

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN *SAFETY*
MANAGEMENT SYSTEM (SMS) PETUGAS *GROUND*
HANDLING BERDASARKAN DATA PELATIHAN DI
BANDAR UDARA KOMODO LABUAN BAJO**

PROYEK AKHIR



Oleh:

HENGKI ARIYANTO
NIT. 30622061

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN *SAFETY
MANAGEMENT SYSTEM* (SMS) PETUGAS *GROUND
HANDLING* BERDASARKAN DATA PELATIHAN DI
BANDAR UDARA KOMODO LABUAN BAJO**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

HENGKI ARIYANTO
NIT. 30622061

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN *SAFETY MANAGEMENT*
SYSTEM (SMS) PETUGAS *GROUND HANDLING*
BERDASARKAN DATA PELATIHAN DI BANDAR UDARA
KOMODO LABUAN BAJO**

Oleh :
Hengki Ariyanto
NIT. 30622061

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 22 Juli 2025

Pembimbing I : Ir. HADI PRAYITNO, S.ST., M.A.
NIP. 19650110 199103 1 004

Pembimbing II : LUSIANA DEWI K., S.Pd., M.Pd.
NIP. 19880511 201902 2 004



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TINGKAT KESADARAN *SAFETY MANAGEMENT SYSTEM* (SMS) PETUGAS *GROUND HANDLING* BERDASARKAN DATA PELATIHAN DI BANDAR UDARA KOMODO LABUAN BAJO

Oleh :
Hengki Ariyanto
NIT. 30622061

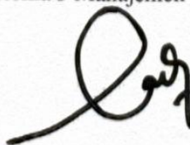
Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 22 Juli 2025

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. LAILA ROCHMAWATI, SS., M.Pd.
NIP. 19810723 200502 2 001
2. Sekretaris : RAMINING PUSPITANINGSIH, A.Ma., SE
NIP. 19860514 201012 2 004
3. Anggota : LUSIANA DEWI K, S.Pd., M.Pd
NIP. 19880511 201902 2 004



Ketua Program Studi
Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, Kom. MT
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hengki Ariyanto
NIT : 30622061
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : PENGARUH TINGKAT KESADARAN
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMS)
PETUGAS GROUND HANDLING
BERDASARKAN DATA PELATIHAN DI
BANDAR UDARA KOMODO LABUAN BAJO

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 15 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayahNya, Proyek Akhir/Tugas Akhir yang berjudul PENGARUH TINGKAT KESADARAN *SAFETY MANAGEMENT SYSTEM* (SMS) PETUGAS *GROUND HANDLING* BERDASARKAN DATA PELATIHAN DI BANDAR UDARA KOMODO LABUAN BAJO ini dapat diselesaikan dengan baik.

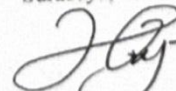
Penyusunan Proyek Akhir/Tugas Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi dan Akademi Penerbangan dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.).

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada segenap pihak yang telah membantu selama proses penyusunan Proyek Akhir/Tugas Akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Ahmad Bahrawi, SE., MT. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya
2. Ibu Lady Silk Moonlight S,Kom, MT. selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya
3. Bapak Ir. Hadi Prayitno, S.ST., M.A selaku pembimbing I, atas bimbingannya.
4. Ibu Lusiana Dewi K, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing II, atas bimbingannya.
5. Kedua Orang Tua, atas doa, semangat, dan dukungan yang diberikan.
6. Seluruh dosen dan sivitas akademika Prodi D3 Teknik Listrik Bandara Politeknik/Akademi, atas pengajaran dan
7. Teman-teman sekelas, atas kebersamaan dan kerjasamanya.
8. Teman-teman seangkatan dan adik-adik kelas, atas dukungan yang diberikan.

