

**PENGARUH HARGA TIKET DAN FREKUENSI PENERBANGAN
TERHADAP PEMILIHAN MASKAPAI PENERBANGAN
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA**

PROYEK AKHIR



Oleh :

SABHARA AURA SAKTI SETIAWAN

NIT: 30623043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
PROGRAM DIPLOMA TIGA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

PENGARUH HARGA TIKET DAN FREKUENSI PENERBANGAN TERHADAP PEMILIHAN MASKAPAI PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada
Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

SABHARA AURA SAKTI SETIAWAN
NIT: 30623043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
PROGRAM DIPLOMA TIGA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH ILARGA TIKET DAN FREKUENSI PENERBANGAN
TERHADAP PEMILIHAN MASKAPAI PENERBANGAN DI BANDAR
UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

Oleh :

SABHARA AURA SAKTI SETIAWAN

NIT: 30623043

Disetujui untuk pengujian pada :
Surabaya, 6 Mei 2026

Dosen pembimbing

1. Pembimbing I : Dr. Bambang Driyono, S.SiT., S.T., M.M.
NIP. 19710305 199301 1 001
2. Pembimbing II : Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH HARGA TIKET DAN FREKUENSI PENERBANGAN TERHADAP PEMILIHAN MASKAPAI PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

Oleh :

SABHARA AURA SAKTI SETIAWAN

NIT: 30623043

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus dalam Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal: 6 Mei 2026

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. Ir. Setyo Hariyadi, SP, ST, MT
NIP. 19790824 200912 1 001
2. Sekretaris : Dr. Didi Hariyanto, M.Pd
NIP. 19650118 199003 1 001
3. Anggota : Dr. Bambang Driyono, S.SiT., S.T., M.M.
NIP. 19710305 199301 1 001

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara,


LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

PENGARUH HARGA TIKET DAN FREKUENSI PENERBANGAN TERHADAP PEMILIHAN MASKAPAI PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

Oleh :

Sabhara Aura Sakti Setiawan

NIT: 30623043

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga tiket dan frekuensi penerbangan terhadap keputusan pemilihan maskapai *Low Cost Carrier* (LCC) yaitu Lion Air dan Citilink di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 79 responden penumpang. Analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linear berganda, uji korelasi Pearson, uji t, dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, harga tiket dan frekuensi penerbangan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan maskapai dengan nilai F hitung = 41,586 (Sig. 0,000) dan kontribusi R Square = 52,3% . Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 2,653 + 0,383X_1 + 0,440X_2$. Secara parsial, harga tiket berpengaruh signifikan dengan t hitung = 4,066 dan Beta = 0,383 (38,3%) , sedangkan frekuensi penerbangan berpengaruh lebih dominan dengan t hitung = 4,673 dan Beta = 0,440 (44,0%) .

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa frekuensi penerbangan merupakan faktor yang lebih dominan dibandingkan harga tiket dalam memengaruhi keputusan penumpang memilih maskapai LCC di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Peneliti menyarankan maskapai untuk meningkatkan frekuensi penerbangan pada rute unggulan dan menjaga konsistensi jadwal, serta mempertahankan harga yang kompetitif dan transparan.

Kata Kunci: harga tiket, frekuensi penerbangan, pemilihan maskapai, Low Cost Carrier, Bandar Udara Internasional Juanda

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TICKET PRICES AND FLIGHT FREQUENCY ON AIRLINE SELECTION AT JUANDA INTERNATIONAL AIRPORT SURABAYA

By :

Sabhara Aura Sakti Setiawan

NIT: 30623043

This study aims to determine the influence of ticket prices and flight frequency on the decision to select Low Cost Carrier (LCC) airlines, namely Lion Air and Citilink, at Juanda International Airport Surabaya. A quantitative method was employed by distributing questionnaires to 79 passenger respondents. Data analysis was conducted using multiple linear regression, Pearson correlation, t-test, and F-test.

The results showed that simultaneously, ticket prices and flight frequency significantly influence airline selection decisions, with an F-count of 41.586 (Sig. 0.000) and an R Square contribution of 52.3% . The regression equation obtained is $Y = 2.653 + 0.383X_1 + 0.440X_2$. Partially, ticket prices have a significant influence with a t-count of 4.066 and Beta = 0.383 (38.3%) , while flight frequency has a more dominant influence with a t-count of 4.673 and Beta = 0.440 (44.0%) .

Thus, it can be concluded that flight frequency is a more dominant factor than ticket prices in influencing passenger decisions to choose LCC airlines at Juanda International Airport Surabaya. The researcher suggests that airlines increase flight frequency on leading routes, maintain schedule consistency, and maintain competitive and transparent pricing.

Keywords: *ticket prices, flight frequency, airline selection, Low Cost Carrier, Juanda Airport*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian berjudul “PENGARUH HARGA TIKET DAN FREKUENSI PENERBANGAN TERHADAP PEMILIHAN MASKAPAI PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proyek Akhir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III (D3) Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.

Dalam proses penyusunan Proyek Akhir ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan adek yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T., selaku Ketua Program studi Manajemen Transportasi Udara dan Pembimbing 2 yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir.
4. Bapak Dr. Bambang Driyono, S.SiT., S.T., M.M. selaku Pembimbing 1 yang senantiasa membimbing dan membantu dalam penyusunan Proyek Akhir.
5. Kepada para dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
6. Rekan-rekan serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Proyek Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan Proyek Akhir ini. Semoga Proyek Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan khususnya dalam bidang manajemen transportasi udara.

