

**PENGARUH JASA TRANSPORTASI ILEGAL TERHADAP
TINGKAT KETERTIBAN DI WILAYAH LOBI TERMINAL
KEDATANGAN INTERNASIONAL DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI**

PROYEK AKHIR



Oleh :

SHANDY SYAHINDRA
NIT. 30623021

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

**PENGARUH JASA TRANSPORTASI ILEGAL TERHADAP
TINGKAT KETERTIBAN DI WILAYAH LOBI TERMINAL
KEDATANGAN INTERNASIONAL DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

SHANDY SYAHINDRA
NIT. 30623021

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH JASA TRANSPORTASI ILEGAL TERHADAP TINGKAT
KETERTIBAN DI WILAYAH LOBY TERMINAL KEDATANGAN
INTERNASIONAL BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI

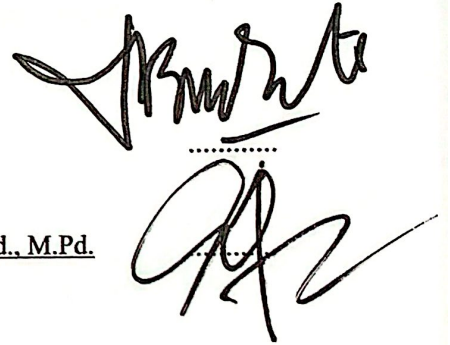
Oleh :

SHANDY SYAHINDRA
NIT. 30623021

Disetujui untuk diujikan pada :
Surabaya, 11 Juni 2026

Pembimbing I : ANTON BUDIARTO, S.E., M.T.
NIP. 19650110 199103 1 004

Pembimbing II : LUSIANA DEWI KUSUMAYATI, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19880511 201902 2 004



HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH JASA TRANSPORTASI ILEGAL TERHADAP TINGKAT KETERTIBAN DI WILAYAH LOBY TERMINAL KEDATANGAN INTERNASIONAL BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI

Oleh :
SHANDY SYAHINDRA
NIT. 30623021

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir
Program Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada tanggal : 11 Juni 2026

Panitia Penguji :

1. Ketua : AHMAD BAHRAWI, S.E., M.T.
NIP. 19800517 200012 1 003
2. Sekretaris : SITI JULAIHAH, S.S., M.Hum.
NIP. 19841228 201902 2 001
3. Anggota : ANTON BUDIARTO, S.E., M.T.
NIP. 19650110 199103 1 004



Ketua Program Studi
Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S.Kom., M.T.
NIP. 19871109 200912 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shandy Syahindra
NIT : 306223021
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Pengaruh Jasa Transportasi Ilegal Terhadap Tingkat Ketertiban di Wilayah Lobi Terminal Kedatangan Internasional Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi dan Akademi Penerbangan.

Surabaya, 22 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Shandy Syahindra
NIT.30623021

ABSTRAK

PENGARUH JASA TRANSPORTASI ILEGAL TERHADAP TINGKAT KETERTIBAN DI WILAYAH LOBI TERMINAL KEDATANGAN INTERNASIONAL BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI

Oleh:

Shandy Syahindra

NIT: 30623021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh jasa transportasi ilegal terhadap tingkat ketertiban di wilayah lobi terminal kedatangan internasional Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 110 responden yang terdiri dari penumpang dan personel *Aviation Security* (AVSEC). Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, analisis regresi linear sederhana, dan koefisien determinasi dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel jasa transportasi ilegal memperoleh nilai indeks sebesar 82,86% yang termasuk dalam kategori sangat tinggi, sedangkan variabel tingkat ketertiban memperoleh nilai indeks sebesar 43,75% yang termasuk dalam kategori rendah. Hasil uji regresi linear sederhana menghasilkan persamaan $Y = 76,688 + (-1,094)X$ yang menunjukkan adanya pengaruh negatif antara jasa transportasi ilegal terhadap tingkat ketertiban. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa jasa transportasi ilegal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tingkat ketertiban di wilayah lobi terminal kedatangan internasional Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,661 menunjukkan bahwa jasa transportasi ilegal memberikan pengaruh sebesar 66,1% terhadap tingkat ketertiban, sedangkan sisanya sebesar 33,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Jasa transportasi ilegal, tingkat ketertiban, Bandar Udara

