

**ANALISIS PERSONIL AVIATION SECURITY DALAM
MENILAI PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP
PROHIBITED ITEMS DI BANDAR UDARA ADI SOEMARMO**

PROYEK AKHIR



Oleh :

FALAH HANUN QATRUNNADA
NIT. 30622084

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**ANALISIS PERSONIL AVIATION SECURITY DALAM
MENILAI PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP
PROHIBITED ITEMS DI BANDAR UDARA ADI SOEMARMO**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

FALAH HANUN QATRUNNADA
NIT. 30622084

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

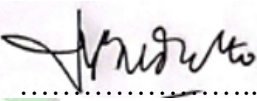
HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PERSONIL *AVIATION SECURITY* DALAM MENILAI PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP *PROHIBITED ITEMS* DI BANDAR UDARA ADI SOEMARMO

Oleh :
FALAH HANUN QATRUNNADA
NIT. 30622084

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 22 Juli 2025

Pembimbing I : ANTON BUDIARTO, S.E., M.T.
NIP. 19650110 199103 1 004



Pembimbing II : RIDHO RINALDI, S.E., M.M.
NIP. 19800522 200012 1 001



HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERSONIL AVIATION SECURITY DALAM MENILAI PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP *PROHIBITED ITEMS* DI BANDAR UDARA ADI SOEMARMO

Oleh :
FALAH HANUN QATRUNNADA
NIT. 30622084

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir Program
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 22 Juli 2025

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. SLAMET HARIYADI, S.T., M.M.
NIP. 19630408 198902 1 001
2. Sekretaris : LINDA WINIASRI, S.Psi., M.Sc.
NIP. 19781028 200502 2 001
3. Anggota : RIDHO RINALDI, S.E., M.M.
NIP. 19800522 200012 1 001



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Falah Hanun Qatrunnada
NIT : 30622084
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : ANALISIS PERSONIL AVIATION
SECURITY DALAM MENILAI
PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP
PROHIBITED ITEMS DI BANDAR UDARA
ADI SOEMARMO

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 22 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPER

25/A1AMX237356554

Falah Hanun Qatrunnada
NIT. 30622084

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayahNya, Proyek Akhir yang berjudul “ANALISIS PERSONIL AVIATION SECURITY DALAM MENILAI PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP *PROHIBITED ITEMS* DI BANDAR UDARA ADI SOEMARMO” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Ucapan terima kasih kami berikan kepada segenap pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Proyek Akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Bapak Anton Budiarto, S.E., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membantu dan mendukung dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
4. Bapak Ridho Rinaldi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir.
6. Para Dosen, Instruktur, Pengasuh, dan Pembina Taruna Politeknik Penerbangan Surabaya.
7. Kedua orang tua serta keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada peneliti.
8. Rekan-rekan seperjuangan D3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan VIII, adik-adik tingkat II dan I yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat dalam penelitian Proyek Akhir.

Tak ada gading yang tak retak. Tentunya karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Atas segala kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan, kami memohon maaf. Saran dan kritik membangun kami harapkan demi karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surabaya, 22 Juli 2024



Falah Hanun Qatrunnada
NIT. 30622084

ABSTRAK

ANALISIS PERSONIL AVIATION SECURITY DALAM MENILAI PEMAHAMAN PENUMPANG TERHADAP *PROHIBITED ITEMS* DI BANDAR UDARA ADI SOEMARMO

Oleh:

