

**PENGARUH INTENSITAS PENGAWASAN PETUGAS
AVIATION SECURITY DAN KEJELASAN INFORMASI
LARANGAN TERHADAP KEPATUHAN PENUMPANG
TERKAIT *PROHIBITED ITEMS* DI BANDARA
INTERNASIONAL JUANDA**

PROYEK AKHIR



Oleh :

NI KADEK YOCHA ADITYA MAHARANI
NIT. 30623019

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI
UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

**PENGARUH INTENSITAS PENGAWASAN PETUGAS
AVIATION SECURITY DAN KEJELASAN INFORMASI
LARANGAN TERHADAP KEPATUHAN PENUMPANG
TERKAIT *PROHIBITED ITEMS* DI BANDARA
INTERNASIONAL JUANDA**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md) Pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

NI KADEK YOCHA ADITYA MAHARANI
NIT. 30623019

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI
UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH INTENSITAS PENGAWASAN PETUGAS *AVIATION SECURITY* DAN KEJELASAN INFORMASI LARANGAN TERHADAP KEPATUHAN PENUMPANG TERKAIT *PROHIBITED ITEMS* DI BANDARA INTERNASIONAL JUANDA

Oleh:

Ni Kadek Yocha Aditya Maharani
NIT. 30623019

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 6 Mei 2026

Pembimbing I : Dr. DIMAS ARYA S.F., S.E., M.M.
NIP. 19890106 200912 1 002

Pembimbing II : CATUR ERIK WIDODO, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19810529 200812 1 001



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH INTENSITAS PENGAWASAN PETUGAS *AVIATION SECURITY*
DAN KEJELASAN INFORMASI LARANGAN TERHADAP KEPATUHAN
PENUMPANG TERKAIT *PROHIBITED ITEMS* DI BANDARA
INTERNASIONAL JUANDA

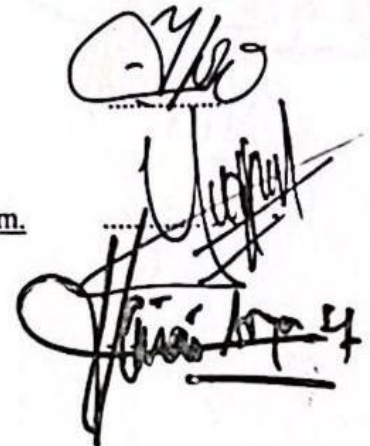
Oleh:

Ni Kadek Yocha Aditya Maharani
NIT. 30623019

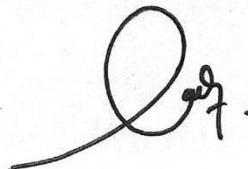
Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir Program
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara Politeknik
Penerbangan Surabaya
Pada tanggal: 6 Mei 2026

Panitia Penguji:

1. Ketua : FATMAWATI, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19801102 200502 2 002
2. Sekretaris : YUDHIS THIRO KABUL YUNIOR, M.Kom.
NIP. 19870224 202203 1 003
3. Anggota : Dr. DIMAS ARYA S.F., S.E., M.M.
NIP. 19890106 200912 1 002



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

PENGARUH INTENSITAS PENGAWASAN PETUGAS *AVIATION SECURITY* DAN KEJELASAN INFORMASI LARANGAN TERHADAP KEPATUHAN PENUMPANG TERKAIT *PROHIBITED ITEMS* DI BANDARA INTERNASIONAL JUANDA

Oleh:

Ni Kadek Yocha Aditya Maharani
30623019

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh intensitas pengawasan petugas *Aviation Security* dan kejelasan informasi larangan terhadap kepatuhan penumpang terkait *prohibited items* di Bandara Internasional Juanda. Permasalahan penelitian didasarkan pada masih ditemukannya penumpang yang membawa barang terlarang, yang mengungkapkan bahwa tingkat kepatuhan terhadap aturan keamanan penerbangan belum optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis jalur (*path analysis*) berbasis *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (PLS-SEM) untuk menguji hipotesis mengenai pengaruh kedua variabel tersebut terhadap kepatuhan penumpang. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden penumpang keberangkatan di T1 (Terminal Domestik) Bandara Internasional Juanda dengan teknik *accidental sampling*, yaitu penentuan sampel merujuk kebetulan kepada penumpang yang ditemui dan memenuhi kriteria sebagai responden. Data kemudian dianalisis menggunakan aplikasi *SmartPLS* untuk menguji validitas, reliabilitas, serta hubungan antar variabel. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa intensitas pengawasan petugas *Aviation Security* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan penumpang dengan nilai koefisien mencapai 0,540 dan nilai signifikansi 0,000 ($<0,05$). Kejelasan informasi larangan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan penumpang dengan nilai koefisien mencapai 0,608 dan nilai signifikansi 0,000 ($<0,05$), serta mempunyai pengaruh yang lebih dominan. Secara simultan, kedua variabel tersebut mampu menerangkan mencapai 66,8% variasi kepatuhan penumpang ($R\text{-square} = 0,668$). Merujuk hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepatuhan penumpang terhadap aturan *prohibited items* dipengaruhi oleh intensitas pengawasan dan kejelasan informasi larangan. Oleh sebab itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak bandara dalam meningkatkan efektivitas pengawasan serta kualitas penyampaian informasi kepada penumpang guna mendukung keamanan dan kelancaran operasional penerbangan.

Kata kunci: intensitas pengawasan, kejelasan informasi larangan, kepatuhan penumpang, *prohibited items*, *Aviation Security*.

ABSTRACT

THE EFFECT OF AVIATION SECURITY OFFICERS' SUPERVISION INTENSITY AND CLARITY OF PROHIBITED ITEMS INFORMATION ON PASSENGER COMPLIANCE RELATED TO PROHIBITED ITEMS AT JUANDA INTERNATIONAL AIRPORT

By:

Ni Kadek Yocha Aditya Maharani
30623019

This study investigates the influence of the supervision intensity of Aviation Security officers and the clarity of prohibited items information on passenger compliance regarding prohibited items regulations at Juanda International Airport. The research problem arises from the persistent occurrence of passengers carrying prohibited items, indicating that compliance with aviation security regulations has not yet reached an optimal level and reflecting a disparity between regulatory standards and passenger behavior. This study employs a quantitative approach using path analysis based on Structural Equation Modeling–Partial Least Square (PLS-SEM) to examine the relationships among the variables. Data were collected through questionnaires distributed to 100 departing passengers at T1 (Domestic Terminal) of Juanda International Airport using an accidental sampling technique, in which respondents were selected based on incidental encounters with individuals meeting the research criteria. The collected data were analyzed using SmartPLS software to evaluate validity, reliability, and structural relationships among variables. The findings reveal that the supervision intensity of Aviation Security officers has a positive and statistically significant effect on passenger compliance, with a coefficient value of 0.540 and a significance level of 0.000 (<0.05). Furthermore, the clarity of prohibited items information also demonstrates a positive and statistically significant influence on passenger compliance, with a coefficient value of 0.608 and a significance level of 0.000 (<0.05), while also emerging as the more dominant variable. Simultaneously, both independent variables explain 66.8% of the variance in passenger compliance, as indicated by the R-square value of 0.668. In light of these findings, it may be inferred that passenger compliance with prohibited items regulations is significantly determined by the supervision intensity of Aviation Security officers and the clarity of prohibited items information. Therefore, this study is expected to serve as an evaluative reference for airport authorities in improving supervisory effectiveness and enhancing information dissemination to support aviation security and operational efficiency.