Surabaya, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Hipotesis	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
1.1 Teori Penunjang	7
1.1.1 Teori Kebandarudaraan	7
1.1.2 Transportasi Udara	7
1.1.3 Teori Maskapai Penerbangan	8
1.1.4 Pengertian Maskapai <i>Low Cost Carier</i>	9
1.1.5 Harga Tiket Sebagai Faktor Penentu	9
1.1.6 Frekuensi Penerbangan	11
1.1.7 Keputusan Konsumen Dalam Transportasi Udara	12
1.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
BAB 3 METODE PENELITIAN	15
3.1 Jenis Penelitian	15
3.2 Desain Penelitian	15
3.3 Tempat dan waktu penelitian	16
3.3.1 Tempat Penelitian	16
3.3.2 Waktu Penelitian	17
3.4 Populasi dan Sampel	18

3.4.1 Populasi	18
3.4.2 Sampel	18
3.5 Variabel Penelitian.....	18
3.5.1 Variabel Independen.....	19
3.5.2 Variabel Dependen	20
3.5.3 Hubungan Antar Variabel.....	20
3.6 Uji Hipotesis	21
3.6.1 Uji Simultan (Uji F)	21
3.6.2 Uji Parsial (Uji t)	21
3.7 Instrumen Penelitian	22
3.8 Uji Prasyarat Instrumen	25
3.8.1 Uji Validitas.....	25
3.8.2 Uji Reliabilitas	26
3.9 Prasyarat Penelitian	27
3.9.1 Uji Normalitas	27
3.10 Uji Korelasi.....	27
3.11 Uji Regresi.....	28
3.12 Teknik Pengambilan Data	29
3.13 Analisis Data.....	30
3.13.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.13.2 Analisis Statistik Inferensial	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi data penelitian.....	32
4.1.1 Statistik Deskripsi Variabel.....	33
4.1.2 Uji Prasyarat Analisis	38
4.1.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
4.1.2.2 Uji Normalitas.....	40
4.1.3 Analisis Data.....	40
4.1.3.1 Regresi Linier Berganda	41
4.1.3.2 Korelasi	41
4.1.3.3 Koefisien Determinasi R^2	43
4.1.4 Pengujian Hipotesis	43
4.1.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	44
4.1.4.2 Uji Simultan (Uji f).....	45
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.2.1 Interpretasi Hasil Statistik	44
4.2.1 Kaitan Hasil Dengan Teori.....	45

4.2.3 Implikasi Temuan Penelitian	47
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1 Desain penelitian	16
Gambar 3.2 variabel penelitian.....	19
Gambar 4.1 Pengaruh simultan dan parsial variabel	44

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Kajian penelitian terdahulu	13
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	17
Tabel 3.1 Indikator variabel X dan Y	22
Tabel 3.2 Pernyataan Kuisisioner	23
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas	26
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	28
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Maskapai	32
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Usia	32
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Harga Tiket (X1)	33
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Frekuensi Penerbangan (X2)	34
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner keputusan pemilihan maskapai penerbangan (Y)	36
Tabel 4.6 Ringkasan Statistik Deskriptif Variabel X1, X2, dan Y	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X1, X2, dan Y (n=79)	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, dan Y (n=79)	38
Tabel 4.9 Uji normalitas	39
Tabel 4.10 Coefficients ^a	40
Tabel 4.11 Korelasi	41
Tabel 4.12 Model Summary ^b	42
Tabel 4.13 Uji Parsial	43
Table 4.14 anova	44
Hasil Uji Validitas Awal (Uji Coba) Variabel X1, X2, dan Y (n=49)	A
Hasil Uji Reliabilitas Awal (Uji Coba) Variabel X1, X2, dan Y (n=49)	B

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
<i>Jadwal On The Job Training</i>	A-1
<i>Nota Dinas On The Job Training</i>	A-2
<i>Daily Flight Schedule Citilink</i>	B-1
<i>Daily Flight Schedule Lion Air</i>	B-2
Uji Validitas dan Reliabilitas Awal	C-1
Harga Penerbangan Lion Air	D-1
Harga Penerbangan Citilink	D-2
Form Kuesioner	E-1
Data dan Hasil Uji Penelitian Utama (Sampel 79)	F-1

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	halaman
LCC	<i>Low Cost Carrier</i>	1
ICAO	<i>International Civil Aviation Organization</i>	7
TBA	Tarif Batas Atas	10
TBB	Tarif Batas Bawah	10
SPSS	<i>Statistical Product and Service Solutions</i>	21
df	<i>Degree of Freedom</i>	30
Sig.	Signifikansi	31