ABSTRACT

THE EFFECT OF ILLEGAL TRANSPORTATION SERVICES ON THE LEVEL OF ORDERLINESS IN THE INTERNATIONAL TERMINAL LOBBY OF I GUSTI NGURAH RAI INTERNATIONAL AIRPORT IN BALI

By :
SHANDY SYAHINDRA
NIT : 306223021

The study aims to determine the effect of illegal transportation services on the level of orderliness in the international arrival terminal lobby of I Gusti Ngurah Rai International Airport, Bali. This research employed a quantitative method with an associative approach. Data were collected through questionnaires distributed to 110 respondents consisting of passengers and Aviation Security (AVSEC) personnel. The data were analyzed using validity tests, reliability tests, normality tests, simple linear regression analysis, and the coefficient of determination with the assistance of SPSS version 25.0.

The results showed that the illegal transportation services variable obtained an index value of 82.86%, which falls into the very high category, while the orderliness variable obtained an index value of 43.75%. The simple linear regression analysis produced the equation $Y = 76.688 + (-1.094)X$, indicating a negative relationship between illegal transportation services and the level of orderliness. Hypothesis testing resulted in a significance value of $0.000 < 0.05$, indicating that illegal transportation services have a negative and significant effect on the level of orderliness in the international arrival terminal lobby of I Gusti Ngurah Rai International Airport, Bali. Furthermore, the coefficient of determination (R^2) value of 0.661 indicates that illegal transportation services account for 66.1% of the variation in the level of orderliness, while the remaining 33.9% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: *Illegal transportation services, level of orderliness, airport*

KATA PENGANTAR

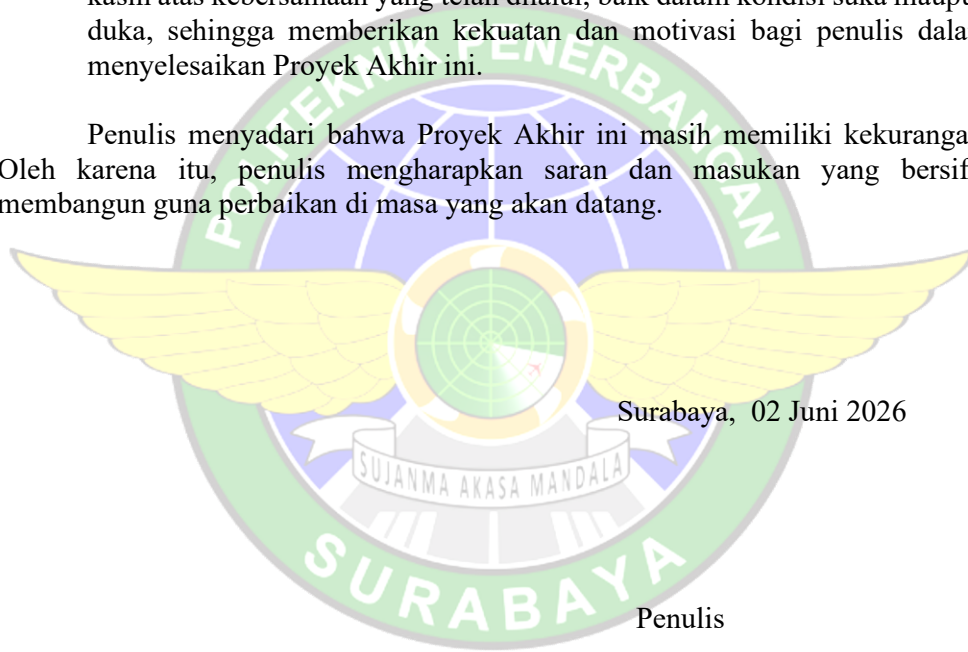
Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul “PENGARUH JASA TRANSPORTASI ILEGAL TERHADAP TINGKAT KETERTIBAN DI WILAYAH LOBI TERMINAL KEDATANGAN INTERNASIONAL BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI” dengan baik. Penyusunan Proyek Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan ketertiban di lingkungan bandar udara.

