

**ANALISIS FASILITAS PENUNJANG BAGI PENUMPANG
PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA GUNA
MENINGKATKAN PELAYANAN DI BANDAR UDARA
AJI PANGERAN TUMENGGUNG PRANOTO SAMARINDA**

PROYEK AKHIR



Oleh:

TJOKORDA DARMA PUTRA ANANDA KUSUMA
NIT. 30622072

**PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**ANALISIS FASILITAS PENUNJANG BAGI PENUMPANG
PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA GUNA
MENINGKATKAN PELAYANAN DI BANDAR UDARA
AJI PANGERAN TUMENGGUNG PRANOTO SAMARINDA**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md)
pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

TJOKORDA DARMA PUTRA ANANDA KUSUMA
NIT. 30622072

**PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS FASILITAS PENUNJANG BAGI PENUMPANG PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN DI BANDAR UDARA AJI PANGERAN TUMENGGUNG PRANOTO SAMARINDA

Oleh :
TJOKORDA DARMA PUTRA ANANDA KUSUMA
NIT. 30622072

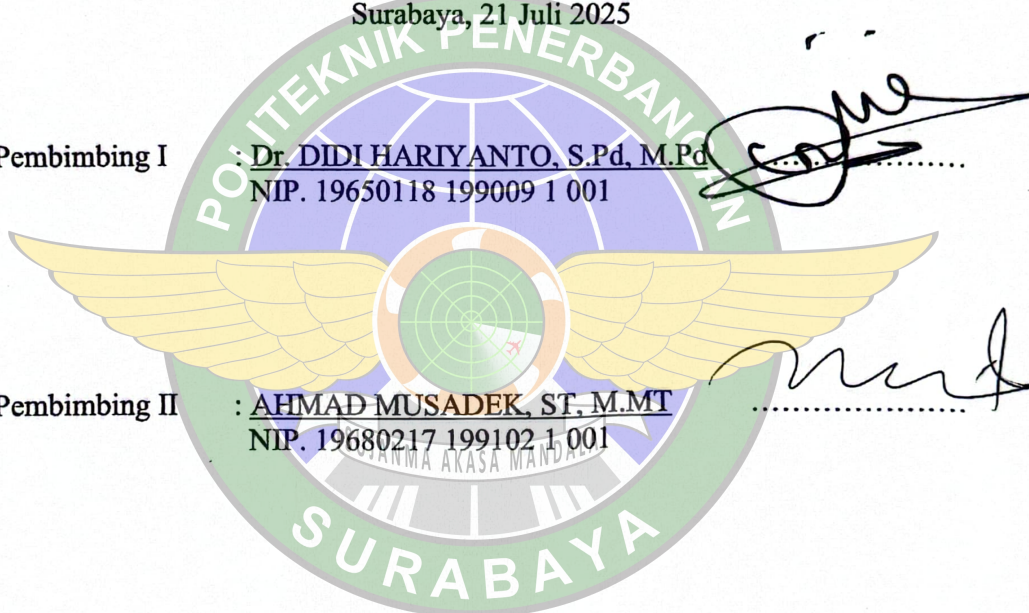
Disetujui untuk diujikan pada tanggal :
Surabaya, 21 Juli 2025

Pembimbing I

: Dr. DIDI HARIYANTO, S.Pd, M.Pd
NIP. 19650118 199009 1 001

Pembimbing II

: AHMAD MUSADEK, ST, M.MT
NIP. 19680217 199102 1 001



HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FASILITAS PENUNJANG BAGI PENUMPANG PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN DI BANDAR UDARA AJI PANGERAN TUMENGGUNG PRANOTO SAMARINDA

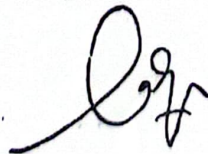
Oleh :
TJOKORDA DARMA PUTRA ANANDA KUSUMA
NIT. 30622072

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
pada tanggal : 21 Juli 2025

