandar udara internasional padang. *Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia*, 10(1), 1–52. <https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>
- Loindong, A. S., & Tewal, B. (2023). Pengaruh Locus of Control dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Kantor SatPol-PP Kota Tomohon). *Jurnal EMBA*, 11(4), 110–121. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i4.51021>
- Maharani, N. S., & Haryati, E. S. (2023). Efektivitas Petugas Unit Aviation Security (Avsec) Terhadap Keamanan di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate. *Journal of Education Technology Information Social Sciences and Health*, 1(1), 7–15. <https://doi.org/10.57235/jetish.v1i1.27>
- Manurung, R. H. (2024). Systematic Literature Review: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keamanan Penerbangan, Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Di Maskapai Penerbangan Indonesia. *Journal of Governance and Public Administration*. <https://doi.org/10.59407/jogapa.v1i3.1050>
- Megasari, C., & Latif, B. S. (2022). Pengaruh Design Interior Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pengunjung Hotel Sotis Kemang. *Open Journal Systems*, 17(05), 795–802.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Perhubungan (PM 51 Tahun 2020) Tentang Keamanan Penerbangan Nasional*.
- Oktavianingrum, E. D. (2023). Pengaruh Jumlah Petugas Aviation Security (Avsec) Di Security Check Point 1 (Scp 1) Terhadap Keamanan Bandar Udara Sultan

Thaha Jambi. *Politeknik Penerbangan Surabaya*.

Ramadhan, D. (2023). Optimalisasi Metode Antrian Check-In Counter Lion Air Domestik Pada Jam Sibuk (Peak Hours) di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam. *Poltekbang Palembang*, 41.

Republik Indonesia. (2009). *Undang Undang Republik Indonesia No 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan*.

Sembiring, E. K., & Martadinata, M. I. (2023). Pengaruh Petugas Check-In Counter Terhadap Kepuasan Penumpang Pada Jam Sibuk Di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani. *Prosiding SNITP*. <https://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/SNITP/article/view/1623>

Sembiring, T. B., Irmawati, & Sabir, M. (2020). *Buku Ajar Metodologi Penelitian* (B. Ismaya (ed.)). Saba Jaya Publisher.

Sudur, M., & Pamuraharjo, H. (2024). Evaluasi Pengaruh Faktor Pelayanan, Fasilitas, Dan Keamanan Penerbangan Dalam Meningkatkan Kepuasan Penumpang Di Bandara. *Journal of Information Systems Management and Digital Business*, 1(3), 373–383. <https://doi.org/10.59407/jismdb.v1i3.791>

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.)). Alfabeta.

Syafrida Hafni Sahir. (2022). *Metodologi Penelitian* (Try Koryati (ed.)). KBM Indonesia.

Universitas Esa Unggul. (2018). *Uji Asumsi Regresi Linier dengan SPSS* (hal. 1–14). Universitas Esa Unggul.

Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains dan Teknologi*. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>

Utomo, A. P. (2021). *Modul Praktikum Analisis Regresi* (Pertama, Vol. 1). Politeknik Statiska STIS.

Yunisلاميaty, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keamanan Passenger Security Check Point (PSCP) Oleh Unit Aviation Security (AVSEC) Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 5(2), 282–290.

Yusran, A., & Hodi. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Avsec Di Security Check Point (SCP) Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Growth*, 20(1), 190. <https://doi.org/10.36841/growth-journal.v20i2.1950>