

**PENGARUH IMPLEMENTASI *AUTOMATED TRAY RETURN*
SYSTEM PADA *X-RAY CABIN* TERHADAP TINGKAT
KEAMANAN PEMERIKSAAN BARANG PENUMPANG
PESAWAT DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI BALI**

PROYEK AKHIR



Oleh : MANDALA

RIZKY ARDIAN WIJAYA
NIT. 30623020

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

**PENGARUH IMPLEMENTASI *AUTOMATED TRAY RETURN*
SYSTEM PADA *X-RAY CABIN* TERHADAP TINGKAT
KEAMANAN PEMERIKSAAN BARANG PENUMPANG
PESAWAT DI BANDAR UDARA INTERNAIONAL
I GUSTI NGURAH RAI BALI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
(A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara



Oleh :

RIZKY ARDIAN WIJAYA

NIT. 30623020

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN TRANSPORTASI UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH IMPLEMENTASI *AUTOMATED TRAY RETURN SYSTEM* PADA
X-RAY CABIN TERHADAP TINGKAT KEAMANAN PEMERIKSAAN
BARANG PENUMPANG PESAWAT DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI

Oleh:

RIZKY ARDIAN WIJAYA
NIT.30623020

Disetujui untuk diujikan pada:
Surabaya, 12 Juni 2026

Pembimbing I : Dr. YUYUN SUPRAPTO, S.SiT, MM
NIP. 19820107 200502 2 001

Pembimbing II : LINDA WINIASRI, S.Psi, M.Sc
NIP. 19781028 200502 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH IMPLEMENTASI *AUTOMATED TRAY RETURN SYSTEM* PADA
X-RAY CABIN TERHADAP TINGKAT KEAMANAN PEMERIKSAAN
BARANG PENUMPANG PESAWAT DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI

Oleh:

RIZKY ARDIAN WIJAYA

NIT.30623020

Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada Ujian Proyek Akhir Program
Pendidikan Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara
Politeknik Penerbangan Surabaya
Pada Tanggal: 12 Juni 2026

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. BAMBANG DRIYONO, S.SiT., ST., MM
NIP. 19710305 199301 1 001
2. Sekretaris : HARI FITRIANTO, SE, MA
NIP. 19770915 200012 1 001
3. Anggota. : LINDA WINIASRI, S.Psi, M.Sc
NIP. 19781028 200502 2 001



Ketua Program Studi
D3 Manajemen Transportasi Udara



LADY SILK MOONLIGHT, S. Kom., M. T.
NIP. 19871109 200912 2 002

ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI *AUTOMATED TRAY RETURN SYSTEM* PADA *X-RAY CABIN* TERHADAP TINGKAT KEAMANAN PEMERIKSAAN BARANG PENUMPANG PESAWAT DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI

Oleh:

Rizky Ardian Wijaya
NIT. 30623020

Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali merupakan salah satu Bandar Udara tersibuk di Indonesia sehingga memerlukan sistem pemeriksaan keamanan yang efektif dan efisien. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui implementasi *Automated Tray Return System* (ATRS) pada *X-Ray Cabin* di area *Passenger Security Check Point* (PSCP) Internasional.

Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan dan pengaruh implementasi ATRS pada *X-Ray Cabin* terhadap tingkat keamanan pemeriksaan barang penumpang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain asosiatif kausal. Data diperoleh melalui kuesioner skala Likert yang disebarakan kepada 64 petugas *Aviation Security* (Avsec) dan dianalisis menggunakan korelasi *Pearson*, regresi linear sederhana, koefisien determinasi, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan positif yang sangat kuat antara implementasi ATRS dan tingkat keamanan pemeriksaan barang penumpang dengan koefisien korelasi sebesar 0,861 dan nilai signifikansi 0,000. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 4,790 + 1,113X$ yang menunjukkan bahwa setiap peningkatan implementasi ATRS diikuti peningkatan tingkat keamanan pemeriksaan barang penumpang.