DAFTAR PUSTAKA

- Annex 14 ICAO (International Civil Aviation Organization).*
- Association, I. A. T. (2023). *Global Passenger Survey 2023*. IATA.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *BPS Catat Kenaikan Jumlah Penumpang untuk Semua Moda Transportasi pada 2024*. <https://www.tempo.co/ekonomi/bps-catat-kenaikan-jumlah-penumpang-untuk-semua-moda-transportasi-pada-2024-1202317>
- Cantillo, V., Mendieta, O., Cantillo, J., & Cantillo-Garcia, V. (2021). Air travellers' behaviour when choosing airline and flight departure time: The case of Medellín, Colombia. *Case Studies on Transport Policy*, 9(2), 102–118. <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2021.02.008>
- Doganis, R. (2019). *Flying Off Course: Airline Economics and Marketing* (5th ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315402987>
- Doganis, R. (2024). *The Airline Business. 5th Edition*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indonesia, K. P. R. (2023). *Laporan Kinerja Transportasi Udara Pasca-Pandemi*. Kementerian Perhubungan.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2025). *Trafik penerbangan internasional lebih cepat pulih dari pandemi dibandingkan dengan domestik*. <https://www.idxchannel.com/news/kemenhub-catat-penerbangan-internasional-lebih-cepat-pulih-dari-pandemi-dibanding-domestik>
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2024). *Principles of Marketing*.
- Kotler, P., Keller 1956-, K. L., & Chernev, A. (2022). *Marketing management* (Sixteenth edition.). Pearson Education Limited. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/AUT/detail.action?docID=6795956>
- Moleman, M., Kroesen, M., Zijlstra, T., & Faber, R. (2024). The Importance of Direct Routes for Air Travel Itinerary Choices: Results from a Stated Preference Choice Experiment. *European Journal of Transport and Infrastructure Research*, 24(3), 1–16. <https://doi.org/10.59490/ejtir.2024.24.3.7268>
- Nasution, N. A. S., So, I. G., Furinto, A., & Setiowati, R. (2022). Circular Economy In Courier Express Parcel in Indonesia. *2022 7th International Conference on Business and Industrial Research (ICBIR)*, 243–248. <https://doi.org/10.1109/ICBIR54589.2022.9786473>
- Novianty, R. Z. F., Fitayani, F., & Yogyakarta, J. M. T. U. S. T. T. K. (2025). *Pengaruh Persepsi Harga Tiket terhadap Keputusan Pembelian pada Maskapai di Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta*. 18(1). <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v18i1.1413>
- Peraturan Menteri Perhubungan No. 20 Tahun 2019.*
- Peraturan Menteri Perhubungan No. 18 Tahun 2020.*
- Peraturan Menteri Perhubungan No. 35 Tahun 2021.*

Peraturan Menteri Perhubungan No. 41 Tahun 2023.

Praja, A. K. A., Septiawan, R. A., Syah, T. Y. R., Sari, E. M., Dewi, M. P., Katijan, P. S., Cionita, T., & Lai, Y. L. (2023). Sustainable Development Strategy of Low-Cost Airlines: Empirical Evidence for Indonesia Based on Analysis of Passenger Loyalty. *Sustainability (Switzerland)*, 15(3). <https://doi.org/10.3390/su15032093>

Sari, M., Heriyati, P., Thamrin, M., & Zahra, F. M. (2024). Brand Image Determination, Price Perception, and Brand Trust in the Purchase Decision of Low-Cost Carrier Airlines in Indonesia. *Indonesian Journal of Sustainability Accounting and Management*, 8(1). <https://doi.org/10.28992/ijssam.v8i1.1052>

Setiawan, C. A., Belgiawan, P. F., & Dharmowijoyo, D. B. E. (2024). Airline Choice Decision for Jakarta-Denpasar Route During the COVID-19 Pandemic. *Journal of the Civil Engineering Forum*, 10(3), 267–278. <https://doi.org/10.22146/jcef.12569>

Statistik, B. P. (2024). *Statistik Transportasi Udara*. BPS.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. <https://alfabeta.co.id>

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009.

Wirtz, Jochen., & Lovelock, C. H. (2025). *Services marketing: people, technology, strategy*. World Scientific.

LAMPIRAN

LAMPIRAN A WAKTU PENELITIAN

Jadwal *On The Job Training*

A	P	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
NAMA KANDIDAT	23-Oct	24-Oct	25-Oct	26-Oct	27-Oct	28-Oct	29-Oct	30-Oct	31-Oct	####	####
	KM	JM	SB	MG	SN	SL	RB	KM	JM	SB	MG
FRANSISKA ISABELA GOMI DORA	X	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S
LUTHFIKAR ABDUL LATHIEF	X	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S
MANNUEL BOAS ADI PUTRA	S	S	X	X	P	P	S	S	X	X	P
MUHAMMAD IRHAM FAUZI	S	S	X	X	P	P	S	S	X	X	P
SATRISNA RAMA BARANI	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S	X
ZIVANA SHOFI ALIA MARSANDA	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S	X
ADISTY REZZA AZZAHRO	X	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S
AHMAD ZAM ZAM MULYA	X	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S
ANGGI EKA NASTITI	S	S	X	X	P	P	S	S	X	X	P
BELINDA HEVI APTA HADYANI	S	S	X	X	P	P	S	S	X	X	P
FRANCISKO DJERA JELOYA	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S	X
MUHAMMAD GIRALD AULALGAFARI	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S	X
SABHARA AURA SAKTI SETIAWAN	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S
	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5

NAMA KANDIDAT	28-Nov	29-Nov	30-Nov	####	####	####	####	####	####	####	####
	JM	SB	MG	SN	SL	RB	KM	JM	SB	MG	SN
FRANSISKA ISABELA GOMI DORA	X	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S
LUTHFIKAR ABDUL LATHIEF	X	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S
MANNUEL BOAS ADI PUTRA	S	S	X	X	P	P	S	S	X	X	P
MUHAMMAD IRHAM FAUZI	S	S	X	X	P	P	S	S	X	X	P
SATRISNA RAMA BARANI	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S	X
ZIVANA SHOFI ALIA MARSANDA	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S	X
ADISTY REZZA AZZAHRO	X	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S
AHMAD ZAM ZAM MULYA	X	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S
ANGGI EKA NASTITI	S	S	X	X	P	P	S	S	X	X	P
BELINDA HEVI APTA HADYANI	S	S	X	X	P	P	S	S	X	X	P
FRANCISKO DJERA JELOYA	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S	X
MUHAMMAD GIRALD AULALGAFARI	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S	X
SABHARA AURA SAKTI SETIAWAN	X	P	P	S	S	X	X	P	P	S	S
	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5