Tak ada gading yang tak retak. Tentunya karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Atas segala kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan, kami memohon maaf. Saran dan kritik membangun kami harapkan demi karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surabaya, 15 Juli 2025



Penyusun

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT KESADARAN *SAFETY MANAGEMENT SYSTEM* (SMS) PETUGAS *GROUND HANDLING* BERDASARKAN DATA PELATIHAN DI BANDAR UDARA KOMODO LABUAN BAJO

Oleh:
HENGKI ARIYANTO
NIT. 30622061

Keselamatan merupakan aspek yang sangat penting dalam operasional bandara, khususnya bagi petugas *ground handling* yang memiliki risiko tinggi terhadap kecelakaan kerja. Penerapan *Safety Management System* (SMS) menjadi sistem yang harus dipahami dan diterapkan oleh seluruh personel, terutama melalui pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat kesadaran SMS terhadap keselamatan kerja petugas *ground handling* berdasarkan data pelatihan di Bandar Udara Komodo Labuan Bajo.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 53 orang petugas *ground handling*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Instrumen diuji validitas dan reliabilitasnya, dan data dianalisis menggunakan uji linearitas dan regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang sangat kuat antara pelatihan SMS dengan tingkat kesadaran ($p = 0,824$) dan terdapat pengaruh signifikan antara kesadaran SMS dengan keselamatan kerja (nilai signifikansi $< 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan berperan penting dalam meningkatkan kesadaran, dan kesadaran yang tinggi berdampak positif terhadap perilaku keselamatan kerja.

Kata Kunci: Keselamatan kerja, *Safety Management System* (SMS), kesadaran, *ground handling*, pelatihan

ABSTRACT

THE EFFECT OF GROUND HANDLING STAFF AWARENESS ON SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMS) BASED ON TRAINING DATA AT KOMODO AIRPORT, LABUAN BAJO

By:
HENGKI ARIYANTO
NIT. 30622061

Safety is a crucial aspect in airport operations, especially for ground handling personnel who are exposed to high risks of work-related accidents. The implementation of a Safety Management System (SMS) is essential and must be understood and applied by all personnel, particularly through training. This study aims to determine the effect of SMS awareness on the safety performance of ground handling staff based on training data at Komodo Airport, Labuan Bajo.

This research employed a quantitative method with a descriptive correlational approach. The sampling technique used was purposive sampling with a total of 53 ground handling personnel as respondents. Data collection was conducted through observations and questionnaires. The instruments were tested for validity and reliability, and the data were analyzed using linearitsas and simple linear regression tests.

The results indicate a very strong correlation between SMS training and awareness level ($\rho = 0.824$) and a significant effect of SMS awareness on work safety (significance value < 0.05). This finding suggests that training plays a vital role in increasing awareness, and higher awareness contributes positively to safety behavior in the workplace.

Keywords: *Work safety, Safety Management System (SMS), awareness, ground handling, training*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Hipotesis	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Safety Management System (SMS).....	7
2.2 Kesadaram Safety Management System (SMS).....	9
2.3 Petugas <i>Ground Handling</i>	10
2.4 Pelatihan <i>Safety Management System (SMS)</i>	11
2.5 Bandar Udara Komodo Labuan Bajo	13
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	15
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.1.1 Rumusan Masalah.....	23
3.1.2 Landasan Teori	24
3.1.3 Rumusan Hipotesis	24
3.1.4 Populasi	24
3.1.5 Sampel	25
3.1.6 Pengembangan Instrumen.....	25
3.1.7 Pengujian Instrumen	25

3.1.8	Pengumpulan Data.....	26
3.1.9	Analisis Data.....	26
3.1.10	Simpulan dan Saran	26
3.2	Variabel Penelitian	26
3.3	Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian.....	27
3.3.1	Populasi	27
3.3.2	Sampel	28
3.3.3	Objek Penelitian	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	31
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.2	Instrumen Penelitian	34
3.5	Teknik Analisis Data	36
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.5.2	Uji Normalitas	37
3.5.3	Uji Linearitas	37
3.5.4	Uji Heteroskedastisitas	38
3.5.5	Uji Regresi Linear Sederhana	39
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.6.1	Lokasi Penelitian	39
3.6.2	Waktu Penelitian.....	40
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Observasi	41
4.1.2	Kuesioner.....	43
4.1.3	Hasil Analisis Data	45
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Analisis Hubungan Tingkat Kesadaran dan Data Pelatihan.....	52
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian Kuantitatif	23
Gambar 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	46
Gambar 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	47
Gambar 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	47
Gambar 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	48
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	48
Gambar 4. 10 Hasil Uji Linearitas	49
Gambar 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Gambar 4. 12 Uji Regresi Linear Sederhana	51
Gambar 4. 13 Uji Regresi Linear Sederhana	51
Gambar 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	15
Tabel 3. 1 Variabel Tingkat Kesadaran <i>Safety Management System</i> (SMS) (X)..	27
Tabel 3. 2 Variabel Data Pelatihan <i>Safety Management System</i> (SMS) (Y)	27
Tabel 3. 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner Variabel X.....	32
Tabel 3. 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner Variabel Y.....	34
Tabel 3. 5 Skala Likert Variabel X	35
Tabel 3. 6 Skala Likert Variabel Y	35
Tabel 3. 7 Waktu Penelitian	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran A.2 Hasil Observasi	A-2
Lampiran A.3 Hasil kuisisioner	A-3
Lampiran B.1 Validasi Kuisisioner Ahli 1	B-1
Lampiran B.2 Validasi Kuisisioner Ahli II.....	B-6
Lampiran C.1 Data Karyawan.....	C-1
Lampiran C.2 Sertifikat Pelatihan SMS.....	C-2

