

**PENGARUH WAKTU DOCKING DAN UNDOCKING AVIOBRIDGE
TERHADAP GROUND TIME PESAWAT DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL JUANDA**

PROYEK AKHIR



Oleh:

MOCHAMMAD ABY DARMA SAPUTRA
NIT. 30623037

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

**PENGARUH WAKTU DOCKING DAN UNDOCKING AVIOBRIDGE
TERHADAP GROUND TIME PESAWAT DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL JUANDA**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh:

MOCHAMMAD ABY DARMA SAPUTRA
NIT. 30623037

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH WAKTU DOCKING DAN UNDOCKING AVIOBRIDGE
TERHADAP GROUND TIME PESAWAT DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL JUANDA

Oleh:

MOCHAMMAD ABY DARMA SAPUTRA
NIT.30623037

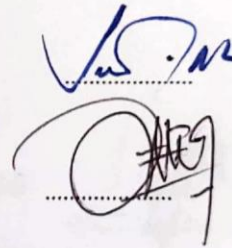
Disetujui untuk diujikan pada :

Surabaya, 11 Juni 2026

Dosen Pembimbing :

Pembimbing I : DWIYANTO, S.T., M.Pd.
NIP. 19690420 199103 1 004

Pembimbing II : Ir. FAHRUR ROZI, ST, M.Sc.
NIP. 19790620 200812 1 001



HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH WAKTU DOCKING DAN UNDOCKING AVIOBRIDGE
TERHADAP GROUND TIME PESAWAT DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL JUANDA

Oleh:

MOCHAMMAD ABY DARMA SAPUTRA
NIT.30623037

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir

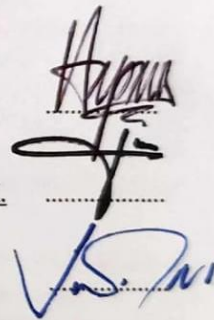
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara

Politeknik Penerbangan Surabaya

Pada tanggal : 11 Juni 2026

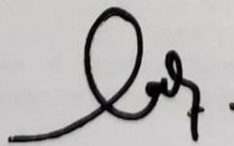
Panitia Penguji :

1. Ketua : Dr. Ir HADI PRAYITNO, S.ST., M.A.
NIP. 19751016 199803 1 003
2. Sekretaris : MAULANA ANIFA SILVIA, S.E., M.M.
NIP. 198405 13 200912 2 006
3. Anggota : DWIYANTO, S.T., M.Pd.
NIP. 19690420 199103 1 004



Ketua Program Studi

D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

PENGARUH WAKTU DOCKING DAN UNDOCKING AVIOBRIDGE TERHADAP GROUND TIME PESAWAT DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA

Oleh:

MOCHAMMAD ABY DARMA SAPUTRA
NIT.30623037

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh waktu *docking* dan *undocking aviobridge* terhadap *ground time* pesawat di Bandar Udara Internasional Juanda. *Ground time* merupakan salah satu indikator penting dalam kelancaran operasional penerbangan karena berkaitan dengan waktu pelayanan pesawat selama di apron.

Salah satu aktivitas yang berkontribusi terhadap *ground time* adalah proses *docking* dan *undocking aviobridge*, yaitu proses penyambungan dan pelepasan *aviobridge* (garbarata) dari pesawat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan asosiatif. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang diperoleh dari *Apron Movement Sheet* (AMS) pada periode Oktober sampai dengan Desember 2025. Sampel penelitian berjumlah 100 pergerakan pesawat tipe narrow-body, yaitu Airbus A320 dan Boeing 737, yang menggunakan fasilitas *aviobridge* di Bandar Udara Internasional Juanda. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dengan bantuan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa waktu *docking* dan *undocking aviobridge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *ground time* pesawat. Nilai koefisien regresi sebesar 0,961 menunjukkan bahwa setiap peningkatan 1 menit durasi waktu *docking* dan *undocking aviobridge* akan diikuti oleh peningkatan *ground time* pesawat. Nilai koefisien determinasi atau R Square sebesar 0,990 menunjukkan bahwa 99,0% variasi *ground time* dapat dijelaskan oleh waktu *docking* dan *undocking aviobridge*, sedangkan sisanya 1,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Hasil uji t menunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung $(98,153) > t \text{ tabel } (1,98447)$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa waktu *docking* dan *undocking aviobridge* berpengaruh signifikan terhadap *ground time* pesawat di Bandar Udara Internasional Juanda.