Nota Dinas *On The Job Training*

NOTA DINAS
Nomor : 207/ IX/ MTU/ 2025

Kepada : Kepala Bagian Adm Akademik dan Ketarunaan
Dari : Kaprodi D3 MTU
Perihal : Penyampaian Pembimbing OJT D3 MTU 9AB
Tanggal : 25 September 2025

Sesuai dengan kalender akademik semester ganjil taruna D3 MTU 9AB akan melaksanakan OJT pada tanggal 29 September 2025 hingga 27 Februari 2026. Dimana sebagai salah satu persyaratan lulus OJT adalah lulus dalam ujian laporan OJT. Dengan demikian, kami telah menempatkan beberapa dosen untuk membimbing 47 taruna.

Terkait hal di atas, kami mohon dalam pembuatan SK Dosen pembimbing dan penguji OJT untuk mengakomodir kegiatan dimaksud dengan daftar terlampir. Apabila terdapat perubahan akan kami koordinasikan segera.

Demikian disampaikan, atas perkenannya kami ucapkan terima kasih.

Tembusan :
1. Koordinator Bidang
Ketarunaan dan Alumni
2. Para Dosen terlampir


Lady Silk Moonlight, S.Kom, MT
NIP. 19871109 200912 2 002

Lampiran B Daily Flight Schedule (DFS)

Daily Flight Schedule Citilink

DAILY SCHEDULE														
GAPURA ANGKASA													CITILINK	
DATE : 08 MARET 2026													DAY : SUNDAY (07)	
NO	FLIGHT NUMBER	ARCRFT REG	ARR	STA		RE-ETA (LT)	FLIGHT NUMBER	ARCRFT REG	DEP	STD		RE-ETD (LT)	REMARK	TYPE A/C
				LT	UTC					LT	UTC			
1			EX-RON				QG 430	GLK	B P N	05:00	22:00		REGULER	A320
2			EX-RON				QG 670	GQH	L O P	06:00	23:00		REGULER	A320
3	QG 170	GLT	C G K	07:00	00:00		QG 175	GLT	C G K	07:35	00:35		REGULER	A320
4	QG 690	GQN	D P S	07:10	00:10		QG 460	GQN	A A P	07:50	00:50		REGULER	A320
5			EX-RON				QG 354	GLM	U P G	08:50	01:50		REGULER	A320
6	QG 435	GLK	B P N	08:50	01:50		QG 434	GLK	B P N	09:25	02:25		REGULER	A320
7	QG 671	GQH	L O P	08:50	01:50		QG 486	GQH	B D J	09:25	02:25		REGULER	A320
8		GLX	EX-RON				QG 696	GLX	D P S	09:40	02:40		REGULER	A320
9	QG 722	GLY	C G K	10:00	03:00		QG 723	GLY	C G K	10:35	03:35		REGULER	A320
10	QG 351	GQI	U P G	11:25	04:25		QG 350	GQJ	U P G	11:55	04:55		REGULER	A320
11	QG 461	GQN	A A P	11:45	04:45		QG 418	GQN	P N K	12:20	05:20		REGULER	A320
12	QG 716	GTC	C G K	12:10	05:10		QG 717	GTC	C G K	12:40	05:40		REGULER	A320
13	QG 487	GQH	B D J	12:20	05:20		QG 668	GQH	D P S	13:30	06:30		REGULER	A320
14	QG 697	GLX	D P S	12:30	05:30		QG 456	GLX	P K Y	13:30	06:30		REGULER	A320
15	QG 736	GQA	C G K	13:30	06:30		QG 737	GQA	C G K	14:00	07:00		REGULER	A320
16	QG 431	GLK	B P N	13:45	06:45		QG 948	GLK	B T H	14:20	07:20		REGULER	A320
17	QG 176	GLU	H L P	13:30	06:30		QG 177	GLU	H L P	14:30	07:30		REGULER	A320
18	QG 495	GLV	B D J	14:20	07:20		QG 352	GLV	U P G	14:55	07:55		REGULER	A320
19	QG 417	GQN	P N K	16:15	09:15		QG 698	GQN	D P S	16:50	09:50		REGULER	A320
20	QG 669	GQH	D P S	16:20	09:20		QG 488	GQH	B D J	16:55	09:55		REGULER	A320
21	QG 457	GLX	P K Y	16:40	09:40		QG 672	GLX	L O P	17:15	10:15		REGULER	A320
22	QG 355	GLV	B D J	18:35	11:35		QG 494	GLV	B D J	19:15	12:15		REGULER	A320
23	QG 489	GQH	B D J	19:50	12:50		QG 693	GQH	D P S	20:25	13:25		REGULER	A320
24	QG 174	GQU	H L P	19:40	12:40		QG 171	GQU	C G K	20:50	13:50		REGULER	A320
25	QG 353	GLM	U P G	16:40	09:40		RON.....						REGULER	A320
26	QG 699	GQN	D P S	19:50	12:50		RON.....						REGULER	A320
27	QG 949	GLK	B T H	19:50	12:50		RON.....						REGULER	A320
28	QG 673	GLX	L O P	20:05	13:05		RON.....						REGULER	A320
DAY : SUNDAY (07)														
CHARTER														
NO	FLIGHT NUMBER	ARCRFT REG	ARR	STA			FLIGHT NUMBER	ARCRFT REG	DEP	STD			REMARK	STAND
				LT	UTC	ACT				LT	UTC	ACT		
DATE : 08 MARET 2026														
DAY : SUNDAY (07)														
SCOOT														
NO	FLIGHT NUMBER	ARCRFT REG	ARR	STA			FLIGHT NUMBER	ARCRFT REG	DEP	STD			DAY OPS	TYPE A/C
				LT	UTC	ACT				LT	UTC	ACT		
1	TR 264	9V-T..	S I N	09:00	02:00		TR 265	9V-T..	S I N	09:45	02:45		REGULER	A320
2	TR 262	9V-T..	S I N	18:30	11:30		TR 263	9V-T..	S I N	19:30	12:30		2,3,5,6,7	B.787
DATE : 08 MARET 2026														
DAY : SUNDAY (07)														
PELITA AIR SERVICES														
NO	FLIGHT NUMBER	ARCRFT REG	ARR	STA			FLIGHT NUMBER	ARCRFT REG	DEP	STD			REMARK	TYPE A/C
				LT	UTC	ACT				LT	UTC	ACT		
1			EX-RON				IP 213	PW..	C G K	06:10	23:10		REGULER	A320
2	IP 200	NOOP	C G K	08:15	01:15		IP 201	NOOP	C G K	09:00	02:00		REGULER	A320
3	IP 202	NOOP	C G K	10:05	03:05		IP 203	NOOP	C G K	10:50	03:50		REGULER	A320
4	IP 204	PW..	C G K	12:15	05:15		IP 205	PW..	C G K	13:25	06:25		REGULER	A320
5	IP 206	PW..	C G K	15:55	08:55		IP 623	PW..	B P N	16:45	09:45		REGULER	A320
6	IP 622	PW..	B P N	17:35	10:35		IP 207	PW..	C G K	18:25	11:25		REGULER	A320
7	IP 210	PW..	C G K	18:50	11:50		RON.....						REGULER	A320