Nilai R Square sebesar 0,741 menunjukkan bahwa variasi tingkat keamanan pemeriksaan barang penumpang dapat dijelaskan oleh implementasi ATRS sebesar 74,1%, sedangkan 25,9% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung sebesar 13,308 dengan signifikansi 0,000 sehingga implementasi ATRS pada *X-Ray Cabin* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat keamanan pemeriksaan barang penumpang berdasarkan persepsi petugas Avsec di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.

Kata Kunci: *Automated Tray Return System, X-Ray Cabin, Tingkat Keamanan, Pemeriksaan Barang Penumpang, Passenger Security Check Point*

ABSTRACT

THE EFFECT OF AUTOMATED TRAY RETURN SYSTEM IMPLEMENTATION ON X-RAY CABIN TOWARD THE SECURITY LEVEL OF PASSENGER BAGGAGE INSPECTION AT I GUSTI NGURAH RAI INTERNATIONAL AIRPORT BALI

By:

Rizky Ardian Wijaya
NIT. 30623020

I Gusti Ngurah Rai International Airport Bali is one of the busiest airports in Indonesia, necessitating an effective and efficient security screening system. One of the measures undertaken is the implementation of the Automated Tray Return System (ATRS) on the X-Ray Cabin at the International Passenger Security Check Point (PSCP).

This study aims to analyze the relationship and the effect of ATRS implementation on the X-Ray Cabin toward the security level of passenger baggage inspection. A quantitative approach with a causal associative design was employed. Data were collected through a Likert scale questionnaire distributed to 64 Aviation Security (Avsec) officers and analyzed using Pearson correlation, simple linear regression, coefficient of determination, and t-test. The results indicate a very strong and positive relationship between ATRS implementation and the security level of passenger baggage inspection, with a correlation coefficient of 0.861 and a significance value of 0.000. The regression equation obtained was $Y = 4.790 + 1.113X$, indicating that every increase in ATRS implementation is followed by a corresponding increase in the security level of passenger baggage inspection.

An R Square value of 0.741 demonstrates that 74.1% of the variation in the security level of passenger baggage inspection can be explained by ATRS implementation, while the remaining 25.9% is influenced by other factors outside the scope of this study. The t-test result yields a t-value of 13.308 with a significance of 0.000, confirming that ATRS implementation on the X-Ray Cabin has a positive and significant effect on the security level of passenger baggage inspection based on the perceptions of Avsec officers at I Gusti Ngurah Rai International Airport Bali.

Keywords: *Automated Tray Return System, X-Ray Cabin, Security Level, Passenger Baggage Inspection, Passenger Security Check Point*

PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Ardian Wijaya
NIT : 30623020
Program Studi : D3 Manajemen Transportasi Udara
Judul Proyek Akhir : Pengaruh Implementasi *Automated Tray Return System* pada *X-Ray Cabin* Terhadap Tingkat Keamanan Pemeriksaan Barang Penumpang Pesawat Di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Penerbangan Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lain, serta dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
2. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Politeknik Penerbangan Surabaya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Politeknik Penerbangan Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Proyek Akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan hak gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi dan Akademi Penerbangan.

Surabaya, 12 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Rizky Ardian Wijaya
NIT. 30623020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul: “PENGARUH IMPLEMENTASI *AUTOMATED TRAY RETURN SYSTEM* PADA *X-RAY CABIN* TERHADAP TINGKAT KEAMANAN PEMERIKSAAN BARANG PENUMPANG PESAWAT DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI.”

Proyek Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Diploma 3 Manajemen Transportasi Udara. Dalam proses penyusunan proyek akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ahmad Bahrawi, S.E., M.T., selaku Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya.
2. Ibu Lady Silk Moonlight, S.Kom., M.T., selaku Kepala Program Studi Manajemen Transportasi Udara di Politeknik Penerbangan Surabaya.
3. Ibu Dr. Yuyun Suprpto, S.SiT, MM, selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan dan arahannya.
4. Ibu Linda Winiasri, S.Psi, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II, atas bimbingan dan arahannya.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
6. Pihak manajemen dan petugas *Aviation Security* (Avsec) Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali yang telah memberikan izin serta membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Proyek Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keamanan penerbangan dan manajemen operasional Bandar Udara.