Kata kunci: *aviobridge*, *docking* dan *undocking*, *ground time*, pengaruh.

ABSTRACT

THE EFFECT OF AVIOBRIDGE DOCKING AND UNDocking TIMES ON AIRCRAFT GROUND TIME AT JUANDA INTERNATIONAL AIRPORT

By:

MOCHAMMAD ABY DARMA SAPUTRA
NIT.30623037

This study aims to determine the effect of airbridge docking and undocking times on aircraft ground time at Juanda International Airport. Ground time is a key indicator of operational efficiency in aviation because it relates to the time spent servicing aircraft while on the apron.

One of the activities contributing to ground time is the aviobridge docking and undocking process, namely the process of connecting and disconnecting the aviobridge (garbarata) from the aircraft. This study employs a quantitative approach using descriptive and associative methods. The data used are secondary data obtained from the Apron Movement Sheet (AMS) for the period from October to December 2025. The research sample consisted of 100 movements of narrow-body aircraft, namely the Airbus A320 and Boeing 737, that used the aviobridge facilities at Juanda International Airport. The data analysis technique used was simple linear regression analysis with the assistance of the SPSS application.

The results of the study indicate that the time for aviobridge docking and undocking has a positive and significant effect on aircraft ground time. A regression coefficient of 0.961 indicates that every 1-minute increase in the duration of aviobridge docking and undocking is associated with an increase in aircraft ground time. The coefficient of determination or R-squared value of 0.990 indicates that 98.9% of the variation in ground time can be explained by aviobridge docking and undocking time, while the remaining 1.1% is influenced by other factors outside the scope of this study. The t-test results show a significance value of $0.000 < 0.05$ and a calculated t-value (98.153) > table t-value (1.98447), so H_0 is rejected and H_1 is accepted. Thus, it can be concluded that aviobridge docking and undocking time has a significant effect on aircraft ground time at Juanda International Airport.

Keywords: *aviobridge, docking dan undocking, ground time, influence.*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochammad Aby Darma Saputra
NIT : 30623037
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Tugas Akhir : Pengaruh waktu *docking* dan *undocking aviobridge* terhadap *Ground Time* Pesawat di Bandar Udara Internasional Juanda

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi Lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Surabaya, 11 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Mochammad Aby Darma Saputra
NIT. 30623037

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT. Berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulisan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH WAKTU *DOCKING* DAN *UNDOCKING AVIOBRIDGE* TERHADAP *GROUND TIME* PESAWAT DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Keberhasilan penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, terutama kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan nikmat-Nya.
2. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang.
3. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
4. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom, M. T., selaku Ketua Program Studi Manajemen Transportasi Udara Politeknik Penerbangan Surabaya.
5. Bapak Dwiyanto, S.T., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Ir. Fahrur Rozi, ST, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir.
8. Rekan seperjuangan angkatan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara angkatan ke-9 yang juga memberikan motivasi dan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan kami demi karya yang lebih baik.