Daily Flight Schedule Lion Air

Lion Group															
DAILY FLIGHT SCHEDULE LION AIR															
TANGGAL 16 APRIL 2016															
NO	REG	TYPE	FLT NO	FRM	STA	ADD	REMARKS	PRK	PAX	REG	FLT NO	TO	STD	GATE	REMARKS
1							EX RON			PK-LKH	878	AMQ	22:00		
2							EX RON			PK-LHO	786Z	UPG	22:05		
3	PK-LSR	L739	690	CGK	22:00					PK-LSR	690	KOE	22:45		
4							EX RON			PK-LHY	882	UPG	23:00		
5							EX RON			PK-LQO	971	BTH	00:00		
6	PK-LOR	L738	363	BPN	23:30					PK-LOR	722	KDI	05:25		
7	PK-LHS	L739	693Z	KOE	00:00					PK-LHS	693	CGK	00:40		
8	PK-LFW	L739	315	BDJ	00:10					PK-LFW	990	DPS	00:55		
9	PK-LOP	L738	267	TRK	00:15					PK-LOP	642	LOP	01:50		
10	PK-LIS	L738	837	PNK	00:40					PK-LIS	222	BDJ	01:20		
11	PK-LHH	L739	801	UPG	01:20					PK-LHH	856	PLM	02:00		
12	PK-LHY	L739	791	UPG	02:45					PK-LHY	706	UPG	03:25		
13	PK-LHP	L739	970	BTH	02:55					PK-LHP	973	BTH	03:40		
14	PK-LSR	L739	697	KOE	03:25					PK-LSR	697	CGK	04:05		
15	PK-LQR	L739	694	CGK	03:30					PK-LQR	694	KOE	04:10		
16	PK-LFW	L739	805	DPS	03:35					PK-LFW	804	DPS	04:15		
17	PK-LIS	L738	223	BDJ	04:20					PK-LIS	268	TRK	09:45		
18	PK-LOP	L738	865	LOP	04:40					PK-LOP	780	UPG	05:25		
19	PK-LPK	L738	787	UPG	05:20					PK-LPK	680	PKY	06:30		
20	PK-LHH	L739	857	PLM	06:30					PK-LHH	880A	UPG	12:00		
21	PK-LFW	L739	919	DPS	06:55					PK-LFW	316	BDJ	10:20		
22	PK-LHY	L739	707	UPG	07:10					PK-LHY	312	BDJ	07:50		
23	PK-LHL	L739	749	MDC	07:30					PK-LHL	748	MDC	08:10		
24	PK-LKH	L738	879	AMQ	07:35		#/RON								
25	PK-LQR	L739	695	KOE	08:55					PK-LQR	581	CGK	10:00		
26	PK-LQS	L739	692	CGK	09:20					PK-LQS	692	KOE	10:00		
27	PK-LQO	L738	972	BTH	09:25		#/RON								
28	PK-LPK	L738	681	PKY	09:40					PK-LPK	260	BPN	11:40		
29	PK-LOR	L738	723	KDI	09:55					PK-LOR	838	PNK	11:00		
30	PK-LSY	L79H	885	UPG	10:50		#/RON								
31	PK-LHY	L739	311	BDJ	10:50		#/RON								
32															
34															
LION LIRION															
1										PK-LEJ	106	JED	06:50		
2	PK-LEQ	L339	107	JED	07:00		RON								
THAILION															
1	HS-LGT	T738	268	DMK	05:35					HS-LGT	269	DMK	06:40		
DAILY FLIGHT SCHEDULE BATH AIR															
NO	REG	TYPE	FLT NO	FROM	STA	ADD	REMARK	PRK	PAX	REG	FLT NO	TO	STD		REMARKS
1							EX RON			PK-LUJ	7508	HLP	22:00		
2							EX RON			PK-BKM	6391	CGK	22:05		
3							EX RON			PK-LUK	6414	DPS	22:15		
4										PK-LUS	6135	PKN	00:50		
5	PK-BLA	B320	7511	HLP	23:50					PK-BLA	7510	HLP	00:30		
6	PK-BKG	B32E	6572	CGK	00:30					PK-BKG	6573	CGK	01:30		
7	PK-BKM	B32G	6584	CGK	02:30					PK-BKM	6585	CGK	03:10		
8	PK-BKP	B320	7513	HLP	03:15					PK-BKP	7516	HLP	03:55		
9	PK-BLA	B320	7517	HLP	03:55					PK-BLA	7520	HLP	04:35		
10	PK-LUS	B320	6134	PKN	03:55					PK-LUS	6346	BEJ	05:00		
11	PK-BKM	B32G	6406	CGK	08:00					PK-BKM	6401	CGK	09:25		