FALAH HANUN QATRUNNADA

NIT. 30622084

Keamanan penerbangan di bandar udara merupakan aspek yang sangat penting untuk menjamin keselamatan dan kelancaran operasional penerbangan. Salah satu komponen penting dalam memastikan keamanan adalah pemahaman penumpang terhadap barang-barang yang dilarang dibawa ke dalam pesawat (*prohibited items*). Meskipun berbagai prosedur keamanan seperti pemeriksaan di *Passenger Security Check Point* (PSCP) sudah diterapkan, masih sering terjadi pelanggaran akibat penumpang yang tidak memahami dengan jelas barang-barang yang termasuk dalam kategori tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menggali persepsi personil *Aviation Security* (AVSEC) di Bandar Udara Adi Soemarmo mengenai pemahaman penumpang terkait *prohibited items*, serta faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dikumpulkan melalui wawancara terstruktur dengan personil AVSEC yang memiliki pengalaman langsung dalam pemeriksaan penumpang di *Passenger Security Check Point* (PSCP). Selain itu, dilakukan observasi untuk menilai pemahaman penumpang terhadap *prohibited items* selama proses pemeriksaan. Analisis data dilakukan secara naratif untuk menggambarkan temuan yang diperoleh, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman penumpang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman penumpang terhadap barang-barang dilarang (*prohibited items*) di Bandar Udara Adi Soemarmo masih rendah. Banyak penumpang yang tidak menyadari bahwa barang-barang seperti korek api, gunting, dan cairan yang melebihi batas yang ditentukan termasuk dalam kategori barang-barang dilarang (*prohibited items*). Akibatnya, proses pemeriksaan menjadi terhambat, dengan antrean panjang yang terjadi di *Passenger Security Check Point* (PSCP). Wawancara dengan petugas *Aviation Security* (AVSEC) menunjukkan bahwa meskipun telah ada sosialisasi melalui media visual berupa pamflet digital, tingkat pemahaman penumpang tetap rendah, yang memperlambat proses pemeriksaan dan memengaruhi kelancaran operasional penerbangan.

Kata Kunci: Keamanan Penerbangan, Barang-Barang Dilarang (*Prohibited Items*), Pemahaman Penumpang, *Aviation Security* (AVSEC), *Passenger Security Check Point* (PSCP), Pamflet Digital

ABSTRACT

ANALYSIS OF AVIATION SECURITY PERSONNEL IN ASSESSING PASSENGER UNDERSTANDING OF PROHIBITED ITEMS AT ADI SOEMARMO AIRPORT

By:

FALAH HANUN QATRUNNADA

NIT. 30622084

Flight security at airports is a crucial aspect in ensuring the safety and smooth operation of air travel. One of the key components in ensuring security is passengers' understanding of the prohibited items that are not allowed on board (prohibited items). Despite the implementation of various security procedures, such as screenings at the Passenger Security Check Point (PSCP), violations still often occur due to passengers' unclear understanding of what items fall into this category. This study aims to explore the perceptions of Aviation Security (AVSEC) personnel at Adi Soemarmo Airport regarding passengers' understanding of prohibited items, as well as the factors influencing this understanding.

This study employs a descriptive qualitative method with an observational, interview, and documentation approach. Data was collected through structured interviews with AVSEC personnel who have direct experience in passenger screening at the Passenger Security Check Point (PSCP). Additionally, observations were made to assess passengers' understanding of prohibited items during the screening process. Data analysis was conducted narratively to describe the findings and identify the factors affecting passengers' understanding.