Penulis juga mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan, dengan ucapan terima kasih secara khusus ditujukan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala bantuan dalam bentuk kemudahan, rahmat, dan hidayah selama penulisan Proyek Akhir ini.
2. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.
4. Bapak Anton Budiarto, S.E., M.T. selaku pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan proyek akhir.
5. Maam Lusiana Dewi Kusumayati, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing II yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan proyek akhir.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Poniman dan Ibu Naning Setyowati, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang tiada henti, baik secara moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan Proyek Akhir ini dengan baik. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala pengorbanan, kesabaran, serta keikhlasan yang telah diberikan. Dukungan dan doa yang senantiasa menyertai menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam menghadapi setiap proses dan tantangan selama masa pendidikan. Penulis juga menyadari bahwa peran dan doa dari kedua orang tua merupakan hal yang sangat penting dan tidak terpisahkan dalam setiap langkah yang ditempuh, sehingga penulis berharap dukungan dan doa tersebut akan terus menyertai di masa yang akan datang.
7. Kakak penulis, Ardelia Nani, yang telah memberikan dukungan, perhatian, serta motivasi selama proses penyusunan Proyek Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik
8. Seluruh dosen, Instruktur, Pengasuh, dan segenap civitas akademika Politeknik Penerbangan Surabaya.
9. Seluruh Pihak Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai yang tidak dapat peneliti tuliskan satu persatu serta, namun telah memberikan bantuan dan dukungan menyelesaikan Proyek Akhir ini.

10. Rekan-rekan seperjuangan Diploma III Manajemen Transportasi Udara yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama masa pendidikan dan penyusunan Proyek Akhir ini, sehingga penulis dapat melalui setiap proses dengan baik, saling membantu dalam menghadapi berbagai tantangan, serta menciptakan pengalaman belajar yang berkesan.
11. Fahrunnisa Ananda yang telah memberikan dukungan, perhatian, serta semangat yang berarti selama proses penyusunan Proyek Akhir ini, sehingga penulis dapat melalui setiap tahapan dengan baik. Penulis juga menyampaikan terima kasih atas segala motivasi, pengertian, serta dukungan yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.
12. Rekan-rekan pilar hidup, yaitu Ilham Bima, Bella Aiska, dan Dinda, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan yang berarti selama proses penyusunan Proyek Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan yang telah dilalui, baik dalam kondisi suka maupun duka, sehingga memberikan kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.



Surabaya, 02 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PROYEK AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Hipotesis	4
1.6 Manfaat penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Jasa Transportasi Ilegal.....	6
2.1.1 Pengertian Jasa Transportasi Ilegal	6
2.1.2 Karakteristik Jasa Transportasi Ilegal	7
2.1.3 Dampak Jasa Transportasi Ilegal.....	8
2.1.4 Indikator Jasa Transportasi Ilegal.....	9
2.1.5 Pengukuran Tingkat Ketertiban.....	10
2.2 Ketertiban.....	11
2.2.1 Pengertian Ketertiban	11
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Ketertiban.....	12
2.2.3 Indikator Tingkat Ketertiban	13
2.3 Bandar Udara	14
2.4 Terminal Penumpang Bandar udara	14
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Variabel Penelitian.....	20

3.3 Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel	22
3.3.3 Objek Penelitian	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	24
3.4.1 Data Primer.....	25
3.4.2 Data Sekunder	25
3.4.3 Instrumen Penelitian.....	25
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.5.1 Uji Instrumen.....	28
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.5.3 Uji Hipotesis.....	31
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.6.1 Lokasi Penelitian	32
3.6.2 Waktu Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Uji Instrumen.....	33
4.1.1 Hasil Uji Validitas	33
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	35
4.2 Deskriptif Statistik	35
4.3 Hasil Presentase Instrumen	36
4.4 Hasil Uji Asumsi klasik	37
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	37
4.5 Uji Hipotesis	38
4.5.1 Uji Regresi Linear Sederhana.....	38
4.6 Pembahasan Penelitian	41
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	20
Gambar 3. 2 Variabel (X) dan (Y)	21