12	PK-BLA	B320	7501	HLP	08:00					PK-BLA	7512	HLP	08:40		
13	PK-LUS	B320	6347	BEJ	09:40		RON								
14	PK-BLD	B32F	6578	CGK	09:50					PK-BLD	7579	CGK	10:55		
15	PK-LUJ	B320	7515	HLP	10:15					PK-LUJ	7514	HLP	12:15		
16	PK-BKG	B32E	6576	CGK	11:30					PK-BKG	6575	CGK	15:00		
17	PK-LAI	B320	6137	UPG	12:55		RON								
18	PK-LAT	B320	6415	DPS	13:30					PK-LAT	6136	UPG	16:30		
19	PK-BKM	B32G	6588	CGK	14:30		RON								
20	PK-LUJ	B320	7521	HLP	14:40		RON								
21															
MAKINGO															
NO	REG	TYPE	FLT NO	FROM	STA	ADD	REMARK	PRK	PAX	REG	FLT NO	TO	STD		REMARKS
1							EX RON			9M-LCR	353	KUL	01:40		
2	9M-LNY	M738	352	KUL	12:05		RON								
FLIGHT OPERATION SLIPPER & RET															
NO	REG	TYPE	FLT NO	FRM	STA	ADD	REMARK	PRK	PAX	REG	FLT NO	TO	STD		REMARKS
1							EX RON			PK-SAY	714	LOP	23:00		
2							EX RON			PK-SAO	840	AAP	23:00		
3							EX RON			PK-SIK	674	PKY	00:40		
4	PK-SJP	5320	717	LOP	23:05					PK-SJP	720	LOP	07:10		
5	PK-SIQ	5320	649	BPN	01:30					PK-SIQ	652	AAP	02:10		
6	PK-SAY	5320	715	LOP	01:50					PK-SAY	706	DPS	07:00		
7	PK-STR	5320	705Z	DPS	03:00					PK-STR	610	BPN	03:55		
8	PK-SJP	5320	653	AAP	06:10					PK-SIQ	618	BPN	06:50		
9	PK-STR	5320	611	BPN	07:40					PK-STR	704	DPS	08:20		
10	PK-SJK	5320	675	PKY	07:50					PK-SIK	726	LBJ	08:30		
11	PK-SAO	5320	641	AAP	08:20					PK-SAO	340	PNK	09:00		
12	PK-SAY	5320	703	DPS	09:40					PK-SAY	648	BPN	10:20		
13	PK-SJP	5320	721	LOP	10:00					PK-SJP	716	LOP	10:40		
14	PK-SAT	5320	615	BPN	10:25		RON								
15	PK-SJK	5320	725	LBJ	12:10		RON								
16	PK-SAO	5320	341	PNK	13:00		RON								
17															
DAILY FLIGHT SCHEDULE WING AIR															
NO	REG	TYPE	FLT NO	FROM	STA	ADD	REMARK	PRK	PAX	REG	FLT NO	TO	STD		REMARKS
1	PK-WGV	WAT6	1881	BWX	01:00					PK-WGV	1897	SRG	02:00		
2															

Lampiran C

Uji Validitas dan Reliabilitas Awal

Sebelum melakukan pengambilan data pada responden asli, peneliti melakukan uji coba instrumen terlebih dahulu pada sampel tidak sebenarnya dengan kriteria yang sama (maskapai nam air). Uji coba ini bertujuan untuk mengetahui apakah instrumen yang digunakan sudah valid dan reliabel sebelum disebarkan kepada responden sesungguhnya.

Uji validitas awal dilakukan dengan menggunakan bantuan program SPSS (Statistical Product and Service Solutions) melalui perhitungan korelasi Pearson bivariat. Jumlah responden pada uji coba (n) adalah 49 dengan tingkat signifikansi (α) yang digunakan adalah 0,05. Berdasarkan tabel distribusi r Pearson, nilai r tabel untuk (n) = 49 dengan $df = n-2 = 47$ dan tingkat signifikansi (α) = 0,05 adalah sebesar 0,281. Artinya, suatu item pernyataan dinyatakan valid apabila r hitung > r tabel, yaitu lebih besar dari 0,281.