Keywords: *supervision intensity, clarity of prohibited items information, passenger compliance, prohibited items, Aviation Security.*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Kadek Yocha Aditya Maharani
NIT : 30623019
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Pengaruh Intensitas Pengawasan Petugas *Aviation Security* dan Kejelasan Informasi Larangan
Terkait *Prohibited Items* di Bandara Internasional
Juanda

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, makasaya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah didapatkan, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi dan Akademi Penerbangan.

Surabaya, 6 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Yocha Aditya Maharani
NIT.30623019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul “Pengaruh Intensitas Pengawasan *Aviation Security* dan Kejelasan Informasi Larangan terhadap Kepatuhan Penumpang terkait *Prohibited Items* di Bandara Internasional Juanda” dengan baik dan tepat waktu. Proyek Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Dalam proses penyusunan Proyek Akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, arahan, serta motivasi. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mencapai-besarnya kepada:

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
2. Ma'am Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan pembinaan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Dimas Arya Soeadyfa Fridyatama, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan Proyek Akhir.
4. Bapak Catur Erik Widodo, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
5. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan evaluasi yang membangun demi penyempurnaan Proyek Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan motivasi selama proses pendidikan.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah I Wayan Sutarpa dan Ibu Ni Putu Puspa Widarini, atas doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta pengorbanan yang tiada henti kepada penulis.
8. Saudara kandung penulis, yaitu I Putu Varenza Anggara Saputra, I Komang Okan Adinata Saputra, dan I Ketut Aditya Krisna Putra yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan selama penyusunan Proyek Akhir ini.
9. I Gusti Ngurah Wija Adhyaksa yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Proyek Akhir.
10. Rekan sepembimbing, Sherly Puspita Maharani dan Muhammad Giralda Aulalgafari, atas kerja sama, dukungan, serta kontribusi pemikiran yang diberikan selama penyusunan Proyek Akhir.

11. Rekan-rekan mahasiswa D3 Manajemen Transportasi Udara Angkatan IX A dan IX B atas kebersamaan, dukungan, dan kerja sama selama masa perkuliahan.
12. Senior dan junior yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungan sehingga Proyek Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih mempunyai berbagai kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Semoga Proyek Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan wawasan dalam bidang keamanan dan transportasi udara.

Surabaya, 20 Februari 2026



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
12.1 Latar Belakang	1
12.2 Rumusan Masalah	3
12.3 Batasan Masalah.....	4
12.4 Tujuan Penelitian.....	4
12.5 Hipotesis Penelitian.....	5
12.6 Manfaat Penelitian.....	6
12.7 Sistematika Penelitian	7
 BAB 2 LANDASAN TEORI.....	 9
2.1 Pengertian Pengaruh.....	9
2.1.1 Pengertian Pengaruh Menurut Para Ahli.....	9
2.2 Intensitas Pengawasan Petugas <i>Aviation Security</i>	10
2.2.1 Pengertian Pengawasan	10
2.2.2 Peran <i>Aviation Security</i> di Bandara.....	11
2.2.3 Konsep Intensitas Pengawasan	12
2.2.4 Indikator Intensitas Pengawasan.....	12
2.3 Kejelasan Informasi Larangan	14
2.3.1 Pemahaman Informasi.....	14
2.3.2 Informasi Larangan Barang Terlarang di Bandara	14

2.3.3	Pengertian <i>Prohibited Items</i>	15
2.3.4	Indikator Kejelasan Informasi.....	16
2.4	Kepatuhan Penumpang.....	17
2.4.1	Pengertian Kepatuhan.....	17
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	17
2.4.3	Indikator Kepatuhan Penumpang.....	18
2.5	Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
BAB 3	METODE PENELITIAN	23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Variabel Penelitian	25
3.2.1	Klasifikasi Variabel.....	26
3.2.2	Kerangka Berpikir.....	27
3.3	Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian.....	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.3.3	Objek Penelitian	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	30
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	43
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.6.1	Lokasi Penelitian	50
3.6.2	Waktu Penelitian	50
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Deskripsi Responden.....	53
4.1.2	Analisis Hasil Penelitian	54
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.2.1	Pengaruh Intensitas Pengawasan Petugas <i>Aviation Security</i> terhadap Kepatuhan Penumpang Terkait <i>Prohibited Items</i>	79
4.2.2	Pengaruh Kejelasan Informasi Larangan terhadap Kepatuhan Penumpang Terkait <i>Prohibited Items</i>	81
4.2.3	Variabel yang Paling Dominan terhadap Kepatuhan	