Panitia Penguji :

1. Ketua : DWIYANTO, S.T, M.Pd
NIP. 19690420 199103 1 004
2. Sekretaris : RANATIKA PURWAYUDHANINGSARI, S.T, M.T
NIP. 19860707 201012 2 004
3. Anggota : AHMAD MUSADEK, ST, M.MT
NIP. 19680217 199102 1 001

Ketua Program Studi
D-III Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

ANALISIS FASILITAS PENUNJANG BAGI PENUMPANG PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN DI BANDAR UDARA AJI PANGERAN TUMENGGUNG PRANOTO SAMARINDA

Oleh:

Tjokorda Darma Putra Ananda Kusuma

NIT. 30622072

Bandar Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda merupakan bandar udara yang terletak di Kota Samarinda, Provinsi Kalimantan Timur. Di terminal bandar udara ini telah tersedia fasilitas penunjang seperti kursi roda, *guiding block*, toilet khusus, kursi prioritas, dan *lift*, serta layanan pendampingan oleh petugas bandara bagi penumpang penyandang disabilitas dan lansia. Pelayanan tersebut mencakup pendampingan sejak tiba di terminal, proses check-in, hingga proses boarding. Penyediaan fasilitas ini menghubungkan kebutuhan khusus penumpang dengan kenyamanan dalam perjalanan udara. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi serta bagaimana strategi dalam meningkatkan pelayanan melalui analisis fasilitas penunjang bagi penumpang penyandang disabilitas dan lansia.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Objek penelitian difokuskan pada fasilitas penunjang bagi penumpang disabilitas dan lansia di Bandar Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda. Adapun sampel dalam penelitian ini melibatkan kepala seksi pelayanan dan kerjasama, kordinator pengelola informasi, serta petugas pengelola informasi.

Hasil akhir dari penelitian menunjukkan bahwa ditemukan kendala pada fasilitas penunjang dan pelayanan yang tersedia yaitu kerusakan *guiding block*, *lift* area kedatangan dinonaktifkan, standar kemiringan *ramp* tidak sesuai, belum tersedia tempat parkir khusus, jumlah kursi roda terbatas, dan belum semua petugas memahami bahasa isyarat. Untuk mengatasi hal tersebut, langkah strategi yang dapat dilakukan antara lain meningkatkan ketersediaan dan perbaikan fasilitas penunjang, memperkuat layanan petugas dengan pelatihan berkala mengenai penggunaan bahasa isyarat, serta pengawasan dan evaluasi fasilitas penunjang secara rutin.

Kata kunci: Fasilitas Penunjang, Pelayanan, Penyandang Disabilitas, Lansia, Bandar Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda

ABSTRACT

ANALYSIS OF SUPPORTING FACILITIES FOR PASSENGERS WITH DISABILITIES AND THE ELDERLY TO IMPROVE SERVICES AT THE AJI PANGERAN TUMENGGUNG PRANOTO AIRPORT SAMARINDA

By:

Tjokorda Darma Putra Ananda Kusuma
NIT. 30622072

Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda Airport is an airport located in Samarinda City, East Kalimantan Province. The airport terminal provides supporting facilities such as wheelchairs, guiding blocks, special toilets, priority seats, and elevators, as well as assistance services by airport staff for passengers with disabilities and the elderly. These services include assistance from arrival at the terminal, through the check-in process, to boarding. The provision of these facilities bridges the specific needs of passengers with the comfort of air travel. Therefore, the objective of this study is to identify the challenges faced and strategies for improving services through an analysis of supporting facilities for passengers with disabilities and the elderly.

In this study, the author used qualitative methods. Data collection techniques included observation, interviews, documentation, and literature review. The research focused on support facilities for passengers with disabilities and the elderly at Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Airport in Samarinda. The sample in this study involved the head of the service and cooperation section, the information management coordinator, and information management officers.