Surabaya, 11 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Hipotesis Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.6.1 Manfaat bagi taruna	3
1.6.2 Manfaat bagi Bandara Internasional Juanda.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2	6
LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Penunjang.....	6
2.1.1 Pengaruh	6
2.1.2 Bandar Udara	6
2.1.3 <i>On Time Performance</i>	10
2.1.4 <i>Ground Time</i>	12

2.1.5 <i>Aviobridge</i> (Garbarata)	12
2.1.6 Waktu <i>Docking</i> dan <i>Undocking</i> sebagai Variabel Operasional.....	13
2.1.7 <i>Apron Movement Control</i> (AMC).....	14
2.1.8 Pengaruh Waktu <i>Docking</i> terhadap <i>Ground time</i>	15
2.1.9 Pengaruh Waktu <i>Undocking</i> terhadap <i>Ground time</i>	15
2.2 Kajian Terdahulu yang Relevan	15
BAB 3	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Variabel Penelitian	24
3.3 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel	26
3.3.3 Objek Penelitian.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	31
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.2 Instrumen Penelitian	33
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Perhitungan Variabel Penelitian.....	41
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.5.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	42
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
BAB 4	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Perhitungan Variabel Penelitian	46
4.1.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	49
4.1.3 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	50
4.1.4 Hasil Koefisien Determinasi	51
4.1.5 Hasil Uji t	51
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53

4.2.1 Perhitungan Variabel Penelitian	53
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	53
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	54
4.2.4 Koefisien Determinasi.....	54
4.2.5 Uji T (parsial)	56
BAB 5	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	69



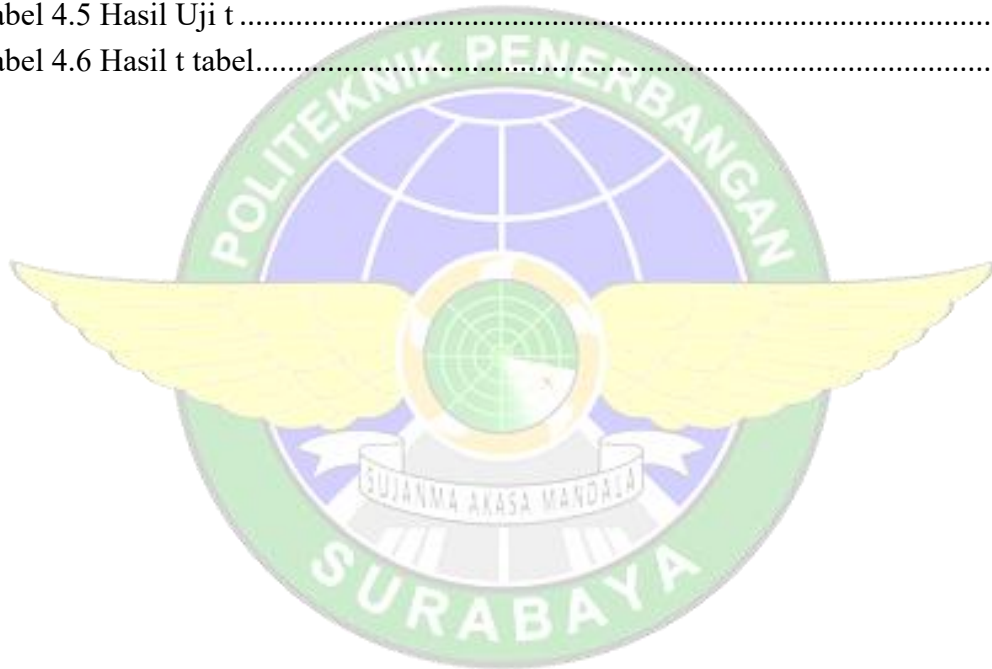
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aviobridge (Garbarata).....	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Hubungan Antar Variabel	25
Gambar 4.1 Scatter plot variabel X dan variabel Y	55
Gambar 4.2 Proses Boarding	57
Gambar 4.3 Proses De-boarding	57
Gambar 4.4 Proses Loading baggage.....	58
Gambar 4.5 Proses Unloading baggage	58
Gambar 4.6 Kegiatan Ground handling	59
Gambar 4.7 Ramp maintenance	59



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rekapitulasi Populasi Penelitian	26
Tabel 3.2 Sampel Waktu Aviobridge dan Ground Time.....	28
Tabel 3.3 Data Instrumen	36
Tabel 3.4 Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 3.5 Waktu Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Data Perhitungan Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.3 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	50
Tabel 4.4 Hasil Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.5 Hasil Uji t	51
Tabel 4.6 Hasil t tabel.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