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitanoko, I., & Widodo, S. (2024). *PENERAPAN DAN TANTANGAN SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMS) PADA ORGANISASI PENERBANGAN MILITER*. 4(2), 780–789.
- Al-Mekhlafi, A. B. A., Isha, A. S. N., Abdulrab, M., Ajmal, M., & Kanwal, N. (2022). Moderating effect of safety culture on the association inter work schedule and driving performance using the theory of situation awareness. *Heliyon*, 8(11). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11289>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *Buku Ajar Statistika Dasar*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Bor, J., Njora, S. N., & Muthoni, G. B. (2025). *Effect of Aircraft Ground Handling Practices on Aviation Safety Performance in*. 1(2), 276–286.
- Budiasri, N. R., Fatimah, S., Pambudiyatno, N., Politeknik,), Surabaya, P., & Jemur Andayani, J. (2022). PENGARUH KINERJA GROUND HANDLING TERHADAP ON TIME PERFORMANCE PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL AJI PANGERAN TUMENGGUNG PRANOTO SAMARINDA. *PROSIDING Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan (SNITP) Tahun 2022*, 1–5.
- Burke, M. J., Sarpy, S. A., Smith-Crowe, K., Chan-Serafin, S., Salvador, R. O., & Islam, G. (2006). Relative effectiveness of worker safety and health training methods. *American Journal of Public Health*, 96(2), 315–324. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2004.059840>
- Clarke, S. (2012). Safety leadership: A meta-analytic review of transformational and transactional leadership styles as antecedents of safety behaviours. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 86(1), 22–49. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.2012.02064.x>
- Creswell, J. J., & Creswell, J. D. (2013). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.). In *Writing Center Talk over Time*. <https://doi.org/10.4324/9780429469237-3>
- Ek, Å., & Akselsson, R. (2007). Aviation on the Ground: Safety Culture in a Ground Handling Company. *The International Journal of Aviation Psychology*, 17(1), 59–76. <https://doi.org/10.1080/10508410709336937>
- Georgiev, K. (2021). Aviation safety training methodology. *Heliyon*, 7(12), e08511. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08511>
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, N. H. A. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Hermawan, I. G. N. W., & Widana, D. K. K. (2024). *Penerapan Safety Management System Dan Penanganan Barang Berbahaya Di Yogyakarta International Airport Implementation Safety Management System and Dangerous Goods*