Penumpang Terkait <i>Prohibited Items</i>	83
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian.....	24
Gambar 3. 2 Langkah-langkah Penelitian	25
Gambar 3. 3 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	57
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator Intensitas Pengawasan (X1).....	13
Tabel 2. 2 Indikator Kejelasan Informasi (X2)	17
Tabel 2. 3 Indikator Kepatuhan Penumpang (Y).....	18
Tabel 2. 4 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
Tabel 3. 1 Tabel Kuesioner.....	32
Tabel 3. 2 Tabel Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3. 3 Validasi Lembar Kuesioner.....	37
Tabel 3. 4 Waktu Pendahuluan Penelitian.....	50
Tabel 3. 5 Waktu Pengumpulan dan Penyusunan Penelitian.....	51
Tabel 3. 6 Waktu Penutupan Penelitian.....	51
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden merujuk Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 2 Hasil Validasi Instrumen oleh Ahli	60
Tabel 4. 3 Nilai AVE.....	65
Tabel 4. 4 <i>Composite reliability dan Cronbach's alpha</i>	67
Tabel 4. 5 Nilai R-Square.....	70
Tabel 4. 6 Nilai F-Square.....	72
Tabel 4. 7 SRMR (<i>Standardized Root Mean Square Residual</i>)	75
Tabel 4. 8 Hasil analisis NFI (<i>Normal Fit Index</i>).....	77
Tabel 4. 9 <i>Path Coeficients (Bootstrapping)</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Responden	A-1
Lampiran B. Hasil Validasi Ahli.....	B-1
Lampiran C. Rekapitulasi Kuesioner	C-1
Lampiran D. Hasil Dari <i>SMARTPLS</i>	D-1
Lampiran E. Surat Permohonan Data Penelitian.....	E-1
Lampiran F. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner ke Penumpang T1	F-1
Lampiran G. Data Pendukung.....	G-1



DAFTAR PUSTAKA

- Adenigbo, A. J. (2024). Assessment of airport security culture in Nigeria. *Journal of Transportation Security*, 17(1), 5. <https://doi.org/10.1007/s12198-024-00273-9>
- Aksah, H., Che Ani, A. I., Johar, S., & Husain, S. H. (2023). Evaluating the Content Validity: Development of An Instrument for Measuring Functional Building Performance. *International Journal of Global Optimization and Its Application*, 2(1), 12–19. <https://doi.org/10.56225/ijgoia.v2i1.161>
- Alshamsi, M. K., Aljaberi, K. A., Alwahedi, M. N., Alhanaee, B. A., Alhajer, M. S., & Albreiki, Y. H. (2026). A Field Study On Developing A Smart Security Communication Model At Zayed International Airport In Accordance With ICAO Standards. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ADVANCES IN SIGNAL AND IMAGE SCIENCES*, 12(2s), 90–113. <https://doi.org/10.29284/v34jkgf02>
- Althubaiti, A. (2023). Sample size determination: A practical guide for health researchers. *Journal of General and Family Medicine*, 24(2), 72–78. <https://doi.org/10.1002/jgf2.600>
- Andrade, C. (2021). A Student's Guide to the Classification and Operationalization of Variables in the Conceptualization and Design of a Clinical Study: Part 1. *Indian Journal of Psychological Medicine*,

