

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN UNIT AMC
TERHADAP KINERJA PERSONEL *GROUND SUPPORT
EQUIPMENT* DI SISI UDARA BANDARA HANG NADIM
BATAM**

PROYEK AKHIR



Oleh :

MUHAMMAD CHESA RAMADHAN
NIT : 30622065

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN UNIT AMC
TERHADAP KINERJA PERSONEL *GROUND SUPPORT
EQUIPMENT* DI SISI UDARA BANDARA HANG NADIM
BATAM**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) Pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

MUHAMMAD CHESA RAMADHAN
NIT. 30622065

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN UNIT AMC TERHADAP KINERJA PERSONEL *GROUND SUPPORT EQUIPMENT* DI SISI UDARA BANDARA HANG NADIM BATAM

Oleh :

Muhammad Chesa Ramadhan
NIT. 30622065

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya 22 Juli 2025

Pembimbing 1 : ANTON BUDIARTO, S.E., M.T.
NIP. 196501101991031004

Pembimbing 2 : RIDHO RINALDI, A.Md., S.E., M.M.
NIP. 198005222000121001



[Handwritten signatures of the supervisors and the student]

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN UNIT AMC TERHADAP KINERJA PERSONEL *GROUND SUPPORT EQUIPMENT* DI SISI UDARA BANDARA HANG NADIM BATAM

Oleh :
Muhammad Chesa Ramadhan
NIT. 30622065

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Proposal Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
pada tanggal :22 Juli 2025

Panitia Penguji

1. Ketua : Dr.SLAMET HARIYADI, S.T., M.M.
NIP. 19630408 198902 1 001
2. Sekretaris : LINDA WINIASRI, S.Psi, M.Sc.
NIP. 19781028 200502 2 001
3. Anggota : RIDHO RINALDI, A.Md., S.E., M.M.
NIP. 19800522 200012 1 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN UNIT AMC TERHADAP KINERJA PERSONEL *GROUND SUPPORT EQUIPMENT* DI SISI UDARA BANDARA HANG NADIM

Oleh :

Muhammad Chesa Ramadhan

NIT. 30622065

Pelatihan dan pengawasan unit AMC terhadap personel Ground Support Equipment merupakan hal yang sangat penting dalam keberlangsungannya operasional di sisi udara terutama di bandara Hang Nadim Batam. Pelatihan dan Pengawasan unit AMC terhadap kinerja personel ground support equipment belum maksimal dikarenakan masih ditemukannya pelanggaran di sisi udara yang ditemukan oleh personel AMC dan masih ditemukannya keluhan dari petugas dan penumpang lainnya. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pelatihan dan pengawasan unit AMC terhadap kinerja personel *Ground Support Equipment* di Sisi Udara Bandara Hang Nadim Batam.

Pada penelitian ini menggunakan Data primer dengan teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuisioner. Metode penentuan sampel menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh sampel sebanyak 36 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari pelatihan dan pengawasan unit AMC terhadap kinerja personel ground support equipment di sisi udara bandara Hang Nadim Batam.

Hasil penelitian ini secara parsial menyatakan perhitungan koefisien regresi berganda menunjukkan hasil nilai kinerja sebesar 3,619. Untuk variabel Pelatihan dalam kelipatan (100%) dapat meningkatkan kinerja sebesar 39,2% dan variabel pengawasan dalam kelipatan (100%) dapat meningkatkan kinerja sebesar 34,4 % personel *ground support equipment*. Berdasarkan uji koefisien determinasi variabel berpengaruh terhadap kinerja sebesar 70% dan sisanya merupakan pengaruh dari variabel lain. Serta berdasarkan uji simultan menunjukkan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan $f \text{ hitung } 41,855 > f \text{ sebesar } 3,29$ yang menunjukkan bahwa variabel pelatihan dan pengawasan berpengaruh bersama sama terhadap kinerja.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengawasan, Unit AMC, Kinerja Personel *Ground Support Equipment*, Hang Nadim Batam

ABSTRACT

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN UNIT AMC TERHADAP KINERJA PERSONEL GROUND SUPPORT EQUIPMENT DI SISI UDARA BANDARA HANG NADIM

By:

Muhammad Chesa Ramadhan

NIT. 30622065

Training and supervision by the Airport Management Center (AMC) unit play a crucial role in supporting smooth airside operations, especially at Hang Nadim Airport, Batam. However, the implementation of training and supervision has not been optimal, as violations are still being found by AMC personnel on the airside, along with complaints from other officers and passengers regarding the performance of Ground Support Equipment (GSE) personnel. This study aims to analyze the influence of AMC unit training and supervision on the performance of GSE personnel at Hang Nadim Airport.