The final results of the study showed that there were obstacles in the supporting facilities and services available, namely damaged guiding blocks, deactivated arrival area lifts, ramps that did not meet slope standards, no designated parking spaces, a limited number of wheelchairs, and not all staff understood sign language. To address these issues, strategic steps that can be taken include improving the availability and maintenance of supporting facilities, strengthening staff services through regular training on the use of sign language, and conducting routine monitoring and evaluation of supporting facilities.

Keywords: *Supporting Facilities, Service, Persons with Disabilities, Elderly, Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda Airport*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tjokorda Darma Putra Ananda Kusuma
NIT : 30622072
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Analisis Fasilitas Penunjang Bagi Penumpang
Penyandang Disabilitas dan Lansia Guna
Meningkatkan Pelayanan di Bandar Udara Aji
Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Tjokorda Darma Putra Ananda Kusuma
NIT. 30622072

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkah-Nya sehingga proposal tugas akhir ini dapat disusun dengan baik. Proposal yang berjudul “ANALISIS FASILITAS PENUNJANG BAGI PENUMPANG PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN DI BANDAR UDARA AJI PANGERAN TUMENGGUNG PRANOTO SAMARINDA” ini disusun sebagai persyaratan guna menyelesaikan pendidikan program studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kontribusi kepada semua pihak yang memberikan bimbingan, saran dan nasehat, serta sukarela memberikan waktu luang dan juga memberikan dorongan semangat dalam penyusunan proposal ini, untuk itu penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa syukur kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya dan lindungan-Nya untuk menyelesaikan penulisan proposal tugas akhir ini;
2. Kedua Orang Tua Ayahanda Tjokorda Made Surya Darma, Ibunda Hery Wiyani Eny Purwanti, dan Keluarga yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dukungan, serta doa kepada penulis sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan proposal tugas akhir ini;
3. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
4. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya;
5. Dosen Pembimbing Bapak Dr. Didi Hariyanto, S.Pd, M.Pd dan Bapak Ahmad Musadek, ST, M.MT yang telah meluangkan waktunya untuk senantiasa membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan proposal tugas akhir;
6. Seluruh dosen dan pegawai Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah membantu dan memberi dukungan;
7. Bapak Maeka Rindra Hariyanto, S.E., M.Si. selaku Kepala BLU Kantor UPBU Kelas I Bandar Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda, Seluruh Pejabat Eselon IV dan Seluruh Pegawai Bandar Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda;
8. Seluruh pendamping kegiatan yang bertugas di Bandar Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda;
9. Rekan-rekan taruna dan taruni Diploma III Manajemen Transportasi Udara angkatan ke-8 atas kebersamaan dan kerjasamanya, serta berbagi ilmu sehingga kegiatan dan penulisan proposal tugas akhir ini dapat berjalan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal tugas akhir ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan proposal tugas akhir ini.

Surabaya, 1 April 2025



Tjokorda Darma Putra Ananda Kusuma
NIT. 30622072



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Bandar Udara	11
2.1.1 Sisi Darat.....	12
2.2 Fasilitas Penunjang	13
2.2.1 Fasilitas Penunjang Umum	14
2.2.2 Fasilitas Penunjang Disabilitas dan Lansia	15
2.3 Penumpang.....	16
2.3.1 Penumpang Umum.....	17
2.3.2 Penumpang Penyandang Disabilitas	17
2.3.3 Penumpang Lansia	20
2.4 Pelayanan Penumpang Bandar Udara	22
2.4.1 <i>Check-in Counter</i>	23