- Andrade, C. (2024). Confounding by Indication, Confounding Variables, Covariates, and Independent Variables: Knowing What These Terms Mean and When to Use Which Term. *Indian Journal of Psychological Medicine*, 46(1), 78–80. <https://doi.org/10.1177/02537176241227586>
- Anglin, K., Liu, Q., & Wong, V. C. (2024). A primer on the validity typology and threats to validity in education research. *Asia Pacific Education Review*, 25(3), 557–574. <https://doi.org/10.1007/s12564-024-09955-4>
- Baharun, H., & Khomairotusshiyamah, U. (2025). Quality Control in HR Management: Ensuring Accreditation in Higher Education. *Evaluasi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(1), 142–158. <https://doi.org/10.32478/essysg79>
- Bearth, A., Hofer, F., Stotz, T., & Ghelfi, S. (2021). Increasing the deterrence of airport security checks by managing expectations through communication: A hypothetical scenario experiment. *Journal of Transportation Security*, 14(3–4), 275–289. <https://doi.org/10.1007/s12198-021-00240-8>
- Bin-Nashwan, S. A. (2025). Beyond complexity: Do alms tax (zakat) law intricacies justify non-compliance behaviour? *Journal of Financial Regulation and Compliance*, 33(3), 307–325. <https://doi.org/10.1108/JFRC-08-2024-0165>
- Canova, L., Capasso, M., Bianchi, M., & Caso, D. (2025). From motivation to mediterranean diet intention and behavior: A combined self-determination theory and theory of planned behavior approach. *Psychology & Health*, 1–

27. <https://doi.org/10.1080/08870446.2025.2496228>
- Čokorilo, O., Čokorilo, S., & Tomić, L. (2025). A framework for aviation security. *Transportation Research Procedia*, 90, 107–114. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2025.06.039>
- Duckett, L. J. (2021). Quantitative Research Excellence: Study Design and Reliable and Valid Measurement of Variables. *Journal of Human Lactation*, 37(3), 456–463. <https://doi.org/10.1177/08903344211019285>
- Eleimat, M., & Őszi, A. (2025). Cybersecurity in Aviation: Exploring the Significance, Applications, and Challenges of Cybersecurity in the Aviation Sector. *Periodica Polytechnica Transportation Engineering*, 53(2), 169–183. <https://doi.org/10.3311/PPtr.37153>
- Fey, C. F., Hu, T., & Delios, A. (2023). The Measurement and Communication of Effect Sizes in Management Research. *Management and Organization Review*, 19(1), 176–197. <https://doi.org/10.1017/mor.2022.2>
- Fox, M. J., & Wu, H. (2023). Terminology and Language Used in Indigenous-Specific Gender and Sexuality Diversity Studies: A Systematic Review. *Social Sciences*, 12(3), 145. <https://doi.org/10.3390/socsci12030145>
- Hair, J., & Alamer, A. (2022). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(3), 100027. <https://doi.org/10.1016/j.rmal.2022.100027>

- Hair, J. F., Howard, M. C., & Nitzl, C. (2020). Assessing measurement model quality in PLS-SEM using confirmatory composite analysis. *Journal of Business Research*, 109, 101–110. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.11.069>
- Huang, C.-H. (2021). Using PLS-SEM Model to Explore the Influencing Factors of Learning Satisfaction in Blended Learning. *Education Sciences*, 11(5), 249. <https://doi.org/10.3390/educsci11050249>
- Islam, S., & Samsudin, S. (2020). Characteristics, Importance and Objectives of Research: An Overview of the Indispensable of Ethical Research. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 10(05), 331–335. <https://doi.org/10.29322/IJSRP.10.05.2020.p10138>
- Jia, S. (Jasper), Chi, O. H., & Jo, E. H. (2025). Unveiling the impact of negative information on hotel customer service robots' adoption: An information–motivation–behavioral (IMB) skills model perspective. *Journal of Hospitality and Tourism Technology*. <https://doi.org/10.1108/JHTT-12-2023-0425>
- Khoa, B. T., Hung, B. P., & Brahmi, M. H. (2023). Qualitative research in social sciences: Data collection, data analysis and report writing. *International Journal of Public Sector Performance Management*, 12(1/2), 187–209. <https://doi.org/10.1504/IJPSPM.2023.132247>
- Kim, M. H., Park, J. W., & Choi, Y. J. (2020). A Study on the Effects of Waiting