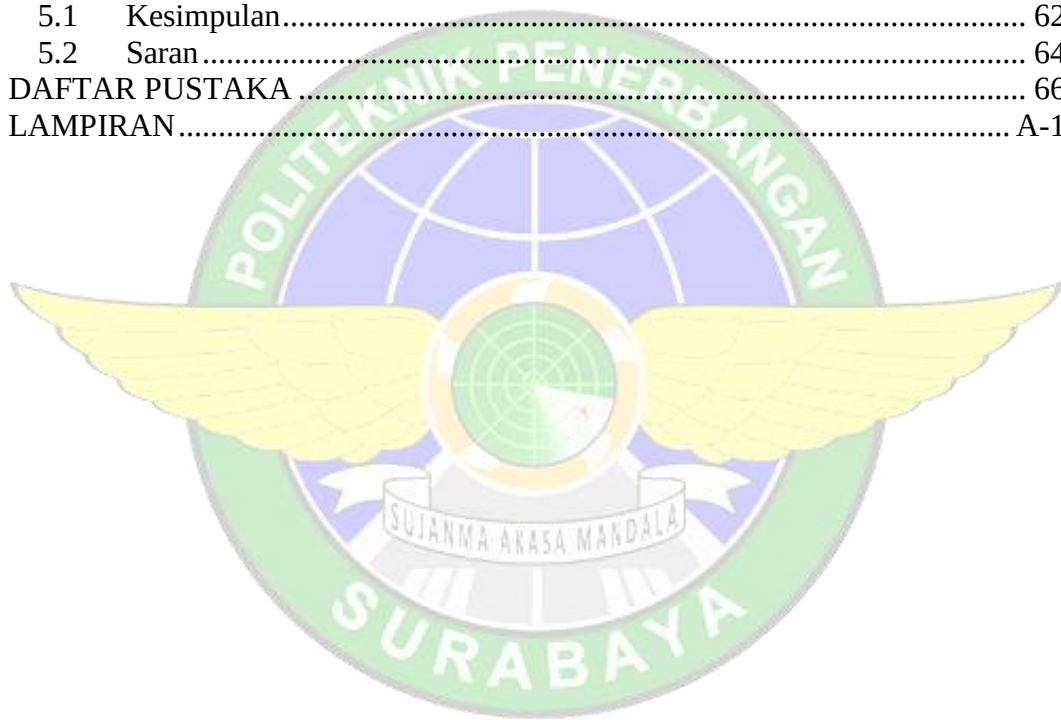
The results of the study show that passengers' understanding of prohibited items at Adi Soemarmo Airport is still low. Many passengers are unaware that items such as lighters, scissors, and liquids exceeding the prescribed limits fall into the category of prohibited items. As a result, the screening process is delayed, causing long queues at the Passenger Security Check Point (PSCP). Interviews with Aviation Security (AVSEC) officers reveal that, despite efforts to raise awareness through visual media such as digital pamphlets, passengers' understanding remains low, which slows down the screening process and affects the smooth operation of flight operations.

Keywords: *Flight Safety, Prohibited Items, Passenger Understanding, Aviation Security (AVSEC), Passenger Security Check Point (PSCP), Digital Pamphlets.*

DAFTAR ISI

