

**PENGARUH FASILITAS GARBARATA TERHADAP
KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA
JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG**

TUGAS AKHIR



Oleh:

LUFI AFRIANA FADILLAH
NIT: 30622017

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

**PENGARUH FASILITAS GARBARATA TERHADAP
KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA
JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

LUFI AFRIANA FADILLAH

NIT: 30622017

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH FASILITAS GARBARATA TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Oleh:

Lufi Afriana Fadillah
NIT: 30622017

Disetujui untuk pengujian pada :

Surabaya, 23 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I : Dr. Bambang Driyono, S.SiT.,ST.,MM
NIP. 19710305 199301 1 001

.....

Pembimbing II : Ramining Puspitaningsih., A.Ma, S.E.
NIP. 19860514 201012 2 004

.....

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH FASILITAS GARBARATA TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Oleh:
Lufi Afriana Fadillah
NIT. 30622017

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Tugas Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : Surabaya, 23 Juli 2025

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. Gunawan Sakti, ST, MT
NIP. 19881001 200912 1 003
2. Sekretaris : Bambang Bagus Harianto, S.SiT, MM
NIP. 19810915 200502 1 001
3. Anggota : Dr. Bambang Drivono, S.SiT, ST, MM
NIP. 19710305 199301 1 001

Ketua Program Studi
Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara


LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M. T
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF AVIOBRIDGE FACILITIES ON PASSENGER COMFORT AT JENDERAL AHMAD YANI AIRPORT SEMARANG

By:

Lufi Afriana Fadillah
NIT. 30622017

Garbarata facilities play an important role in improving passenger comfort, especially as a protector from extreme weather and easy access to boarding and disembarking aircraft. At Jenderal Ahmad Yani Airport Semarang, problems were found in the garbarata, such as air conditioning that was not cold and a perforated canopy, which had the potential to reduce passenger comfort. This study aims to analyze the influence of garbarata facilities on passenger comfort at Jenderal Ahmad Yani Airport Semarang.

The research was conducted with a descriptive quantitative approach through questionnaires. The population of the study was 44 passengers with a sample of 40 respondents. Data analysis is carried out through statistical tests (validity, reliability, normality, t-test, and correlation test).

The results showed that 34 out of 40 respondents felt that garbarata facilities had a positive effect on passenger comfort, especially in terms of time efficiency, ease of access, and protection from the weather. These findings confirm the importance of optimizing garbarata conditions to improve the passenger experience at Jenderal Ahmad Yani Airport Semarang.

Keywords: *Aviobridge, Passenger comfort, Airport, Facilities*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lufi Afriana Fadillah
NIT : 30622017
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas Garbarata Terhadap
Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara
Jenderal Ahmad Yani Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi dan Akademi Penerbangan.

Surabaya, 25 Juli 2025

, membuat pernyataan



Lufi Afriana Fadillah
NIT. 30622017

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH FASILITAS GARBARATA TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG”

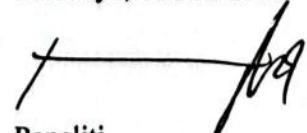
Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Peneliti berterima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Ahmad Bahrawi, SE, MT. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya;
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S. Kom., M.T. selaku Kepala Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya;
3. Bapak Dr. Bambang Driyono, M.M selaku Pembimbing materi yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir;
4. Ibu Raming Puspitaningsih., A.Ma. S.E. selaku Pembimbing penelitian yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir;
5. Kepada Para Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.;
6. Unit pengelola Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang yang banyak memberi peneliti bantuan serta kemudahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
7. Kedua Orang tua, saudara, dan Ridha yang selalu mendukung, mendoakan serta memberikan motivasi kepada peneliti;
8. Rekan-rekan, serta adik-adik tingkat I dan II yang telah memberikan semangat dan doa selama proses penyusunan Tugas Akhir ini;
9. Kepada diri saya sendiri, Lufi Afriana Fadillah yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 10 Juli 2025


Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Hipotesis.....	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
 BAB 2 LANDASAN TEORI.....	 6
2.1 Teori Penunjang.....	6
2.1.1 Terminal	6
2.1.2 Garbarata	6
2.1.3 Kenyamanan.....	10
2.1.4 Penumpang.....	11
2.1.5 Bandar Udara	11
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	12