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Penelitian terdahulu	15
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel X.....	26
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Y	26
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	27
Tabel 3. 4 Rumus Indeks.....	27
Tabel 3. 5 Presentasi Nilai	28
Tabel 3. 6 Waktu Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	34
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Y	34
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha (a) Variabel X (b) Variabel Y	35
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4. 5 Hasil Presentase Instrumen Variabel X	36
Tabel 4. 6 Hasil Presentase Instrumenn Variabel Y	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	38
Tabel 4. 9 Distribusi Nilai T Tabel	39
Tabel 4. 10 Hasil uji regresi linear sederhana	40
Tabel 4. 11 Model Summary Output.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Observasi Pendahuluan.....	A-1
Lampiran B Wawancara Pendahuluan	B-1
Lampiran C Data Pendukung	C-1
C.1 Data Jasa Transportasi Ilegal.....	C-1
C.2 Dokumentasi Keberadaan Jasa Transportasi Ilegal Yang Menimbulkan Kerumunan.....	C-2
Lampiran D Instrumen Kuesioner.....	D-1
Lampiran E Lembar Validasi Instrumen Penelitian.....	E-1
Lampiran F Hasil Pengisian Kuesioner.....	F-1
Lampiran G Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Kuesioner	G-1
G.1 Hasil Uji Validitas Uji Coba Kuesioner Variabel X.....	G-1
G.2 Hasil Uji Validitas Uji Coba Kuesioner Variabel Y.....	G-2
G.3 Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Kuesioner Variabel X dan Variabel Y.....	G-3
Lampiran H Hasil Uji SPSS.....	H-1
H.1 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	H-1
H.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	H-2
H.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	H-3
H.4 Hasil Uji Normalitas.....;	H-4
H.5 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	H-5
H.6 Hasil Koefisien Determinasi.....	H-6

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Putra, R., Penumpang Bila Terjadi Kecelakaan, B., Saputra, A., Hukum dan Bahasa, F., Stikubank, U., Tri Lomba Juang, J., & Tengah, J. (2023). LEGAL STANDING JURNAL ILMU HUKUM. In *ISSN (E)* (Vol. 7, Number 2).
- Alghifary, G., Neri, &, Ramalis, W., & Ramalis, N. W. (2024). *Upaya Dinas Perhubungan Kabupaten Siak Dalam Menertibkan Travel Ilegal Untuk Mengantisipasi Terjadinya Tindak Kejahatan (Studi Kasus Kecamatan Tualang Travel Perawang-Pekanbaru)*.
- Annisa Rahma. (2024). *Koordinasi Pemerintah Kecamatan Dalam Upaya Penyelenggaraan Ketentraman Dan Ketertiban Di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru*.
- Arini, Y., Maesarini, I. W., Ilham, M., & Faturahman, A. (2022). Analysis Of The Controlling Effectiveness Of Food Traders Case Study Of The Implementation Of Regional Regulation Number 8 Year 2007 In The Kelurahan Cipete Selatan Sub-District Cilandak City Administration Jakarta Selatan. In *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* (Vol. 5, Number 1).
- Creswell, 2014. (n.d.). *Creswell*.
- David Nurkhalik, & Kusuma, D. (2025). PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU TERHADAP TRAVEL ILEGAL (STUDI KASUS DI KOTA PEKANBARU). *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 23(2), 145–156
- David Perjuangan. (2023). *PENERTIBAN TERHADAP JASA ANGKUTAN TAKSI ANTAR DAERAH YANG TIDAK BERIZIN DI KALIMANTAN BARAT RUTE PONTIANAK-SANGGAU SESUAI DENGAN PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR PM 117 TAHUN 2018*.

- Dirjen Perhubungan Udara. (n.d.). *SKEP 100/XI/1985/ TENTANG PERATURAN DAN TATA TERTIB DI BANDAR UDARA*.
- Hussin, M. W., Ayu, S., & Ab, J. (n.d.). *Understanding the Persistence of Illegal Taxi Services at Kuala Lumpur International Airport: A Conceptual Framework Perspective*.
- I Ghozali. (2018).
- Kementerian Perhubungan. (n.d.). *MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA*.
- Mazareno, N., & Amiludin. (2023). Upaya Hukum PT Angkasa Pura II Terhadap Penertiban Angkutan Sewa atau Taksi Tidak Resmi yang Beroperasi di Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. *Amnesti: Jurnal Hukum*, 5(2), 237–246.
- Putri Muchlisa, L., & Hasti Hasmira, M. (2020). Faktor Penyebab Pelanggaran PERDA Kota Padang Nomor 11 Tahun 2005 Oleh Sopir Angkot di Kota Padang. *Jurnal Perspektif*, 3(1), 138.
- Rahmadanita, A. (2023). TREN PENELITIAN KETERTIBAN UMUM (PUBLIC ORDER): SEBUAH PENDEKATAN BIBLIOMETRIK. *Jurnal Tatapamong*, SNI 03-7046-2004. (n.d.). *Terminal penumpang bandar udara*.
- Sugiyono. (2019). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. UU Nomor 1 Tahun 2009. (n.d.).