Surabaya, 12 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERNYATAAN KEASLIAN DAN HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Hipotesis.....	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Teori Penunjang	10
2.1.1. Bandar Udara.....	10
2.1.1.1. Terminal Penumpang dan Alur Layanan	10
2.1.1.2. Sistem Keamanan Bandar Udara	11
2.1.1.3. Peran Bandar Udara dalam Keselamatan Penerbangan	11
2.1.2. Kinerja Operator <i>X-Ray Cabin</i>	12
2.1.2.1. Konsep Kinerja Operator	12
2.1.2.2. <i>X-Ray Cabin</i>	13
2.1.2.3. <i>Automated Tray Return System (ATRS)</i>	14
2.1.2.4. Indikator Implementasi ATRS pada <i>X-Ray Cabin</i>	15

2.1.3. Tingkat Keamanan Pemeriksaan Barang Penumpang	16
2.1.3.1. Definisi Tingkat Keamanan Pemeriksaan Barang Penumpang	16
2.1.3.2. Indikator Tingkat Keamanan Pemeriksaan Barang Penumpang...	17
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Desain Penelitian.....	21
3.3. Variabel Penelitian	22
3.3.1. Variabel Independen (X).....	23
3.3.2. Variabel Dependen (Y)	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	24
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	25
3.5. Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian.....	29
3.5.1. Populasi	29
3.5.2. Sampel.....	29
3.5.3. Subjek dan Objek Penelitian	30
3.6. Teknik Analisis Data	30
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian.....	31
3.6.2. Analisis Deskriptif.....	32
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.4. Uji Hipotesis.....	33
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.7.1. Tempat Penelitian.....	35
3.7.2. Waktu Instrumen Penelitian	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Awal (Uji Coba Instrumen Penelitian) .	37
4.2 Karakteristik Responden.....	40
4.3 Operasional Variabel	41
4.3.1 Variabel X (Implementasi ATRS pada <i>X-Ray Cabin</i>)	42
4.3.2 Variabel Y (Tingkat Keamanan Pemeriksaan Barang Penumpang) ..	43
4.4 Uji Prasyarat Instrumen	43
4.4.1 Uji Validitas	43

4.4.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.5 Uji Prasyarat Penelitian	46
4.5.1 Uji Normalitas.....	46
4.6 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	47
4.6.1 Uji Korelasi <i>Pearson (Product Moment)</i>	47
4.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	48
4.6.3 Uji t.....	49
4.6.4 Koefisien Determinasi.....	50
4.7 Hasil Rumusan Masalah dan Hipotesis	50
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	A-1



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ruang Khusus Operator ATRS <i>X-Ray Cabin</i>	3
Gambar 2. 1 <i>X-Ray</i> ATRS.....	15
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian	22
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian	23



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	18
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	25
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian.....	26
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	26
Tabel 3. 4 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	32
Tabel 3. 5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	33
Tabel 3. 6 Waktu Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Awal Variabel X	37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Awal Variabel Y	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	40
Tabel 4. 6 Kisi- Kisi Pernyataan Kuisioner	41
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Variabel Implementasi ATRS pada <i>X-Ray Cabin</i>	42
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Variabel Tingkat Keamanan Pemeriksaan Barang Penumpang.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Y	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>).....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi Pearson (<i>Product Moment</i>)	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana (<i>Coefficients</i>)	48
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Model Summary</i>).....	50

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Surat Administrasi Penelitian.....	A-1
LAMPIRAN B. Lembar Validasi Ahli & Kuisioner Penelitian	B-1
LAMPIRAN C. Data Responden.....	C-1
LAMPIRAN D. Hasil dan Uji Penelitian Utama (64 responden).....	D-1
LAMPIRAN E. Lampiran Dokumentasi.....	E-1