This research uses a quantitative approach with primary data collected through questionnaires. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 36 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression to evaluate the partial and simultaneous influence of the training and supervision variables on the performance of GSE personnel.

The results show that training contributes 39.2% to performance improvement, while supervision contributes 34.4%. The regression equation yields a constant value of 3.619. The coefficient of determination (R^2) indicates that training and supervision together influence 70% of the performance variation, with the remaining 30% influenced by other factors. The simultaneous test results show a significance value of 0.000 (< 0.05) and an F-count of 41.855 ($> F$ -table 3.29), indicating that training and supervision have a statistically significant combined effect on the performance of Ground Support Equipment personnel.

Keywords: Training, Supervision, AMC Unit, Performance of Ground Support Equipment Personnel, Hang Nadim Batam,

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Chesa Ramadhan
NIT : 30622065
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN
UNIT AMC TERHADAP KINERJA PERSONEL
GROUND SUPPORT EQUIPMENT DI SISI
UDARA BANDARA HANG NADIM BATAM

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 15 Juli 2025
Yang membuat pernyataan


Muhammad Chesa R
NIT. 30622065


METER TEMPEL
F4696AMX351696198

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan penelitian proyek akhir dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN UNIT AMC TERHADAP KINERJA PERSONEL *GROUND SUPPORT EQUIPMENT* DI SISI UDARA BANDARA HANG NADIM BATAM”.

Tugas Akhir ini dimaksudkan sebagai syarat menyelesaikan Pendidikan Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya. Selama proses penyusunan Proyek Akhir ini peneliti menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T., selaku Kepala Program Studi Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Bapak Anton Budiarto, S.E.,M.T. selaku Pembimbing I yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir;
4. Bapak Ridho Rinaldi, Amd.SE.MM selaku Pembimbing II yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir;
5. Bapak dan Ibu Dosen Penguji, para dosen, instruktur dan pengasuh Politeknik Penerbangan Surabaya; yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini;
6. Kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan dan memotivasi peneliti;
7. Teman-teman course Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara angkatan VII, course lain dan adik-adik tingkat I dan tingkat II atas doa dan dukungan yang telah diberikan, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu ;
8. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Surabaya dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu peneliti dalam penelitian Proyek Akhir ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Proyek Akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Surabaya, 20 Juli 2025



Muhammad Cnesa Ramadnan

NIT : 30622065



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB 1. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
 BAB 2. LANDASAN TEORI.....	 9
2.1 Teori Penunjang.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.2 Pengertian Pelatihan	11
2.1.3 Pengertian Pengawasan.....	12
2.1.4 <i>Apron Movement Control</i>	13
2.1.5 <i>Ground handling</i>	15
2.1.5 <i>Gse</i> dan Sisi Udara.....	16
2.1.6 Bandara Hang Nadim Batam	17
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	19
 BAB 3. METODE PENELITIAN.....	 23
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	26
3.3 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	35
 BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.2 Pembahasan	71

BAB 5. PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bandara Hang Nadim Batam.....	1
Gambar 1.2 pengawasa unit AMC melalui CCTV	2
Gambar 1.3 Pengawasan unit <i>Ground Support Equipment</i> mengisi <i>form aviobridge</i>	2
Gambar 1.4 Pelatihan pengisian form idle power.....	3
Gambar 1.5 Jadwal Personel AMC.....	4