2.4.2 Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi.....	23
2.4.3 Imigrasi Keberangkatan dan Kedatangan	24
2.4.4 Pelayanan Bea Cukai.....	24
2.4.5 Ruang Tunggu Keberangkatan.....	25
2.4.6 Pelayanan Bagasi Pada Terminal Kedatangan	25
2.4.7 Area Sirkulasi	26
2.5 Standar Pelayanan Penumpang	26
2.5.1 Komponen Standar Pelayanan Penumpang	26
2.5.2 Kualitas Pelayanan Penumpang	29
2.5.3 Kriteria Pelayanan Penumpang	30
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel.....	43
3.2.3 Objek Penelitian.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	44
3.3.1 Observasi.....	45
3.3.2 Wawancara	46
3.3.3 Studi Pustaka.....	51
3.4 Teknik Analisis Data	52
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
3.5.1 Waktu Penelitian	53
3.5.2 Tempat Penelitian.....	54
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Observasi.....	55
4.1.2 Wawancara	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	111
4.2.1 Pembahasan Hasil Observasi	111
4.2.2 Pembahasan Hasil Wawancara.....	113

4.2.3 Kendala dalam Meningkatkan Pelayanan Bagi Penumpang Penyandang Disabilitas dan Lansia.....	121
4.2.4 Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Bagi Penumpang Penyandang Disabilitas dan Lansia.....	123
BAB 5 PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	129



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian	41
Gambar 4. 1 <i>Guiding Block</i> Rusak di Area Kedatangan.....	60
Gambar 4. 2 <i>Lift</i> di Area Kedatangan yang Tidak Bisa Digunakan	61
Gambar 4. 3 <i>Ramp</i> yang Kurang Sesuai Standar	62
Gambar 4. 4 Toilet Berkebutuhan Khusus	63
Gambar 4. 5 Kursi Roda Milik Unit Informasi.....	63
Gambar 4. 6 <i>Flight Information Display System</i> di Area Kedatangan.....	64
Gambar 4. 7 Marka Khusus yang Tertimpa Cat Merah	65
Gambar 4. 8 Penyalahgunaan Kursi Prioritas oleh Penumpang Umum	66
Gambar 4. 9 <i>Check-in Counter</i> Berkebutuhan Khusus.....	66



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jumlah Penumpang di Bandara Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Jumlah Penumpang di Bandar Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda Tahun 2024	3
Tabel 1. 3 Data Penumpang Pengguna Alat Bantu Berkebutuhan Khusus Bulan Januari 2025	4
Tabel 1. 4 Data Penumpang Pengguna Alat Bantu Berkebutuhan Khusus Bulan Februari 2025	4
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	32
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara.....	47
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....	54
Tabel 4. 1 Hasil Observasi	55
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Pertama Dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kerjasama.....	68
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Pertama Dengan Koordinator Pengelola Informasi..	73
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Pertama Dengan Petugas Pengelola Informasi.....	77
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Kedua Dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kerjasama.....	82
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Kedua Dengan Koordinator Pengelola Informasi ...	87
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara Kedua Dengan Petugas Pengelola Informasi	92
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara Ketiga Dengan Kepala Seksi Pelayanan dan Kerjasama.....	97
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara Ketiga Dengan Koordinator Pengelola Informasi..	101
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Ketiga Dengan Petugas Pengelola Informasi	106
Tabel 4. 11 Kesimpulan Hasil Wawancara	113

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Lembar Validasi	A-1
A. 1 Lembar Validasi Wawancara 1.....	A-1
A. 2 Lembar Validasi Wawancara 2.....	A-3
Lampiran B Dokumentasi	B-1
B. 1 Wawancara Dengan Kasi Pelayanan dan Kerjasama serta Petugas Pengelola Informasi	B-1
B. 2 Pelayanan Penumpang Penyandang Disabilitas dan Lansia	B-3
Lampiran C SOP Pelayanan Penumpang Berkebutuhan Khusus.....	C-1