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Desain Penelitian.....	15
3.3 Variabel Penelitian	16
3.3.1 Variabel Penggunaan Fasilitas Garbarata (X)	16
3.3.2 Variabel kenyamanan penumpang (Y)	16
3.4 Populasi dan Sampel	17
3.4.1 Populasi.....	17
3.4.2 Sampel.....	17
3.5 Data Penelitian	18
3.6 Instrumen Penelitian.....	18
3.7 Teknik Pengumpulan Data	20
3.7.1 Observasi.....	20
3.7.2 Dokumentasi	21
3.8 Teknik Analisis Data	21
3.9 Uji Prasyarat Instrumen.....	21
3.9.1 Uji Validitas.....	21
3.9.2 Uji Reliabilitas	22
3.10 Uji Prasyarat Penelitian.....	22
3.10.1 Uji Normalitas.....	22
3.11 Uji Hipotesis.....	23
3.11.1 Uji T (Uji data secara parsial)	23
3.12 Uji Korelasi Pearson Product Moment	24
3.13 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.13.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.13.2 Waktu Penelitian	25
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 26
4.1 Gambaran Umum Responden	26
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	27
4.1.2 Uji Asumsi Klasik	29
4.1.3 Hasil Analisis	32
4.2 Pembahasan.....	33
4.2.1 Interpretasi Hasil Statistik.....	34

4.2.2 Kaitan Hasil dengan Teori.....	35
4.2.3 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	36
4.2.4 Implikasi Penelitian.....	37
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran.....	39
 DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian Kuantitatif	x
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian X dan Y	16
Gambar 3. 3 Rumus Slovin	17
Gambar 3. 4 Rumus Kolmogorov-Smirnov	22
Gambar 3. 5 Rumus Uji T untuk korelasi	23
Gambar 3. 6 Rumus Korelasi Pearson	24
Gambar 4. 1 Rumus Slovin	27



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Penggunaan Fasilitas Garbarata (X).....	19
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kenyamanan Penumpang (Y)	19
Tabel 3. 3 Skala Likert	20
Tabel 3. 4 Indeks Reliabilitas Instrumen.....	22
Tabel 3. 5 Interpretasi Besarnya Nilai Korelasi antara Variabel	24
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	26
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner Penggunaan Fasilitas Garbarata	28
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner Kenyamanan Penumpang	28
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas X dan Y	29
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	31
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	31
Tabel 4. 7 Hasil Uji Korelasi.....	32
Tabel 4. 8 Hasil Uji T	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Regulasi.....	A-1
A. 1 ICAO Annex 14 Tentang Aerodromes	A-1
A. 2 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009..	A-2
A. 3 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 41 Tahun 2023	A-3
A. 4 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 30 Tahun 2021	A-4
A. 5 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021	A-5
A. 6 SKEP/302/V/2011 Tentang Petunjuk dan Tata Cara Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139-11 (Advisory Circular CASR Part 139-11)	A-6
A. 7 SKEP/157/IX/03 Tentang Pedoman Pemeliharaan dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Elektronik dan Listrik Penerbangan	A-7
A. 8 Instruksi Kerja Pengoperasian Garbarata Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani Semarang.....	A-8
Lampiran B. Kuesioner Variabel X Fasilitas Garbarata.....	B-1
B. 1 Kuesioner Variabel X Fasilitas Garbarata	B-1
B. 2 Kuesioner Variabel Y Fasilitas Garbarata.....	B-2
Lampiran C. Lembar Validasi Kuesioner.....	C-1
Lampiran D. Kuesioner Penelitian.....	D-1
Lampiran E. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	E-1