A.1 Apron Movement Sheet (AMC) bulan Oktober.....	A-1
A.2 Apron Movement Sheet (AMC) bulan November	A-2
A.3 Apron Movement Sheet (AMC) bulan Desember.....	A-3



DAFTAR PUSTAKA

- Gentma, (2025). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KETERLAMBATAN PESAWAT DI APRON: WAKTU PELAYANAN GSE, ALUR PERGERAKAN KENDARAAN DAN KONDISI CUACA.
- Anang S.C. (n.d.). PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP PERUBAHAN SOSIAL MASYARAKAT DI INDONESIA.
- Alfani, H. (2018). ANALISIS PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK BRI SYARIAH CABANG PEKANBARU. *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking and Finance*, 1(1).
- APP. (2024). *PENGARUH GROUND TIME MASKAPAI TERHADAP ON TIME PERFORMANCE DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI*.
- aulia rahman. (2021). ANALISIS PENGARUH KETERSEDIAAN FASILITAS RUANG TUNGGU TERMINAL KEBERANGKATAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA AHMAD YANI SEMARANG.
- Direktur Jenderal Perhubungan Udara. (2021). *Pasal 1 Dalam Peraturan Menteri ini yang dimaksud dengan*.
- Gautama Siregar, B. (n.d.). *Instrumen Pengumpulan Data Dalam Penelitian*.
- Ginting, F., Buulolo, E., & Siagian, E. R. (2019). IMPLEMENTASI ALGORITMA REGRESI LINEAR SEDERHANA DALAM MEMPREDIKSI BESARAN PENDAPATAN DAERAH (STUDI KASUS: DINAS PENDAPATAN KAB. DELI SERDANG). *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komputer)*, 3(1).
<https://doi.org/10.30865/komik.v3i1.1602>
- Hestuningrum, H. A. P. L., & Ahyudanari, E. (2018). Manajemen Kendaraan Ground Handling di Terminal 1 Bandara Internasional Juanda. *Jurnal Aplikasi Teknik Sipil*, 16(2), 63. <https://doi.org/10.12962/j2579-891x.v16i2.3921>

Irfan Syahrani, M., STIT Al-Aziziyah, D., TGH Umar Abdul Aziz kapek Gunung Sari Lombok Barat, J. I., & pos, kode. (2022). PROSEDUR PENELITIAN KUANTITATIF. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 43(3).

J Marpaung 2018. (n.d.). *PENGARUH PENGGUNAAN GADGET DALAM KEHIDUPAN*.

L Cahyani, 2016. (n.d.). *Pengaruh Pendidikan Agama Islam Dalam Ke*.

LF Anggraini 2016. (n.d.). *ANALISIS WAKTU KINERJA GROUND SUPPORT EQUIPMENT GAPURA ANGKASA DALAM AKTIVITAS OPERASIONAL DI DARAT PADA PENERBANGAN GARUDA INDONESIA DI BANDAR UDARA LOMBOK PRAYA Abstrak*.

LTP Wiyantoro, 2025. (n.d.). *ANALISIS KETEPATAN WAKTU PROSES DOCKING DAN UNDOCKING AVIOBRIDGE DI Yogyakarta INTERNASIONAL AIRPORT*.

M Makbul. (2021). *Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian*.

M Ramadhan 2021. (n.d.). *PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS WEBSITE GOOGLE SITES UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA SMKN 1 CIBADAK PADA MATERI BAHAN TAMBAHAN PANGAN*.

MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA. (n.d.).

Mufidah, A., Setiawan, A., Moonlight, L. S., Manajemen, J., Udara, T., Surabaya, P., & Jemur Andayani, J. (n.d.). *ANALISA PELAYANAN JASA PEMAKAIAN GARBARATA TERHADAP KEPUASAN MASKAPAI PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA ANALYSIS OF AVIOBRIDGE USAGE SERVICES TO AIRLINES SATISFACTION AT SOEKARNO-HATTA INTERNATIONAL AIRPORT*.