DAFTAR TABEL

Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Kuesioner	26
Tabel 3.3 Skala Likert.....	31
Tabel 3.4 Waktu Penelitian	34
Tabel 4. 1 Hasil kuesioner.....	37
Tabel 4. 2 Hasil Skala likert pernyataan 1	39
Tabel 4. 3 Hasil Skala Likert Pernyataan 2	40
Tabel 4. 4 Hasil Skala likert Pernyataan 3	41
Tabel 4. 5 Hasil Skala Likert Pernyataan 4.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Skala likert Pernyataan 5	44
Tabel 4. 7 Hasil Skala likert Pernyataan 6	45
Tabel 4. 8 Hasil Skala likert Pernyataan 7	46
Tabel 4. 9 Hasil Skala likert Pernyataan 8	47
Tabel 4. 10 Hasil Skala likert Pernyataan 9	48
Tabel 4. 11 Hasil Skala likert Pernyataan 10	49
Tabel 4. 12 Hasil Skala likert Pernyataan 11	50
Tabel 4. 13 Hasil Skala likert Pernyataan 12	51
Tabel 4. 14 Hasil Skala likert Pernyataan 13	53
Tabel 4. 15 Hasil Skala likert Pernyataan 14	54
Tabel 4. 16 Hasil Skala likert Pernyataan 15	55
Tabel 4. 17 Hasil Skala likert Pernyataan 16	56
Tabel 4. 18 Hasil Skala likert Pernyataan 17	57
Tabel 4. 19 Hasil Skala likert Pernyataan 18	58
Tabel 4. 20 Hasil Skala likert Pernyataan 19	59
Tabel 4. 21 Hasil Skala likert Pernyataan 20	60
Tabel 4. 22 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 23 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 24 Hasil Analisis Refresi Linier Berganda	63
Tabel 4. 25 Hasil Uji t	63
Tabel 4. 26 Hasil Uji f.....	64
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran B Tabulasi	B-1
Lampiran C Hasil Analisis Data.....	C-1
Lampiran D Dokumentasi.....	D-1



DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. (2020). *Penempatan dan Pengembangan Pegawai*. Literatur IPDN.
- Azan, K., & Zebua, M. A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kajian Teoritis Dan Praktis Dalam Pendidikan*. Riau: DOTPLUS Publisher.
- Dea., & Fatmayati, F. (2022). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura II Di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 4 (1): 88-97.
- Enny, W. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hernawan, M. A., Akbar, Faisal., & Sodikin, A. (2016). Pengawasan Unit Apron Movement Control (AMC) Dan Disiplin Pengguna Jasa Di Apron Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 2 (3): 460-468.
- Mufida, A. F. (2023). Pengaruh Kinerja Petugas Apron Movement Control (AMC) Terhadap Kedisiplinan Kerja Petugas Ground Handling Di Apron Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Boyolali. *Jurnal Mahasiswa*, 5 (2): 345-350.
- Rafi, M. Z., & Awan. (2023). Peran Unit Apron Movement Control (AMC) Dalam Melakukan Pengawasan Terkait Kedisiplinan Dan Keselamatan Pergerakan Di Apron Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Solo. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 5 (2): 168-172.
- Rohman, A. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligencia Media.
- Sekaran, U. (2017). *Research Methods For Business*. Edisi 1 And 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Susanthi, N. I., & Seruni, I. P. (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Kesehatan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Angkasa Semesta. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 2 (3): 448-459.
- Wardani, K. K. (2020). Kajian Pengawasan Petugas Apron Movement Control (AMC) Terhadap Petugas Ground Handling Pada Ketertiban Penggunaan

Ground Support Equipment (GSE) Di Area Apron Bandar Udara Kalimantan.
Jurnal Manajemen Transportasi Udara, 2 (1): 1-11.

Yuniarti, R., Irwansyah, R., Hasyim, M. A. (2021). *Kinerja Karyawan Tinjauan Teori dan Praktis*. Bandung: CV. Widina Bhakti Persada.

Yusriyanto, M. A. D., Moonlight, L. S., & Fatmawati, F. (2023, November). E-MODULES FOR CARGO MANAGEMENT COURSES. In *Proceeding of International Conference of Advanced Transportation, Engineering, and Applied Social Science* (Vol. 2, No. 1, pp. 609-617).

Rosita, N., Valguna, P. A., & Moonlight, L. S. (2021). Tinjauan Prosedur Emergency Message Pada Sop AFS Unit ATS Reporting Office (ARO) Dalam Pelayanan Penerbangan Di Perum LPPNPI Cabang Pontianak. In *Prosiding SNITP (Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan)* (Vol. 5, No. 2).

Erlangga, S. B., Rochmawati, L., & Moonlight, L. S. (2021). Rancang Bangun Interface Sistem Informasi Program Studi D3 Komunikasi Penerbangan Menggunakan Wordpress Di Politeknik Penerbangan Surabaya. In *Prosiding SNITP (Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan)* (Vol. 5).