- Handling At Yogyakarta International Airport*. 66–77.
<https://ojs.unida.ac.id/Jvs>,
- ICAO, I. C. A. O. (2018). Doc 9859, Safety Management Manual (SMM). In *Doc 9859 AN/474*. http://www.icao.int/fsix/_Library/SMM-9859_1ed_en.pdf
 file:///C:/Users/Danilo/Downloads/Safety_management_and_risk_modelling_in_aviation.pdf
<http://www.easa.eu.int/essi/documents/Methodology.pdf>
- Jumriati, & Dewantari, A. (2022). Analisis Kinerja Operator Ground Support Equipment (GSE) dalam Menjaga Keamanan dan Keselamatan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Lombok Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 4543–4556.
<http://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/3772>
- Kartal, G., & Bayramoglu, G. (2024). *The Safety Management System (SMS) As A Tool for Building Safety Culture in The Safety Management System (SMS) As A Tool for Building Safety Culture in Aviation : A Qualitative Research*. 8(3), 315–324. <https://doi.org/10.30518/jav.1493642>
- Keke, Y., & Susanto, P. C. (2019). Kinerja Ground Handling Mendukung Operasional Bandar Udara. *AVIASI Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 16(2), 31–42.
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). Evaluating Training Programs: The Four Levels (3rd ed.). In *Modul Training Zahir Accounting*. <http://imas.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/65146/Modul+Zahir+Lengkap.pdf>
- Kristiana, R., & Wibowo, A. (2024). Strategi Peningkatan Kinerja Keselamatan di Industri Konstruksi: Tinjauan Literatur Sistematis. *Jurnal Teknik Sipil*, 31(3), 361–374. <https://doi.org/10.5614/jts.2024.31.3.14>
- Liou, J. J. H., Yen, L., & Tzeng, G. H. (2008). Building an effective safety management system for airlines. *Journal of Air Transport Management*, 14(1), 20–26. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2007.10.002>
- Malay, M. N. (2022). Belajar Mudah & Praktis (Analisis Data Stastistik dan JAPS). In *CV. Madani Jaya*.
- Marliana Susianti, O., & Srifariyati. (2024). Perumusan Variabel Dan Indikator Dalam Penelitian Kuantitatif Kependidikan. *Jurnal Pendidikan Rokania*, 9, 18.
- McKinnon, R. C. (2016). Safety Management Systems and Guidelines. In *Risk-based, Management-led, Audit-driven, Safety Management Systems*. <https://doi.org/10.1201/9781315394220-3>
- Muecklich, N., Sikora, I., Paraskevas, A., & Padhra, A. (2023). The role of human factors in aviation ground operation-related accidents / incidents : A human error analysis approach. *Transportation Engineering*, 13(May), 100184. <https://doi.org/10.1016/j.treng.2023.100184>
- Musa, M., & Isha, A. S. N. (2021). Holistic view of safety culture in aircraft ground handling: Integrating qualitative and quantitative methods with data triangulation. *Journal of Air Transport Management*, 92(May 2020), 102019.

<https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2021.102019>

- Nugraha, W., Amalia, D., Soleh, A. M., Masitoh, F., & Abdullah, A. (2020). Pelatihan Safety Management System bagi Pegawai Unit Penyelenggara Bandar Udara Gusti Syamsir Alam Kotabaru. *Darmabakti: Jurnal Inovasi Pengabdian Dalam Penerbangan*, 1(1), 19–29. <https://doi.org/10.52989/darmabakti.v1i1.9>
- Oka, I. G. A. A. M., Cahyono, D., & Amalia, D. (2020). PELATIHAN SAFETY MANAGEMENT SYSTEM BAGI PEGAWAI UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA. 4(2), 50–55.
- Prasetya, D. E., & Yudianto, K. (2024). Pengaruh Situation Awareness Terhadap Safety Management System pada Ground Handling di PT Garuda Angkasa Bandar Udara Internasional Juanda Sidoarjo. 1(2), 355–364.
- Purba, H. (2017). 240385-Mewujudkan-Keselamatan-Penerbangan-Dengan-5062De36. 12, 95–110.
- Rafasia, A. Y., & Meilani, I. (2025). Analisis Efektivitas Safety Awareness sebagai Syarat Tim Terhadap Pelanggaran Keselamatan Kerja di Yia dengan Cipp. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), 346–359. <https://doi.org/10.58192/profit.v4i2.3441>
- Rizkiana, N. (2017). Potensi bahaya pekerja ground handling, divisi ramp handling, dan group support equipment. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(2), 30–38. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.)*. <http://repository.lppm.unila.ac.id/id/eprint/12007>
- Skorupski, J., Grabarek, I., Kwasiborska, A., & Czyżo, S. (2020). Assessing the suitability of airport ground handling agents. *Journal of Air Transport Management*, 83(January), 1–10. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2020.101763>
- Subekti, S., & Winahyu, H. (2015). Strategi Pengembangan Bandar Udara Komodo Labuan Bajo Development Strategy At Komodo Airport Labuan Bajo. 27(5), 289–298.
- Woru, M. B., Agustinus, J., & Thane, S. (2023). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi SDM Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Papua. *Jurnal Ekonomi, Pendidikan Dan Perencanaan Pembangunan Daerah*, 1(2), 70–85.
- Yosinta, E. H., Hartono, & Rochmawati, L. (2024). ANALYSIS OF RISK MANAGEMENT ON THE PERFORMANCE OF GROUND HANDLING OFFICERS ON THE AIR SIDE OF THE IMPIEMENTATION OF A SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMS) AT DJALALUDDIN GORONTALO. *Proceeding of International Conference of Advanced Transportation, Engineering, and Applied Social Science*, 3(1), 450–459.