Muhamad Sofyan, Y., Danang Maulana -Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, A., Danang Maulana, A., Studi Manajemen Transportasi Udara, P., Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., Bantul, K., & Daerah Istimewa Yogyakarta, P. (2022). Analisis Optimasi Ground Time Pesawat Citilink A320 Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas On Time Performance di PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Husein Internasional Sastranegara Bandung. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3).

N Fauziah. (2018). *ANALISIS KINERJA RAMP HANDLING DALAM MENCAPAI GROUND TIME PESAWAT AIRBUS A320-200 MASKAPAI CITILINK Abstrak*.

- Nur cahya, R. U. 2025. (n.d.). *ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERLAMBATAN PENUMPANG SAAT BOARDING LAPORAN ON THE JOB TRAINING (OJT) Tanggal 6 Mei-4 Juli 2025*.
- Ode Farhan Ezra Fahmi, L., Fauziah, S., & Manajemen Transportasi Udara Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, J. (2024). *PENGARUH PENGGUNAAN FASILITAS GARBARATA (AVIOBRIDGE) TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA HALU OLEO KENDARI*. 6(2). <https://doi.org/10.56521/jgh.v6i2.1379>
- Pergerakan, M., Udara Di Bandar, P., Merauke, U. M., Wulandari, N. C., & Ulfa, R. (2025). *Analisis Koordinasi Petugas Apron Movement Control (AMC) dalam*. 7(1). <https://doi.org/10.56521/attendant-dirgantara.v7i1.1363>
- Pilendia, D., Muhammadiyah, S., & Penuh, S. (2020). *PEMANFAATAN ADOBE FLASH SEBAGAI DASAR PENGEMBANGAN BAHAN AJAR FISIKA : STUDI LITERATUR* (Vol. 2, Number 2). <http://ejournal.stkip-mmb.ac.id/index.php/pgsd/login>
- Praktis, S., Pemula, B. P., Pendamping, B., & Skripsi, B. (n.d.). *RISET KOMUNIKASI: Surokim Diterbitkan oleh: Pusat Kajian Komunikasi Publik Prodi Ilmu Komunikasi, FISIB-UTM & Aspikom Jawa Timur*.
- Putra, R. D., Murtadho, M. A., Isnaini, M., & Afgani, M. W. (n.d.). Design Penelitian Kuantitatif: Pengertian dan Macam-macam Jenisnya. In *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 5).
- Ruf Amin, M. ', Cahyo, B. D., Teknik, J., Udara, P., Surabaya, P., & Jemur Andayani, J. (n.d.). *PENGARUH SELF AWARENESS TERHADAP KETEPATAN WAKTU INSPEKSI PERAWATAN PESAWAT UDARA, GUNA MENUNJANG ON TIME PERFORMANCE*.
- Sitio, B., Fatchul Hilal, R., & Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, S. (2025). Analisis Efektivitas Tugas Ramp Dispatcher dalam Mengupayakan On Time Performance (OTP) Oleh PT Gapura Angkasa. In *Journal of Comprehensive Science* (Vol. 4, Number 3).
- Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. www.cvalfabeta.com
- Sugiyono, 2010. (n.d.). *BAB III METODOLOGI PENELITIAN*.
- UU Nomor 1 Tahun 2009. (n.d.).

- Wahyuda, D. V., Ambarsari, N. A., Sekolah,), Teknologi, T., & Abstrak, K. (2022). PENGARUH DELAY KARENA PENANGANAN FLIGHT OPERATION DAN TEKNIK TERHADAP ON TIME PERFORMANCE DI MASKAPAI LION AIR DI BANDAR UDARA ADI SOEMARMO. In *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan* (Vol. 4, Number 1).
- Y lase, A. N. (2023). *ANALISIS URGENSI PELATIHAN DALAM PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI PENGADILAN NEGERI GUNUNGSITOLI*.