Time for Airport Security Screening Service on Passengers' Emotional Responses and Airport Image. *Sustainability*, 12(24), 10634. <https://doi.org/10.3390/su122410634>

KM 36 Tahun 2024 Tentang Program Pengawasan Keamanan Penerbangan Nasional.

Kondolele, S., Sultan, M. I., Akbar, M., & Putra, B. A. (2025). The nexus between public communication and policy implementation revisited: Insights from the Population and Civil Registration Service of South Sulawesi, Indonesia. *Frontiers in Communication*, 10, 1556747. <https://doi.org/10.3389/fcomm.2025.1556747>

Latscha, M., Schwaninger, A., Sauer, J., & Sterchi, Y. (2024). Performance of X-ray baggage screeners in different work environments: Comparing remote and local cabin baggage screening. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 102, 103598. <https://doi.org/10.1016/j.ergon.2024.103598>

Maksum, U., & Suparno, S. (2025). Synergy of Administrative and Criminal Law Enforcement as an Effort to Prevent and Eradicate Corruption in Procurement of Goods and Services in Government Environment. *Journal of Social Science (JoSS)*, 4(7), 490–506. <https://doi.org/10.57185/joss.v4i6.473>

Maneejuk, P., & Yamaka, W. (2021). Significance test for linear regression: How to test without *P* -values? *Journal of Applied Statistics*, 48(5), 827–845.

<https://doi.org/10.1080/02664763.2020.1748180>

McDermott, R. (2023). On the scientific study of small samples: Challenges confronting quantitative and qualitative methodologies. *The Leadership Quarterly*, 34(3), 101675. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2023.101675>

Pinem, Y. A., Gultom, M. A., & Sari, N. R. (2024). Language and Identity of Aviation Security. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 17(2), 429–437. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v17i2.1277>

PM 127 Tahun 2015 Tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional.

Rafizal, J., Nyoto, Sudarno, & Sultan, F. M. M. (2022). Organizational Culture, Work Environment, and Workload on the Performance of POLRI Members (Case Study in Pekanbaru Police Criminal Reserve Unit). *Journal of Applied Business and Technology*, 3(3), 263–271. <https://doi.org/10.35145/jabt.v3i3.111>

Ravi Al Farkhan, Kardi Kardi, & Dwi Lestary. (2025). Kajian Pemahaman Penumpang Tentang Barang Bawaan yang Dilarang (Prohibited Item) Di Terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda. *Venus: Jurnal Publikasi Rumpun Ilmu Teknik*, 3(4), 81–95. <https://doi.org/10.61132/venus.v3i4.1016>

Ravi, M., & Negi, A. (2025). *A Multi-tiered Solution for Personalized Baggage Item Recommendations using FastText and Association Rule Mining* (Versi 1). arXiv. <https://doi.org/10.48550/ARXIV.2501.09359>

- Rostamzadeh, S., Abouhossein, A., Saremi, M., Taheri, F., Ebrahimian, M., & Vosoughi, S. (2023). A comparative investigation of machine learning algorithms for predicting safety signs comprehension based on socio-demographic factors and cognitive sign features. *Scientific Reports*, 13(1), 10843. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-38065-1>
- Sarstedt, M., Radomir, L., Moisescu, O. I., & Ringle, C. M. (2022). Latent class analysis in PLS-SEM: A review and recommendations for future applications. *Journal of Business Research*, 138, 398–407. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.08.051>
- Schuberth, F., Rademaker, M. E., & Henseler, J. (2023). Assessing the overall fit of composite models estimated by partial least squares path modeling. *European Journal of Marketing*, 57(6), 1678–1702. <https://doi.org/10.1108/EJM-08-2020-0586>
- Sharma, N. K. (2022). Instruments Used in the Collection of Data in Research. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4138751>
- Shin, R. H. (2024). A Study on Passengers' Safety Awareness Regarding Items Carried on Board Aircraft. *Journal of the Korean Society for Aviation and Aeronautics*, 32(3), 215–225. <https://doi.org/10.12985/ksaa.2024.32.3.215>
- Steiner, P. M., & Kim, Y. (2024). Causal research designs and analysis in education. *Asia Pacific Education Review*, 25(3), 555–556. <https://doi.org/10.1007/s12564-024-09988-9>