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2018). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi. *Sistem Informasi*, 1(September), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Dawis, A. M., Meylani, Y., Heryana, N., Alfathoni, M. A. M., Sriwahyuni, E., Ristiyana, R., Januarsi, Y., Wiratmo, P. A., Dasman, S., Mulyani, S., Agit, A., Shoffa, S., & Baali, Y. (2023). *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Dr. Umar Sidiq, M.Ag Dr. Moh. Miftachul Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue9). <http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf>
- Durrah, F. I., Parhusip, T. P., & Rusyana, A. (2018). *Peramalan Jumlah Penumpang Pesawat Di Bandara Sultan Iskandar Muda Dengan Metode SARIMA (Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average)*. 1(1), 1–11.
- Fallis, A. . (2013). Pengaruh Melakukan Puasa Terhadap Penurunan Tekanan Darah Pada Lansia Dengan Hipertensi. *Jurnal Keperawatan*, 53(9), 1689–1699.
- Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2016). How Many Interviews Are Enough? An Experiment with Data Saturation and Variability. *Field Methods*, 18(1), 59–82. <https://doi.org/10.1177/1525822X05279903>
- Handayani, R. (2020). Metode Penelitian Sosial. In *Bandung* (Issue September).
- Hardjanti, D. K. (2016). Kajian Yuridis Tentang Penyandang Disabilitas. 16(1), <http://perspektifhukum.hangtuah.ac.id/index.php/perspektif/article/view/5>
- Haryani, E., & Awan, A. (2023). Dampak Pengembangan Fasilitas Landside Terhadap Pelayanan di Bandar Udara Internasional Lombok. *JERUMI: Journal of Education Religion Humanities and Multidiciplinary*, 1(2), 50–58. <https://doi.org/10.57235/jerumi.v1i2.1209>
- Hidayatullah, G. M. (2024). Penerapan Pelayanan Prima Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1219–1229. <https://doi.org/10.55681/sentri.v3i3.2407>
- Hodi. (2018). Penanganan Penumpang Wheel Chair Pada Maskapai Garuda Indonesia Di Bandar Udara Adi Soemarmo Solo. *Manajemen Dirgantara*, 11(1), 38–42.
- ICAO. (2022). *Annex 14 to the Convention on International Civil Aviation - Aerodrome Design and Operations* (Vol. 9, Issue July).
- Ischak, W. I., Badjuka, B. Y., & Zulfiayu. (2019). *Modul Riset Keperawatan*. 12, 99–119.

- M. Amir, N. (2019). Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Alat Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada PT. Dyza Sejahtera Medan. *Jurnal Warta Edisi 59, 1*(59), 10.
- Madralis. (1999). *Metode Penelitian, Suatu Pendekatan Proposal*. 3, 12930–12942.
- Morse, J. M. (2020). Determining sample size. *Qualitative Health Research*, 10(1), 3-5. <https://doi.org/10.1177/104973200129118183>
- Mouwn Erland. (2020). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Rake Sarasin* (Issue March).
- Mu'arifin, M. (2005). Standarisasi vs. globalisasi suatu perspektif baru dalam strategi merek. *Value Added*, 2(1), 1–9.
- Pramanda, R., & Santhi Dewi, D. (2020). *Bagian Belakang Untuk Lansia*. <http://hubdat.dephub.go.id/berita-foto/1533-surat->
- Ridwan. (2021). Metodologi Penelitian. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Ridwan, M., AM, S., Ulum, B. , & Muhammad, F. (2021). Pentingnya Penerapan Literature Review pada Penelitian Ilmiah. *Jurnal Masohi*, 2(1), 42. <https://doi.org/10.36339/jmas.v2i1.427>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Studi, P., Ilmu, S., Fakultas, H., Sosial, I., & Surabaya, U. N. (2015). *DALAM PENGANGKUTAN UDARA NLAGA Dimas Fajriansyah Akbar*.
- Sugiyono. (2022). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Surokim. (2016). Riset Komunikasi : Buku Pendamping Bimbingan Skripsi. *Pusat Kajian Komunikasi Publik Prodi Ilmu Komunikasi FISIB-UTM & AspiKom Jawa Timur*, 285. <http://komunikasi.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/BUKU-RISET-KOMUNIKASI-JADI.pdf>
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., & Panatap, J. (2024). *Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi , Sampel , dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)*. 3(1), 1–12.