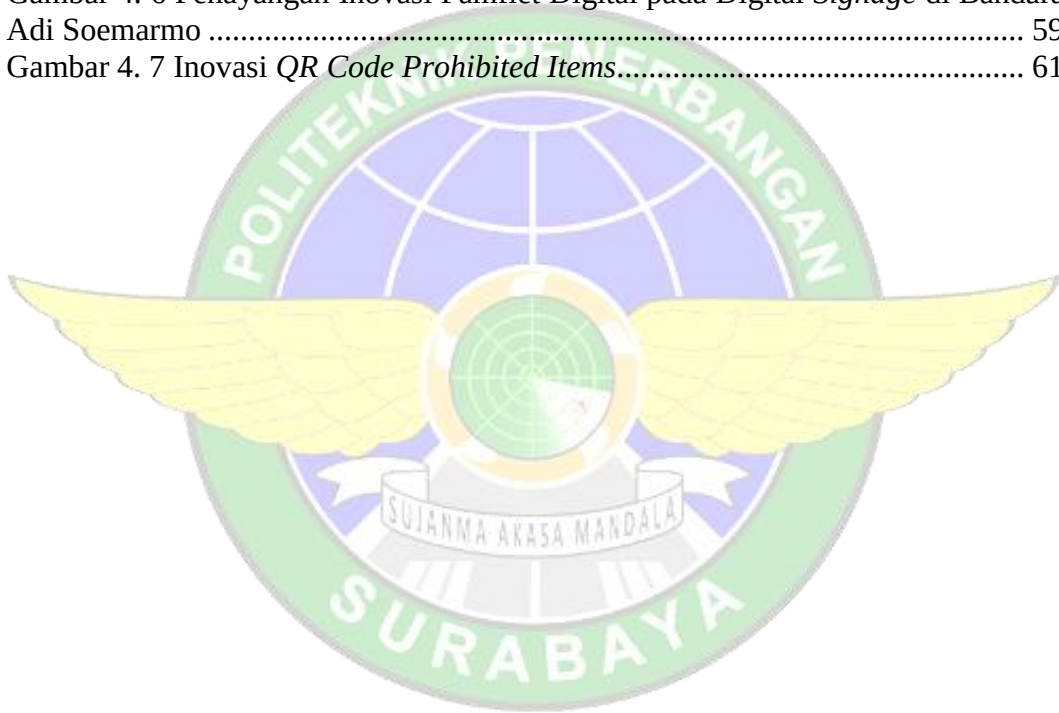
	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Persepsi Personil <i>Aviation Security</i> terhadap Pemahaman Penumpang...	9
2.2 Pemahaman Penumpang terhadap <i>Prohibited Items</i>	10
2.3 Keamanan Penerbangan	11
2.4 <i>Aviation Security</i> (AVSEC).....	12
2.5 <i>Passenger Security Check Point</i> (PSCP).....	12
2.6 Bandar Udara.....	13
2.6.1 Bandar Udara Adi Soemarmo	13
2.7 Kajian Pustaka Terdahulu yang Relevan.....	15
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Teknik Pengumpulan Data	21
3.2.1 Observasi.....	21
3.2.2 Wawancara.....	21
3.2.3 Dokumentasi	23
3.2.4 Validasi Instrumen	24
3.3 Teknik Analisis Data	28
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.4.1 Tempat Penelitian.....	28
3.4.2 Waktu Penelitian	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Hasil Validator 1	30
4.1.2 Hasil Validator 2	32