DAFTAR PUSTAKA

- Ashford, N. J., Stanton, H. P. M., Moore, C. A., Coutu, P., & Beasley, J. R. (2013). *Airport Operations* (3rd ed.). McGraw-Hill Education.
- Brayen, R., Ali, B., & Rianandita, N. (2024). Pengaruh Kinerja Aviation Security (AVSEC) Terhadap Keamanan dan Keselamatan Penerbangan di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate. *JETBUS Journal of Education Transportation and Business*, 1(2), 130–139.
- Fauziah, S., & Simanjuntak, D. benjamin. (2023). Analisis Kinerja Petugas Avsec dalam Pelayanan Melaksanakan Barang Bawaan Penumpang di Bandar Udara Internasional Fras Kaisiepo Biak Papua. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(2), 581–595.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Mutivariate dengan Program IBM SPSS 25* (A. Tejokusumo, Ed.; IX). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Irawan, C. R., Fauzi, A., Sanjaya, F., & Ramadhan, A. (2024). Pengaruh Efektivitas Manajemen Sekuriti Dalam Keamanan Perusahaan. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(1), 59–68.
- Khan, N., & Efthymiou, M. (2021). The use of biometric technology at airports: The case of customs and border protection (CBP). *International Journal of Information Management Data Insights*, 1(2), 100049. <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2021.100049>
- Khunaini, A., Fauzi, A., Jumawan, J., Sri, A., & Dns, R. (2023). Mengoptimalkan Sistem Keamanan pada Industri Penerbangan dengan Konsep Dasar Manajemen Sekuriti. *JIM Jurnal Multidisiplin*, 2(1), 58–67.
- Maharani, M., & Suhafid, M. Z. (2024). Re-Lock: Penerapan Integrasi Smart Lock Menggunakan Image Processing Berbasis Artificial Intelligence Menuju Indonesia Emas 2045. *Jurnal Riset Multidisiplin Dan Inovasi Teknologi*, 2(03), 761–778. <https://doi.org/10.59653/jimat.v2i03.1127>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan 15). PT Remaja Rosdakarya.
- Nikmah, N., Balqis, A., Ainurrillah, V., Putri, D., Arfian, Z., & Ikaningtyas, M.

- (2025). Peran Teknologi Dalam Meningkatkan Manajemen Operasional Studi Pada Sektor Industri dan Ritel. *Journal of Technology and System Information*, 2(3), 9. <https://doi.org/10.47134/jtsi.v2i3.4368>
- Novita, D., Arnas, Y., & Supriyadi, A. (2020). Kajian Sistem Keamanan di Security Check Point (SCP) 2 bandar Udara Internasional Minangkabau Padang. *Jurnal Ilmiah Aviasi Langit Biru*, 13(1), 105–116.
- Pekoske, D. P. (2024). *Annual Report on Transportation Security*.
- Price, J. C., & Forrest, J. S. (2016). *Practical Aviation Security Predicting and Preventing Third Edition* (S. Scott, Ed.; VI). Candice Janco.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari teori ke praktik*. PT RajaGrafindo Persada.
- Rosyid, A., Setiawan, M. I., Nasihien, R. D., Razi, M. A. M., Isradi, M., Muchayan, A., Damayanti, E., Purworusmiardi, T., Harmanto, D., & Sukoco, A. (2021). Integrasi Transportasi Publik Dalam Mendukung Pembangunan Daerah. *EMobility | Sustainable Mobility Transportasi Publik Dan Teknologi GIS Mendukung Peningkatan Pembangunan Daerah*, (January 2022), 8–38.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati, Ed.; 1st ed.). Penerbit KBM Indonesia.
- Septiawan, B. R. (2025). Pengaruh Pelayanan Petugas Terminal Inspection Service (TIS) Terhadap Pelanggan di Terminal Keberangkatan Bandar Udara Supadio Pontianak. *Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek*, 9(6), 2–13.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RnD* (19th ed.). Alfabeta.
- Wahyuni, S., & Amalia, L. (2022). Perkembangan Dan Prinsip Kerja Computed Tomography (CT Scan). *GALENICAL : Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Mahasiswa Malikussaleh*, 1(2), 88. <https://doi.org/10.29103/jkkmm.v1i2.8097>
- Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Malang : Seribu Bintang.
- Yunisliamiaty, W., & Fatmayati, F. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keamanan Passenger Security Check Point (PSCP) Oleh Unit Aviation Security

(AVSEC) Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 5(2), 282–290.