Sturmberg, J. P., & Marcum, J. A. (2024). From cause and effect to *causes and effects*. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 30(2), 296–308.
<https://doi.org/10.1111/jep.13814>

Sugiyono, D. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (Edisi Kedua, Cetakan Ke-5 (2023), Vol. 469) [Print Book / PDF]. ALFABETA, cv I Hotline: 081.1213.9484 TT. (Original work published CV Alfabeta)

Taufanputra, M. A., & Ariebowo, T. (2024). Analisis Tingkat Pemahaman Penumpang terhadap Rambu-Rambu (Signage) di Terminal Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering*, 1(2), 19. <https://doi.org/10.47134/pjase.v1i2.2404>

Ulfa, R. (2022). IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR OLEH PETUGAS AVIATION SECURITY (AVSEC) GUNA PENGOPTIMALAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA NUSAWIRU PANGANDARAN JAWA BARAT. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 15(2), 287–291. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v15i2.764>

UU No 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.

Valverde-Berrocso, J., Garrido-Arroyo, M. D. C., Burgos-Videla, C., & Morales-Cevallos, M. B. (2020). Trends in Educational Research about e-Learning: A Systematic Literature Review (2009–2018). *Sustainability*, 12(12), 5153.

<https://doi.org/10.3390/su12125153>

Wahjudi, E. (2019). Factors affecting dividend policy in manufacturing companies in Indonesia Stock Exchange. *Journal of Management Development*, 39(1), 4–17. <https://doi.org/10.1108/JMD-07-2018-0211>

Weber, L. (2025). Acts of unlawful interference and international aviation security conventions. Dalam L. Weber & J. Wilson (Ed.), *The Elgar Companion to the Law and Practice of the International Civil Aviation Organization* (hlm. 444–455). Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781035315987.00038>

Wen, Z., Wang, Y., Ma, P., & Meng, J. (2024). The influence relationship among variables and types of multiple influence factors working together. *Acta Psychologica Sinica*, 56(10), 1462. <https://doi.org/10.3724/SP.J.1041.2024.01462>

Willis, L. D. (2023). Formulating the Research Question and Framing the Hypothesis. *Respiratory Care*, 68(8), 1180–1185. <https://doi.org/10.4187/respcare.10975>

Wu, J., Yu, Z., & Wang, R. (2025). The impact of public participatory environmental regulation on carbon emission intensity: A policy text analysis. *Frontiers in Environmental Science*, 13, 1534066. <https://doi.org/10.3389/fenvs.2025.1534066>

Wulandari, M. P., Ardianto, B., & Yin, T. X. (2025). Body Scanners at Airports:

The Dilemma between Aviation Security and Passenger Privacy Rights. *Uti Possidetis: Journal of International Law*, 6(1).
<https://doi.org/10.22437/up.v6i1.37198>

Zhu, W., Huang, L., Zhou, X., Li, X., Shi, G., Ying, J., & Wang, C. (2025). Could AI Ethical Anxiety, Perceived Ethical Risks and Ethical Awareness About AI Influence University Students' Use of Generative AI Products? An Ethical Perspective. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 41(1), 742–764.
<https://doi.org/10.1080/10447318.2024.2323277>