4.1.3	Hasil Validator 3	35
4.1.4	Hasil Validator 4	37
4.1.5	Hasil Observasi	40
4.1.6	Hasil Wawancara	44
4.2	Pembahasan Masalah	53
4.2.1	Kurangnya Pemahaman Penumpang terhadap <i>Prohibited Items</i>	54
4.2.2	Ketidakpedulian Penumpang terhadap Barang Bawaan yang Termasuk <i>Prohibited Items</i> di Area <i>Check-in</i>	55
4.2.3	Kurangnya Media Publikasi tentang <i>Prohibited Items</i>	56
4.3	Penyelesaian Masalah.....	58
4.3.1	Inovasi Pamflet Digital tentang <i>Prohibited Items</i> melalui Digital <i>Signage</i> di Bandar Udara Adi Soemarmo.....	58
4.3.2	Inovasi QR Code Pamflet Digital <i>Prohibited Items</i>	60
BAB 5 PENUTUP		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		A-1



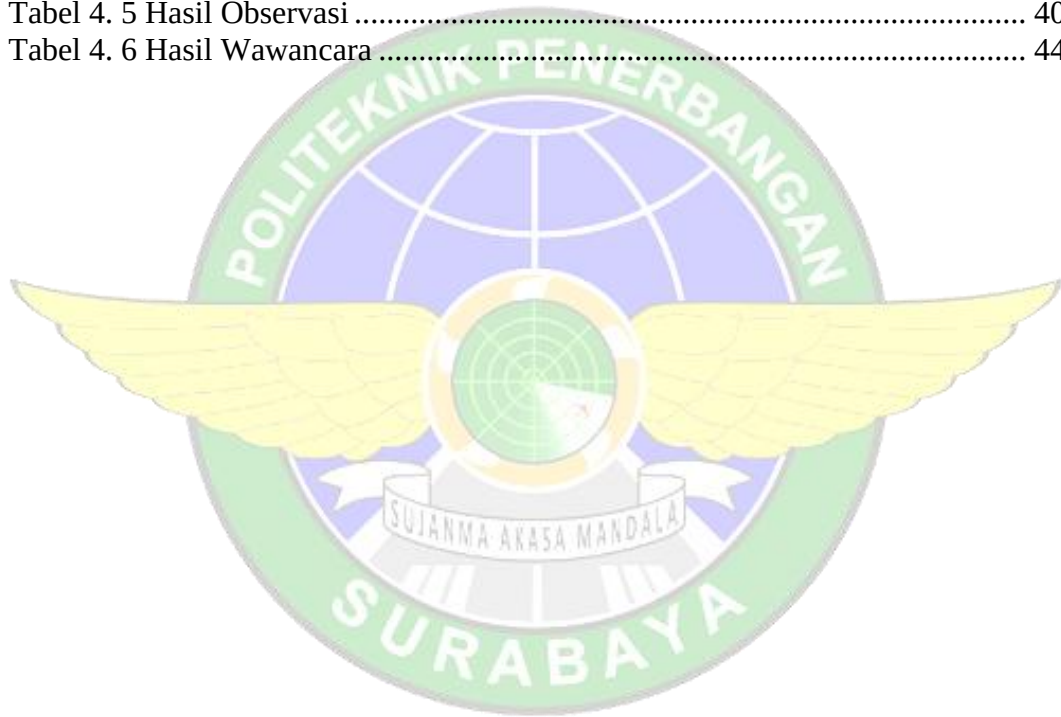
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Kotak <i>Prohibited Items</i>	2
Gambar 1. 2 Etalase <i>Prohibited Items</i>	2
Gambar 1. 3 Contoh Barang <i>Prohibited Items</i> yang disita oleh AVSEC	3
Gambar 1.4 Minimnya Informasi tentang <i>Prohibited Items</i>	3
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Barang Sitaan yang termasuk ke dalam <i>Prohibited Items</i>	54
Gambar 4. 2 Terminal Keberangkatan	56
Gambar 4. 3 Area <i>Check-In</i> Penumpang.....	57
Gambar 4. 4 Area <i>Passenger Security Check Point</i>	57
Gambar 4. 5 Inovasi Pamflet Digital.....	58
Gambar 4. 6 Penayangan Inovasi Pamflet Digital pada <i>Digital Signage</i> di Bandara Adi Soemarmo	59
Gambar 4. 7 Inovasi <i>QR Code Prohibited Items</i>	61



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Pustaka Terdahulu yang Relevan	15
Tabel 3. 1 Daftar Informan Wawancara.....	22
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan dan Indikator Wawancara kepada Petugas AVSEC di PSCP	22
Tabel 3. 3 Validasi Lembar Observasi Penelitian.....	24
Tabel 3. 4 Validasi Lembar Wawancara	25
Tabel 3. 5 Waktu Pelaksanaan Penelitian	29
Tabel 4. 1 Hasil Validasi 1	30
Tabel 4. 2 Hasil Validasi 2	33
Tabel 4. 3 Hasil Validasi 3.....	35
Tabel 4. 4 Hasil Validasi 4.....	38
Tabel 4. 5 Hasil Observasi	40
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. 1 Dokumentasi Barang <i>Prohibited Items</i> yang disita oleh <i>Aviation Security</i> (AVSEC).....	A-1
Lampiran A. 2 Dokumentasi Kotak <i>Prohibited Items</i>	A-3
Lampiran A. 3 Dokumentasi Etalase <i>Prohibited Items</i>	A-3
Lampiran A. 4 Minimnya Informasi <i>Prohibited Items</i> di Area Publik	A-4
Lampiran A. 5 Dokumentasi Kegiatan Observasi di PSCP	A-4
Lampiran B. 1 Validasi Lembar Observasi.....	B-1
Lampiran B. 2 Validasi 1 Lembar Wawancara.....	B-4
Lampiran B. 3 Validasi 2 Lembar Wawancara.....	B-6
Lampiran B. 4 Validasi 3 Lembar Wawancara.....	B-8
Lampiran B. 5 Validasi 4 Lembar Wawancara.....	B-10
Lampiran C. 1 Dokumentasi Wawancara Narasumber 1.....	C-1
Lampiran C. 2 Dokumentasi Wawancara Narasumber 2.....	C-1
Lampiran C. 3 Dokumentasi Wawancara Narasumber 3.....	C-2
Lampiran C. 4 Dokumentasi Wawancara Narasumber 4.....	C-2