Hasil Uji Validitas Awal (Uji Coba) Variabel X1, X2, dan Y (n=49)

Variabel	No Item	r hitung	r tabel (n=49)	Keterangan
Harga Tiket (X1)	X1.1	0,716	0,281	VALID
	X1.2	0,775	0,281	VALID
	X1.3	0,814	0,281	VALID
	X1.4	0,846	0,281	VALID
	X1.5	0,759	0,281	VALID
	X1.6	0,791	0,281	VALID
Frekuensi Penerbangan (X2)	X2.1	0,745	0,281	VALID
	X2.2	0,749	0,281	VALID
	X2.3	0,728	0,281	VALID
	X2.4	0,802	0,281	VALID
	X2.5	0,798	0,281	VALID
	X2.6	0,885	0,281	VALID
Keputusan Pemilihan Maskapai (Y)	Y1	0,794	0,281	VALID
	Y2	0,856	0,281	VALID
	Y3	0,831	0,281	VALID
	Y4	0,872	0,281	VALID

	Y5	0,848	0,281	VALID
	Y6	0,862	0,281	VALID

Sumber: Hasil olah data SPSS (uji coba), 2026

Hasil analisis pada Tabel 4.4 menunjukkan bahwa seluruh 18 item pernyataan (6 item X1, 6 item X2, dan 6 item Y) memiliki r hitung $>$ r tabel (0,281), dengan nilai r hitung tertinggi sebesar 0,885 (X2.6) dan terendah sebesar 0,716 (X1.1). Dengan demikian, disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan dinyatakan valid pada tahap uji coba instrumen.

Hasil Uji Reliabilitas Awal (Uji Coba) Variabel X1, X2, dan Y (n=49)

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Harga Tiket (X1)	0,938	RELIABEL
Frekuensi Penerbangan (X2)	0,945	RELIABEL
Keputusan Pemilihan Maskapai (Y)	0,951	RELIABEL

Sumber: Hasil olah data SPSS (uji coba), 2026

Berdasarkan Tabel 4.5, hasil uji reliabilitas awal menunjukkan bahwa:

- Nilai *Cronbach's Alpha* untuk kuesioner Harga Tiket (X1) sebesar 0,938
- Nilai *Cronbach's Alpha* untuk kuesioner Frekuensi Penerbangan (X2) sebesar 0,945
- Nilai *Cronbach's Alpha* untuk kuesioner Keputusan Pemilihan Maskapai (Y) sebesar 0,951

Ketiga nilai *Cronbach's Alpha* tersebut $>$ 0,90, yang berarti bahwa seluruh instrumen berada pada kategori sangat reliabel. Dengan demikian, instrumen penelitian layak digunakan untuk pengambilan data pada responden sesungguhnya (n=79).

Lampiran D

Harga Penerbangan Lion Air dan Citilink

Lion Air

This flight emits 7% less CO ₂ e than a typical flight on this route			2 deals from	
	11:05 SUB	1h 30 Direct →	12:35 CGK	Rp 1,509,680
			Select →	
This flight emits 14% less CO ₂ e than a typical flight on this route			12 deals from	
	11:05 SUB	1h 30 Direct →	12:35 CGK	Rp 1,210,200
			Select →	
This flight emits 14% less CO ₂ e than a typical flight on this route			13 deals from	
	11:05 SUB	1h 30 Direct →	12:35 CGK	Rp 1,160,300 
			Select →	
This flight emits 14% less CO ₂ e than a typical flight on this route			12 deals from	
	11:05 SUB	1h 30 Direct →	12:35 CGK	Rp 1,207,800
			Select →	

Citilink

This flight emits 6% less CO ₂ e than a typical flight on this route			6 deals from	
	12:45 SUB	1h 25 Direct →	14:10 CGK	Rp 1,571,900
			Select →	
This flight emits 6% less CO ₂ e than a typical flight on this route			12 deals from	
	11:20 SUB	1h 35 Direct →	12:55 CGK	Rp 1,309,933
			Select →	
This flight emits 6% less CO ₂ e than a typical flight on this route			12 deals from	
	12:45 SUB	1h 25 Direct →	14:10 CGK	Rp 1,314,900
			Select →	
This flight emits 6% less CO ₂ e than a typical flight on this route			11 deals from	
	09:15 SUB	1h 35 Direct →	10:50 CGK	Rp 1,407,593
			Select →	

Lampiran E

Form Kuesioner

PENGARUH HARGA TIKET DAN FREKUENSI PENERBANGAN TERHADAP PEMILIHAN MASKAPAI PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA-SUB

Hai rekan-rekan travellers!
Saya Sabhara Aura Sakti Setiawan
dari Politeknik Penerbangan Surabaya

Pernah kepikiran nggak sih, kenapa kita sering pilih maskapai tertentu saat terbang dari Juanda? Harga tiket atau jadwal penerbangan yang pas?

Yuk, bantu saya mencari tahu alasannya dengan mengisi kuesioner tentang "Pengaruh Harga Tiket dan Frekuensi Penerbangan Terhadap Pemilihan Maskapai Penerbangan di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya". Cuma butuh waktu sebentar kok, tapi dampaknya besar untuk hasil penelitian ini!

Terima kasih banyak atas support-nya!

Berikutnya

Kosongkan formulir

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

☐ Pria

☐ Wanita

Usia *

☐ 17 - 25 tahun

☐ 26 - 35 tahun

☐ 36 - 45 tahun

☐ > 45 tahun

Pekerjaan

Jawaban Anda

saat ini menggunakan maskapai *

☐ Lion Air

☐ Citilink

Dalam 1 tahun terakhir, berapa kali Anda menggunakan maskapai Lion Air/Citilink?