DAFTAR PUSTAKA

- Annex 14*. (2004). *Vol 1 Aerodrome Design and Operation, Fourth Edition*.
- Antasari, R. M. D., Moonlight, L. S., & Olieve, A. (2021). Analisis Pengawasan Personil Apron Movement Control (Amc) Terhadap Foreign Object Debris (Fod) Di Apron Bandar Udara Internasional Yogyakarta.
- Asep Irawan, Nurhedhi Desryanto, S. S., & Imam Haryadi Wibowo, S. (2018). Analisis Pengaruh Pemeliharaan Dan Operasional Terhadap Kerja Garbarata Di Terminal 2F Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta. *Jurnal Ilmiah Aviasi Langit Biru*, 11(2), 2–2.
- Ashford, N. J., Mumayiz, S., & Wright, P. H. (2013). *Airport Engineering Planning, Design, and Development of 21st Century Airports* (4th ed.). John Wiley & Sons Inc.
- Azmamiyani, M., & Kurniasari, Z. (2023). Pengaruh Penggunaan Garbarata Sebagai Fasilitas Penunjang Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Depati Amir Pangkal Pinang. *Journal of Creative Student Research*, 1(3), 158–167.
- Firmansyah, A. A., & Sari, N. R. (2023). Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Batik Air di Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(6), 1695–1713.
- Hambali, H. B. P. (2024). *Pengaruh Fasilitas Sisi Udara (Aviobridge) Terhadap Kenyaman Penumpang Berdasarkan Aspek 3S+1C (Safety, Security, Services dan Compliance) di Bandar Udara Djalaludin Gorontalo*.
- Handoyo, S., & Sudiboyo, D. (2011). *Aviopedia Ensiklopedia Umum Penerbangan*. PT Kompas Media Nusantara.
- Hariyani, S., & Agustin, I. W. (2021). *Perencanaan Transportasi Penunjang Perkembangan Suatu Wilayah dan Kota*. Universitas Brawijaya Press.
- Imam Machali. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Instruksi Kerja Pengoperasian Garbarata Bandar Udara Jenderal Ahmad Yani.
- Ismail, M. dkk. (2023). Efektivitas Penggunaan Garbarata (Aviobridge) Di Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar. *Jurnal Teknik Mekanikal Bandar Udara*, Vol.1(1), 81–88.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Marketing Management*. Pearson Prentice Hall.
- Leon, F. M., Rossje, Suryaputri, & Purnamaningrum, T. K. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Manajemen, Keuangan, dan Akuntansi*. Penerbit Salemba.
- Mahyuddin, M., Rangan, P. R., Nur, K. N., & Halim, H. (2021). *Perancangan bandar udara*. Yayasan Kita Menulis.
- Nugroho, S. S., & Haq, H. S. (2019). *Hukum Pengangkutan Indonesia* (Fakhrani (Ed.)). Pustaka Itizam.
- PM 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, Pub. L. No. 21.
- PM 30 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara, Pub. L. No. 30, 1 (2021).

- PM 36 Tahun 2021 Tentang Standarisasi Fasilitas Bandar Udara, Direktorat Jendral Perhubungan Udara 1 (2021).
- PM 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan Di Bandar Udara, Pub. L. No. 41, 1 (2023).
- Putra, R. A., & Hanggara, A. (2022). *Analisis Data Kuantitatif*. Jakad Media Publishing.
- Sedayu, A., Sulitio, H., Soehardjono, A., & Wicaksono, A. (2014). *Standar Pelayanan Minimal Terminal Bus Tipe A*. Universitas Brawijaya Press.
- SKEP/157/IX/03 Tentang Pedoman Pemeliharaan Dan Pelaporan Peralatan Fasilitas Elektronik Dan Listrik Penerbangan (2003).
- SKEP/302/V/2011 Tentang Petunjuk Dan Tata Cara Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139 - 11, Pub. L. No. 302 (2011).
- Song, G. (2011). *Improving Comfort in Clothing*. Woodhead Publishing.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Tersiana, A. (2018). *Metode Penelitian*. Anak Hebat Indonesia.
- Trenggono, K. A. Y. (2023). *Pengaruh Fasilitas Garbarata (Aviobridge) Terhadap keamanan, Keselamatan dan Kenyamanan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Radin Inten II Lampung*.
- Ummah, M. S. (2019). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Undang-Undang (UU) Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan, Pub. L. No. 1 (2009).
- Vitasari, N. (2024). *Ruang Impian: Mewujudkan Kenyamanan dan Kebahagiaan di Rumah*. Victory Pustaka Media.
- Webe, A. (2013). *7 Langkah Sederhana Mengubah Hidup*. Elex Medis Komputindo.