☐ 1 - 3 kali

☐ 4 - 6 kali

☐ > 6 kali

Harga tiket maskapai Lion Air/Citilink yang saya beli tergolong ekonomis dan terjangkau oleh daya beli saya. *

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Harga yang ditetapkan oleh maskapai menurut saya wajar dan tidak merugikan konsumen jika dibandingkan dengan fasilitas dasar yang didapatkan selama penerbangan. *

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Fasilitas yang saya terima (seperti bagasi kabin, kenyamanan kursi) sebanding dengan harga tiket yang saya bayar. *

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Saya tidak merasa terjebak dengan adanya biaya-biaya tersembunyi yang muncul secara tiba-tiba di akhir proses transaksi pemesanan tiket. *

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Saya dapat memaklumi perubahan harga tiket maskapai yang berubah-ubah (fluktuatif) tergantung pada waktu pemesanan atau kedekatan dengan tanggal keberangkatan. *

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Saya tetap bersedia memilih maskapai ini meskipun harga tiketnya naik secara dinamis pada periode sibuk (*peak season*) seperti hari libur nasional *

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Maskapai ini menyediakan pilihan jam keberangkatan di waktu-waktu produktif (seperti pagi hari untuk berangkat atau sore hari untuk pulang) yang sesuai dengan kebutuhan saya.

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Saya tidak merasa kesulitan menemukan jam penerbangan yang tersedia setiap harinya pada rute ini.

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Maskapai menyediakan layanan penerbangan tanpa transit langsung ke kota tujuan saya.

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Jika harus melakukan transit, maskapai ini memiliki koordinasi jadwal yang baik sehingga saya tidak perlu menunggu terlalu lama di bandara penghubung.

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Kerapatan jadwal (banyaknya pilihan penerbangan dalam satu hari) pada rute yang saya pilih memberikan saya rasa tenang dalam merencanakan perjalanan.

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Saya merasa aman memilih maskapai ini karena jika saya tertinggal jadwal semula, masih tersedia jadwal penerbangan berikutnya di hari yang sama.

1 2 3 4

sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Kembali Berikutnya

Kosongkan formulir

Harga tiket yang ditawarkan oleh maskapai ini sangat kompetitif dan terjangkau *
dibandingkan dengan maskapai lain di rute yang sama.

1 2 3 4
sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Maskapai sering memberikan promo/diskon yang menarik serta memiliki *
kebijakan biaya bagasi yang jelas dan tidak memberatkan.

1 2 3 4
sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Maskapai ini memiliki frekuensi penerbangan yang tinggi dalam sehari, sehingga *
memberikan banyak pilihan waktu keberangkatan bagi saya.

1 2 3 4
sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Maskapai ini memiliki reputasi ketepatan jadwal (*on-time performance*) yang *
sangat baik sehingga risiko keterlambatan (*delay*) sangat minim.

1 2 3 4
sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Kualitas layanan yang diberikan petugas ramah dan sigap serta kebersihan kursi *
dan kabin pesawat membuat saya merasa nyaman selama perjalanan.

1 2 3 4
sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Saya memilih maskapai ini karena memiliki reputasi dan nama besar yang *
terpercaya dalam memberikan rasa aman dan kenyamanan kepada penumpang.

1 2 3 4
sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Kembali

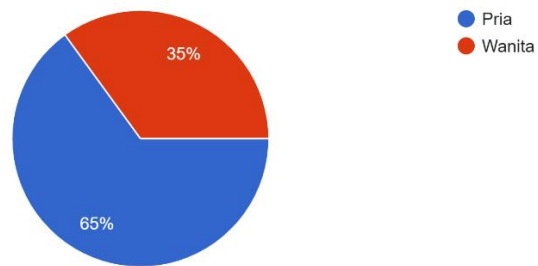
Kirim

Kosongkan formulir

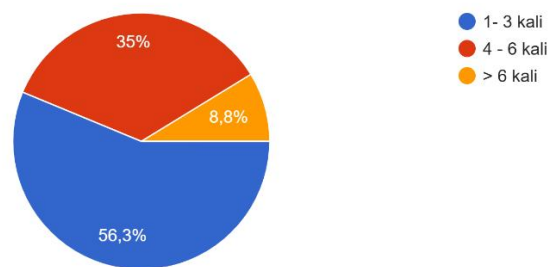
Lampiran F

Data dan Hasil Uji Penelitian Utama (Sampel 79)

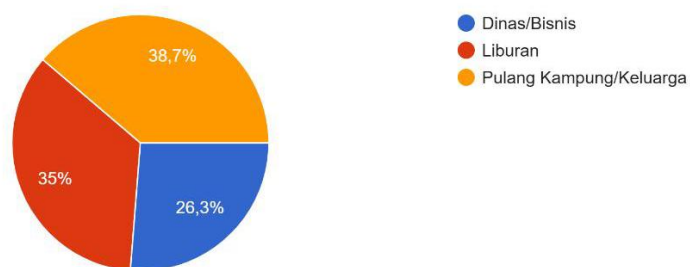
Jenis Kelamin
80 jawaban



Dalam 1 tahun terakhir, berapa kali Anda menggunakan maskapai Lion Air/Citilink?
80 jawaban

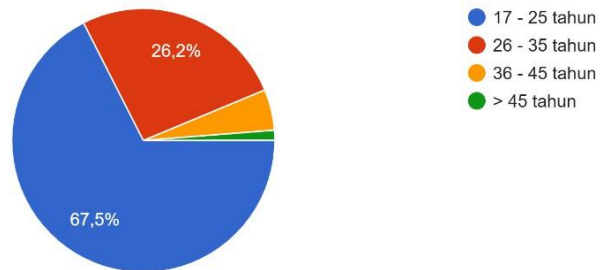


Alasan utama perjalanan biasanya untuk:
80 jawaban



Usia

80 jawaban



saat ini menggunakan maskapai

80 jawaban

